



تعزيز الوعي بالمخاطر والاستجابة لها

تجربة سلطنة عُمان

أيوب الفرعي، رئيس قسم تقييم المخاطر

الوعي بالمخاطر – نظرة عامة

- الوعي بالمخاطر يُحسن من استعداد المؤسسات لمواجهة التهديدات الداخلية والخارجية. تبدأ بتحديد المخاطر المحتملة، ثم تقييم هذه المخاطر من خلال قياس مدى تأثيرها واحتمال وقوعها.
- يتم التعامل مع هذه المخاطر بتدابير مناسبة للتخفيف منها، وتسجيل النتائج في نماذج دقيقة لضمان متابعة فعالة. تعد هذه العملية أساسية لحماية المؤسسات من الخسائر وتعزيز قدرتها على الاستمرار في مواجهة التحديات.
- يُعتبر تقييم مخاطر أمن الطيران المدني من الركائز الأساسية لبناء منظومة أمن طيران متكاملة ومتوافقة مع الإجراءات والتدابير والضوابط الأمنية التي من شأنها أن تُساعد في حماية الطيران المدني من أفعال التدخل غير المشروع.



أهمية الوعي بالمخاطر وتقييمها

- التأكد من خلو قطاع الطيران المدني من الثغرات التي قد تكون سببًا أساسيًا أو مساعدًا لتنفيذ أفعال تدخل غير مشروع ضد الطيران المدني.
- اتخاذ القرارات اللازمة لرفع درجة الجاهزية والتأهب الأمني، وتحديد مواطن الضعف بهدف تعزيز كفاءتها وضمان خلوها من الثغرات الأمنية.
- إعداد خطة مراقبة جودة أمن الطيران السنوية بما يتوافق مع تقييم المخاطر ودرجة التهديدات السائدة، وتحديد أولوية ووتيرة تنفيذ أنشطة مراقبة جودة أمن الطيران المدني (تدقيق، تفتيش، إختبار أمني، متابعة) على الجهات التشغيلية الخاضعة لنطاق الرقابة والترخيص الأمني.



أهمية الوعي بالمخاطر وتقييمها



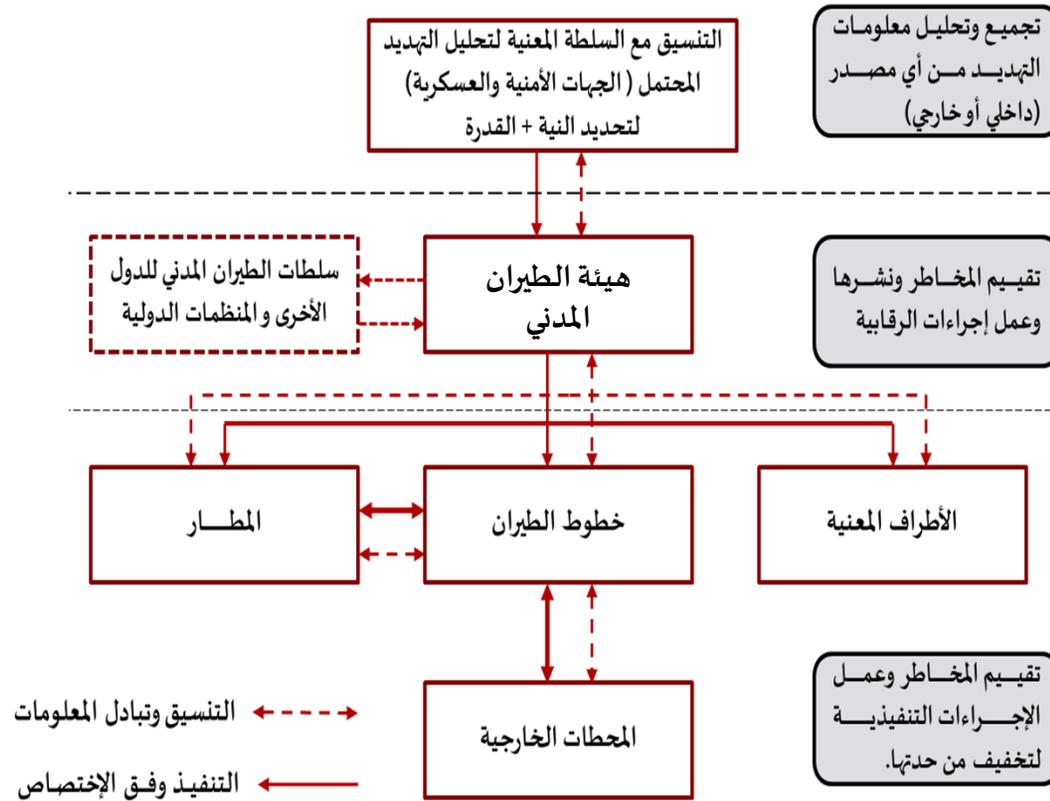
- إعطاء مؤشرات أولية لدى الدولة لتوقع الخطر ورفع الجاهزية للاستجابة والتعامل مع أية تهديدات واقعية محتملة.
- يساهم في تحديث النظم والتشريعات الوطنية بالتنسيق مع الأقسام والجهات ذات العلاقة، وتعديل العناصر ذات الصلة من تدابير الأمن التي نص عليها البرنامج الوطني لأمن الطيران.
- تحديد المخاطر الكامنة وإدراكها وتحليلها والتعامل معها والتصدي لها سواء تلك الموجهة ضد الطيران المدني أو المتأتية منه أو الأشخاص سواء الركاب، أو غير الركاب كالموظفين ومستخدمي المطارات، أو البضائع التي يتم شحنها (الأمثلة الشخصية، أو الشحن أو البريد)،
- وضع أسس وأساليب وأدوات لإدارة المخاطر وتقييم التهديدات، ووضع كافة إجراءات التخفيف التصدي لهذه المخاطر محل تنفيذ لضمان التأمين الفعال للمطارات وكافة مرافقها والطائرات والأفراد والممتلكات.



