

# PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO (PNFTA) EXPERIENCIA DE CHILE



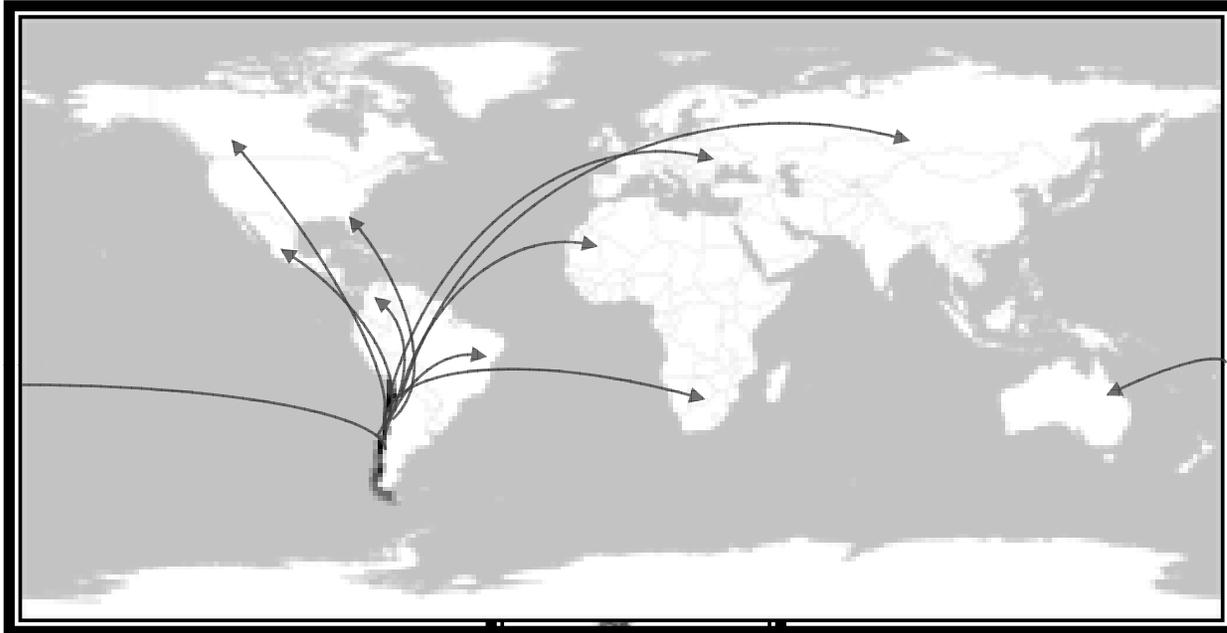
**Gobierno  
de Chile**

SEMINARIO/TALLER REGIONAL SOBRE  
FACILITACIÓN OACI/CLAC

PAOLA TAPIA SALAS - JAC

Martes, 20 de marzo de 2012

## Contexto



- Mayor conectividad
- Infraestructura aeroportuaria
- Facilitación



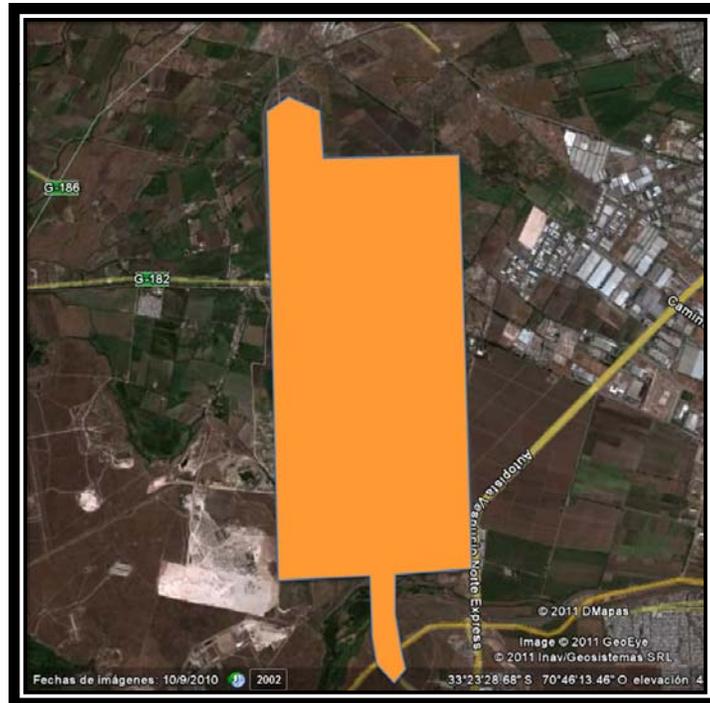
## La Facilitación es un sistema complejo

- Numerosos **actores**
  - objetivos particulares
  - interacciones múltiples y dinámicas
  - canales de coordinación limitados
- Sistema “abierto” → interactúa con entorno- stakeholders



