



ВСЕМИРНАЯ АВИАТРАНСПОРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ (ATCONF)

ШЕСТОЕ СОВЕЩАНИЕ

Монреаль, 18–22 марта 2013 года

- Пункт 2 повестки дня. Рассмотрение основных вопросов и соответствующих рамок регулирования**
- Пункт 2.3 повестки дня. Защита интересов потребителей**

ПРОЕКТ ДОКЛАДА

Пункт 2 повестки дня. Рассмотрение основных вопросов и соответствующих рамок регулирования

Пункт 2.3 повестки дня. Защита интересов потребителей

2.3.1 ДОКУМЕНТАЦИЯ

2.3.1.1 Конференция рассмотрела пункт 2.3 повестки дня на основе следующих рабочих документов: WP/5, 15, 20 (Секретариат), WP/70 (Германия, Канада, Объединенные Арабские Эмираты, Соединенные Штаты Америки, Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и Международная ассоциация грузовых авиаперевозок (ТИАКА)), WP/30 (Чили), WP/31 (Всемирная туристская организация (ЮНВТО)), WP/43 (Саудовская Аравия от имени группы арабских государств), WP/45 (Соединенные Штаты Америки), WP/47 (члены Африканской комиссии гражданской авиации (АКГА)), WP/55 (Ирландия от имени Европейского союза (ЕС), его государств-членов и другие государства – члены Европейской конференции гражданской авиации (ЕКГА)), WP/68 (ИАТА, Организация арабских воздушных перевозчиков (ААСО), Ассоциация авиакомпаний Азии и Тихого океана (ААРА) и Латиноамериканская ассоциация воздушного транспорта (АЛТА)), WP/77 (Южная Африка), WP/79 (Сингапур), WP/83 (Индонезия), WP/91 (Международный совет аэропортов (МСА)), WP/95 (Бразилия), WP/98 (Китай), WP/69 и WP/102 (Латиноамериканская ассоциация воздушного и космического права (ALADA)).

2.3.1.2 Конференция также приняла к сведению следующие информационные документы: IP/1 (Секретариат), IP/7 (члены ЛАКГА) и IP/15 (Корея).

2.3.2 РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.3.2.1 Конференция выразила единогласную поддержку необходимости защиты потребителей авиатранспортных услуг. Было также отмечено, что на эффективности принимаемых государствами мер регулирования положительно сказалась бы большая степень их сближения и совместимости.

2.3.2.2 Была выражена широкая поддержка мнению о том, что ИКАО, являющаяся наиболее подходящим форумом для решения вопросов в сфере международного воздушного транспорта, должна играть ведущую роль в разработке основных, не носящих предписывающего характера принципов защиты интересов потребителей. Было признано, что при разработке таких основных принципов необходимо стремиться к достижению надлежащей сбалансированности между требованиями защиты интересов потребителей и необходимостью обеспечения конкурентоспособности отрасли. Было также отмечено, что при разработке таких основных принципов необходимо предусмотреть возможность гибкой реализации их государствами, учитывая их конкретные социальные, политические и экономические характеристики. Одним из важных элементов защиты интересов потребителей было сочтено ознакомление потребителей с ключевыми аспектами воздушных путешествий.

2.3.2.3 Ряд государств и организаций отметили, что разработка ключевых принципов защиты интересов потребителей должна осуществляться в соответствии с существующими документами, в частности с Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, принятой в Монреале 28 мая 1999 года (т. е. "Монреальской

конвенцией"). В этой связи государствам, которые еще не сделали этого, было рекомендовано принять Монреальскую конвенцию.

2.3.2.4 Чтобы разработка основных принципов защиты интересов потребителей шла эффективным и ускоренным образом, была выражена поддержка предложению создать целевую специальную группу, которая могла бы быть учреждена на базе существующих органов ИКАО, например Группы экспертов по регулированию воздушного транспорта (ATRP).

