



Passenger Name Records (PNR)



PNR

- Son datos relativos a una reserva para el viaje de un pasajero, almacenada en los sistemas de reservas de las compañías aéreas.
- La cantidad y naturaleza de la información en un registro PNR varía de Aerolínea en Aerolínea y de Pasajero en Pasajero, dependiendo de como fue hecha la reserva.
- Herramienta útil para las autoridades gubernamentales, para examinar comportamientos y patrones de viajes que pueden indicar una actividad delictiva:
 - Revisión de los detalles del pago.
 - No-Show repetitivo.
 - Asociación con otros criminales conocidos.



Limitaciones

- No se puede garantizar la integridad o exactitud de los datos.
- Aerolíneas no tienen control sobre los datos proporcionados por el pasajero
- Pasajeros no tienen obligación legal para entregar información.
- Debería ser usado sólo para identificar situaciones potenciales de alto riesgo y estudio más detallado de comportamientos.
- Los requisitos de los PNR por las autoridades gubernamentales son menos comunes que la API
- Muchas Aerolíneas tienen una baja capacidad de sistemas para poder proporcionar los datos del PNR a los Gobiernos



Elementos de Información

➤ Dependiendo del sistema de reservas, algunos o todos los datos de información pueden estar disponibles:

- PNR datos del nombre
- Dirección del pasajero
- Teléfono de contacto
- Información obtenida por API anteriormente
- Información de pasajero frecuente
- PNR código de localización
- Número de pasajeros en PNR
- Estatus de viaje
- Información de fecha de reserva
- Información del boleto
- Itinerario de viaje para PNR
- Información de forma de pago (FOP).
- Información de check-in
- Información de asiento
- Información de equipaje
- Información de agencia de viajes
- Información de embarque
- Información no show
- Comentarios generales
- Texto libre y códigos según requerimientos especiales
- Información adicional



Método de transmisión

- PNR “Pull” – Algunas Líneas Aéreas entregan a las autoridades acceso a su sistema de reserva.
- PNR “Push” – Las Líneas Aéreas transmiten la información a las autoridades a través de base de datos.
- Las autoridades prefieren el metodo “push” por una perspectiva de protección de la información.
- La tendencia general apunta hacia una aplicación del PNR “push”.



Aspectos a considerar

- Privacidad de la información de las líneas aéreas y las autoridades de protección.
- Costos de la información – algunas autoridades solicitan la misma información en múltiples ocasiones.
- Dueños de la información – en acuerdos de códigos compartidos.
- Espectativas poco realistas de la calidad de la información.



Marco regulatorio

- Antes del 2005 – No existían estándares globales o mejores prácticas adoptadas.
- Mayo 2005: La OACI publica el primer “Blueprint for Passenger Name Record (PNR)” como mejores prácticas en referencia con el Anexo 9 de la OACI. Práctica recomendada 3.48:

“Estados contratantes que requieran acceso al Passenger Name Records (PNR) deberían conformar sus requerimientos de información y manejarla de acuerdo a las directrices desarrolladas por OACI”



Marco regulatorio

- OACI ha publicado el documento 9944, su primera edición describe las políticas con respecto al intercambio de datos del PNR
- La Organización Mundial de Aduanas – a través del Comité de API Contact – ha acordado apoyar la posición de OACI.
- IATA apoya completamente a ambas organizaciones y ha estado involucrada en el desarrollo de materiales de apoyo.



Respuesta de la Industria

- En los últimos 3 años, la industria y los gobiernos han estado trabajando para desarrollar el nuevo formato de mensajes de EDI para el uso de la data del PNR.
- El mensaje PNRGOV fue acordado y adoptado como el formato global en el 2010.
- Líneas aéreas y gobiernos están desarrollando programas necesarios para apoyar este nuevo formato de mensajes.



Areas de enfoque.

- Los Accesos a los sistemas de PNR deberían contener solamente la información que es recolectada con propositos comerciales de la línea aérea y que están disponibles en los sistemas de reservas de éstas.
- Los sistemas IT de los gobiernos deben estar conectados a las líneas aéreas a través de una red de comunicación aeronáutica.
- El envío de información del PNR debería requerir de dos transmisiones – antes de la salida del vuelo y despues del despegue.