



## ASSEMBLÉE — 38<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 29 : Sécurité de l'aviation — Surveillance et analyse

#### PROGRAMME D'AUDIT DE LA SÉCURITÉ DE L'EXPLOITATION DE L'IATA (IOSA)

(Note présentée par l'Association du transport aérien international — IATA)

#### SOMMAIRE EXÉCUTIF

Le Programme d'audit de la sécurité de l'exploitation de l'IATA (IOSA) est un système d'évaluation reconnu et accepté à l'échelle internationale. Il est conçu pour évaluer la gestion opérationnelle et les systèmes de contrôle des compagnies aériennes. L'IOSA est un complément au Programme universel d'audits de la supervision de la sécurité de l'OACI (USOAP) et les normes et pratiques recommandées de l'IOSA (ISARP) découlent des dispositions de l'OACI et des bonnes pratiques de l'industrie (p. ex. Normes et pratiques recommandées dans les Annexes 1, 6, 8, 13, 17, 18 et 19 de la *Convention sur l'aviation civile internationale*). La 35<sup>e</sup> session de l'Assemblée de l'OACI a reconnu la valeur du Programme d'audit de la sécurité de l'exploitation de l'IATA (IOSA) comme mesure complémentaire aux activités de supervision réglementaire des États. Cette reconnaissance a été réitérée dans la Résolution A37-5.

L'enregistrement au programme IOSA est une condition d'adhésion à l'IATA, quoique plusieurs compagnies aériennes non membres de l'IATA aient choisi de s'inscrire à l'IOSA. L'IOSA a enregistré des exploitants dans 131 pays.

L'IOSA amélioré (décrit au paragraphe 3) apporte des éléments additionnels au Programme, offrant aux exploitants des outils pour se conformer aux normes de l'OACI et de l'industrie. L'IOSA se concentrera davantage sur la mise en œuvre des normes et assurera une évaluation standardisée par des vérificateurs.

L'IOSA amélioré permettra aux exploitants de mettre en œuvre un programme fiable qui contribuera à améliorer la sécurité partout dans le monde.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée à reconnaître la contribution de l'IOSA à la sécurité de l'aviation dans le monde. De plus, l'Assemblée est invitée à maintenir son appui à l'IOSA et aux éléments additionnels de l'IOSA amélioré, comme source complémentaire d'information pour les activités de supervision de la sécurité des États, et à encourager son utilisation par les États contractants.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique Sécurité.
---------------------------------	--

<sup>1</sup>Les versions arabe, chinoise, espagnole, française et russe sont fournies par l'IATA.

<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Références :</i>	

## 1. INTRODUCTION

1.1 L'IATA a un historique de coopération proactive et soutenue avec l'OACI en matière de sécurité. Le 17 mars 2006, l'OACI et l'IATA ont signé un mémoire de coopération portant sur l'échange de renseignements sur la sécurité et l'assistance mutuelle, reflétant les objectifs communs de l'USOAP et de l'IOSA. Le programme IOSA a été à l'ordre du jour des 35<sup>e</sup> et 37<sup>e</sup> sessions de l'Assemblée générale de l'OACI.

1.2 En date du 30 avril 2013, le registre de l'IOSA comptait 384 exploitants. Depuis 2003, plus de 1 500 audits IOSA ont été réalisés. En 2012, la performance de sécurité des exploitants inscrits au registre IOSA a été quatre fois meilleure que celle des exploitants non participants à l'IOSA. Les objectifs initiaux concernant l'établissement d'une large base pour l'amélioration de la sécurité et de la sûreté et l'élimination des audits redondants ont déjà été atteints.

1.3 Bien que les normes IOSA aient déjà été mises à jour pour refléter chaque amendement aux annexes de l'OACI, les principes et les protocoles d'audit de l'IOSA sont demeurés les mêmes depuis la création du programme en 2003.

## 2. IOSA AMÉLIORÉ

2.1. L'IOSA amélioré apporte au processus IOSA de nouveaux éléments significatifs qui ont été appliqués et évalués lors d'ateliers de validation de concept et testés dans le cadre d'audits d'essai en situation réelle. Les exploitants inscrits au registre IOSA incorporent à leurs programmes d'assurance qualité un processus continu d'évaluation interne conforme aux dispositions de l'IOSA et ils produisent, entre les audits IOSA récurrents, des déclarations de conformité pour attester de l'évaluation continue par rapport aux dispositions de l'IOSA. L'information contenue dans la déclaration de conformité sera examinée, vérifiée et utilisée par l'organisme d'audit comme intrant dans le processus d'évaluation IOSA.

2.2. L'IOSA amélioré s'appuie sur une base d'information considérablement plus large, d'où une valeur ajoutée et une continuité dans les résultats d'audit.

2.3. L'objectif global de l'IOSA amélioré est d'apporter un complément et de renforcer les quatre « piliers » de l'exploitation des compagnies aériennes :

### a) Continuité

Les exploitants maintiendront en tout temps la conformité à toutes les normes IOSA durant toute la période d'inscription grâce à des évaluations continues dans le cadre de leur programme interne d'assurance qualité. Les résultats seront analysés en interne et tout sujet de préoccupation sera abordé, de façon à augmenter le niveau de continuité dans tous les aspects de l'exploitation.

b) **Mise en œuvre**

Les organismes d'audit se concentreront sur la mise en œuvre des normes IOSA spécifiques en observant les activités d'exploitation. Le lien direct entre les observations opérationnelles et les normes IOSA facilitera et améliorera l'évaluation globale des politiques d'exploitation, des plans, des processus et des procédures.

c) **Fiabilité**

Les exploitants vont démontrer la fiabilité et l'intégrité de leurs systèmes internes d'assurance qualité au moyen d'évaluations internes en continu par rapport aux ISARP, effectuées par des vérificateurs compétents.

d) **Normalisation**

Les exploitants et les organismes d'audit utiliseront la « démarche de vérification » (Auditor Actions<sup>2</sup>) publiée. L'utilisation à l'échelle mondiale de la démarche de vérification entraînera une normalisation optimale.

