

ICAO
TRIP
2017

Passport

Passeport Pasaporte

护照 Паспорт جواز سفر



JAMAICA
KINGSTON (USA)

Caribbean Sea

ICAO
TRIP
2017
PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



NATIONAL AIR TRANSPORT FACILITATION PROGRAM: RESULTS OF IMPLEMENTATION IN THE DOMINICAN REPUBLIC

Luis Ernesto Camilo García

President of the Civil Aviation Board Dominican Republic

ICAO TRIP: Making Air Travel more Secure and Efficient

TOWARD BETTER TRAVELLER IDENTIFICATION MANAGEMENT

FOR ENHANCED BORDER CONTROL INTEGRITY





PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO: RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

Objetivo de la presentación:

1. Avances de la implementación del Programa Nacional de Facilitación en la República Dominicana
2. Avances en los criterios de accesibilidad
3. Auditoria seguridad USAP-CMA



ICAO
TRIP
2017
PASSPORT



TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



DIVISIÓN DE FACILITACIÓN

Creada por el Decreto 500-09 Art.11, de fecha 10 de julio del 2009; da seguimiento al cumplimiento de las Normas y recomendaciones del Anexo 9, (OACI), las decisiones emanadas de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), del Comité Nacional de Facilitación y de los Comités de Facilitación de Aeropuertos.

Esta división verifica que los procedimientos y medidas referentes a la facilitación aplicados a los diferentes aeropuertos, sean adecuados y estén en constante revisión con inspecciones periódicas de las facilidades de infraestructura, servicios y procedimientos en los aeropuertos.

El Comité de Facilitación de Aeropuerto (FAL) es la dependencia encargada de coordinar las actividades y los procedimientos en materia del Programa de Facilitación.

Mediante las reuniones realizadas mensualmente por el Comité FAL de Aeropuerto, se ha logrado la aplicación de medidas para facilitar el paso de pasajeros en general, carga y correo, gracias a la coordinación existente entre las entidades gubernamentales que convergen en el aeropuerto, la administración y los operadores aéreos.

Comité Nacional de Facilitación

ICAO
TRIP
2017
PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme Regional Seminar Montego Bay



Junta de Aviación
Civil.

Asesores

Ministra de Salud Pública y Asistencia Social
Ministro de Agricultura
Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Director General del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)

Ministro de Turismo.

Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo.

Ministro de Relaciones Exteriores.

Fuerza Aérea de República Dominicana.

Departamento Aeroportuario.

Representante del Sector Privado

Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)

Representante del Sector Turístico Privado.

Director General de Migración.

Director General de Pasaportes.

Director General de Aduanas.

Dirección Nacional de Control de Drogas.

Presidente de la Asociación de Líneas Aéreas de la República Dominicana
(AL A)

Presidente de la Asociación Líneas Aéreas Nacionales.

ICAO
TRIP
2017

PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



VISITAS DE INSPECCIÓN



Cuatro (4) visitas a los aeropuertos con un movimiento de más de 500,000 pasajeros al año.

Inspecciones extraordinarias, según sea requerido.

Tres (3) visitas a los aeropuertos con un movimiento menor de 500,000 pasajeros al año.

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay

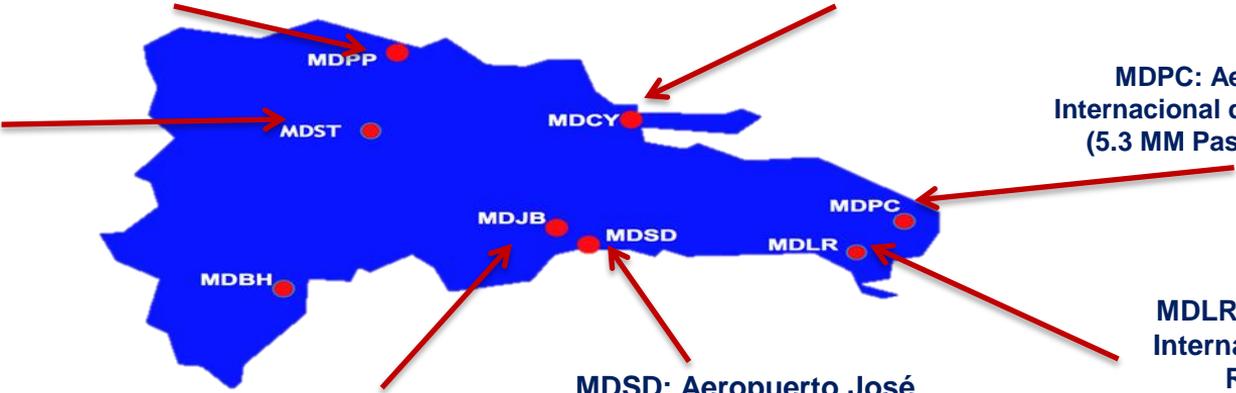


MDPP: Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, en Puerto Plata (789, Mil Pasajeros/año)

