

Facilitación Infraestructura y Procesos al Pasajeros

Implementación Sistema API en los Aeropuertos

21/Mar/12



Contenido:

•Aeropuertos, evolución permanente

- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones



Terminales han cambiado



Tecnología ha evolucionado



Es factible integrar la información

Los estándares de Seguridad han evolucionado



Fuerte aumento de las necesidades de Seguridad

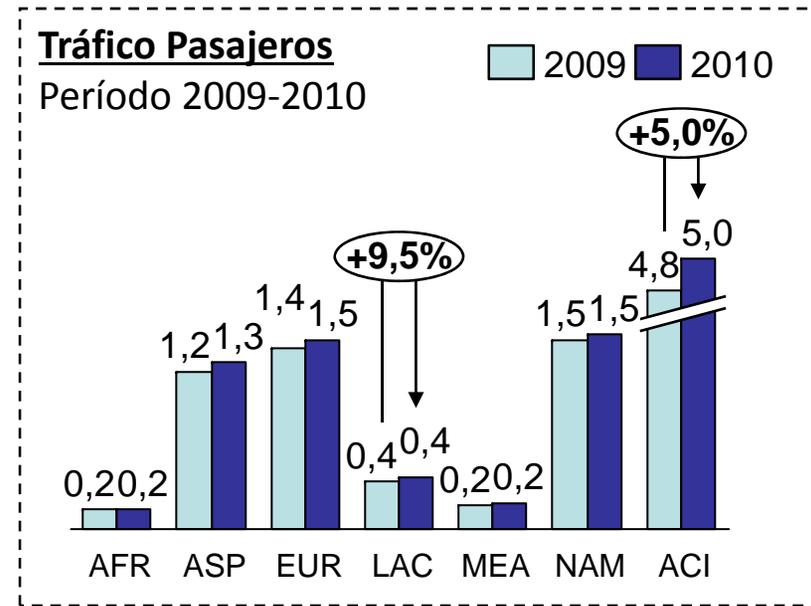
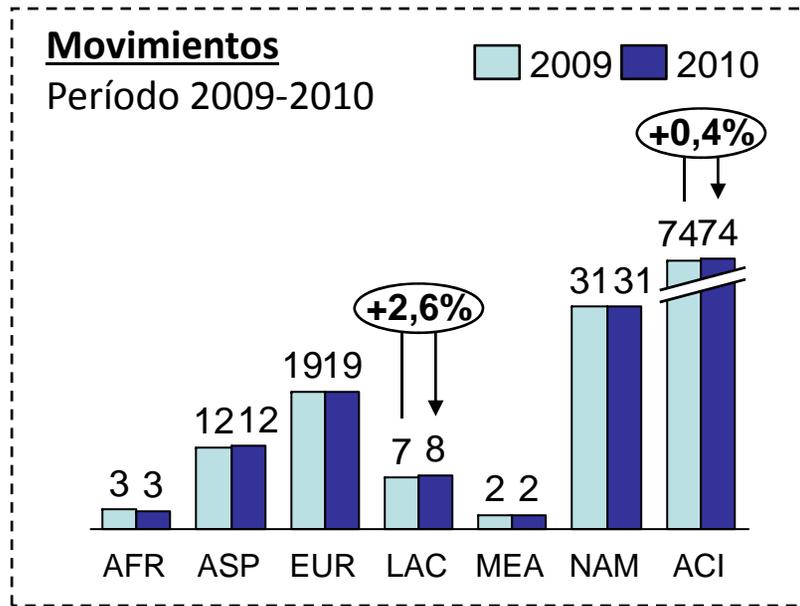


Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria**
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones



Latinoamérica en perspectiva: se transportaron 403 millones de pasajeros durante el 2010 representando el 8% del tráfico mundial

