

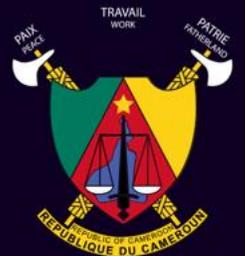
ICAO Facilitation Regional Forum

Seamless Skies: Efficient Facilitation
for a Connected World

3 to 4 March 2025
Yaoundé, Cameroon



Hosted by:



Leopold LONGO

Director of Operations
AEROPORTS DU CAMEROUN SA



Assistance aux passagers ayant des besoins spéciaux

Facilitation du transport aérien des personnes handicapées

Facilitation of the transport of persons with disabilities

Facilitation of the transport of persons with disabilities in Cameroon Airports

PLAN

1. Présentation sommaire de la société ADC SA et domaines couverts par sa convention
2. Extraits du cadre réglementaire relatif à l'assistance aux PMR
3. Limites infrastructurelles des principaux aéroports internationaux du Cameroun.
4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes en situation de handicap dans les aéroports



1. Présentation sommaire de la société ADC SA et domaines couverts par sa convention

ADC SA est donc en même temps **exploitant d'aérodrome** et unique **fournisseur des services d'assistance au sol**



TRAITEMENT DES AERONEFS AU SOL



TRAITEMENT DES PASSAGERS DANS LE TERMINAL

2. Extraits du cadre réglementaire relatif à l'assistance aux Personnes handicapées



2. Extraits du cadre réglementaire relatif à l'assistance aux Personnes handicapées

La **Constitution du Cameroun** garantit l'égalité de tous les citoyens, et le libre accès aux services et bâtiments publics, sans aucune considération.

La **Loi N°2010/002 du 13 Avril 2010** portant protection et promotion des personnes handicapées.

Le **Décret N°2018/6233/PM du 26 JUL 2018** Fixant les modalités d'application de la loi N°2010/002 du 13 Avril 2010 portant protection et promotion des personnes handicapées.

2. Extraits du cadre réglementaire relatif à l'assistance aux Personnes handicapées

Selon l'article 3 de cette loi, le terme « personne handicapée » s'applique aux catégories suivantes : Les **handicapés physiques**, les **handicapés mentaux** et les **poly - handicapés**.

1 – **HANDICAPES PHYSIQUES** : handicapés moteurs, handicapés sensoriels, aveugles, mal voyants, sourds, sourds - muets, muets, malentendants.

