

国际民航组织会议虚拟平台和移动应用程序常见问题

常见问题（FAQ）

- 我从未收到访问 ICAO 虚拟参会者平台的电子邮件邀请。
 - 检查您的垃圾邮件文件夹，看看是否有来自 ICAO 登记台 Registration@icao.int 的电子邮件。
- 我怎样登录？
 - 通过网页浏览器：点击链接：<https://cvent.me/ePgegZ>
或
通过移动应用：从苹果或谷歌 Play 商店下载国际民航组织会议（ICAO Meetings）应用
 - 输入您的姓名和您最初登记参会时使用的电子邮件地址，登录到国际民航组织虚拟参会者平台或移动应用。然后，您将得到认证并收到一个 6 位数的验证码。
（逐步说明请见大会第 41 届会议网站上的“参会者指南”：[Assembly 41st Session \(icao.int\)](https://www.icao.int/assembly/41st-session)
- 我试图登录时没有收到验证码？
 - 为确保信息到达您的电子邮箱收件箱，请将以下两个电子邮件地址列入安全名单：Cventadmin@notify.icao.int 和 Cventadmin@icao.int。
 - 如果是使用个人电子邮件的个人，请检查垃圾邮件或垃圾文件夹。如果发现国际民航组织的电子邮件，请确认该电子邮件不是垃圾邮件并列入安全名单。
 - 组织和个人的电子邮件系统在加入白名单/安全名单所需的程序方面可能有所不同。
 - 大多数组织或企业都有一个技术员或 IT 管理员，可以协助您完成这一过程。
- 我在访问登录平台或移动应用的链接时收到一个错误信息？
 - **网页浏览器：**国际民航组织虚拟参会者平台与最新版本的 Chrome、Firefox、Safari 和 Microsoft Edge 兼容。我们不建议使用 Internet Explorer，因为功能会受到限制。
 - **移动操作系统：**移动应用要求 [iOS14 及以上版本](#)或[安卓 10 及以上版本](#)。不支持使用亚马逊应用商店的 Kindle Fire 及其他设备。
 - 如果不兼容，请使用或下载一个兼容的浏览器。如果您的国家对访问网站或 Zoom 链接有限制，那么您可能需要在会议后按需观看会议，届时将在国际民航组织电视（ICAO TV）上提供。

- 我无法登录。
 - **参会者：**这次虚拟会议只邀请经批准的登记参会者参加。请检查您是否输入了正确的姓名和电子邮件（与您最初登记参会时所用的姓名和电子邮件相同）。
- 我的验证码不起作用/过期了。
 - 请通过 <https://cvent.me/ePgegZ> 再次登录到国际民航组织虚拟参会者平台。
- 为什么我遇到了音频/视频延迟？
 - 检查您的带宽（互联网）速度，确保您的连接没有问题。您的网速应该至少是 10 Mbps。在这种情况下，退出并断开与 VPN 的连接也会有帮助。如果所有其他方法都失败了，请用不同的设备登录进入会议。
- 为什么我的会议视频不工作？
 - **选择 1：** 尝试刷新页面
 - **选择 2：** 退出并重新登录网站。
 - 复制虚拟会议页面的 URL，并将其暂时放在一边。
 - 在虚拟网站的右上方，点击带有您名字缩写或个人照片的圆圈，然后退出。
 - 关闭所有的浏览器窗口。
 - 打开一个新的浏览器窗口，将上一步复制的虚拟会议页面的链接粘贴到地址栏，然后点击“回车”（Enter）。
 - 按照提示登录到虚拟网站。
 - 会议页面默认打开。找到您的会议，点击“加入会议”（join session）按钮。
 - **选择 3：** 尝试使用不同的浏览器（我们不建议使用 Internet Explorer 浏览器，因为功能会受到限制）。
 - **选择 4：** 尝试使用匿名浏览器/清除 cookies、缓存和历史记录。
- 如果我的视频出现缓冲或冻结怎么办？
 - **选择 1：** 检查您的互联网连接。
 - **选择 2：** 将您的鼠标光标移到视频播放器屏幕上。这样做将打开视频工具栏。将鼠标悬停在右下角的齿轮图标上，然后从菜单中点击“自动”（Auto）。
- 为什么我不能提问或贴出问题？（如果使用现场问答）
 - 检查确保您在页面上没有看到任何错误消息，然后重新加载页面。
- 我应该与谁联系以获得更多信息？
 - 您可以在大会第 41 届会议网站的“参会者指南”中找到相关信息和说明：
[Assembly 41st Session \(icao.int\)](https://www.icao.int/Assembly41st)