



## **DÉCIMA REUNIÓN DEPARTAMENTAL DE ESTADÍSTICA**

**Montreal, 23 - 27 de noviembre de 2009**

**Cuestión 12 del  
orden del día:    **Compilación, análisis y difusión****

### **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

(Nota presentada por la Colombia)

#### **RESUMEN**

La OACI creó un sistema estadístico fundamental para el desarrollo de la aviación civil, sin embargo, no se tiene un método de validación de datos, desde su origen -aerolíneas y Estados-. Los programas de cooperación sobre transporte aéreo, la primera dificultad que tienen que enfrentar están relacionados con las diferencias de las cifras con las que se soportan las propuestas; no se conocen los procesos de validación, de control de la transmisión o de consolidación de las cifras, que se utilizaron y que son el origen de las diferencias.

La toma de decisiones actual, dado el desarrollo tecnológico, exige de nuevos instrumentos que faciliten la interpretación adecuada de las cifras. Se recomienda a la reunión autorizar a la OACI implementar un sistema de calidad de datos y para tal fin hacer los acuerdos pertinentes con la Comunidad Europea, el Banco Mundial y otros organismos que hayan desarrollado herramientas de mejoramiento de la información estadística

Las medidas propuestas a la Reunión departamental figuran en el párrafo 4.

## **1. INTRODUCCIÓN**

1.1           La estadística es la información más importante para impulsar el desarrollo de una actividad, al mejorar la calidad de las decisiones; así lo ha entendido la comunidad aeronáutica y desde un comienzo comprometió a los Estados a reportar las cifras sobre la operación, los resultados financieros y el empleo que genera el transporte aéreo en esta actividad industrial y comercial. El sistema estadístico de la OACI ha cumplido con su objetivo, sin embargo, los cambios generados por el desarrollo de la industria exigen de bases de datos de mayor confiabilidad, capaces de responder a las necesidades que impone los avances tecnológicos.

---

<sup>1</sup> Nota proporcionada por Colombia.

1.2 Esta nota presenta algunos aspectos de las estadísticas de la OACI que son susceptibles de mejorar con el fin de aumentar su confiabilidad, mediante mecanismos de calidad de la información, generalizados para las bases de datos de las aerolíneas, los Estados, la OACI y cubriendo, además talentos de transmisión y divulgación.

## **2. AGENTES QUE AFECTAN LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

2.1 El sistema de recopilación de la información (bases de datos) es incompleto: la OACI recibe los registros estadísticos de parte de las aerolíneas y/o de los Estados, sin hacer seguimiento a los sistemas captura y conservación adoptados en cada caso y, sobre todo, sin asegurar la interpretación adecuada de los conceptos que distinguen a las variables, por parte de las fuentes primarias (Estados, aerolíneas y aeropuertos). De otra parte, las prácticas de validación que los Estados aplican a las bases de datos, son deficientes y/o son desconocidas.

2.2 No se tiene aval de los reportes por parte de los Estados: Determinados Estados carecen de sistemas estadísticos, capaces de verificar la información contenida en los formularios diligenciados por las aerolíneas y los aeropuertos y la OACI los acepta sin signo de aceptación por parte del Estado. Esta situación incrementa el desinterés por parte de los Estados en el cumplimiento de esta obligación y los datos no reflejan la realidad de la operación y pueden ser manejados de acuerdo a los intereses de los transportistas u operadores de aeropuertos.

2.3 No hay un método que valide la calidad de la transmisión de datos y de los reportes periódicos. El avance de la informática permite elaborar los reportes mediante sistemas semiautomáticos y, la experiencia muestra que, estos no son revisados y los datos transmitidos, en algunos casos, resultan incorrectos, de la misma manera existen transmisiones fallidas o adjuntando los archivos que nos son o incompletos. Las mayores sorpresas, las tenemos cuando hemos tenido la oportunidad de confrontar las cifras, con herramientas como la de “estadísticas espejo”, pues las son muy diferentes; igualmente, cuando se gestionan estadísticas comunitarias (Comunidad Andina de Naciones, Comunidad Europea, etc).

2.4 Las restricciones en los sistemas de divulgación hacen que la información sea inoportuna. El interés de los Estados, los fabricantes de aeronaves y sus partes, de los transportistas, de operadores de aeropuertos, etc, es tener información permanente y pertinente para la toma de decisiones. Grandes desfases, de más de un año, entre la ocurrencia de los hechos y la circulación de las cifras, le resta importancia al valor intrínseco de la información.

2.5 Los Estados, que entregan la información a la OACI, no identifican los beneficios que pueden tener de las bases de datos de este organismo. Normalmente, para los planes de gobierno, cuando los datos propios son deficientes, se acuden a otras fuentes como la IATA, ACI, etc, y en muy pocas ocasiones a la OACI.

## **3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

3.1 Las deficiencias en la conformación de las bases de datos, la transmisión y la divulgación de la información que llevan a pérdidas de recursos importantes, se originan en:

- a) La falta de herramientas estandarizadas internacionalmente para la conservación de las bases de datos, la verificación de fuentes primarias, la transmisión y la divulgación.

- b) Los investigadores y planificadores carecen de informes que muestren las limitaciones de las series estadísticas, las correcciones e imputaciones adoptadas, las fuentes, los sistemas de recolección de datos utilizados, etc.
- c) La falta de mecanismos de control durante el proceso.

3.2 Es necesario implementar herramientas que permitan corregir las deficiencias presentadas en las estadísticas de la OACI. Algunos organismos han estudiado la problemática y han creado e implementado códigos de buenas prácticas y/o herramientas con estándares internacionales, etc. Como ejemplo, podemos tomar La Comunidad Europea que adoptó, en el 2005, para su sistema estadística el “Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas”; igualmente, la Red Internacional de Encuesta de Hogares y el Programa de Datos Acelerado del Banco Mundial están trabajando en un sistema que estandarice un metadato.

#### 4. **MEDIDAS PROPUESTAS A LA REUNIÓN DEPARTAMENTAL**

4.1 Se invita a la Reunión departamental a autorizar a la OACI para que:

- a) construya e implemente herramientas de calidad de los datos, que se apliquen en el proceso, y
- b) realice los convenios necesarios con organismos internacionales que hayan elaborado este tipo de herramientas.