MDCY: Aeropuerto Internacional Presidente Juan Bosch, en Samaná (115, Mil Pasajeros/año)

MDST: Aeropuerto Internacional del Cibao, Santiago (1.1 MM Pasajeros/año)

MDPC: Aeropuerto Internacional de Punta Cana (5.3 MM Pasajeros/año)



MDLR: Aeropuerto Internacional de La Romana (209, Mil Pasajeros/año)

MDJB: Aeropuerto Internacional La Isabela, Dr. Joaquín Balaguer, Sto. Dgo. Norte (33, Mil Pasajeros/año)

MDSD: Aeropuerto José Francisco Peña Gómez, Santo Domingo (3.2 MM Pasajeros/año)

Aeropuertos Internacionales





RESULTADOS DE INSPECCIONES A LOS AEROPUERTOS

Mejoras en señalización, higiene, iluminación, climatización, parques y otros servicios.

Optimización del tiempo de entrada y salida de los pasajeros en el aeropuerto, de acuerdo a los lineamientos establecidos en los métodos recomendados 3.38 y 3.41, respectivamente, del Anexo 9 del convenio.

Mejoras en los tiempos de chequeo de pasajeros en migración, aduanas y seguridad.

Facilidades para pasajeros con discapacidad: Establecimiento de parques, rampas, silla de ruedas, sanitarios y ascensores.

ICAO
TRIP
2017

PASSPORT

TRIP2017

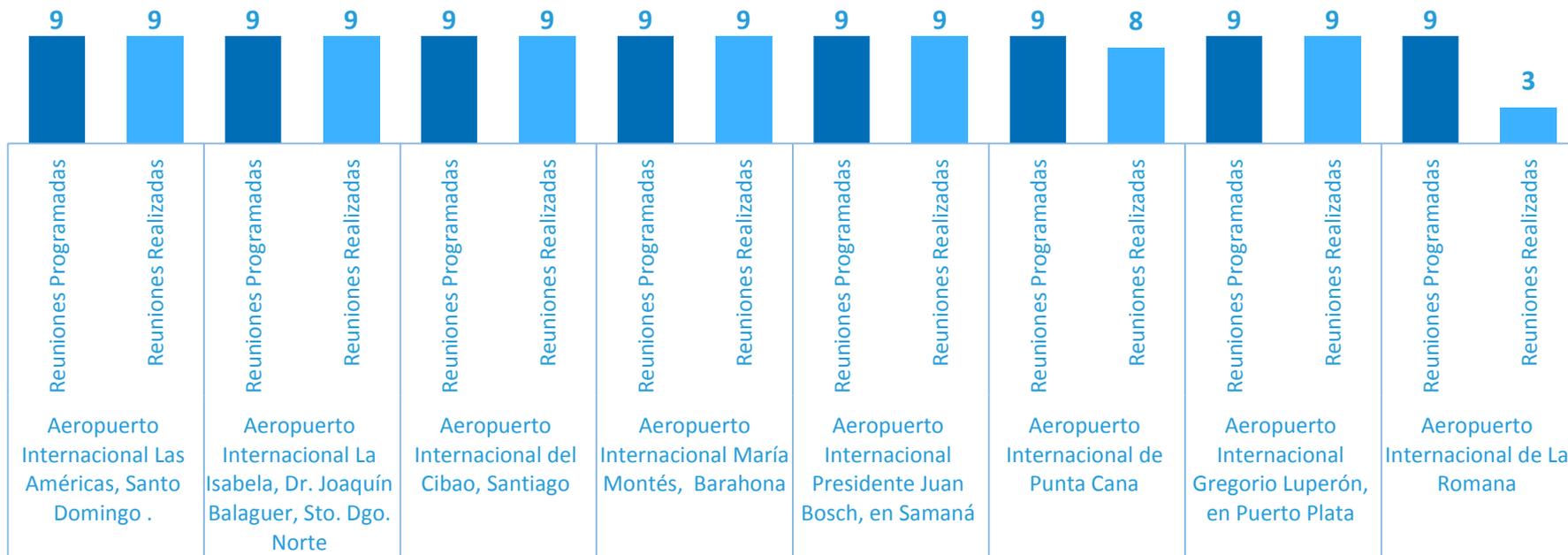
Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