حوكمة تحديد المخاطر وتقييمها

- اللجنة الوطنية لأمن الطيران المدني والتسهيلات (ولجنة تقييم تهديدات أمن الطيران المدني): مسؤولة عن وضع البنود الإستراتيجية الخاصة بتقييم المخاطر ومناقشة المعطيات الاستخباراتية، والتوجيه نحو تطبيق المخرجات
- هيئة الطيران المدني (دائرة أمن الطيران والتسهيلات) مسؤولة عن تحديد المخاطر وتقييمها على المستوى الوطني، بالإضافة إلى إنشاء المنهجية لتقييم المخاطر، وتنفيذ أنشطة تقييم المخاطر، وإصدار تقارير تقييم المخاطر على المستوى الوطني.
- لجنة أمن المطار مسؤولة عن استعراض ومناقشة مخرجات تقرير تقييم المخاطر على المستوى الوطني، وتنفيذ الأنشطة اللازمة ورفع تقارير تقييم المخاطر إلى دائرة أمن الطيران والتسهيلات.
- شركات الطيران الوطنية مسؤولة عن تقييم المخاطر لرحلاتها وتزويد دائرة أمن الطيران والتسهيلات بالتقارير.

آلية التنسيق والاتصال لتحديد وتقييم مخاطر أمن الطيران الخاص بهيئة الطيران المدني



أمثلة على قائمة حالات الحوادث والوقائع الأمنية التي يجب الإبلاغ عنها وفق التصنيف والفئة



الفئة	التصنيف
<p>١.١ اكتشاف أو استخدام جهاز متفجر ارتجالي بداخل مركبة</p> <p>١.٢ اكتشاف أو استخدام جهاز متفجر ارتجالي يحمله شخص</p> <p>١.٣ هجوم مسلح</p> <p>١.٤ الأمتعة المريبة/ غير المُرافقة (تشمل في المطقة المفتوحة للجمهور)</p> <p>١.٥ الهجوم الكيميائي والبيولوجي والإشعاعي (CBR)</p> <p>١.٦ الأضرار التي تلحق بالبيئة التحتية الحيوية/ مواطن الضعف</p> <p>١.٧ السلوك المريب</p>	<p>أمن المنطقة المفتوحة للجمهور</p>
<p>٢.١ الاضطرابات غير المخطط لها، بما في ذلك التهديد بوجود قنبلة أو التهديد الكاذب</p> <p>٢.٢ اكتشاف أو استخدام مادة محظورة/ جهاز متفجر ارتجالي</p> <p>٢.٣ القصور في عملية التفتيش عند نقطة الكشف الأمني</p>	<p>الركاب والأمتعة اليدوية</p>
<p>٣.١ المخالطة بين الركاب الذين خضعوا للكشف الأمنية والذين لم يخضعوا للتفتيش الأمني</p> <p>٣.٢ السلوك المريب</p> <p>٣.٣ القصور في عملية التفتيش عند نقطة الكشف الأمني</p> <p>٣.٤ اكتشاف أو استخدام مادة محظورة/ جهاز متفجر ارتجالي</p> <p>٣.٥ التخريب</p> <p>٣.٦ عنصر من الداخل يلتفت على الضوابط الأمنية</p> <p>٣.٧ محاولة متعمدة للتحايل على نظام التدقيق/ التحريات الشخصية</p> <p>٣.٨ خرق أو محاولة خرق المحيط المُراقب بنظام مراقبة المنافذ</p> <p>٣.٩ الدخول دون تصريح إلى منطقة أمنية مُقيدة أو أي منطقة مُراقبة أخرى (لغير الموظفين)</p>	<p>الموظفون وأفراد الطاقم</p>



