

Facilitación del transporte personas con capacidades diferentes

Experiencia del aeropuerto



SOCIOS ESTRATÉGICOS



NUESTROS RECONOCIMIENTOS



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

OMA COTIZA

OMAB
NASDAQ
LISTED





Facilitación- Experiencia del aeropuerto

13 Aeropuertos OMA (14 Millones pasajeros anuales en año 2012)

Ubicación Geográfica



Estamos presentes en 10 Estados de la República.



Tipos de aeropuerto:

-  1 Metropolitano
-  2 Fronterizo
-  3 Turístico
-  7 Regional
-  Hotel NH T2

Nomenclatura de aeropuertos

ACA	Acapulco
CJS	Ciudad Juárez
CUL	Culiacán
CUU	Chihuahua
DGO	Durango
MTY	Monterrey
MZT	Mazatlán
REX	Reynosa
SLP	San Luis Potosí
TAM	Tampico
TRC	Torreón
ZCL	Zacatecas
ZIH	Zihuatanejo



ACCIONES QUE OMA HA REALIZADO EN
AEROPUERTOS, RESPECTO A PASAJEROS CON
CAPACIDADES DIFERENTES.



INTRODUCCION

- Año 2000 – OMA toma el control de 13 aeropuertos en México, anteriormente los aeropuertos eran operados por el Gobierno Federal.
- 2005 se iniciaron algunas remodelaciones en los aeropuertos para personas con capacidades diferentes.
- 2007 se definió política respecto a las personas con capacidades diferentes, tomando en cuenta la normatividad existente en México de varios organismos y lo que se tenía de información aeronáutica, así como de NFPA para temas de seguridad contra incendios.
- 2008 OMA inicio formalmente acciones (primera etapa) en los diferentes aeropuertos aplicando la política definida, a fin de mejorar las condiciones de servicio para estas personas con necesidades especiales.



Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Estacionamientos





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Áreas de ascenso y descenso





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Rutas accesibles del estacionamiento al edificio terminal





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

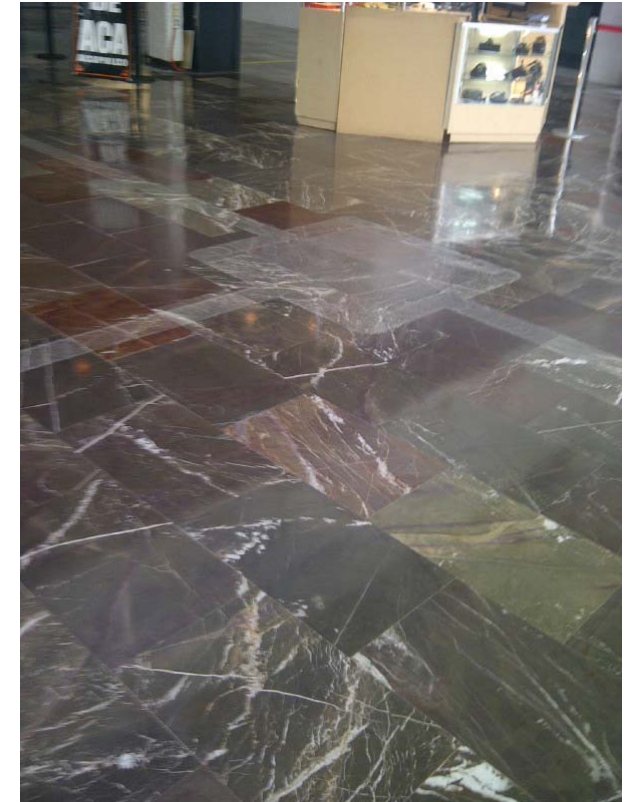
Rampas hacia el Edificio Terminal





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Zonas publicas y restringidas - tira táctil