Reuniones Comités FAL Aeropuertos

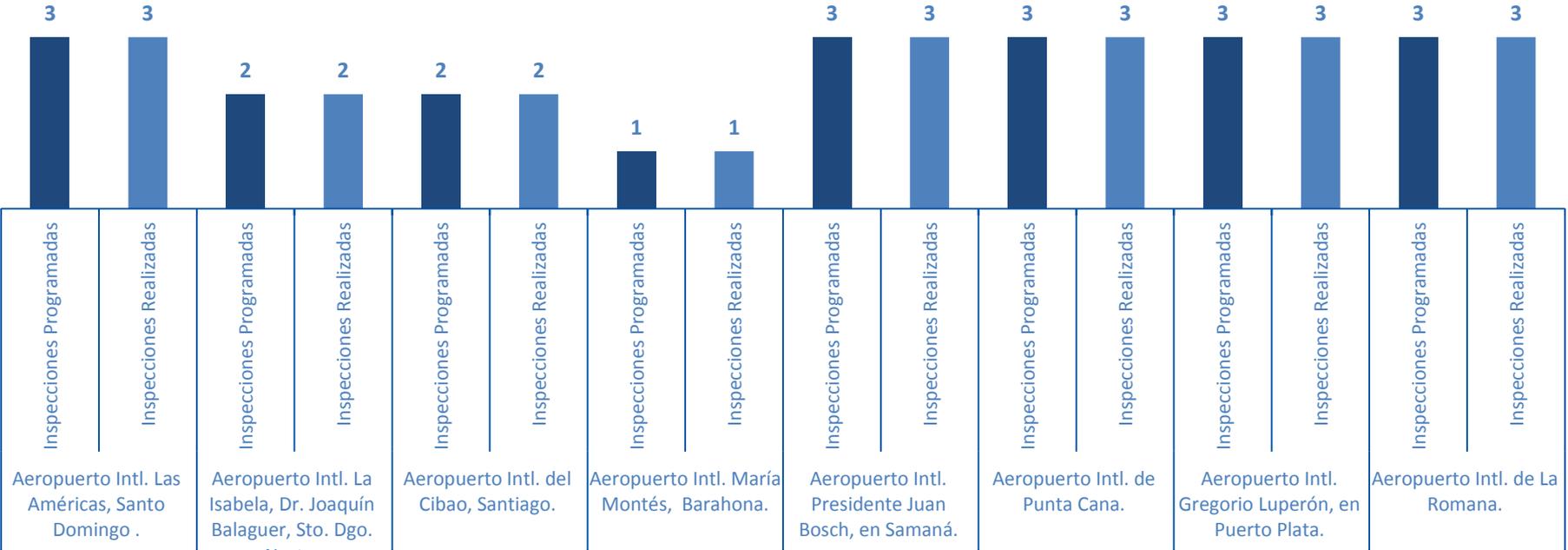
(Enero-Septiembre 2017)





Inspecciones de las Facilidades Aeroportuaria

(Enero-Septiembre 2017)



ICAO
TRIP
2017

PASSPORT



TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



Avances en los Criterios de Accesibilidad

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



Las personas con discapacidad representan un 15% de la población mundial.

- Es decir más de 1,132 millones de personas, sufren alguna discapacidad física, mental o sensorial. Organización Mundial del Turismo (OMT)



El porcentaje de personas mayores de 60 años, que en el año 2000 era de un 11%, se duplicará pasando a un 22% de población mundial en 2050.

- Esto significará dos mil millones de personas y dos mil millones de oportunidades para el sector turístico.



70% de los ciudadanos europeos con algún tipo de discapacidad tiene posibilidades económicas para viajar.

- Teniendo en cuenta que suelen hacerlo acompañados de familiares y amigos, el potencial del turismo accesible asciende a 58,11 millones de viajeros.

