



大会第 36 届会议
执行委员会

议程项目 15: 航空保安方案

民用航空保安工作中人的因素（义务和建议的作业措施）

（由埃及提交）

执行摘要	
本文件介绍了缔约国对实施检查作业的人员进行资格认证的义务，并强调了民用航空保安工作中，特别是对于实施先进技术方面的人的因素的重要性，同时提出了一些作业措施的建议。 行动： 请大会讨论文件，并建议以下作业措施： a) 将人的因素的知识逐步纳入航空保安规划的所有方面； b) 改进人员完成其任务所处的作业环境和组织文化； c) 在民用航空保安的所有利害关系方中间建立并支持无指责的文化；和 d) 通过关于民用航空保安工作的人的因素的会议和研讨会，促进国内与国际协作。	
战略目标:	本工作文件将促进战略目标 B（加强全球民用航空保安）。
财务影响:	不适用。
参考文件:	附件 14:《机场》 附件 17:《保安》 附件 9:《简化手续》 附件 18:《危险品的安全航空运输》 Doc 9808 号文件:《民用航空保安工作中人的因素》 Doc 8973 号文件:《保护民用航空免遭非法干扰行为的保安手册》

1.1 国际民航组织附件 17 标准 3.4.3 规定：“每一缔约国必须确保对实施检查作业的人员根据国家民用航空保安方案的要求进行资格认证，以确保一贯地和可靠地实现效绩标准。”

1.2 国际民航组织附件 17（保安）第 1 章对检查定义如下：“运用技术或其他手段进行检查，以查明和/或发现可能用来实施非法干扰行为的武器、炸药或其他危险装置、物品或物质。”

1.3 民用航空保安人员和设备没有得到（并且没有要求）管理当局对飞行机组、航空器维修人员及其各自的航空设备所给予的同等水平的管理和资格认证方面的关注。

1.4 从历史上看，民用航空保安的作法一直侧重于技术方面，其目标是通过消除人工作业，从系统中铲除失误。

1.5 一些机场运营人预计，未来旅客进入候机楼时，将完全不会看到保安检查作业。此类系统将使用复杂的高分辨率摄像机，进行面部识别和情况分析。通过激光系统对行李物品进行远距离 X 射线扫描，并通过候机楼内的专用检查门收集炸药踪迹。

1.6 将通过最低程度的人员介入来完成所有这些工作，以便避免征聘、培训、建立名册等问题。

1.7 除需要绝对的探测说明、无误报警率，以及完美的系统一体化之外，这些设想都会有助于目前保安检查通道对国际民用航空环境提供的威慑效果的最大化。

1.8 但是，各种报告认为，预计一体化不会减少检查通道所需的保安人数，因为：

- a) 高报警率需要对旅客及其手提物品进行实物检查和手工检查；
- b) 使用有效的 X-射线设备需要将行李保持一定间隔，并适当摆放，以便获取最大图象，并将堵塞减到最低；
- c) 需要充足的人员，以确保扣留可疑旅客，并最大程度地减少对连续的旅客流程的干扰；
和
- d) 尽管在检查通道都有明显标志，但旅客通常忽略从其身上取出金属物品，因此需要有人介入。