

## الأسئلة المتكررة (FAQ)

- لم أتلق أبداً الدعوة بالبريد الإلكتروني للدخول على منصة الحضور الافتراضية للإيكاو.
  - تحقق من ملف الرسائل غير المرغوب فيها بحثاً عن رسالة بريد إلكتروني من مكتب التسجيل التابع للإيكاو: [Registration@icao.int](mailto:Registration@icao.int).
- كيف يمكنني تسجيل الدخول؟
  - انقر على الرابط: <https://cvent.me/M89r9k> وقم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحضور عن طريق إدخال اسمك والبريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به أصلاً للاجتماع. سيجري التأكد من هويتك وستتلقى رمز مرور مكوناً من 6 أرقام. (تتوفر الإرشادات خطوة بخطوة في دليل الحضور على موقع [المؤتمر الرفيع المستوى بشأن جائحة فيروس كورونا](#)).
- لم أتلق رمز التحقق عندما حاولت تسجيل الدخول؟
  - لضمان وصول المعلومات إلى صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك، يُرجى إدراج عنواني البريد الإلكتروني التاليين في القائمة الآمنة: [hlcc@notify.icao.int](mailto:hlcc@notify.icao.int) و [hlcc@icao.int](mailto:hlcc@icao.int)
  - بالنسبة للأفراد الذين يستخدمون حساب البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بهم، يُرجى التحقق من ملف البريد العشوائي أو غير المرغوب فيه. إذا وجدتم البريد الإلكتروني من الإيكاو، فحددوا الرسالة على أنها ليس بريداً غير مرغوب فيه وأضيفوه إلى القائمة الآمنة.
  - قد تختلف نُظم البريد الإلكتروني الخاصة بالمؤسسات والأفراد حيث الإجراءات المطلوبة لإدراجها في القائمة البيضاء/القائمة الآمنة.
  - معظم المؤسسات أو الشركات لديها فني أو مسؤول في تكنولوجيا المعلومات يمكنه مساعدتكم في هذه العملية.
  - إن لم تتلق البريد الإلكتروني بعد استكمال جميع هذه الخطوات اللازمة، فيُرجى التواصل مع منظمي المؤتمر على البريد الإلكتروني: [hlcc@icao.int](mailto:hlcc@icao.int)
- ظهرت عبارة "خطأ" (Error) عند النقر على رابط الدخول إلى المنصة؟
  - يتوافق النظام الخاص بالمنصة (ICAO Virtual Attendee Platform) مع أحدث النسخ من Firefox و Chrome و Safari و Microsoft Edge. ولا نوصي باستخدام Internet Explorer، حيث ستكون وظائف التشغيل محدودة.
  - إذا لم تكن أداة التصفح (browser) الخاصة بكم متوافقة مع المنصة، عليكم باستخدام أو تحميل أداة تصفح متوافقة مع المنصة. وإذا كانت هناك قيود في بلدكم على الوصول إلى موقع الانترنت أو روابط زووم، فقد تحتاجون إلى مشاهدة الجلسات بعد الاجتماع عندما تصبح متاحة على تلفزيون الإيكاو (ICAOTV).
- لا يمكنني تسجيل الدخول.
  - الحضور: هذا الاجتماع الافتراضي هو عن طريق الدعوات للأشخاص المعتمدين المسجلين في الاجتماع. تحققوا مما إذا كنتم قد أدخلتم اسمكم الصحيح والبريد الإلكتروني (نفس الاسم الذي سجلتم به في الأصل للحدث). وإذا كنتم لا تزالون غير قادرين على تسجيل الدخول، فيُرجى التواصل على البريد الإلكتروني: [hlcc@icao.int](mailto:hlcc@icao.int) للتحقق من تسجيلكم.

- رمز التحقق الخاص بي لا يعمل أو منتهي الصلاحية.
- قم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحضور مرة أخرى عبر الرابط التالي:  
<https://cvent.me/M89r9k>

- لماذا أعاني من تأخيرات صوتية أو مرئية؟
- تحقق من سرعة نطاق الترددات (الإنترنت) لديك للتأكد من أنك لا تواجه مشكلات في الاتصال. يجب ألا تقل سرعة الإنترنت لديك عن ١٠ ميجابايت في الثانية. وقد يُجد أيضاً أن الخروج وقطع الاتصال عن طريق VPN قد يساعد في هذه الحالة. وإذا فشلت كل المحاولات، فقم بتسجيل الدخول إلى الجلسة من جهاز مختلف.

- لماذا لا يعمل الفيديو الخاص بالجلسة؟
- الخيار الأول: حاول تحديث الصفحة
  - الخيار الثاني: الخروج وتسجيل الدخول مرة أخرى إلى الموقع.
  - انسخ عنوان صفحة الجلسة الافتراضية (URL) وضعه جانباً في الوقت الحالي.
  - في الجزء العلوي الأيمن من موقع صفحة الإنترنت للجلسة الافتراضية، انقر فوق الدائرة التي تحتوي على الأحرف الأولى من اسمك أو صورة ملفك الشخصي ثم قم بتسجيل الخروج.
  - أغلق جميع نوافذ أداة التصفح.
  - افتح نافذة أداة تصفح جديدة وألصق الرابط المؤدي إلى صفحة الجلسة الافتراضية الذي قمت بنسخه في الخطوة السابقة في شريط العنوان وانقر فوق Enter.
  - اتبع التعليمات لتسجيل الدخول إلى الموقع الافتراضي.
  - تفتح صفحة الجلسة تلقائياً. ابحث عن جلستك وانقر على زر الانضمام إلى الجلسة.
  - الخيار ٣: جرب أداة تصفح مختلفة (لا نوصي باستخدام Internet Explorer حيث ستكون الوظائف محدودة).
  - الخيار ٤: جرب أداة تصفح متخفية (incognito) وقم بمسح ملفات تعريف الارتباط (cookies) وذاكرة التخزين المؤقت (cache) والمحفوظات (history).

- ماذا لو كان الفيديو الخاص بي يتم تخزينه مؤقتاً (buffering) أو تجميده (freezing)؟
- الخيار ١: تحقق من اتصالك بالإنترنت.
  - الخيار ٢: حرك مؤشر الفأرة على شاشة عرض الفيديو. سيؤدي ذلك إلى فتح شريط أدوات الفيديو. قم بالتمرير فوق أيقونة الإعدادات في أسفل اليسار وانقر فوق تلقائي (Auto) من القائمة.

- لماذا لا يمكنني طرح الأسئلة أو نشرها؟ (في حالة استخدام الأسئلة والأجوبة على الهواء)
- تحقق للتأكد من أنك لا ترى أي رسائل "خطأ" (Error) على الصفحة وأعد تحميل الصفحة.

- بمن اتصل للحصول على مزيد من المعلومات؟
- يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي: [hlcc@icao.int](mailto:hlcc@icao.int) لأي أسئلة أخرى. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك العثور على معلومات وإرشادات في "دليل حضور المؤتمر" (HLCC) على الموقع المخصص له على موقع [المؤتمر الرفيع المستوى بشأن جائحة فيروس كورونا](#)