

ICAO Facilitation Regional Forum

Ulaanbaatar, Mongolia
7 to 8 July 2025

Hosted by:



Strengthening National Facilitation Programme and Committees

- Thai Air Navigation ACT
- Thailand's Civil Aviation
Facilitation Oversight Structure
- NCAFP
- NCAFC
- WHAT WE DO



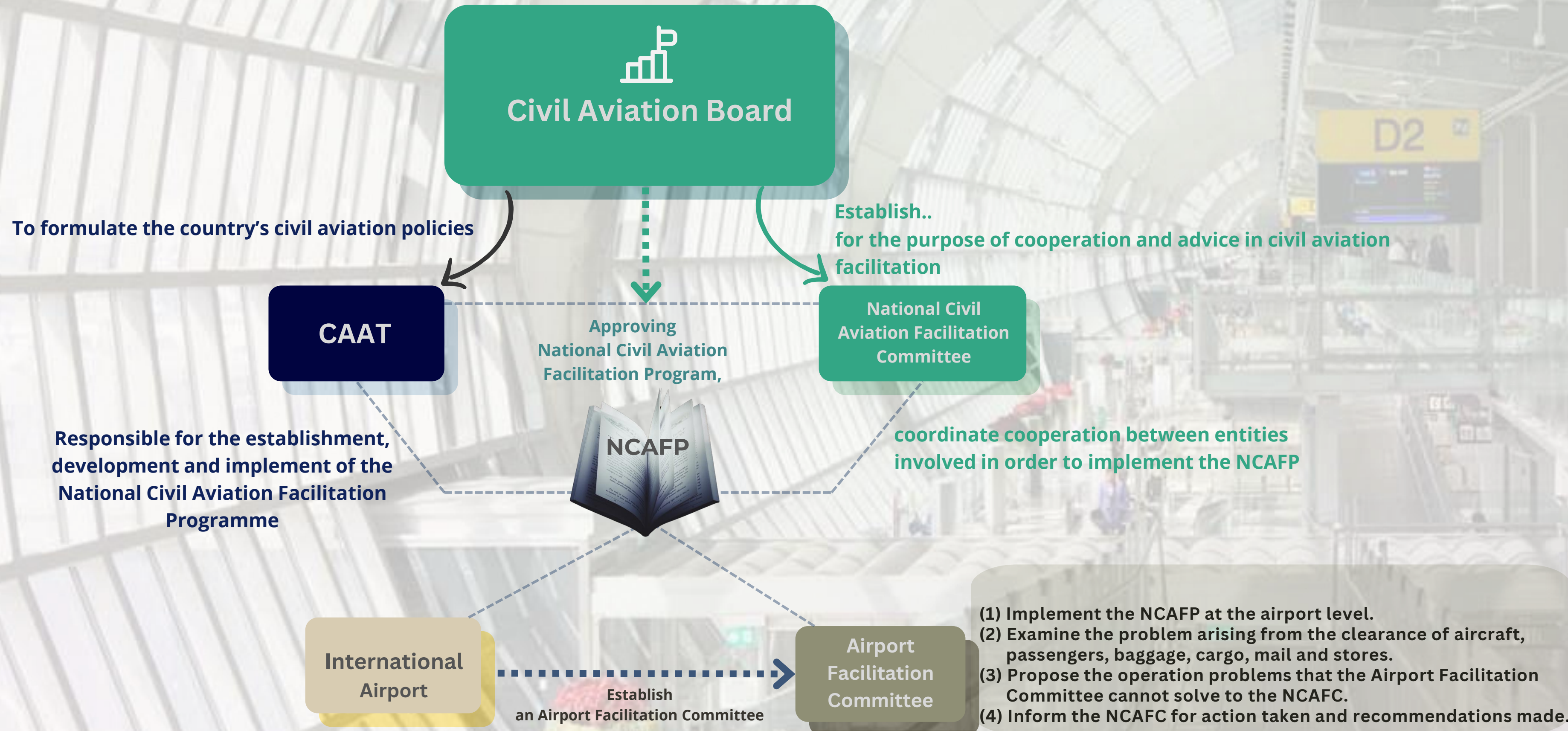
Thai Air Navigation Act B.E. 2497

✔ **Section 50/42** The Civil Aviation Authority of Thailand shall be responsible for the establishment, development and implement of the **National Civil Aviation Facilitation Programme**

✔ **Section 50/43.** For the purpose of implementing the NCAFP, the Civil Aviation Board shall establish a **National Civil Aviation Facilitation Committee** composed of representatives of agencies involved in facilitation, clearance agencies (immigration, customs, public health, agriculture, security and narcotics control), tourism, commerce, foreign affairs and operators including ground handling service providers and other agencies

✔ **Section 50/56** The Public Aerodrome Operator who provides international services shall establish an **Airport Facilitation Committee**

THAILAND'S CIVIL AVIATION FACILITATION OVERSIGHT STRUCTURE



National Civil Aviation Facilitation Programme

NCAFP



Developed by the Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT)



Serves as a framework and guideline for facilitation authorities
(Customs, Immigration, Health, etc.)



