

**ВСЕМИРНАЯ АВИАТРАНСПОРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
"ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ЛИБЕРАЛИЗАЦИИ"**

**Монреаль, 24–29 марта 2003 года**

**Пункт 2 повестки дня. Изучение ключевых проблем регулирования при либерализации**  
**Пункт 2.4 повестки дня. Интересы потребителей**

**ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ – ЭТО ПОТРЕБИТЕЛЬ**

(Представлено Кубой)

**АННОТАЦИЯ**

В настоящем документе в контексте либерализации рассматриваются некоторые подходы к защите интересов перевозимых авиакомпаниями пассажиров в процессе прохождения ими оформления в аэропорту.

Действия Конференции приводятся в п. 2.

**1. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА**

1.1 Либерализация – это проблема глобальной системы международного воздушного транспорта. Основной целью воздушных перевозок является потребитель, в данном случае – пассажир. Само собой разумеется, что в условиях более или менее либерализованных режимов воздушный транспорт и его компоненты прежде всего должны гарантировать безопасность пассажира и его эффективное обслуживание.

1.2 У нас нет сомнений, что воздушный транспорт является одним из видов предоставляемых населению услуг. В каких бы условиях не развивался воздушный транспорт, государство, в лице своего нормативного органа, должно обеспечивать эффективное выполнение им своей общественной функции и при этом требовать от авиакомпаний, служб аэропорта и других предприятий, непосредственно связанных с обслуживанием пассажиров, соблюдения действующих стандартов и нормативных положений.

1.3 Одним из средств защиты основных интересов пассажиров является авиабилет, который представляет собой контракт, заключаемый с этой целью, и он должен соответствовать оплаченным услугам и условиям предоставления услуги в виде авиаперевозки.

1.4 В условиях продолжающегося процесса расширения либерализации, авиакомпании все чаще подпадают под действие законов о конкуренции на рынке. Потребность в снижении расходов и

поддержании нормы прибыли на приемлемом уровне и попытки избежать банкротства не должны наносить ущерб качеству обслуживания потребителей или безопасности их полета и личной безопасности. Осуществление надзора за соблюдением стандартов ИКАО, связанных с обеспечением безопасности, является неотъемлемой частью обязательств государств перед своими гражданами.

1.5 Кроме того, внимание следует уделить автоматизированным системам бронирования билетов (АСБ), которые являются мощным рыночным инструментом, в огромной степени влияющим на степень и эффективность обеспечения доступа к рынку. Хотя такие системы облегчают обслуживание пассажиров, тем не менее они могут стать препятствием структурного характера и привести к применению приемов нечестной конкуренции. Любая такая деятельность должна быть транспарентной для пассажиров в то время, когда они ищут нужную им информацию или бронируют и выкупают билеты. Тарифы должны быть приемлемыми и пропорциональными относительно предлагаемых услуг. Действующие в настоящее время на рынке четыре или пять крупных поставщиков таких услуг, поддержку которым оказывают основные альянсы авиакомпаний, практически являются монополиями, которые не всегда действуют в интересах потребителей.

1.6 Особого внимания заслуживает рассмотрение вопроса о выполнении полетов с совместным использованием кодов, так как пассажирам заранее должны предоставляться сведения о маршрутах, остановках в пути с коммерческими целями и без коммерческих целей, технических характеристиках воздушных судов, используемых для полета по каждому сегменту маршрута, а также об ответственности, которую несет каждая авиакомпания, участвующая в перевозке по этому коммерческому принципу. В этой связи государствам следует принимать и использовать рекомендуемое ИКАО типовое положение.

1.7 Актуальное значение имеет также вопрос о страховании. Защита пассажиров и членов их семей, а также третьих сторон является неотъемлемой частью обязанностей авиакомпании, которые она несет в соответствии с установленными действующими положениями, признанными в международном масштабе. В свете той политики, которая начала применяться страховыми компаниями после печальных событий, имевших место 11 сентября 2001 года в Соединенных Штатах Америки, ИКАО в настоящее время занимается изучением данного вопроса, пытаясь облегчить участь авиакомпаний, которым в конце концов может быть нанесен наибольший ущерб. Мы поддерживаем эти инициативы и считаем их эффективным методом решения проблемы, которая стоит перед нами в глобальном масштабе.

1.8 Вторым важным аспектом рациональной организации деятельности аэропорта являются меры, принимаемые в целях быстрее и более эффективного прохождения формальностей пассажирами.

## 2. **ДЕЙСТВИЯ КОНФЕРЕНЦИИ**

2.1 Конференции предлагается:

- a) признать, что воздушный транспорт, несомненно, является по своей сути общественным видом услуг;
- b) рекомендовать меры по защите интересов пассажиров в контексте либерализации; и
- c) учесть изложенные в настоящем документе предложения.