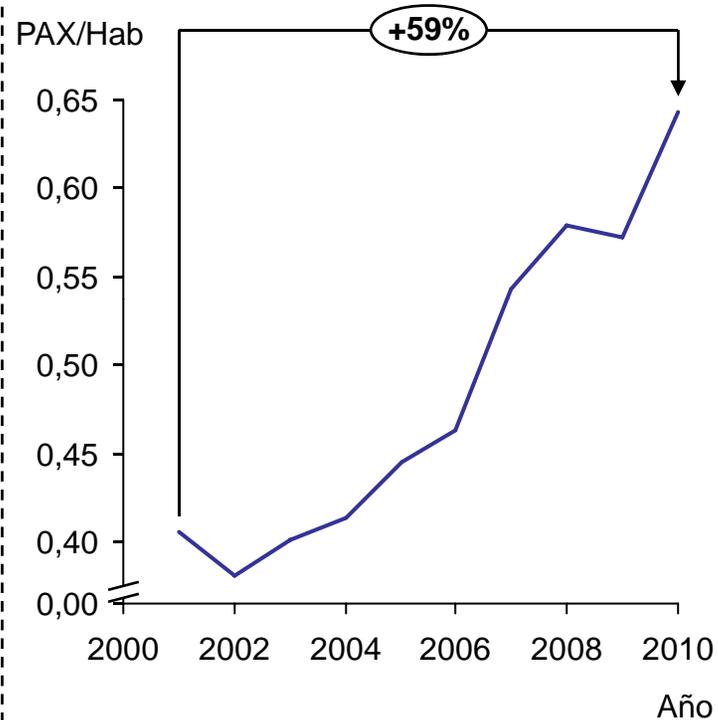


A pesar del alto crecimiento en la región aún hay queda un alto potencial de crecimiento.

Ejemplo: evolución transporte aéreo en Chile

(Viajes/Habitante)

Período 2000-2010

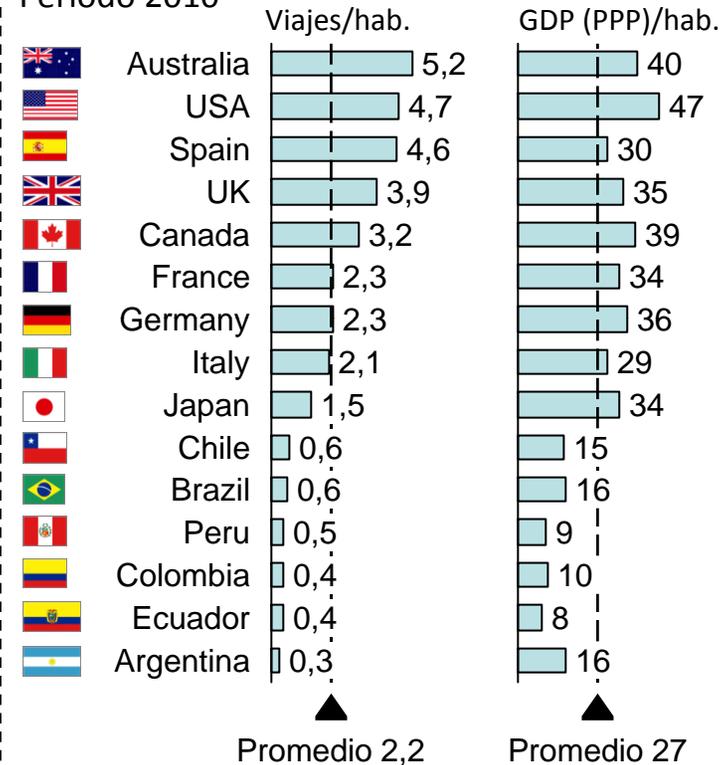


Incremento de los viajes per cápita en la medida en que aumentan las riquezas de los habitantes

Benchmark utilización transporte aéreo

(Viajes y GDP/Habitante)