2.3.2.5 Учитывая пользу от предоставления пользователям услуг воздушного транспорта четкой информации о ценах, было поддержано предложение о необходимости включения в число основных принципов защиты интересов потребителей принципа транспарентности цен.

2.3.2.6 Государства поддержали меры, направленные на улучшение связности сети воздушного транспорта, и высказались за сотрудничество в выявлении препятствующих этому факторов. Что касается будущей работы ИКАО в этой области, особенно в части проведения анализов выгодности затрат, было отмечено, что этот вопрос требует дальнейшего рассмотрения, в том числе в рамках Группы экспертов по авиационной безопасности (AVSECP) и Группы экспертов по упрощению формальностей (FALP).

2.3.2.7 Всемирная туристская организация (ЮНВТО) проинформировала Конференцию о своем решении отложить разработку проекта своей конвенции о защите интересов туристов в ожидании результатов рассмотрения итогов Конференции. Конференция согласилась с тем, что необходимо избегать применения разных наборов правил, когда какое-либо лицо считается авиапассажем или туристом, особенно в случае масштабных перебоев или форс-мажорных обстоятельств.

2.3.3 ВЫВОДЫ

2.3.3.1 В результате рассмотрения документации и состоявшейся дискуссии по вопросу защиты интересов потребителей в рамках пункта 2.3 повестки дня Конференция сделала следующие выводы:

- a) всеобщую поддержку получила важность защиты интересов потребителей, так же как и необходимость использования совместимых подходов;
- b) основные принципы защиты интересов потребителей, охватывающие такие вопросы, как транспарентность цен и оказание помощи пассажирам в случае задержек, отмен и отказа в посадке, были бы полезны как для пассажиров, так и эксплуатантов;
- c) следует поощрять принятие государствами Монреальской конвенции;
- d) государствам следует повышать степень связности сети воздушного транспорта и принимать меры к выявлению и устранению препятствующих этому факторов; для содействия реализации этих мер государствам следует обеспечивать, чтобы данные о пассажирах и информация, имеющаяся в распоряжении государственных полномочных органов, авиакомпаний, аэропортов и других соответствующих источников, предоставлялась ИКАО;

- е) необходимо обеспечить согласованный подход среди организаций, включая ЮНВТО.

2.3.4 РЕКОМЕНДАЦИИ

Рекомендация 2.3/Х. Защита интересов потребителей

Конференция рекомендует:

- а) ИКАО следует и впредь отслеживать вопросы защиты интересов потребителей и играть ведущую роль в разработке руководящих принципов, принимая во внимание интересы государств, отрасли, авиапассажиров и других заинтересованных сторон, связанных с авиацией;
- б) в частности, ИКАО следует разработать набор основных принципов защиты интересов потребителей, обеспечивающих баланс между требованиями защиты интересов потребителей и необходимостью обеспечения конкурентоспособности отрасли и учитывающих требующуюся государствам гибкость, исходя из разных социальных, политических и экономических характеристик государств;
- с) основные принципы должны находиться в соответствии с существующими документами, в частности с Монреальской конвенцией;
- д) для содействия разработке основных принципов эффективным и ускоренным образом ИКАО следует создать целевую специальную группу на базе существующих органов, например Группы экспертов по регулированию воздушного транспорта;
- е) ИКАО следует продолжать играть ведущую роль в вопросах защиты интересов потребителей на воздушном транспорте и сотрудничать с другими международными организациями, включая ЮНВТО, в вопросах, представляющих взаимный интерес;
- ф) государствам следует содействовать принятию и внедрению мер, направленных на повышение степени связности сети воздушного транспорта;
- г) ИКАО следует принять необходимые меры для проведения последующей работы по выполнению анализа выгодности затрат на обеспечение связности сети воздушного транспорта, возможно, с привлечением соответствующих органов, таких как Группа экспертов по авиационной безопасности (AVSECP) и Группа экспертов по упрощению формальностей (FALP).