Aims to :
Remove unnecessary obstacles and delays.
Enhance civil air transport services.
Promote a safe and sustainable aviation industry.



Does not compromise safety or security standards

National Civil Aviation Facilitation Committee

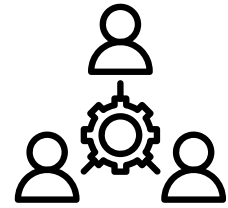


- Airports of Thailand PCL:AOT
- Department of Airports
- Thailand Post Co., Ltd.
- U-Tapao Airport Authority
- Bangkok Airways P
- AOC BKK
- Aeronautical Radio of Thailand Ltd.

- Royal Thai Airforce
- Tourism Authority of Thailand

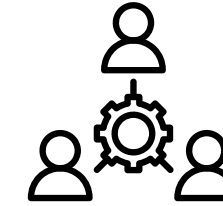
- Immigration Bureau
- Customs Department
- Department of Fisheries
- Department of National Park
- Department of Consular Affairs
- Department of Agriculture
- Department of Disease Control

Duties and Responsibilities of NCAFC



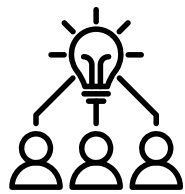
Provide

advice to relevant authorities and agencies



Promote

best practices in civil aviation facilitation



Receive

recommendations from Airport Facilitation Committees and refer matters back for further consideration



Disseminate

important information related to international civil aviation



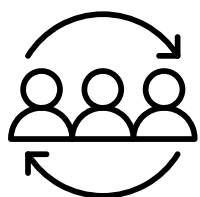
Consider

policies related to clearance formalities



Review and propose

amendments to rules and regulations



Coordinate

the implementation of the National Civil Aviation Facilitation Programme (NCAFP)



Coordinate

with the National Civil Aviation Security Committee



Implementation of access to air transport by persons with disabilities in accordance with annex 9

WHAT WE
DO



CAAT regulation on standards of facilities and services for person with special needs travelling by air



Issues concerning implementation



Promote the implementation

“The draft”

- Prepared by the Accessibility Standards Working Group.
- Acknowledged and approved by the NCAFC.





CAAT regulation on standards of facilities and services for person with special needs travelling by air

WHAT WE DO

“CAAT has initiated the development of regulation to recognize and protect the air travel rights of persons with disabilities.”

The main principles are as follows:

- General provision came into force on 30 May 2025
- Provision concerning assistance with boarding, disembarking, and online reservation will come into force on 28 August 2025
- Availability of information and assistance with reservations, including advance notice, requirements in case of traveling with an assistant, if needed
- Prohibit refusal of carriage except for safety and security reasons
- Onboard services and assistance upon arrival, including support for boarding and disembarking, carrying mobility aids and assistive devices, and seat allocation



Issues concerning implementation

WHAT WE
DO

TRAINING

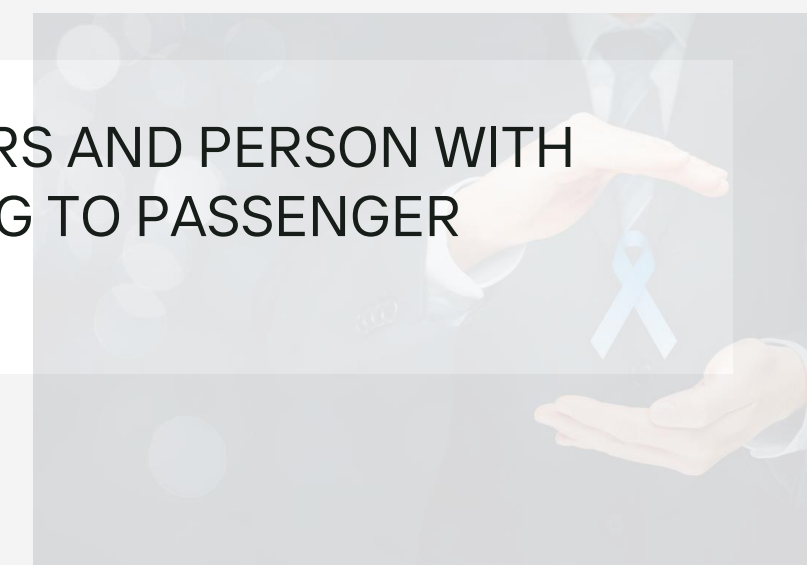
NO CERTIFIED COURSES AND CERTIFIED INSTRUCTORS CONCERNING SERVICES FOR PERSON WITH SPECIAL NEEDS

NO CERTIFICATION SYSTEM FOR SERVICE ANIMAL
IN THAILAND

SERVICE ANIMAL

UNDERSTANDING

LACK OF UNDERSTANDING BETWEEN OPERATORS AND PERSON WITH SPECIAL NEEDS, ESPECIALLY ISSUES PERTAINING TO PASSENGER SAFETY.