Período 2010



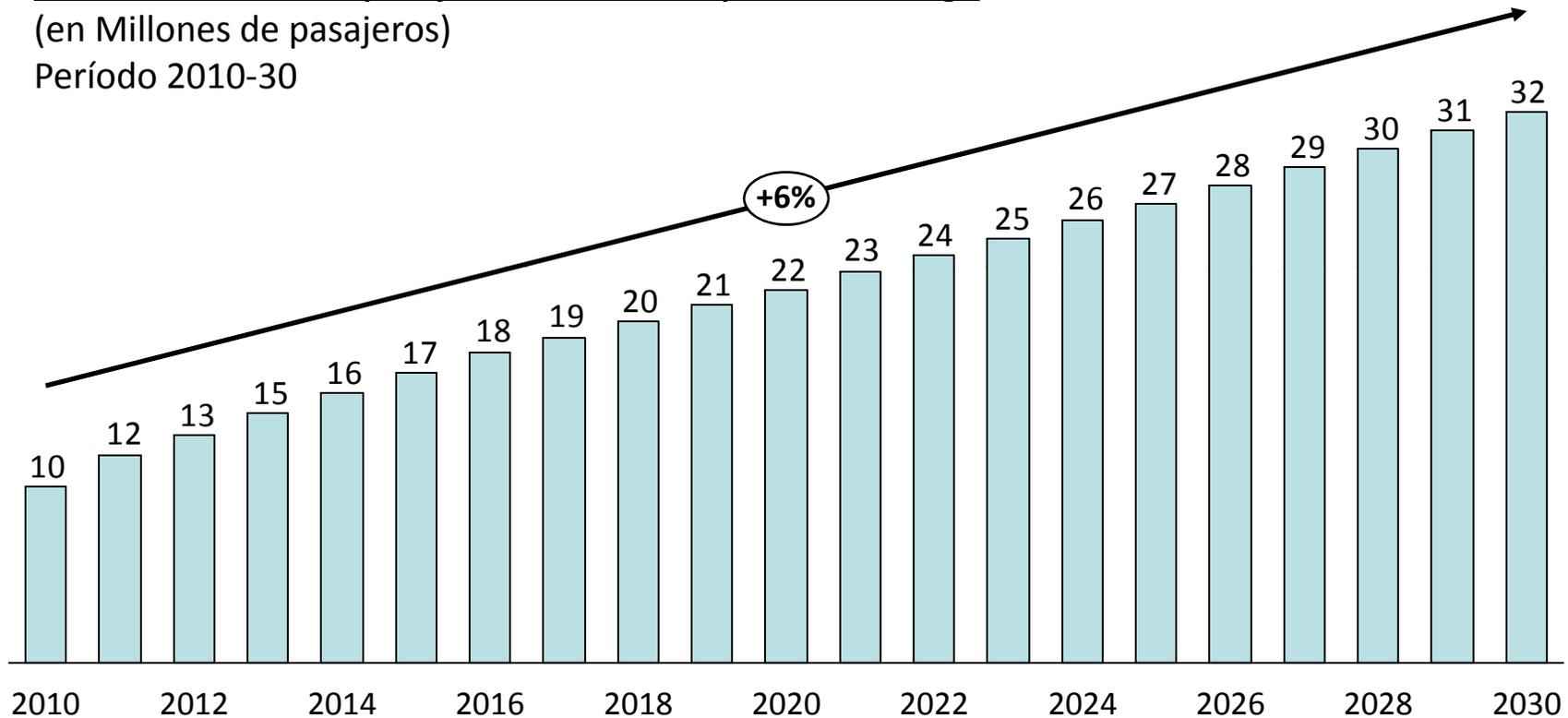
Países desarrollados con ingresos dos veces más que la región, viajan hasta siete veces más