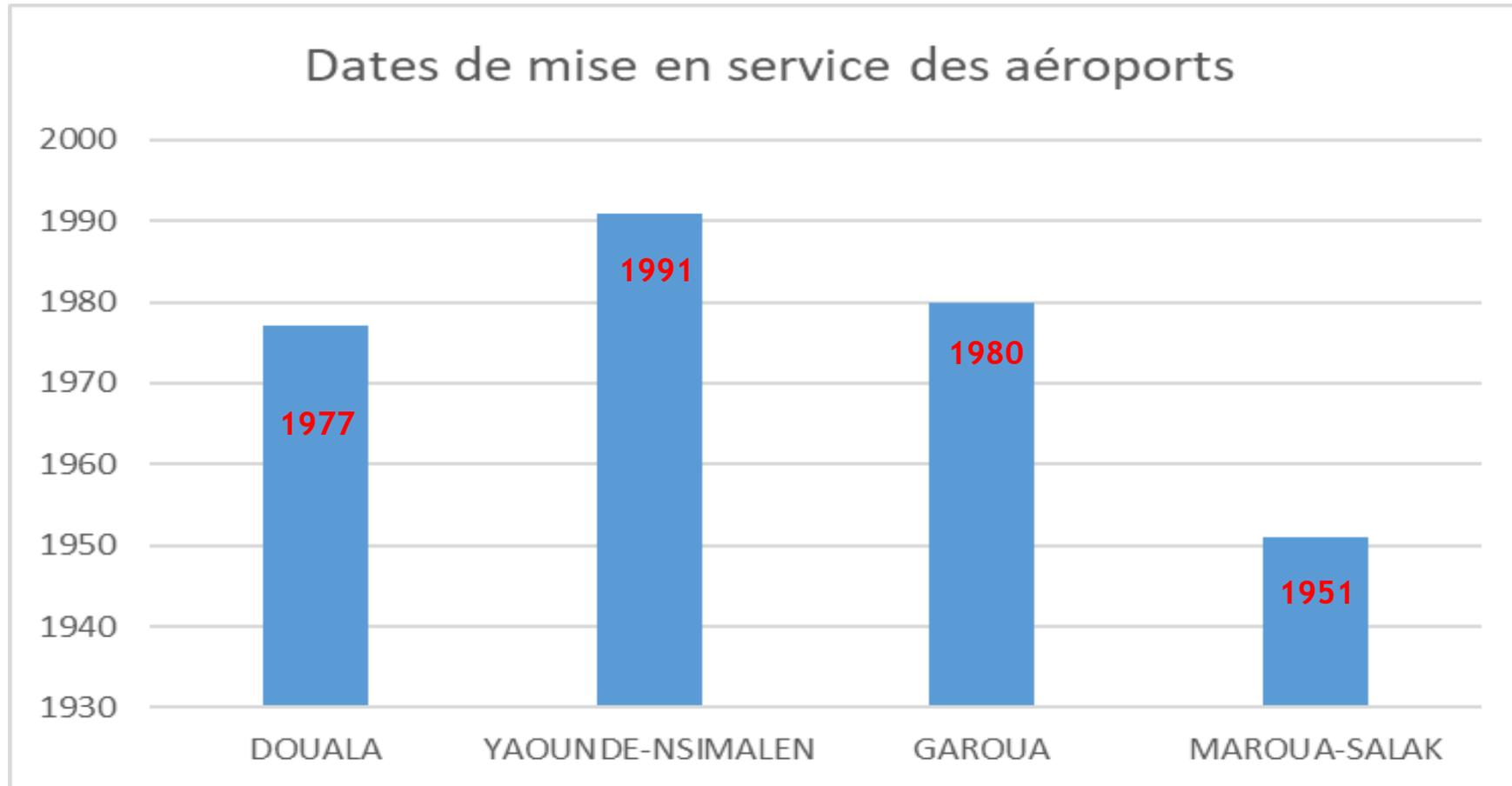
2 - **HANDICAPES MENTAUX** : débiles, autistes, infirmes moteurs cérébraux, mongoliens, micro et macrocéphales, maladies psychiatriques et épileptiques.

3 – **POLY - HANDICAPES** Dans cette catégorie se retrouvent les personnes porteuses de plus d'un handicap.

