**CONFÉRENCE SUR L'ÉCONOMIE DES AÉROPORTS
ET DES SERVICES DE NAVIGATION AÉRIENNE**

Montréal, 19 – 28 juin 2000

**Point 2 de
l'ordre du jour: Questions organisationnelles**

EXAMEN DES PERFORMANCES ATM EN EUROPE

(Document présenté par l'Organisation européenne pour la sécurité
de la navigation aérienne EUROCONTROL)

SYNTHESE

Le présent document contient une description du système d'examen des performances et des résultats obtenus à ce jour.

La Conférence est invitée à en prendre note.

1. Introduction

1.1 Depuis 1985, l'augmentation du trafic aérien en Europe varie de 5% à 12% par an et il faut s'attendre à ce que cette croissance soutenue se maintienne dans les années à venir. En 1999, quelque 8 millions de vols ont été effectués dans l'espace aérien des Etats membres d'EUROCONTROL et facturés aux compagnies aériennes pour un montant de 4 180 millions d'euros.

1.2 Bien que la Convention EUROCONTROL révisée exige une augmentation de la capacité disponible de contrôle de la circulation aérienne, afin de répondre à la demande, cet objectif n'est pas encore atteint. En 1999, les retards liés à la gestion des courants de trafic aérien (ATFM)¹ dans l'espace

¹ Les retards ATFM constituent la principale catégorie de retards.

aérien des Etats membres de la CEAC² ont atteint un total de 43,2 millions de minutes pour environ 8,1 millions de vols, soit une moyenne de 5,3 minutes de retard par vol. Plus de 12% des vols ont subi un retard supérieur à 15 minutes. Ces retards sont imputables, pour la plupart, à un déficit de capacité du système de gestion de la circulation aérienne. Selon l'IATA, le coût d'exploitation direct résultant des retards ATFM est de 22 euros par minute, sans compter le dérangement causé aux voyageurs, ni les répercussions indirectes.

2. La Commission d'examen des performances

2.1 Etablie en 1998 comme suite à une recommandation formulée dans la Stratégie institutionnelle de la CEAC relative à la gestion de la circulation aérienne (ATM) en Europe, la Commission d'examen des performances (PRC) a pour mission de mettre au point un dispositif solide, transparent et indépendant d'examen des performances et de définition des objectifs. Ce dispositif couvre tous les aspects de l'ATM, y compris la définition des grandes orientations politiques et la planification, la gestion de la sécurité aux aéroports et alentour et dans l'espace aérien, ainsi que les aspects économiques et financiers des services fournis. Le mandat de la PRC est joint en Annexe.

2.2 La PRC se compose de 12 commissaires indépendants, désignés par les Etats membres et nommés par les instances dirigeantes d'EUROCONTROL, le Conseil provisoire en l'occurrence. Les commissaires sont choisis en raison de leur expérience et de leur compétence. Chaque commissaire agit indépendamment de l'Etat qui l'a désigné. Cette indépendance est nécessaire pour protéger la PRC de l'influence d'un groupe politique ou d'un groupe d'intérêt. La PRC est secondée par le Bureau d'examen des performances (PRU).

2.3 La PRC est un organe consultatif du Conseil provisoire, dont elle est indépendante comme elle l'est de l'Agence EUROCONTROL. La PRC rend compte au Conseil provisoire, au niveau des Directeurs généraux de l'Aviation civile.

3. Résultats obtenus à ce jour

3.1 En concertation avec les parties concernées, la PRC a défini des domaines essentiels de performance (KPA) et les indicateurs de performances connexes (KPI), en vue de mesurer la performance de l'ATM en Europe.

3.2 Trois KPA (sécurité, retard, l'efficacité des coûts) constituent la base du premier Rapport d'examen des performances de la PRC, qui porte sur l'année civile 1998. Un rapport spécial sur les retards enregistrés pendant les neuf premiers mois de 1999 a été produit à l'automne 1999. Le prochain Rapport d'examen des performances portera sur l'ensemble de l'année 1999; il couvrira la sécurité, le retard et l'efficacité des coûts, ainsi que les incidences de l'utilisation militaire de l'espace aérien sur la performance ATM.

3.3 Se fondant sur ces rapports, la PRC a formulé un certain nombre de recommandations au Conseil provisoire. Des actions à court et à moyen termes ont été proposées, et la nécessité d'élaborer un

² La CEAC (Conférence européenne de l'Aviation civile) comprend 38 Etats européens.

cadre pour une politique de l'espace aérien plus efficace a été confirmée. Le Conseil provisoire a adopté ces recommandations, avec quelques modifications, et la PRC s'attache à en suivre la mise en oeuvre.

3.4 Pour de plus amples renseignements, il est possible de consulter le site web de la PRC à l'adresse suivante : <http://www.eurocontrol.be/dgs/prc>.

