CONFÉRENCE SUR L'ÉCONOMIE DES AÉROPORTS ET DES SERVICES DE NAVIGATION AÉRIENNE

(Montréal, 19 – 28 juin 2000)

**Point 5.2 de
l'ordre du jour: Éléments à examiner en ce qui concerne la politique de l'OACI**

CONSULTATIONS DES USAGERS

(Note présentée par le Conseil international des aéroports)

Sommaire

Les consultations sont la pierre angulaire d'une relation de travail productive entre les aéroports et leurs usagers. L'ACI pense que les consultations, et l'opportunité d'examiner des questions importantes de transport aérien dans un esprit de partenariat entre les aéroports et leurs usagers, devraient être mises en évidence dans les éléments d'orientation de l'OACI.

1. Introduction

1.1 Les consultations sont la pierre angulaire d'une relation de travail utile entre un aéroport et sa communauté d'usagers. Les «*Déclarations du Conseil aux Etats contractants sur les redevances d'aéroport et de services de navigation aérienne*» (Doc 9082/5) reconnaissent l'importance des consultations pour l'établissement des redevances et la planification des aéroports.

1.2 L'ACI est satisfaite des orientations du Doc 9082/5 de l'OACI sur les consultations. Les paragraphes 22 et 23 parlent clairement de la nature et de l'opportunité des consultations, tant en ce qui concerne les changements envisagés des redevances d'aéroport que les grands projets de dépenses en capital.

1.3 Les principes de base du processus de consultation veulent que toutes les parties disposent de renseignements suffisamment transparents pour leur permettre de prendre leurs décisions en connaissance de cause. La présentation en temps utile par l'aéroport de renseignements financiers et de trafic devrait servir de base à des consultations utiles. De leur côté, les compagnies aériennes, par le biais des organisations qui les représentent, devraient fournir aux aéroports des renseignements généraux de planification à moyen et à long

terme.

1.4 Les consultations devraient avoir un double objectif: informer en temps utile les parties concernées des mesures aéroportuaires prévues, et donner l'occasion aux parties concernées d'exprimer leurs opinions. Il est entendu que l'on ne peut pas toujours arriver à un accord, mais les décisions prises après des consultations devraient, dans la mesure du possible, tenir compte des vues des usagers. Lorsque celles-ci ne sont pas acceptées, les raisons devraient en être expliquées. La politique de l'OACI figurant dans le document 9082/5 indique que, à défaut d'un accord, un aéroport sera libre d'imposer une révision des redevances.

2. **Moment et nature des consultations**

2.1 Si d'importants changements des niveaux ou de la structure des redevances sont envisagés, il faudrait donner un préavis suffisant, et la notification définitive des nouvelles redevances devrait intervenir au moins deux mois avant la mise en oeuvre.

2.2 Il importe de noter que les consultations sont un processus et non pas un événement par lequel une décision déjà prise est annoncée et ultérieurement mise en oeuvre. L'aéroport devrait demander des observations sur une proposition, prendre ces observations en considération et arriver à une décision basée sur la compréhension des intérêts des différents intervenants, compte tenu de la responsabilité de l'aéroport envers les voyageurs et la communauté dans laquelle il se trouve.

2.3 Il n'est pas possible d'établir une forme ou procédure particulière pour les consultations étant donné que chaque cas est différent, selon le cadre juridique, réglementaire ou financier local dans lequel un aéroport fonctionne. Cependant, diverses «meilleures pratiques» existent parmi les aéroports, et l'ACI continuera de tenir ses membres au courant de ces pratiques selon les besoins.

3. **Recommandations et conclusions**

3.1 Lors du processus de consultation, les aéroports et les compagnies aériennes devraient échanger des données sur la situation passée, actuelle et future du trafic, des coûts et des dépenses en capital, selon les besoins, de façon qu'il puisse y avoir un dialogue utile sur les opérations futures.

3.2 L'avantage d'un tel processus pour les aéroports est que les changements qu'ils apporteront aux niveaux ou aux structures de leurs redevances reposeront sur des décisions prises en connaissance de cause. L'avantage pour les compagnies aériennes est qu'elles sauront ce qu'elles paient et qu'elles auront amplement eu l'occasion de présenter leurs observations.

4. **Suite à donner par la Conférence**

4.1 La Conférence est invitée à reconnaître l'importance des consultations entre les aéroports et leurs usagers et à la faire ressortir dans ses recommandations concernant le contenu des éléments d'orientation pertinents de l'OACI.