### 3. DESCRIPTION DU PROCESSUS DE L'IOSA AMÉLIORÉ

3.1. Les éléments et les changements clés au modèle d'audit actuel sont décrits dans les paragraphes qui suivent.

- a) Les exploitants devront utiliser les modules d'orientation et d'information de l'IOSA amélioré fournis par l'IATA pour préparer les vérificateurs internes à faire les évaluations selon les dispositions de l'IOSA.
- b) Les programmes internes d'assurance qualité des exploitants devront incorporer un processus d'évaluation de la conformité aux normes IOSA.
- c) Un rapport de conformité sera produit durant la période d'enregistrement de 24 mois pour constituer un dossier d'évaluation interne de conformité aux normes IOSA, et ce rapport sera fourni à l'organisme d'audit avant chaque audit IOSA.
- d) L'organisme d'audit examinera, vérifiera et inclura dans l'évaluation IOSA globale les renseignements du rapport de conformité. L'accent sera mis sur la confirmation d'un système d'assurance qualité efficace.
- e) L'attention portée à la mise en œuvre des normes sera accrue en insistant sur l'observation des activités de première ligne sélectionnées par l'organisme d'audit.

3.2. L'IOSA demeurera un audit de troisième niveau réalisé par des organismes d'audit afin que la conformité aux normes pertinentes de l'OACI soit évaluée tous les deux ans.

---

<sup>2</sup> La démarche de vérification (Auditor Actions) est constituée des étapes prescrites que l'auditeur doit suivre afin de recueillir suffisamment de faits pour fonder un constat de conformité ou de non-conformité aux normes IOSA.

#### **4. AVANTAGES DE L'IOSA AMÉLIORÉ**

4.1. Les exploitants vont faire preuve d'une plus grande continuité dans la conformité aux normes de l'IOSA et donc aux normes et pratiques recommandées de l'OACI, en mettant en œuvre les ISARP dans les activités d'exploitation quotidiennes et en adoptant un processus continu d'évaluation durant les deux années de la période d'enregistrement.

4.2. L'IOSA amélioré apportera des avantages aux autorités de réglementation et entraînera une plus grande confiance dans la capacité des systèmes de gestion des compagnies aériennes d'utiliser les normes IOSA éprouvées et transparentes et les techniques d'audit afin de mettre en œuvre efficacement les programmes d'évaluation interne.

4.3. Les exploitants vont améliorer la fiabilité de leurs programmes d'assurance qualité grâce à de meilleures compétences d'audit et des évaluations internes périodiques de la conformité aux ISARP, ce qui sera obtenu, entre autres, par une formation spécifique des auditeurs.

#### **5. CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE DE L'IOSA AMÉLIORÉ**

5.1. Les audits de l'IOSA amélioré ont commencé en 2013 chez les exploitants disposés à participer. Pour ces audits, les organismes d'audit utiliseront à fond l'information contenue dans les rapports de conformité pour vérifier la conformité aux ISARP.

5.2. Le nombre d'audits de l'IOSA amélioré augmentera en 2014. L'IOSA amélioré remplacera officiellement le modèle actuel d'audit de renouvellement à partir de septembre 2015, et le terme « amélioré » cessera alors d'être utilisé.

#### **6. SOUTIEN À LA MISE EN ŒUVRE DE L'IOSA AMÉLIORÉ**

6.1. En appui à cette importante mise à niveau, l'IATA fournira les éléments suivants :

- a) Deux modules en ligne d'orientation et d'information qui seront utilisés par les équipes de direction et les services internes d'assurance qualité des compagnies aériennes, ce qui permettra aux auditeurs internes de se préparer à effectuer des évaluations selon les modalités IOSA.
- b) Un document complet de procédure et d'orientation conçu spécialement pour les services d'assurance qualité des compagnies aériennes, en vue de la préparation et de la réalisation des audits IOSA amélioré. Ce document contiendra des principes d'exploitation, des procédures et du matériel d'orientation relativement au programme IOSA amélioré.
- c) La démarche de vérification pour toutes les disciplines de l'IOSA, pour aider à évaluer la mise en œuvre, ainsi que d'autres documents et listes de contrôle en vue de satisfaire toutes les exigences de l'IOSA amélioré.
- d) Huit ateliers desservant toutes les régions, pour familiariser les exploitants avec l'IOSA amélioré.

- e) Un projet appelé « Partenariat pour la qualité » par lequel l’IATA aidera les programmes d’assurance qualité des exploitants à se conformer aux nouvelles exigences de l’IOSA.

## 7. RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES SUR L’IOSA

- 7.1 On peut obtenir davantage d’information à l’adresse : [iosa@iata.org](mailto:iosa@iata.org).

## 8. CONCLUSION

- 8.1 L’IOSA est un des mécanismes qui favorisent la sécurité globale de l’aviation et il offre un complément à l’USOAP au moyen d’une évaluation approfondie des exploitants aériens. Grâce à l’IOSA, les États peuvent avoir accès à des rapports d’audit complets des exploitants de leur pays et utiliser cette information comme complément à leurs activités de supervision.