Promote the implementation

CAAT promotes awareness and understanding of the regulations outlined in annex 9 and document 9984, which **highlight the rights of individuals with disabilities to access air transport**. Furthermore, CAAT is engaging in dialogues with organizations representing people with disabilities and operators in the aviation industry to address pertinent issues and build stronger connections with the public, particularly individuals with disabilities.

WHAT WE DO

CAAT - The Civil Aviation Authority of Thailand 22 May

CAAT ออกข้อกำหนดใหม่ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้โดยสาร

บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

เดินทางโดยสารสายการบินของไทย **ต้องทำอะไร**

บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ มีอะไรบ้าง

- ผู้บกพร่องด้านการเคลื่อนไหว การขึ้น การลง การขึ้น การลง
- ผู้พิการทางหู การสื่อสาร
- ผู้สูงอายุ

แจ้งความต้องการความช่วยเหลือพิเศษล่วงหน้า

ในขั้นตอนการจองบัตรโดยสาร โดยช่องทาง ใดก็ได้ ระบุความต้องการพิเศษในใบคำขออนุญาต "กรณีไม่มีการแจ้งล่วงหน้าสายการบินอาจปฏิเสธการขึ้นเครื่องได้"

ข้อควรใส่ใจเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือพิเศษบนอากาศยาน

- การนำอุปกรณ์ช่วยเหลือของผู้โดยสาร ความช่วยเหลือพิเศษ เช่น รถเข็น ไม่ทำให้อุปกรณ์ขึ้นอากาศยาน ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะอุปกรณ์ที่ขึ้นเครื่อง
- สายการบินอาจขอให้ผู้โดยสารช่วยเหลือ (Assistant) เดินทางไปด้วย โดยผู้โดยสารช่วยเหลือ ต้องเป็นผู้ที่สามารถช่วยเหลือผู้โดยสาร และยินยอมที่จะให้ความช่วยเหลือ

"ผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษต้องมีผู้ช่วยเหลือเดินทางไปด้วย หากสายการบินปฏิเสธว่าเป็นเรื่องไม่เหมาะสม"

- ช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีความพิการ เช่น การช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีความพิการ
- ช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีความพิการ เช่น การช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีความพิการ

เงื่อนไขด้านความปลอดภัย

- ผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ควรติดต่อขอข้อมูลจากสายการบินก่อนการเดินทางเพื่อทราบข้อมูลพิเศษ
- สำหรับสายการบินของต่างประเทศ อาจมีข้อปฏิบัติที่แตกต่างออกไป ผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษควรติดต่อขอข้อมูลจากสายการบิน

กองสื่อสารองค์กร 02-568-8803 info@caat.or.th www.caat.or.th

สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย 23 May

23/5/2568

กิจกรรมเสวนา "ภารกิจเพื่อการเข้าถึงสิทธิที่เป็นจริงของคนพิการด้านสวัสดิการ... See more

195 7 comments 26 shares

Like Send Share

ภารกิจเพื่อการเข้าถึงสิทธิที่เป็นจริงของคนพิการด้านสวัสดิการสังคม การศึกษา สุขภาพ อาชีพ และสิ่งอำนวยความสะดวก

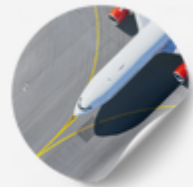
การเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการด้านสวัสดิการสังคม การศึกษา สุขภาพ อาชีพ และสิ่งอำนวยความสะดวก

การเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการด้านสวัสดิการสังคม การศึกษา สุขภาพ อาชีพ และสิ่งอำนวยความสะดวก

Other regulations under the NCAFC's consideration



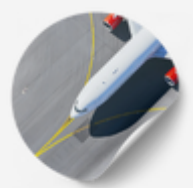
National Civil Aviation Facilitation Programme (NCAFP), Second Edition, B.E. 2568 (2025)



Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No.35 :
Crew Member Certificate CMC



Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No.47 :
Facilitation for Air Travel of Unaccompanied Minor



Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No.52 :
Manifest, Recordkeeping, and Responsibilities for Entries in Passenger Manifest and Cargo Manifest



FAL related to SEC and coordination with international organizations



The Counter-Terrorism Committee Executive Directorate (CTED) visited Thailand and held discussions, providing recommendations on border management in the following key areas:

- Thailand has enacted legislation on the collection of API and PNR data.
- Thailand has established the National Civil Aviation Facilitation Programme.
- Thailand has implemented biometric data collection in passports.

THANK YOU!

Thank You