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Elevadores – Braille

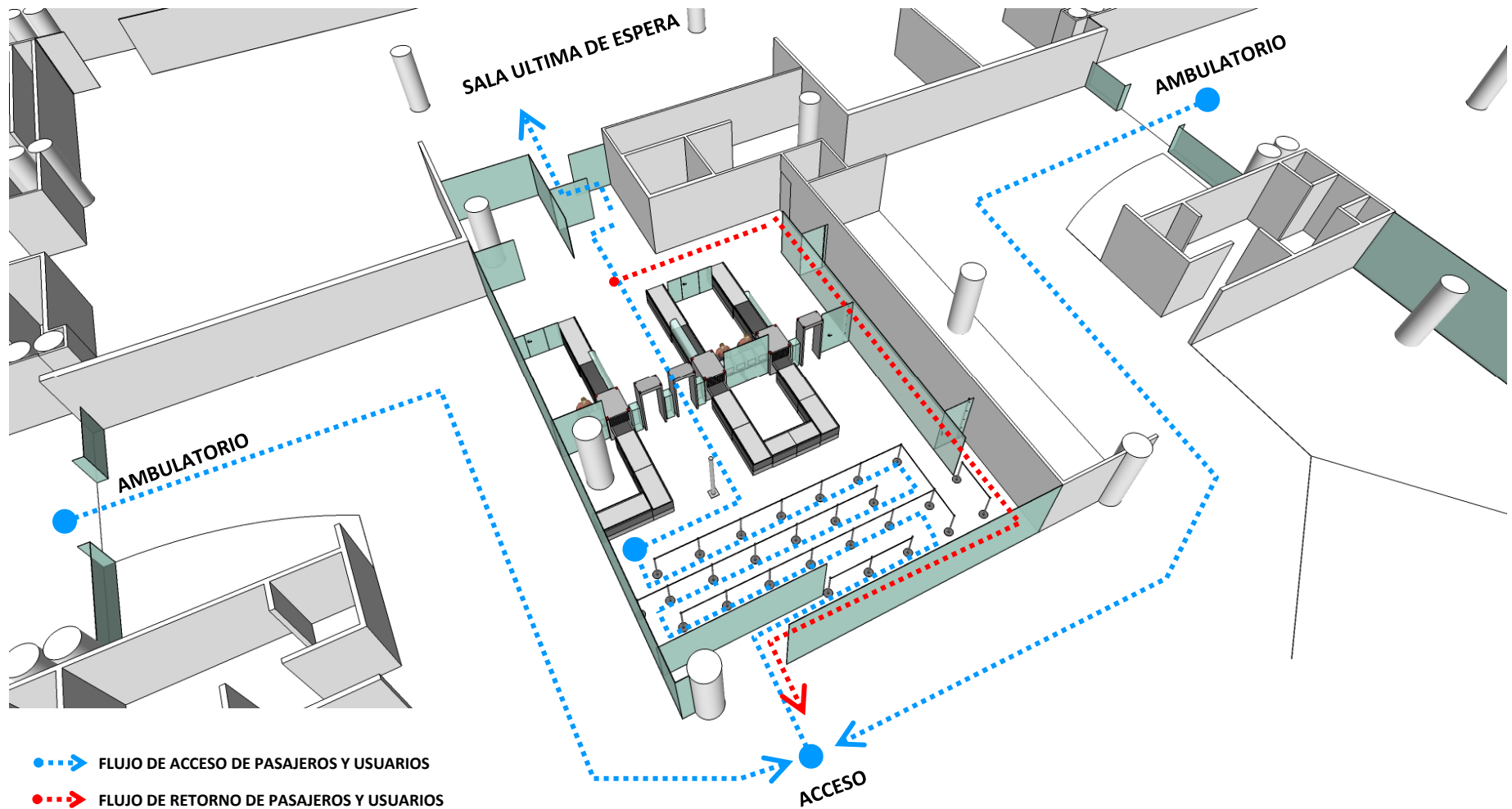




Inversiones de seguridad - FACILITACION

- Punto de inspección de pasajeros y equipaje de mano – prototipo en OMA