4. Etapes à venir

Divulgence d'informations économiques

4.1 Une évaluation efficace et juste de la performance est tributaire de la communication d'informations adéquates par les Etats/les prestataires de services de la circulation aérienne. La PRC a donc formulé des lignes directrices sur la divulgation d'informations économiques, afin que des informations plus détaillées et plus transparentes soient fournies au sujet de la quantité, de la qualité et du coût des services de la circulation aérienne. L'ensemble des parties concernées et la PRC seront ainsi en mesure de suivre les indicateurs de performances ATM essentiels.

4.2 La collecte de données et l'analyse des performances dans les différents Etats/prestataires de services de la circulation aérienne pourraient se faire dans de meilleures conditions d'efficacité si tous ces Etats/prestataires de services utilisaient un même ensemble de définitions et de principes applicables aux services de la circulation aérienne. A cet égard, il serait utile de développer les lignes directrices énoncées dans le Manuel sur l'économie des services de navigation aérienne de l'OACI (Doc. 9161/3), afin de permettre une évaluation plus efficace et plus juste des performances.

5. Définition d'objectifs

5.1 La PRC s'inspirera de sa propre expérience pour proposer au Conseil provisoire, en concertation avec les parties concernées, des objectifs à atteindre par les Etats et les prestataires de services, afin que des services de la circulation aérienne appropriés soient fournis au prix le plus bas possible, à long terme, tout en préservant les normes les plus élevées en matière de sécurité et d'environnement.

6. Lignes directrices en matière de régulation économique

6.1 Certains pays européens envisagent de donner une orientation plus commerciale à la prestation de services de la circulation aérienne. Afin de restreindre le pouvoir quasi monopolistique des prestataires de services de la circulation aérienne, une régulation économique adéquate s'avère nécessaire. La PRC s'attache donc à formuler des lignes directrices en la matière, en concertation avec les parties concernées. La régulation économique des prestataires de services de la circulation aérienne restera toutefois du ressort de chaque Etat.

7. Domaines de performance essentiels

7.1 Lorsqu'elle a défini des domaines de performance essentiels (KPA), la PRC en a retenu un total de 10, dont 3 (sécurité, retard, efficacité des coûts) ont servi de base au premier Rapport

d'examen des performances visé aux paragraphes 6 et 7 du présent document. Les 7 autres KPA sont : la prévisibilité, l'accès, la flexibilité, l'efficacité des vols, la disponibilité, l'environnement, l'équité. La PRC continuera à développer ces KPA dans ses activités.

8. **Renseignements complémentaires**

8.1 Les participants qui souhaitent obtenir des renseignements complémentaires sont invités à contacter le PRU (pru@eurocontrol.be).

9. **Recommandation**

9.1 La Conférence est invitée à prendre note des informations qui précèdent.

APPENDICE A

MANDAT DE LA COMMISSION D'EXAMEN DES PERFORMANCES (PRC)

1. La Commission d'examen des performances (PRC) est établie par la Commission permanente pour émettre des avis, afin que le Système européen de gestion de la circulation aérienne fonctionne de manière efficace grâce à un dispositif solide, transparent et indépendant d'examen des performances et de définition des objectifs.
2. La PRC émet des avis sur la mise au point du dispositif d'examen des performances et de définition des objectifs qui sera mis en place et appliqué par les Etats membres.
3. La PRC émet des avis à l'intention de la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire, sur toutes les questions en rapport avec l'examen des performances et la définition des objectifs, et formule des recommandations visant à l'amélioration de ces fonctions.

Organisation

4. La PRC se compose de douze membres nommés par le Conseil provisoire selon une procédure de sélection à inclure dans le Règlement intérieur de la PRC pour une période de deux années civiles, renouvelable une seule fois, parmi les candidats proposés par les Etats membres, au nombre desquels peuvent figurer des représentants des organisations d'usagers de l'espace aérien ou des aéroports, et des experts indépendants. Le Président et le Vice-président de la PRC sont nommés par le Conseil provisoire pour la même période de deux années civiles que les autres membres de la PRC.
5. La PRC entretient une concertation étroite et permanente avec les prestataires de services de gestion du trafic aérien (ATM), les organisations représentatives des usagers de l'espace aérien et des aéroports, les représentants des instances réglementaires des Etats de la CEAC et d'autres instances ou organisations internationales susceptibles d'apporter une contribution aux travaux de la Commission d'examen des performances.
6. La PRC rend compte, par l'intermédiaire du Conseil provisoire, à la Commission permanente, qui approuve et peut modifier ses attributions.
7. La PRC établit son propre Règlement intérieur, sous réserve de l'approbation de la Commission permanente.
8. Le budget d'examen des performances est soumis à la Commission permanente par l'Agence, par l'intermédiaire de la PRC et du Conseil provisoire.