Industria en la región se duplicará en los próximos 10 años

Evolución tráfico de pasajeros totales aeropuerto Santiago

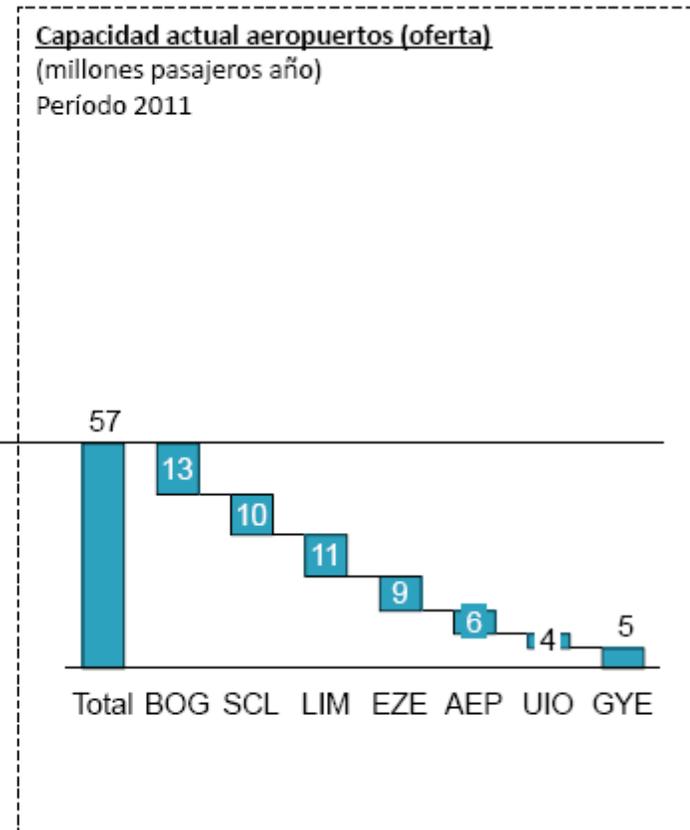
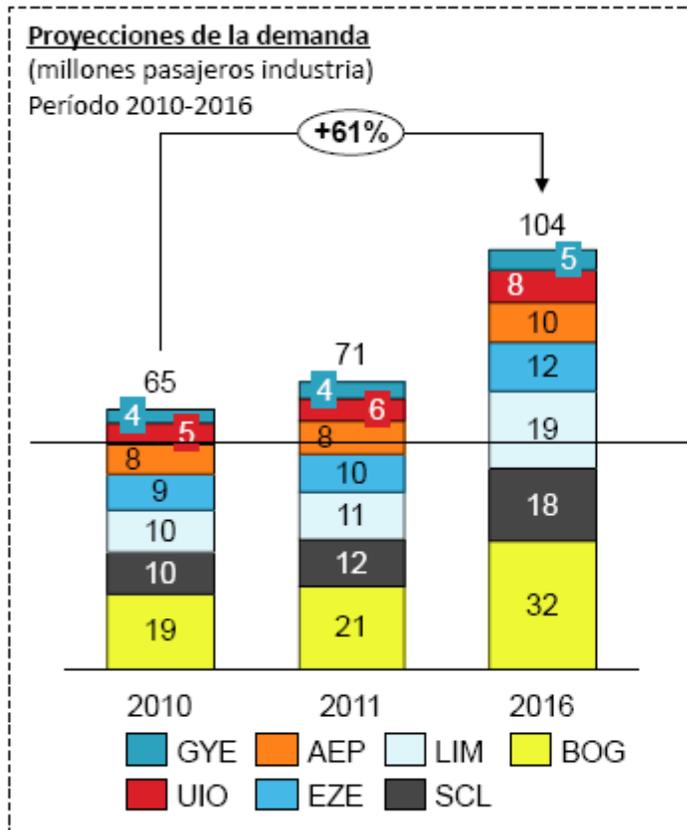
(en Millones de pasajeros)

Período 2010-30



Se necesita un fuerte incremento de la Infraestructura y Personas para cubrir las necesidades en los diferentes servicios

Industria en la región se duplicará en los próximos 10 años



Se necesita un fuerte incremento de la Infraestructura y Personas para cubrir las necesidades en los diferentes servicios en toda la región

Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero**
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones



Debemos buscar una visión común para procesar el crecimiento previsto



¿Qué valora el pasajero?