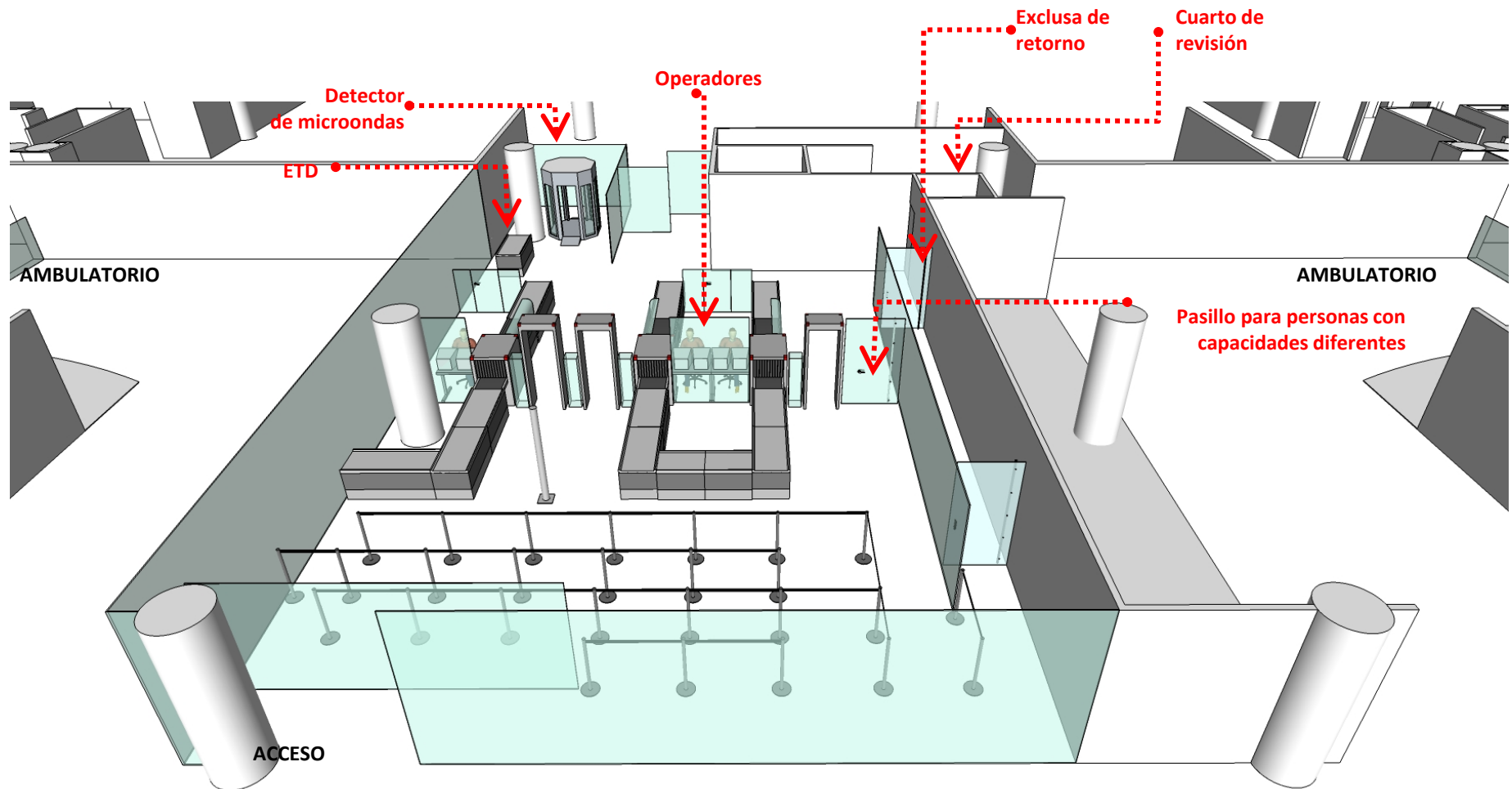
Flujos de pasajeros y usuarios





Inversiones de seguridad - FACILITACION

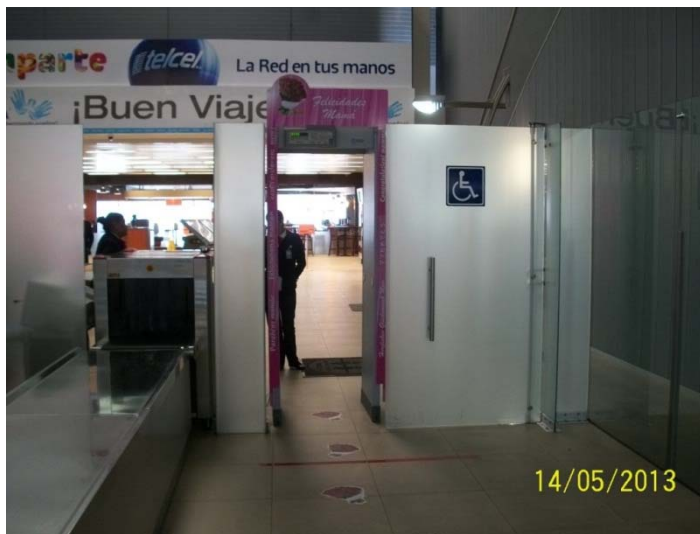
- Punto de inspección de pasajeros y equipaje de mano – Prototipo OMA