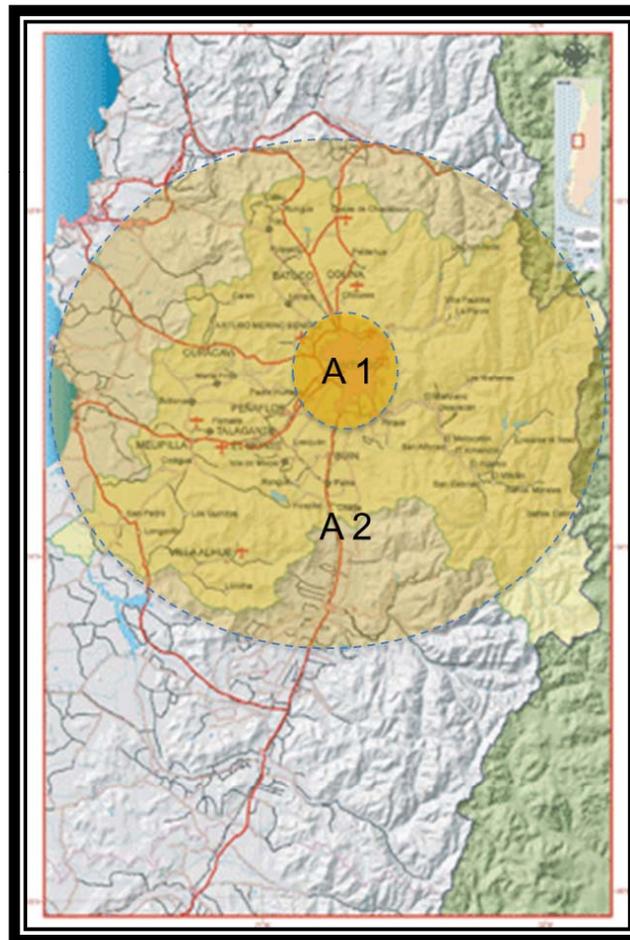
## La Facilitación es un sistema complejo

- Ámbito geográfico de acción: aeropuerto, ciudad, país
- Procesos sensibles: movimiento de personas, información, AVSEC

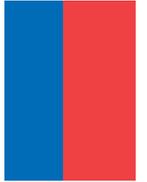


## La Facilitación es un sistema complejo

- Ámbito geográfico de acción: aeropuerto, ciudad, país
- Procesos sensibles: movimiento de personas, información, AVSEC



## Desafíos: camino hacia el PNFTA



- Marco / restricciones legales ← Nacionales e internacionales
- Coordinación de actores
- Multiplicidad de interacciones
- Expandir el ámbito geográfico de acción
- Uso eficiente de recursos

“El alineamiento importa”

*Alignment - Robert S. Kaplan y David P. Norton.*



## Antecedentes: camino hacia el PNFTA



### Diagnóstico de Facilitación Aeroportuaria

[2010] 3 Organismos competentes



Bases para avanzar hacia un PNFTA durante el 2011.



## Antecedentes: camino hacia el PNFTA

### **Seminario** “Diagnóstico de Facilitación Aeroportuaria 2010”

[Abril 2011]

Objetivos:

- Presentar Diagnóstico FAL
- Espacio de diálogo – orientado a confección de un PNFTA

