

Pilar Vera Palmés
Chairwoman ACVFFI

chair@aircrashvictims.com



CONFERENCIA DE
FACILITACION DE LA
OACI 2025
DOHA-CATAR
14-17 ABRIL 2025



12 PROPUESTAS DE ACVFFI EN EL II SIMPOSIO DE LA OACI ASISTENCIA A VICTIMAS EN HAARLEM-HOLANDA-NOVIEMBRE 2024.

1. INFORME AAVF-2024: Evolución 30 Recomendaciones AAVF-2021. Datos implementación Policy DOC9998. Grupos Trabajo Facilitación.
2. ESTADOS-LINEAS AEREAS-AEROPUERTOS/ASEGURADORAS/FABRICANTES/INDUSTRIA/ABOGADOS: Código Ético.
3. GUIA MEJORES PRACTICAS DE COMUNICACIÓN A FAMILIAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN ANTE ACCIDENTE AEREO.
4. HOGAR PARA ACVFFI SECRETARIADO OACI
5. ACUERDOS OACI-ACI-IATA-ALTA-ACVFFI
6. TALLERES REGIONALES OFICINAS OACI PARA PROMOVER DOC 9998
7. INFORME FINAL ACCIDENTE: TRADUCIDO IDIOMA PASAJEROS-FAMILIAS. REQUISITOS AUTORIDAD INVESTIGACION COMUN.
8. CONVENIO MONTREAL 1999-PROMOVER SU RATIFICACION.
9. MEJORES PRACTICAS ASEGURADORAS: EQUILIBRIO PARTES.
10. iPacks: Promoción implementación (Doc. 9998) – 11 – INCLUIR ACVFFI EVENTOS OACI: INVOLUCRAR A LOS ESTADOS POLICY 9998
11. IV FORO SAFER SKIES: Acuerdo mundial urgente para evitar volar zonas de conflicto.
12. **OBJETIVO:** Lograr unificación de la Asistencia a Víctimas y sus Familias en los 193 Estados Miembros (Doc 9998 y Doc 9973)
13. **HERRAMIENTAS:** La OACI las tiene: Policy Doc 9998 – Doc Guía 9973 – SARP 8.47 Anexo 9 – Inclusión Programa Auditorias USOAP -

MENSAJES DE ACVFFI

- **ACVFFI no es símbolo de pérdida.**
- **Somos testigos de fallos prevenibles y expertos que transformamos la pérdida en conocimiento.**
- **ACVFFI no existe para lamentar la historia, sino para cambiar su curso.**
- **Pedir a los Estados que implementen el DOC 9998, Norma 8.47 del Anexo 9 cuanto antes.**
- **Reconocimiento de la asistencia a víctimas-familias como un pilar esencial de la seguridad aérea y la facilitación en la aviación civil internacional**
- **Escuchen a las familias de las víctimas de las tragedias aéreas y aseguren que sus necesidades reales sean el eje de la respuesta.**
- **Evitar retrasos y omisiones prolongando el dolor de quienes han sufrido una catástrofe aérea.**
- **NO PODEMOS ESPERAR PARA ACTUAR DESPUES sino ANTES previniendo la asistencia en la emergencia.**
- **AHORA ES EL MOMENTO: Esta Conferencia es la oportunidad para afrontar la realidad de las víctimas y sus familias. NO hacerlo no nos exime a ninguno de la responsabilidad que tenemos.**