9. La PRC reçoit l'appui du Bureau d'examen des performances (PRU), qui relève de l'Agence EUROCONTROL tout en bénéficiant d'un degré approprié d'indépendance.

Attributions

10. Dans le cadre de sa mission consultative, la PRC :

- a) propose des objectifs généraux d'amélioration des performances du Système ATM à l'approbation de la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- b) approuve les indicateurs de performance utilisés aux fins de suivi et d'analyse, en vue de leur adoption par la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- c) approuve la forme, la structure et la fréquence des rapports d'examen des performances et les limites de leur diffusion, et veille à ce que ces rapports soient soumis à l'adoption de la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- d) approuve les buts à fixer pour les améliorations du Système ATM, en vue de leur adoption par la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- e) approuve les directives en matière de réglementation économique applicable aux prestataires de services ATM, en vue de leur adoption par la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- f) veille au bon fonctionnement du PRU, dont elle examine le programme de travail ainsi que la quantité et la qualité des résultats, et adopte le budget du PRU en vue de son approbation par la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- g) veille à ce que les mesures correctives recommandées en vue de l'amélioration du Système ATM fassent l'objet d'une large diffusion après leur approbation par la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire ;
- h) examine, pour les adresser ensuite, le cas échéant, à la Commission permanente, par l'intermédiaire du Conseil provisoire, des recommandations relatives aux questions liées aux performances de l' ATM qui lui sont soumises par des parties autorisées : prestataires de services ATM, aéroports, usagers de l'espace aérien (civils et militaires), Agence EUROCONTROL, instances réglementaires nationales et autres agences et organisations internationales susceptibles d'apporter une contribution aux travaux de la PRC ;
- i) exerce toute autre fonction relevant de l'examen des performances que la Commission permanente peut lui confier.

APPENDICE B

MANDAT DU BUREAU D'EXAMEN DES PERFORMANCES (PRU)

1. Le Bureau d'examen des performances (PRU) est responsable du suivi et de l'examen des performances du Système ATM européen. Placé sous l'autorité de l'Agence EUROCONTROL, mais bénéficiant d'un degré approprié d'indépendance, le PRU fournit un appui à la PRC. Il relève, pour ce qui est des questions administratives uniquement, du Directeur général d'EUROCONTROL, qui rend compte à la Commission permanente de l'administration du Bureau.
2. Le PRU :
 - a) procède à l'évaluation, assure le suivi et rend compte des performances du Système ATM, Agence incluse, dans une perspective "porte à porte" pour l'espace aérien mentionné à l'Annexe 2 de la Convention révisée, au moyen de paramètres agréés et définis, tels que la productivité, (par ex. volume de trafic pris en charge), les normes de sécurité applicables, la rentabilité (par ex. coût par vol), les performances opérationnelles (par ex. retards, allongements de la route, coûts), les besoins spécifiques des militaires, l'amélioration du système (par ex. projets et programmes de mise en oeuvre) et d'autres facteurs connexes; une approche équilibrée est essentielle ;
 - b) propose et surveille les paramètres de performance liés à l'ATM, tels que le respect des procédures ATM, le gaspillage des créneaux par les compagnies aériennes (par ex. dépôts de plans de vol multiples), les retards ATM imputables aux compagnies aériennes (par ex. programmation de vols quasi-simultanés sur la (les) même(s) route(s)), les aéroports (par ex. insuffisance des installations côté pistes) et autres facteurs connexes, et fait rapport à leur sujet ;
 - c) collabore avec les prestataires de services ATM, l'Agence, les aéroports, les divers usagers et les organisations représentatives des usagers de l'espace aérien et des aéroports, pour ce qui est des activités liées à l'ATM, à la définition des objectifs à atteindre dans les domaines visés en a), b) et c) ;
 - d) élabore, à l'intention des administrations nationales, les principes directeurs en matière de réglementation économique applicable aux prestataires de services ATM, et en surveille l'application ;
 - e) fait des recommandations à la PRC, à la lumière des analyses effectuées, en vue de l'amélioration des performances du Système ATM européen, concernant et étayant la prestation des services ATM, l'Agence EUROCONTROL et les organisations représentatives

des usagers de l'espace aérien et des aéroports ou, le cas échéant, les usagers et les aéroports pris individuellement.

3. Pour s'acquitter de ces fonctions, le PRU met au point et maintient des modalités de travail avec les prestataires de services, les organisations représentatives des usagers de l'espace aérien et des aéroports, le secteur industriel et d'autres instances appropriées. Ces modalités sont soumises à l'adoption de la Commission permanente, par l'intermédiaire de la PRC et du Conseil provisoire.

– FIN –