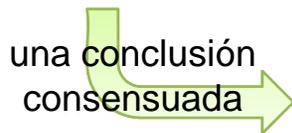
Actores públicos y privados

### **Ponencias**

Org. Público: situación actual y propuesta de mejora

Actores privados: visión sobre facilitación aeroportuaria

una conclusión  
consensuada



**Desafío** → **elaborar PNFTA**

## Metodología de trabajo

**Comisión Nacional de Facilitación** sanciona importancia de contar con un PNFTA

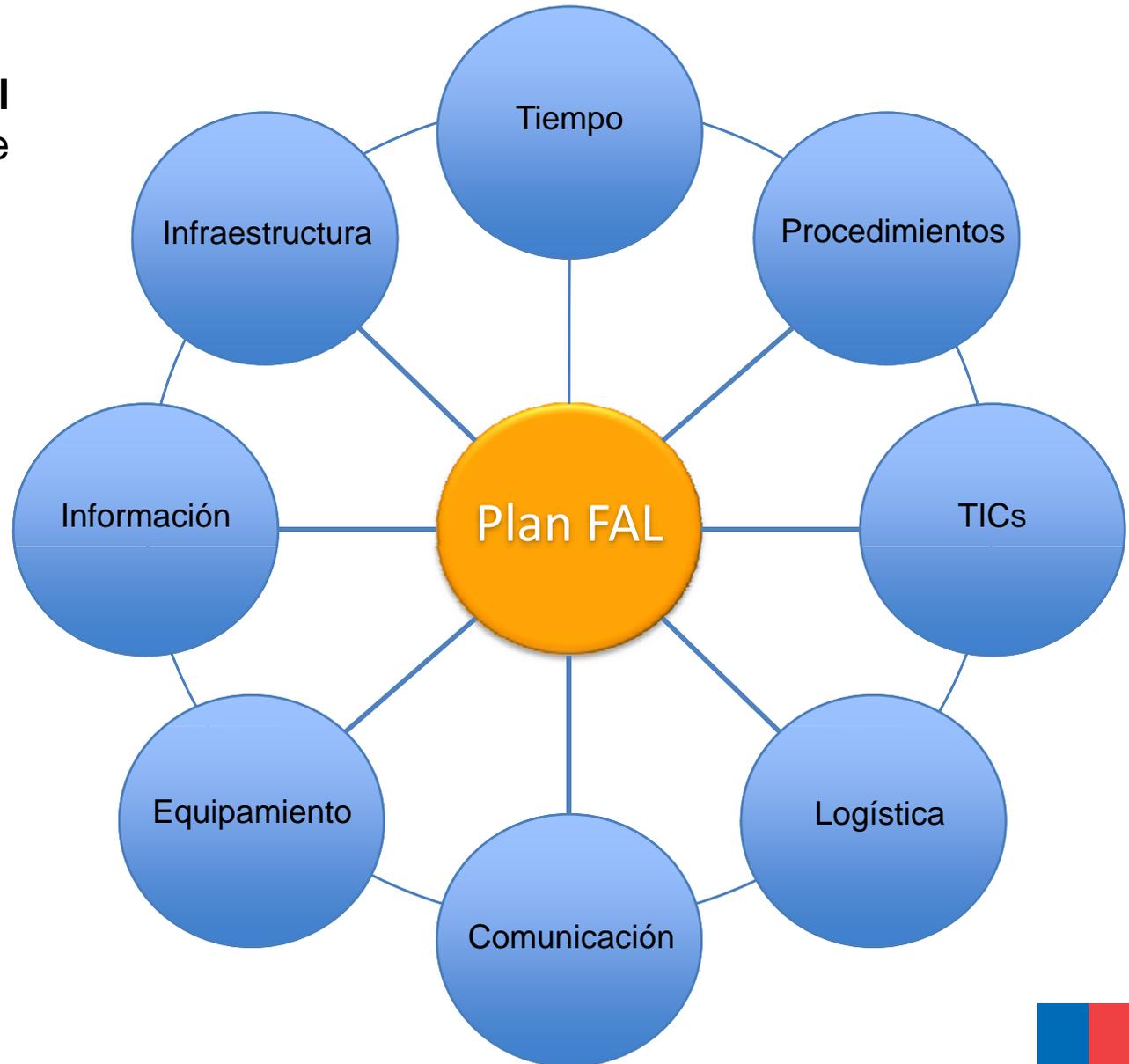
*Acuerda creación de **Subcomisión de Facilitación***

- Grupos de trabajo
  - Composición - según tema
  - Representantes – poder de decisión para alcanzar concesos técnicos
- Carácter prioritario
- Secretaría de la JAC - coordina y convoca
  - Stakeholders

Acorde a Apéndice 12 del Anexo 9 – *Modelo de Programa Nacional FAL* → medida de apoyo y agilización del trabajo

## Estructura del PNFTA

El PNFTA visión **integral**  
y **coordinada** de  
variables FAL.



## Estructura del PNFTA

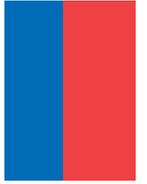


### Contenidos:

- Organismos y entidades que intervienen en el proceso FAL.
- Facilitación en el transporte de pasajeros y de carga
  - Procedimientos
  - Establecimos objetivos y tareas
- Otras disposiciones
  - Medidas necesarias para la Facilitación de aeronaves, tripulación, correo y suministros



## Aprobación del PNFTA



Fruto del trabajo de la Subcomisión, la Comisión Nacional de Facilitación acuerda:

- 1. Aprobar la propuesta de **Programa Nacional de Facilitación**, a ejecutar mediante la Resolución Exenta correspondiente.*
- 2. Aprobar que la **Subcomisión FAL**, a partir de la coordinación de la Secretaria de la JAC, **avance en el desarrollo, ejecución y seguimiento del PNFTA.***



## Conclusiones



### Efectos:

- Mejoras en la coordinación y comunicación entre servicios públicos stakeholders.
- Aporte de actores privados → información valiosa.

### Aprendizajes:

- PNFTA → poderosa HERRAMIENTA
  - Coordinación – eficiencia ← Marco: Anexo 9.
  - Da cuenta del complejo sistema de la Facilitación.
- Metodología eficaz al abordar -complejo sistema- FAL
- Relevancia de validación por autoridades
  - Valida y refuerza trabajo entre representantes de instituciones



## Conclusiones



### Objetivos y pasos a seguir

- Consolidar PNFTA y la Subcomisión
  - Coordinación, avance y trabajo conjunto
- Capacitación y difusión - actores relevantes con objetivos FAL.
- Priorizar tareas a abordar en corto – mediano plazo.
- Promover definición de indicadores institucionales y estratégicos
  - Alineados con objetivos del PNFTA

FACILITACIÓN - UN DESAFIO ALCANZABLE



# Gracias.



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)