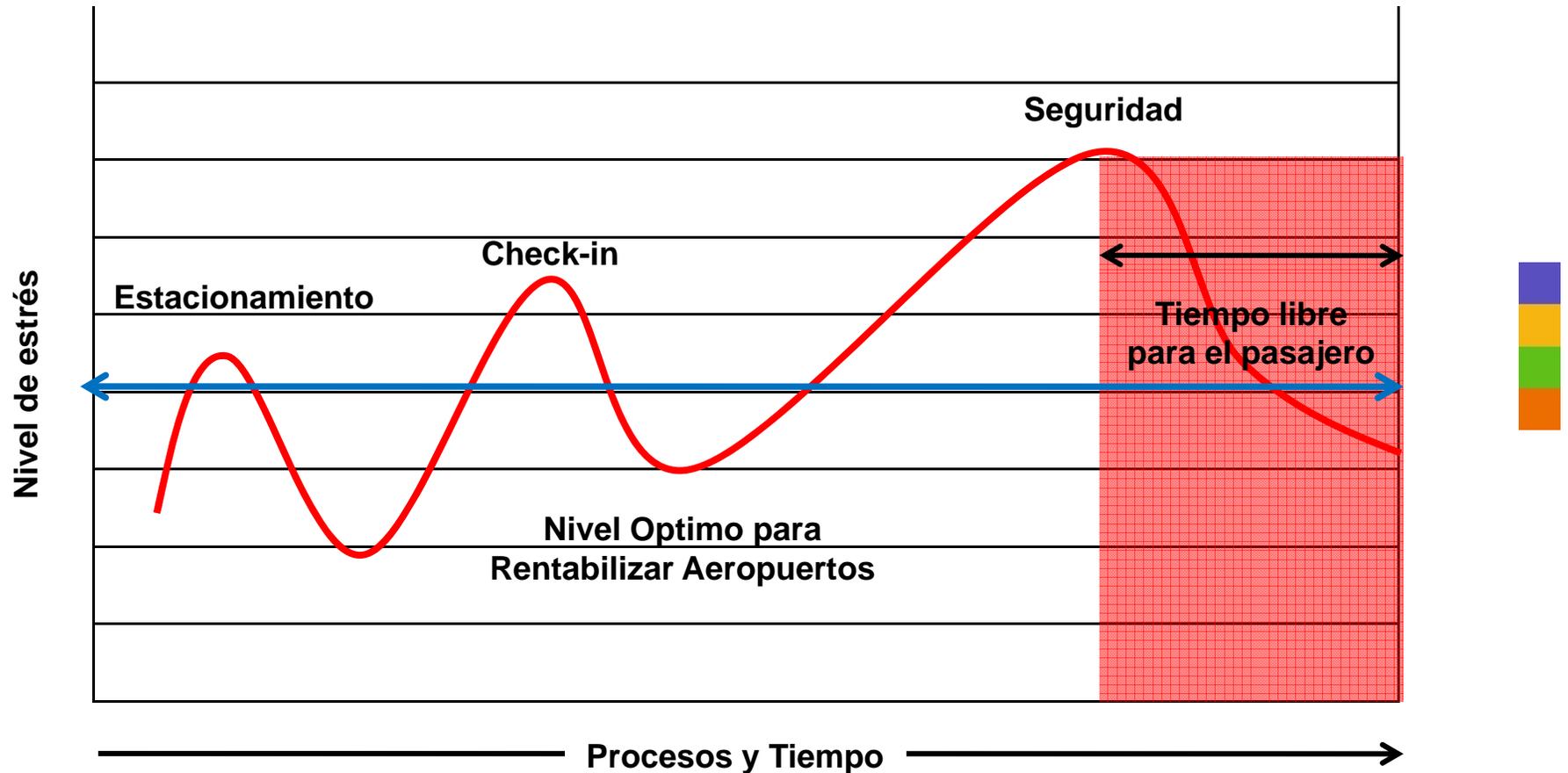
- Seguridad
- Simplicidad
- Procesos Invisibles
- Procesos eficientes
- Muy buena experiencia/servicio
- Conveniencia
- Claridad señalética
- Limpieza y confort
- Entorno amigable
- Tarifas bajas



Como hacemos frente a un fuerte Crecimiento, con elevados estándares de Seguridad , con adecuados niveles de Servicios y Costos?