نموذج بلاغ عن حادث أمني/واقعة أمنية / فعل تدخل غير مشروع

	تصنيف الحدث:
	الفئة:
	التاريخ والوقت:
	الموقع:
	تفاصيل إضافية للمكان:
	وصف الحدث:
	تفاصيل إضافية عن الحدث:
	صور عن الحدث:
	الإجراءات الفورية التي تم اتخاذها:
	الإجراءات الإضافية المطلوبة:
	العواقب والآثار الناتجة عن الحادث/الواقعة:
	المسؤول الذي قام بالإبلاغ:
	اسم مسؤول الأمن:
	اسم الجهة:



نموذج سجل الحوادث والوقائع الأمنية

م	التاريخ	نوع الحدث الأمني		الموقع	وصف الحدث	التفاصيل والملاحظات (تشمل ملخص الحدث والاستجابة والنتائج)
		التصنيف	الفئة			
١						
٢						
٣						
٤						
٥						
٦						



المخاطر الناشئة والرائجة في قطاع الطيران



التهديد الداخلي

الطائرات بدون طيار
(الدرون)

أمن الجانب الأرضي

التهديد الإلكتروني



تقييم المخاطر

- على المستوى الوطني؛ تقوم هيئة الطيران المدني ممثلة بدائرة أمن الطيران التسهيلات (قسم تقييم المخاطر) بالإستناد إلى مصادر معلومات التهديد المختلفة وتحليل معلومات التهديد الممكن حدوثه ونتائجه الجسيمة المتوقعة، ويتم من خلاله تقييم مواطن الضعف المترتبة جراء التهديد وفهم الخطر في سياق تقييم المخاطر، ومن ثم تحديد مستوى الخطر وتحديد إجراءات التخفيف والتدابير التي تتناسب مع الخطر.
- طريقة تقييم المخاطر تتضمن العناصر التالية:
 ١. تحديد وتحليل التهديدات المعقولة، واحتمالات وقوعها، وعواقبها.
 ٢. تقييم إجراءات التخفيف الراهنة ومواطن الضعف المتبقية.
 ٣. تقييم المخاطر المتبقية ومستوى التهديد.
 ٤. نشر نتائج التقييم والتوصية بمزيد من العمل القائم على تقييم المخاطر والتدابير الممكنة للتخفيف من آثارها
- تم تصنيف مستويات المخاطر الى ثلاث مستويات رئيسية وهي كالتالي :

الأحمر

البرتقالي

الأخضر

سجل المخاطر

- تتحدد في سجل المخاطر جميع المخاطر التي قد يتعرض لها قطاع الطيران المدني في سلطنة عُمان، ويشتمل على سيناريوهات التهديدات ومستوى الخطر لكل سيناريو بعد الأخذ في الاعتبار تدابير التخفيف الحالية، ومواطن الضعف.
- سجل المخاطر قابل للتحديث في أي وقت باعتبار أن معلومات التهديدات متجددة، والتحديث المستمر للمعلومات الاستخباراتية، وتغيير في الإجراءات الأمنية وتدابير التخفيف.

م	نوع التهديد	سيناريو التهديد (سيناريو توضيحي)	إحتمالية الوقوع	الآثار المترتبة (العواقب)	تدابير التخفيف	مواطن الضعف	مستوى الخطر (المخاطر المتبقية)	تدابير التخفيف الإضافية المطلوبة/ التوصيات/ الملاحظات
١	الهجوم باستخدام طائرة بدون طيار (درون)							
٢	هجوم إلكتروني							
٣	هجوم باستخدام مركبة مفخخة							



شكرًا
Thank You