

تجربة سلطنة عُمان في نشر التوعية الأمنية

ندوة الخطة العالمية لأمن الطيران
GASep والمناطق المتأثرة بالزلاعات
(القاهرة، مصر، 15-19 يونيو 2025م)



المحاور

1. تعريف التوعية الأمنية.
2. المتطلبات الدولية لتعزيز أمن الطيران من خلال التدريب والتوعية الأمنية .
3. تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني.
4. أثر التوعية الأمنية .
5. قياس أداء التوعية الأمنية.

تعريف التوعية الأمنية

التوعية الأمنية هي تدريب أولي ومتكرر يُقدم لجميع العاملين في المطارات، بمن فيهم غير المتخصصين في الأمن، بهدف تعريفهم بتدابير وأهداف أمن الطيران والمسائل ذات الصلة. ويُعد هذا التدريب وسيلة لضمان فهمهم لدورهم في تعزيز الأمن، ويُقدّم بصيغة إعلامية أو تثقيفية، مع مراعاة تحديثه وتكييفه وفقاً لطبيعة الجمهور المستهدف والتغيرات في التدابير الأمنية.



الملحق 17



3-4-6 يجب أن تكفل كل دولة متعاقدة أن موظفي جميع الهيئات المعنية بتنفيذ مختلف جوانب البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني أو المسؤولية عنه وكل من يُصرح له بالدخول بدون حراسة إلى منطقة التحركات المراقبة يتلقى التدريب الأولي والمتكرر على الوعي الأمني.

دليل أمن الطيران 8973

1-2-6-9 ينبغي لجميع موظفي وغير موظفي الأمن والعاملين في المطارات أن يتلقوا تدريباً على الوعي الأمني ديثما لا يكون هذا التدريب بالفعل جزءاً من التدريب على دور محدد أو وظيفة محددة، على أساس أولي ومتكرر. والغرض من ذلك ضمان إلمامهم جميعاً بتدابير أمن الطيران والأهداف الأمنية وما يتصل بذلك من مسائل. وقد يكون التدريب إعلامياً أو تثقيفياً، حسب الاقتضاء. ويمكن تكييفه ليلائم الجمهور بالقدر الممكن عملياً، ويبلغه بما يحدث من تغيرات بخصوص التدابير الأمنية والأهداف الأمنية وما يتصل بها من مسائل.



USAP - CMA

يهدف البرنامج العالمي للتدقيق على أمن الطيران إلى تعزيز أمن الطيران المدني من خلال تقييم أداء الدول الأعضاء، وتقديم التوصيات لتصحيح الملاحظات، ووضع خطط عمل تصحيحية. ويتم ذلك عبر:

- تقييم مدى تنفيذ العناصر الحاسمة لمراقبة أمن الطيران.
- قياس مستوى الامتثال للقواعد القياسية في الملحق 17 (الأمن) والملحق 9 (التسهيلات) من اتفاقية شيكاغو.

ويتضمن ذلك قياس مدى التزام الدول بتطبيق برامج التوعية الأمنية، من خلال أسئلة البرتوكول رقم 2.148 و 2.149



الخطة العالمية لأمن الطيران

تُعد إقامة وتعزيز ثقافة أمنية فعالة إحدى أولويات الخطّة العالمية لأمن الطيران (GASeP)، وتحديدًا ضمن الأولوية الثانية. وتهدف المبادئ التوجيهية إلى ترسيخ ثقافة أمنية قوية ومستدامة في قطاع الطيران، من خلال إشراك جميع الموظفين في القضايا الأمنية، وتحفيزهم على تحمل مسؤولياتهم، وإظهار مستوى عالٍ من الالتزام والامتثال للتدابير الأمنية الوقائية.



هيئة الطيران المدني



تم ترجمة القواعد القياسية الواردة في الملحق 17 ودليل أمن الطيران (الوثيقة 8973) ضمن نظم أمن الطيران المدني المعتمدة على مستوى هيئة الطيران المدني، وتم عكسها تشغيلياً من خلال إلزامية تنسيق وتنفيذ دورات التوعية الأمنية لكافة العاملين في قطاع الطيران المدني.

هدف التوعية الأمنية



تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني

انطلاقاً من التشريعات الوطنية وترسيخاً لمبدأ أن الأمن مسؤولية مشتركة، تُلزم الجهات الاستراتيجية العاملة تحت مظلة هيئة الطيران المدني بإعداد وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة في مجال الوعي الأمني. ويُشترط أن تُعرض هذه البرامج على هيئة الطيران المدني للاعتماد، وأن تُقدّم من قبل نخبة من الكوادر الوطنية المؤهلة والمدربة والمعتمدة. كما يجب أن تكون هذه البرامج تحت إشراف مباشر من مفتشي تراخيص أمن طيران معتمدين لضمان الجودة والامتثال للمعايير المعتمدة.

تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني

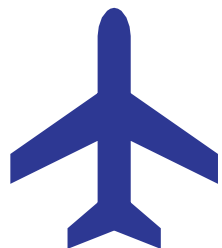
- إعداد مادة تدريبية متخصصة على مستوى هيئة الطيران المدني، تُعنى بنشر التوعية الأمنية ورفع مستوى الفهم العام بالتدابير والإجراءات الأمنية بين جميع العاملين.
- إلزام جميع حملة التصاريح الأمنية بالمشاركة في برنامج التوعية الأمنية من خلال المنصة الإلكترونية المعتمدة، وربط إتمام البرنامج بمستندات إصدار أو تجديد التصريح الأمني.
- اشتراط تقديم شهادة حضور دورة التوعية الأمنية كمتطلب أساسي عند التقدم للحصول على تصريح أمني جديد أو عند التجديد، بما يضمن امتثال الجميع لأحدث المعايير الأمنية

تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني

في إطار جهود تعزيز الوعي الأمني وترسيخ السلوكيات الأمنية الإيجابية بين العاملين في قطاع الطيران المدني، وضمان استدامتها على المدى الطويل، تم تصميم مجموعة من الأدوات والمبادرات لدعم الجهات والمؤسسات العاملة في هذا القطاع. وتشمل هذه المبادرات تنظيم فعاليات توعوية، وورش عمل، ولقاءات متخصصة تهدف إلى تعزيز ثقافة أمن الطيران في المطارات المدنية بسلطنة عُمان.



تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني



غرس مفهوم

الأمن

مسؤولية
جميع العاملين
في المطار، من
قاعدة الهرم
الوظيفي إلى
قمته.

تجربة سلطنة عُمان في تعزيز الوعي الأمني

تطوير سلوك الموظف وتعزيز دوره في تقوية التوعية الأمنية في بيئة المطار

حث الموظفين على التقيد بالممارسات التي تخدم منظومة الأمن في أنشطتهم اليومية

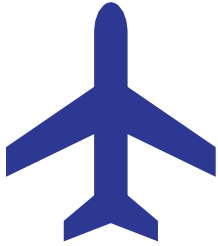
التأكد من أن كل موظف في المطار يستخدم الموارد والمعلومات بالطريقة الصحيحة

تعزيز ثقة الموظف في فهم المسائل و المعلومات الأمنية و أساليب التعامل مع كل الأحداث

ضمان مدى معرفة الموظف عن مصادر المعلومات و قنوات التواصل وطرق الإبلاغ

نشر التوعية الأمنية للموظفين ، للمسافرين ، مستخدمي مطارات سلطنة عُمان و عامة الجمهور

الهدف من
ذلك:



آثر التوعية الأمنية

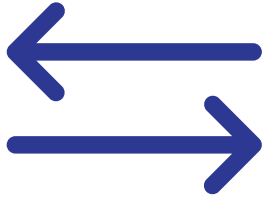
- الحد من التهديدات الداخلية وتعزيز سبل الردع والوقاية.
- رفع مستوى وعي الأفراد بالإجراءات التي ينفذونها كجزء أساسي ومتكامل من منظومة أمن الطيران.
- دعم متخذي القرار من خلال تعزيز المعرفة الأمنية وتحسين بيئة اتخاذ القرار.
- تعزيز القدرة على تحليل المخاطر والتعامل معها بفعالية.
- تكوين بيئة عمل آمنة ومستقرة في جميع مرافق المطار.
- نشر ثقافة السفر الآمن بين المسافرين ورفع مستوى وعيهم بالإجراءات الأمنية.



أثر التوعية الأمنية

تعزيز التوعية الأمنية كمكوّن استراتيجي في بيئة العمل

- تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المشتركة بين الجهات العاملة ضمن منظومة الطيران.
- تشجيع تبادل المعلومات الأمنية بين الأطراف المعنية بما يعزز فعالية الاستجابة للمخاطر.
- ترسيخ ثقافة بأن الأمن الفعّال عنصر جوهري لنجاح الأعمال، والعمل على إرساء ممارسات أمنية إيجابية بين الموظفين كقيمة مؤسسية أساسية.
- موازنة المتطلبات الأمنية مع الأهداف التشغيلية للمؤسسات، بما يحقق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والامتثال الأمني



قياس أداء التوعية الأمنية



استدامة التوعية الأمنية

تُعد التوعية الأمنية ركيزة أساسية لا غنى عنها في تلبية متطلبات أمن الطيران، إذ تشكّل الأداة الأهم لترسيخ ثقافة أمنية فعالة بين العاملين. فرغم ما توفره المعايير الدولية، واللوائح المحلية، والحدول التقنية الحديثة من دعم مهم لمنظومة أمن الطيران، فإن نجاح هذه المنظومة يعتمد بالدرجة الأولى على العنصر البشري. فوجود موظفين ملتزمين، وواعين بأدوارهم الأمنية، ويعملون ضمن إطار من التوعية الأمنية الراسخة، هو ما يضمن التطبيق الفعّال والمستدام للتدابير الأمنية. أما في غياب هذا الوعي، فتبقى العمليات الأمنية معرضة للقصور والمخاطر.



شكراً لكم