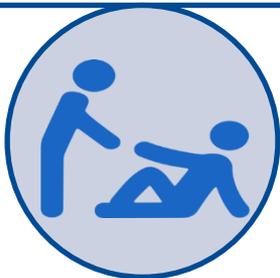


Un 25% de las personas con movilidad reducida invierte más de 4.000 euros anuales en viajes



Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



Los ingresos potenciales para el sector turístico provenientes del segmento de turistas con discapacidad de la UE podrían situarse entre los 88 y los 126 billones de Euros por año. Captando únicamente el 10% de este enorme potencial de mercado los ingresos podrían ascender a alrededor de unos 10 billones de Euros.



El mercado potencial de turistas con discapacidad en los tres principales países emisores de turistas (Alemania, Reino Unido y Francia) asciende a alrededor de 58 millones de turistas incluidos los acompañantes.



Captando solo el 5% del mercado el sector turístico español ingresaría cerca de 2,5 billones de Euros.





Accesibilidad en los Aeropuertos

Acogiéndonos a la resolución 39- 20 de OACI y el Manual sobre acceso al transporte aéreo de las personas con impedimentos (discapacidad) Doc.99-84.

El compromiso de la Junta de Aviación Civil de la República Dominicana con la comunidad, es velar y garantizar que los aeropuertos operen y ofrezcan las condiciones de accesibilidad optimas, evitando así, segregar algún tipo de usuario.

Hemos creado una unidad de accesibilidad Y diseño universal en la Junta de Aviación Civil, enfocada en realizar investigaciones para el desarrollo de propuestas y mantener una innovación continua en beneficio de los usuarios del transporte aéreo.



Así mismo, las infraestructuras y servicios aeroportuarios presentan algunas barreras y dificultades para el pasajero con discapacidad física.

Largas distancias en las terminales.

Complejidad y gran cantidad de información.

Proceso de embarque/desembarque no homogéneo en los diferentes tipos de aviones.

Largos tiempos de espera por seguridad aeroportuaria.



ICAO
TRIP
2017

PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



**FIRMA ACUERDO
PROYECTO DE
MEJORA DE LA
ACCESIBILIDAD Y
LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS DE
LOS AEROPUERTOS
DE LA REPÚBLICA
DOMINICANA, PREDIF.
MADRID, ESPAÑA**



ICAO
TRIP
2017

PASSPORT



TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



PROYECTO DE MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LOS AEROPUERTOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



Objetivo General del Proyecto:

Mejorar las condiciones de accesibilidad en las instalaciones y servicios de los ocho (8) aeropuertos internacionales de República Dominicana, incrementando a la vez el nivel de conocimiento del personal de gestión y atención al público sobre las necesidades de los viajeros o turistas que requieran asistencia de accesibilidad.

ICAO
TRIP
2017

PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



FASES DEL PROYECTO



FASE 1: Sensibilización, capacitación y diagnóstico piloto de accesibilidad de dos aeropuertos.



FASE 2: Mejora de los servicios de atención a viajeros con movilidad reducida o con necesidades de accesibilidad.



FASE 3: Realización del diagnóstico de accesibilidad de los 6 aeropuertos civiles restantes.



FASE 4: Implantación de servicios tecnológicos disponibles para todos los viajeros, entre los que destacamos red WIFI y dispositivos NFC (**tecnología inalámbrica de corto alcance**).



F
a
s
e
1

1.1. Presentación del proyecto al personal de la JAC y formación: Seminario-Taller “*Fundamentos de Accesibilidad y Diseño Universal en la Facilitación del transporte aéreo*”.

FINALIZADA

1.2. Diagnóstico piloto de accesibilidad de los aeropuertos de Punta Cana y Las Américas.

FINALIZADA

1.3. Entrega de Informe y Recomendación de Mejora.

EN DESARROLLO

1.4. Automatización de las herramientas para inspectores de facilitación.

AÑO 2018

Fase
2

Mejora de los servicios de atención a usuarios con necesidades de de accesibilidad.

AÑO 2018

ICAO
TRIP
2017

PASSPORT

TRIP2017

Traveller Identification Programme

Regional Seminar Montego Bay



Contact Details

Name: Luis Ernesto Camilo García
Email: lcamilo@jac.gob.do