Stress: Alto nivel no permiten rentabilizar los aeropuertos, factor fundamental para los Gobiernos

— Situación Actual



Como logramos simplificar los procesos mejorando los estándares de seguridad

Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos**
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones



Se están desarrollando nuevas tecnologías enfocadas en simplificar los procesos del terminal (eficientes, invisibles)

Check-in vía celular

1



Bag Drop Check-in

2



Mejorar Layout seguridad

3



Migraciones: mejorar proceso, sin papel, autónomo

4



2 Self-Service Bag Tagging & Bag Drop



- En una gran cantidad de países de Europa y Norte América se han adoptado completamente los sistemas de Self-Service Bag Tagging & Drop
- Cuando se implementa en terminales con sistema de check in normal, se genera una presión por eliminar los modelos antiguos y en 2 años se implementa en un 100%

- ② Self tagging: Air New Zealand utiliza un 25% del espacio de check-in para procesar a más del 75% de los pasajeros

Auckland Airport (Terminal Doméstico)



Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad**
- Conclusiones



Como es Migraciones hoy:

Comentario

Proceso Manual

- Dificultad lectura
- Idioma
- Falta Consistencia

Planificación Estadística

- Falta información real de necesidades
- Programación de turnos y roles diarios

Información

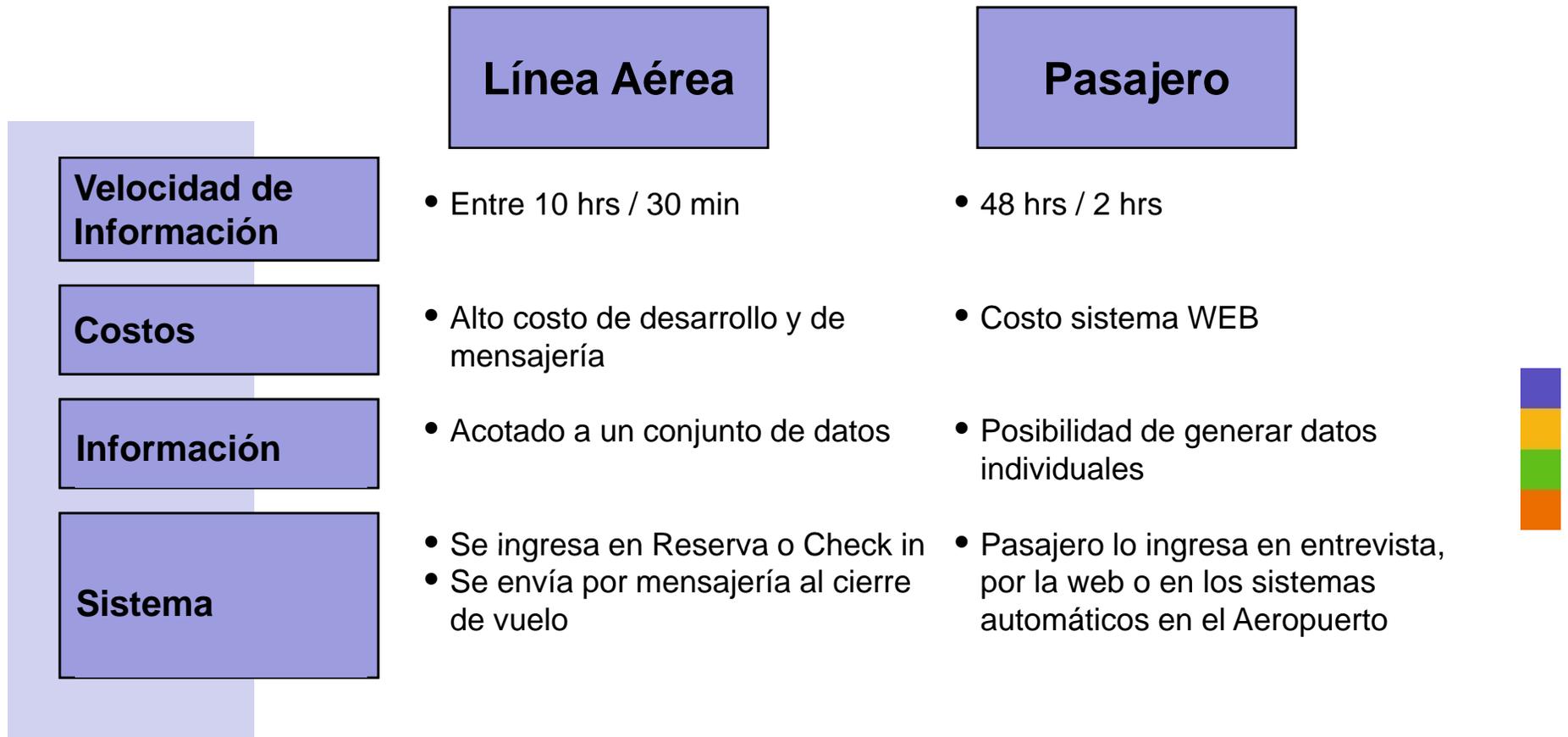
- No hay información para detectar potenciales problemas. Son todos iguales
- No se puede discriminar con niveles adecuados de seguridad
- Se deben realizar revisiones en distintos procesos por falta de integración



