



الاجتماع الرابع للمدراء العاميين للطيران المدني في منطقة الشرق الأوسط  
DGCA-MID/4  
(مسقط، سلطنة عُمان 17-19 أكتوبر 2017)

البند التاسع: النقل الجوي

رسوم المطارات وخدمات الملاحة الجوية

(مقدمة من ألياتنا)

<p><b>ملخص</b></p> <p>تستعرض هذه الورقة التحديات التي تواجه شركات الطيران في منطقة الشرق الأوسط بشأن مراجعة وتعديل رسوم المستخدمين من قبل مقدمي الخدمات لكل من المطارات وخدمات الملاحة الجوية. المقترحات تم إدراجها في القسم الثالث من هذه الورقة.</p>
<p><b>المراجع</b></p> <p>- وثيقة الايكاو رقم 9082: سياسات الايكاو بشأن رسوم المطارات وخدمات الملاحة الجوية.</p>

1. مقدمة

1.1 تعد وثيقة الايكاو 9082 مرجعا رئيسيا في مجال الطيران والتي تنص على السياسات والتوصيات الخاصة بتحديد رسوم المستخدم من قبل المطارات ومقدمي خدمات الملاحة الجوية.

1.2 تتلخص مبادئ تحديد رسوم المستخدم الرئيسية الواردة في وثيقة الايكاو 9082 في ما يلي: الصلة بالتكاليف، عدم التمييز، والشفافية، والتشاور الهادف مع المستخدمين.

## 2. المناقشة

2.1 بالنظر إلى التطورات الإيجابية المستمرة في منطقة الشرق الأوسط والاستثمارات التي تقوم بها المطارات ومقدمي خدمات الملاحة الجوية لتحسين البنية التحتية للطيران؛ أصبحت الحاجة إلى إعادة النظر في رسوم المستعملين ضرورة لمقدمي الخدمات لاسترداد تكلفة هذه الاستثمارات وضمان الاستدامة.

2.2 تود أياتا وشركات الطيران الأعضاء التابعة أن تعرب عن تقديرها البالغ لاستثمارات الدول ومقدمي الخدمات، إلا أنها تود أن تعرض أبرز التحديات التي تواجه شركات الطيران والناجمة في حالات عدم تطبيق مبادئ وسياسات الإيكاو وفقا للوثيقة 9082، ملخصة على النحو التالي:

2.2.1 رفع رسوم المطارات وخدمات الملاحة الجوية دون اخطار مسبق للمستخدمين وشركات الطيران يؤثر سلبا على الأداء المالي حيث أنه لم يتم أخذ الرسوم المرفوعة بعين الاعتبار من قبل المستخدمين أثناء التخطيط للميزانية السنوية.

2.2.2 إذا لم يتم أخذ مبدأ التدرج في رفع الأسعار على النحو الذي أوصت به مبادئ منظمة الطيران المدني الدولي، فإن هذا يؤدي الى زيادة كبيرة في التكاليف للمستخدمين، مما يسهم أيضا في إحداث أثر مالي سلبي على شركات الطيران.

2.2.3 عقد الاجتماعات الاستشارية مع المستخدمين:

(a إتاحة الفرصة للمستخدمين للمشاركة في المناقشات، وفهم مبررات رفع الرسوم والعوامل المؤثرة في تشكيل وحدة التكلفة.

2.2.4 إتاحة الفرصة للمستخدمين لتقديم المدخلات ووجهة نظرهم لمزود الخدمة خلال فترة التشاور، وأن يتم قبول هذه المساهمة والنظر فيها وأخذها بعين الاعتبار.

2.2.5 الزيادات في الرسوم لا تتماشى مع الاستثمارات وتحسينات الخدمات التشغيلية في كثير من الأحيان.

2.2.6 عدم وجود تشريعات تنظم عملية تحديد الرسوم في كثير من الحالات اضافة الى وجود العديد من الأطراف المعنية بصنع القرار يؤدي أحيانا الى خلق صعوبة في العملية الاستشارية مع المستخدمين. لذلك وفي مثل هذه الظروف فان وثيقة الإيكاو 9082 تعد الأساس الوحيد للارتباط بالتكاليف وعدم التمييز والشفافية والتشاور الهادف مع المستخدمين.

2.3 قامت الأياتا بتنظيم عدة ورشات عمل لتعزيز منهجية الايكاو لبناء سعر التكلفة في تحديد رسوم المستخدمين، ونود أن نتقدم بجزيل الشكر للدول ومقدمي الخدمات الذين دعموا هذا الجهد. كما أعربت شركات الطيران عن تقديرها الشديد للنهج التعاوني الذي اتبعته الدول ومقدمو الخدمات في تحديد /مراجعة رسوم المستخدمين.

### 3. الاجراء المطلوب من الاجتماع

#### 3.1 الاجتماع مدعو الى:

(a) الإحاطة بالتحديات التي يواجهها مجتمع شركات الطيران فيما يتعلق بتحديد ومراجعة رسوم المستخدم.

(b) دعوة وحث دول الشرق الأوسط على اتباع السياسات المبينة في وثيقة الايكاو 9082 فيما يتعلق بتحديد رسوم المطارات و خدمات الملاحة الجوية.

(c) التعاون والتنسيق مع الاياتا وشركات الطيران فيما يتعلق بتحديد رسوم المطارات و خدمات الملاحة الجوية.

-أنتهى-