2. Extraits du cadre réglementaire relatif à l'assistance aux Personnes handicapées

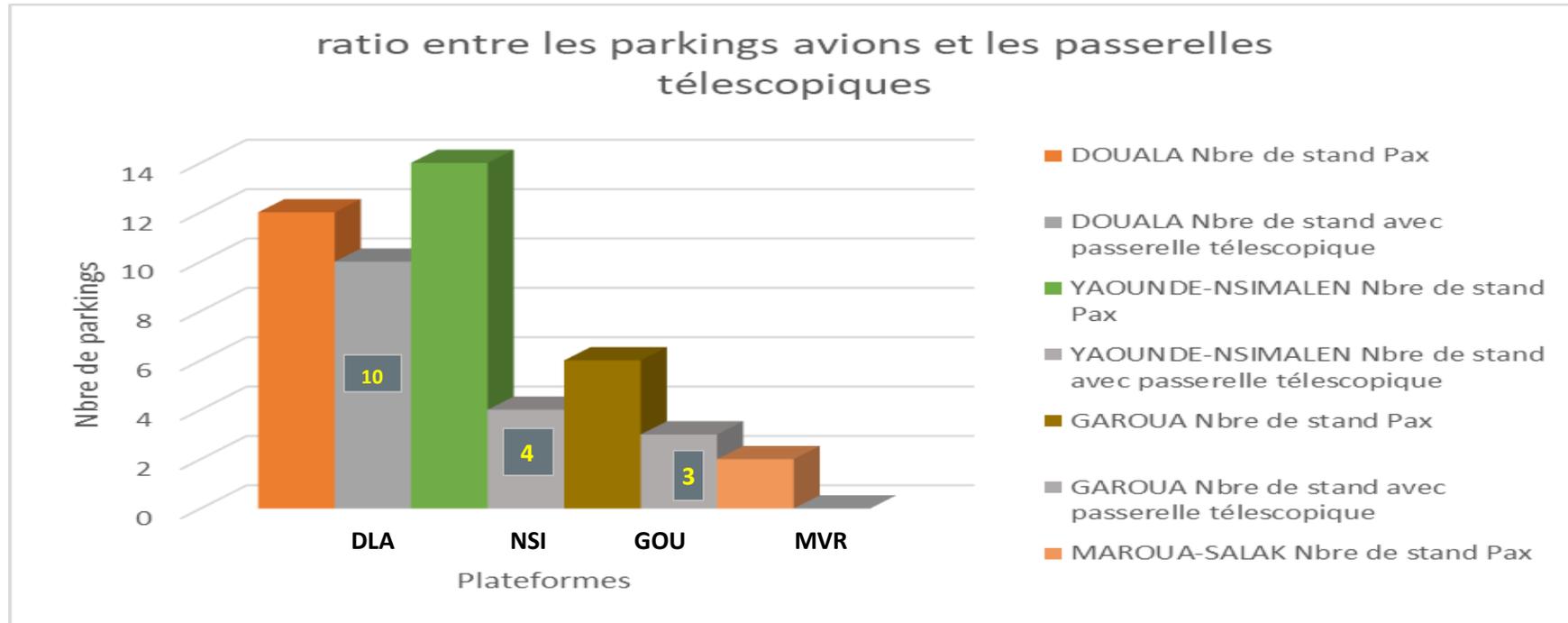
Cette catégorisation des personnes handicapées au Cameroun rejoint celle faite par les compagnies aériennes qui, au travers de la Résolution 700 du Passenger Services Conference Resolution Manual (PSCRM), identifie et codifie les différents types de « PASSAGERS AYANT DES BESOINS SPECIAUX »

3. Limites infrastructurelles des principaux aéroports internationaux du Cameroun.



3. Limites infrastructurelles des principaux aéroports internationaux du Cameroun.

Toutes ces plateformes, dès leur conception, n'ont pas été dotées de passerelles télescopiques en nombre suffisant par rapport aux postes de stationnement des avions au contact.



4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

Face aux limites infrastructurelles des plateformes concédées, et afin de se mettre en conformité avec la réglementation nationale et les contrats signés avec les compagnies aériennes, la société AEROPORTS DU CAMEROUN SA a mis en place un certain nombre de stratégies :

- a) Le profil des passagers handicapés de nos aéroports;
- b) La formation du personnel et l'élaboration des procédures spécifiques;
- c) L'acquisition des équipements dédiés à cette catégorie de passagers;
- d) La sous-traitance
- e) L'aménagement des espaces dédiés
- f) La prise en compte de ces besoins dans les projets de rénovation

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

a) Détermination du profil des passagers handicapés de nos aéroports

Exploitation des données fournies par le système automatique de traitement des vols (DCS) lorsque ces informations pertinentes sont fournies par le passager au moment de sa réservation de vol ou de l'achat de son billet d'avion.

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

a) Détermination du profil des passagers handicapés de nos aéroports



4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

a) Détermination du profil des passagers handicapés de nos aéroports

E-TOD survey

PASSENGER PROFILE



Global 2023-24

2 sessions of interviews
(November 23 & June 24)

Douala (DLA)

. 850,464 pax in 2023

Yaoundé (NSI)

. 551,933 pax in 2023



PAX profile 2024

STATION	DLA	NSI
Male	64%	65%
Female	36%	35%
Aged above 55	25%	21%
Aged above 65	4%	4%
Travelling for med purposes	1%	1%
Travelling with Chd less than 2	8%	3%
Travelling with Chd between 2 &9	5%	4%
Travelling alone	73%	74%
Annual pax trafic 2024	1,148,846	822,369
Annual PWD 2024		17,000
Annual BLND 2024		30

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

a) Détermination du profil des passagers handicapés de nos aéroports

Pour l'année 2024, nous avons dénombré au total **17000 passagers handicapés** pour les plateformes de Douala et Yaoundé-Nsimalen parmi lesquels il y avait **30 aveugles** et **05 malades sur civières** traités dans les vols réguliers.