eAPIS

Surge como una solución

Formas de Capturar el eAPI



Tendencia a que los pasajeros ingresen su información y a generar sistemas de Conveniencia. Se complementa con datos de líneas aéreas propuestos por IATA (estándar mundial permite control de costos y potencial de integración de información entre países)

Beneficios de la Implementación del sistema eAPIS

Comentario

Crecimiento

- Reducción necesidades de Personas, Infraestructura. Crecimiento al 100% con mismos recursos (Implementando ATM)
- Mejor Planificación de los recursos

Seguridad

- Se focalizan las energías en los riesgos potenciales, integrando en un proceso todas las necesidades
- Aumento de los niveles de seguridad e información

Servicio

- Simplicidad al pasajero, procesos invisibles (eliminación papel y sellos)
- Conveniencia a los pasajeros frecuentes
- Mejor rentabilidad del negocio

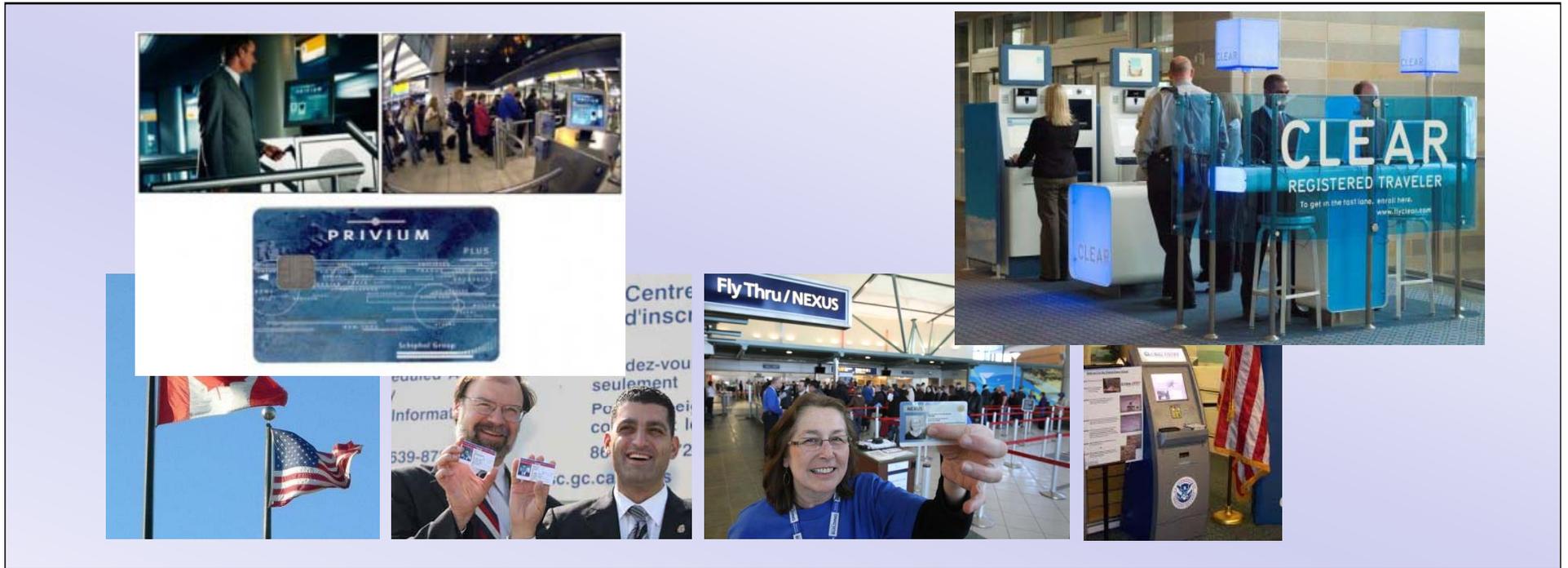
Propuesta para aportar a la visión, en base a nuestra experiencia en países que tienen implementado el eAPIS

