



الجمعية العمومية - الدورة السادسة والثلاثون اللجنة التنفيذية

البند رقم ١٥ : برنامج أمن الطيران

النظام الاستراتيجي لإدارة الأمن

(ورقة مقدمة من تايلاند)

الملخص التنفيذي

يزداد مستوى تهديد أمن الطيران في مختلف أنحاء العالم كل يوم، ولا بد أن يكون مستوى تقييم أوجه الضعف متناسبا مع مستوى التهديد، والنظام الاستراتيجي لإدارة الأمن هو السبيل الوحيد لتحقيق ذلك. وينبغي ادماج مفهوم ادارة الأمن الاستراتيجي في خطة الأعمال الاستراتيجية، بمعنى أنه إن لم يتحقق المستوى المطلوب من الأمن لا يمكن مواصلة العمل.

الإجراء: يرجى من الجمعية العمومية أن تطلب من المجلس أن يضمن ما يلي:

(أ) تحديث دليل أمن الايكاو (Doc 8973) ليشمل تقييم التهديد وأوجه الضعف وانشاء شبكات للعمل المشترك في مجال أمن الطيران.

(ب) تأسيس النظام الاستراتيجي لإدارة أمن الطيران بشكل متين بحيث يسمح بتحسين مراقبة التهديدات الأمنية في العالم المعاصر.

الأهداف الإستراتيجية:	ورقة العمل هذه مرتبطة بالهدف الاستراتيجي B.
الآثار المالية:	
المراجع:	

١- المقدمة

١-١ توجد عناصر مشتركة في مجالي الأمن والسلامة من حيث النتائج وهي امكانية الحاق الدمار والأضرار والإصابات والوفيات، بينما نجد أن التدخلات والإجراءات تتباين بشكل كبير. والهدف من العمل في المجال الأمني هو وضع إجراءات الحماية اللازمة لدرء التهديدات أو الأخطار ومختلف الإجراءات في إطار البرامج الأمنية. وهناك فرق بين عبارة برنامج الأمن وعبارة نظام ادارة الأمن من حيث العناصر التي تتكون منها. فعبارة "نظام الإدارة" أكثر من مجرد برنامج.

٢-١ وتزداد الآن خطورة التهديدات في عالم الطيران، ولوضع إجراءات تتناسب مع ارتفاع مستوى التهديد، من الضروري أن تطبق الايكاو نظاما استراتيجيا لإدارة أمن الطيران.

العبارة التي ينبغي التذكير بها هي "إذا أدخلت عناصر سلبية في النظام لن يخرج منه إلا عناصر سلبية أيضا"

٢- التدخلات في نظام إدارة أمن الطيران

١-٢ المدخل الرئيسي في هذا النظام هو تقييم المخاطر الأمنية، أي تقييم التهديدات. وتبين نتائج هذا التقييم من هم المسؤولون عن التهديد وما هي نواياهم وقدراتهم ومدى استعدادهم من حيث التكنولوجيا والمعدات الجديدة وتدريب الأفراد والدعم المالي.

٢-٢ لا يمكن تقييم التهديد إلا إذا توافرت المعلومات الاستخباراتية اللازمة، أي كل المعلومات والبيانات المطلوبة. ومن أجل جمع المعلومات والبيانات عن التهديدات المحتملة، لا بد من وجود شبكة منظمة في مجال أمن الطيران ونظام للإبلاغ عن التهديدات. ولا بد أن يقدم كل عضو من أعضاء شبكة أمن الطيران هذه المعلومات المتوفرة لديه كل يوم أو بصفة منتظمة ليتسنى تقييم التهديدات وتحليلها بصورة فعالة.

٣-٢ وينبغي توفير التدريب اللازم لأعضاء شبكة أمن الطيران بحيث يكونوا ملمين بما يفعله الآخرون ويشعرون بالطمأنينة عند تبادل المعلومات والبيانات معهم. وينبغي أن تشمل العضوية المجموعات التالية: مركز عمليات الأمن، وممثلي الأمن في المنظمات، والمسؤولين الحكوميين، والوكالات الحكومية والخاصة.

٣- عملية إدارة أمن الطيران

١-٣ برنامج أمن الطيران. تعد اتفاقية شيكاغو والملحق ١٧ ودليل الأمن الخاص بالايكاو أفضل الوثائق التي يمكن أن تبنى عليها البرامج الوطنية لأمن الطيران وبرامج أمن المطارات (بالنسبة لكل مطار) وبرامج أمن شركات الطيران أو مشغلي الطائرات. وهذه البرامج مختلفة عن برامج الأمن المحلية.

٢-٣ برامج الأمن المحلية لدى شركات الطيران. تتغاضى أحيانا السلطات العامة عند وضع برامج الأمن المحلية عن شركات الطيران وغيرها من الجهات التشغيلية في المطارات. وينبغي أن تجمع هذه البرامج بين برامج أمن الطيران المطبقة في المطارات المحلية وبرامج أمن الطيران في المقر الرئيسي لأي شركة طيران. وبرامج أمن الطيران المحلية الخاصة بهذه الشركات ينبغي أن توضع بالتنسيق بين سلطة المطار وشركة الطيران التي تعمل في ذلك المطار. وينبغي أن تخضع هذه البرامج الأمنية لموافقة السلطات المختصة.

٣-٣ مستوى الإجراءات الأمنية: مدى التعرض للخطر. يعتمد مستوى الإجراءات الأمنية في كل مطار وكل شركة طيران على مستوى التهديدات التي يتم تحديدها. ويتناسب حجم التهديدات مع حجم المسائل التي تقضي الى

التعرض للخطر بما فيها الإجراءات الأمنية والأمن المادي وصعوبة كفالة الأمن. ويمكن تقييم مدى التعرض للخطر عن طريق إجراء عمليات التفيتش والتدقيق والمراقبة.

والعبارة التي ينبغي التذكير بها هي "مدى التعرض للخطر هو من العوامل التي يمكن السيطرة عليها، ويمكن بالتالي السيطرة على الحوادث"

٤- النظام الاستراتيجي لإدارة أمن الطيران

١-٤ من أجل تحقيق الأهداف والغايات المنشودة، ينبغي للسلطات المختصة والمسؤولة عن أمن الطيران والمطارات وشركات الطيران والجهات المقدمة الخدمات في المطارات أن تضع في نظمها الإدارية مفهوم الإدارة الإستراتيجية لأمن الطيران.

٢-٤ لا بد من وضع استراتيجيات أمن الطيران في كل عناصر أي خطة إستراتيجية، مثل الرؤية العامة والمهمة والسياسة العامة والهدف والغاية والإجراءات والتعليمات ومعها مؤشرات الأداء الرئيسية.

٣-٤ وينبغي أن تتضمن خطة أمن الطيران الاستراتيجيه أيضا قائمة بالنتائج النهائية بالنسبة للجوانب التالية:

- المنظور المالي
- منظور الزبائن
- منظور الإجراءات الداخلية
- منظور التعلم والتنمية

٥- الخلاصة

١-٥ مع التطورات التكنولوجية السريعة في مختلف أنحاء العالم، أصبح تهديد أمن الطيران أعلى بكثير مما كان عليه في السابق. ولا بد أن يكون مستوى التأهب متماشيا مع مستوى التهديد الفعلي. وتعد الخطة الإستراتيجية لأمن الطيران مسألة أساسية لا بد من إدماجها في نظام الإدارة العام وهي أداء رئيسية لضمان استمرارية العمل.

العبارة التي ينبغي التذكير بها هي "لا يمكن العمل بدون أمن"

- انتهى -