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

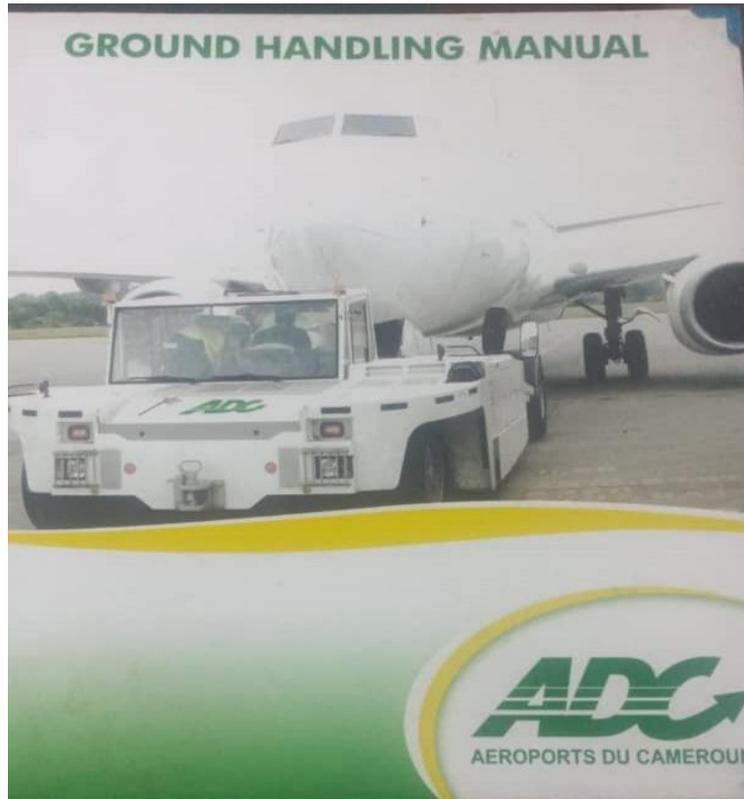
a) Détermination du profil des passagers handicapés de nos aéroports

Ces données ne reflètent cependant pas la réalité car plusieurs passagers ne signalent pas toujours leur situation de handicap, surtout lorsqu'ils ne voyagent pas seuls.

Le chiffre 17.000 n'inclut pas les passagers traités sur les avions médicalisés pour les évacuations sanitaires

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

b) Formation du personnel et élaboration des procédures spécifiques



4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

- c) Acquisition des équipements dédiés à cette catégorie de passagers

Bus de transbordement des passagers



4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

- c) Acquisition des équipements dédiés à cette catégorie de passagers
- plateformes élévatrices
- Chaises roulantes de plusieurs modèles



4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

d) La sous-traitance

Face aux difficultés rencontrées et après avoir enregistré quelques incidents graves pendant l'assistance apportées aux passagers handicapés, la société a pris l'option de sous-traiter cette activité aux structures spécialisées.

Cette sous-traitance a été faite au terme d'une sélection rigoureuse après un appel public à manifestation d'intérêt.

Un cahier de charge fixe les missions des sous-traitants ainsi que les ressources dont elles doivent disposer.

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

e) L'aménagement des espaces dédiés

- Aménagement à l'aéroport international de DLA d'une infirmerie de transit dédiée aux passagers handicapés et gérée par une structure spécialisée;
- Aménagement à l'intérieur des aéroports Pax de DLA et NSI d'un espace médicalisé équipé pour la gestion des urgences (**centre de déchoquage**), géré par le ministère de la santé publique.

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports

f) Prise en compte des besoins des passagers handicapés dans les projets de rénovation

La société ADC SA s'est engagée dans un important projet de réhabilitation du terminal passager de l'Aéroport International de Douala.

Ce chantier dont le démarrage des travaux est imminent, permettra à cette plateforme de répondre efficacement à toutes les attentes des passagers et autres usagers handicapés.

4. Stratégies mises en place par ADC SA pour faciliter l'assistance aux personnes handicapées dans les aéroports



shutterstock.com · 1816114259

EQUIPEMENTS SPECIFIQUES



EQUIPEMENTS SPECIFIQUES



RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE



EQUIPEMENTS SPECIFIQUES



FORMATION DU PERSONNEL ET PROCEDURES OPERATIONNELLES



TRAVAUX DE RENOVATION

Thank You