Ejemplos: AUTOMATED BORDER CLEARANCE



- Sistema podría segregar a los pasajeros por nacionalidades y a pasajeros viajando a destinos específicos.
- Ejemplos: Vancouver – No Cost To Travellers, Implementing At Other CDN Airports, UK (IRIS), Germany (EasyPASS), Australia, U.A.E., Egypt, New Zealand, Korea, Finland, Czech.

TRUSTED TRAVELLER PROGRAM



- Implementado en muchos países, incluyendo Estados Unidos, Canadá, Holanda, etc.
- Se puede cobrar por la inscripción, generando recursos adicionales.
- Se puede desarrollar vinculación con las tarjetas de Pasajero Frecuente
- Útil para nacionalidades determinadas y en destinos específicos.

Global Entry – USA

- Inscripción voluntaria
- Entrada expedita para viajeros pre-aprobados de bajo riesgo
- <http://www.rapid.sef.pt/#1>

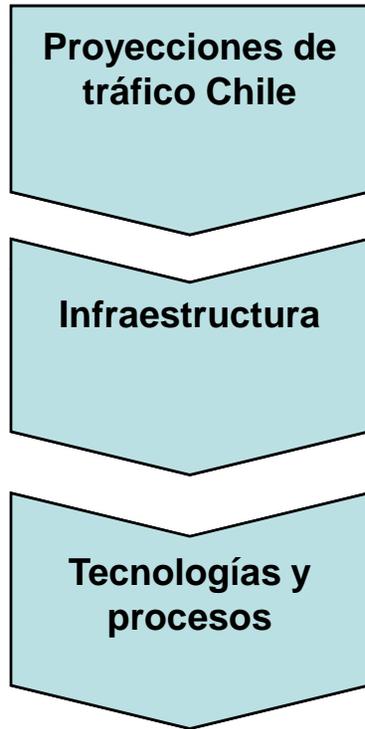


RAPID - Portugal

- Proporciona una autorización automática y segura para la inmigración
- Viajes rápidos para aquellos inscritos en IACS
- <http://www.rapid.sef.pt/#1>



Conclusiones



Comentario

- Se esperan altas tasas de crecimiento para el 2020: tráfico de pasajeros debiera aumentar en un 100%
- Con este crecimiento se necesita un fuerte incremento de funcionarios, sistemas e infraestructura
- En línea con los desarrollos en otros procesos del aeropuerto, se requiere implementar tecnologías y procesos que estén en línea de las necesidades de los pasajeros (seguridad, simplicidad, eficiencia, conveniencia, etc.)
- Sistema eAPI se puede implementar desde las Líneas Aéreas (guiadas por IATA) y por los mismos pasajeros, vía sistema centralizado, WEB, etc.
- Esta información permite focalizar los esfuerzos en los riesgos reales, simplificando los procesos al resto de los pasajeros.



Facilitación Infraestructura y Procesos al Pasajeros

21/Mar/12