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

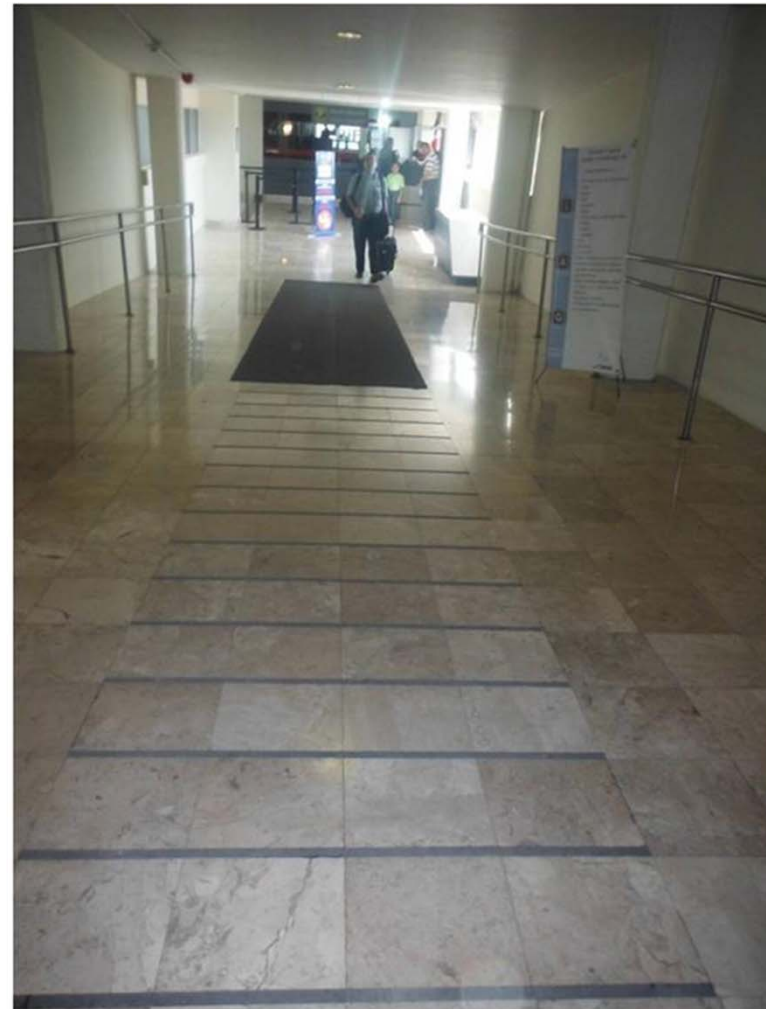
Punto de inspección de pasajeros y equipaje de mano





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Rampas hacia sala de ultima espera





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Instalaciones y servicios aeroportuarios





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

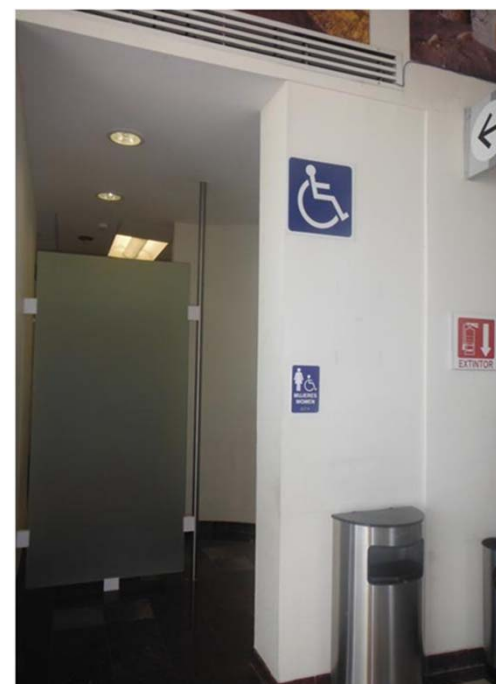
Sanitarios con indicaciones especiales (tira táctil, braille, espejos,





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

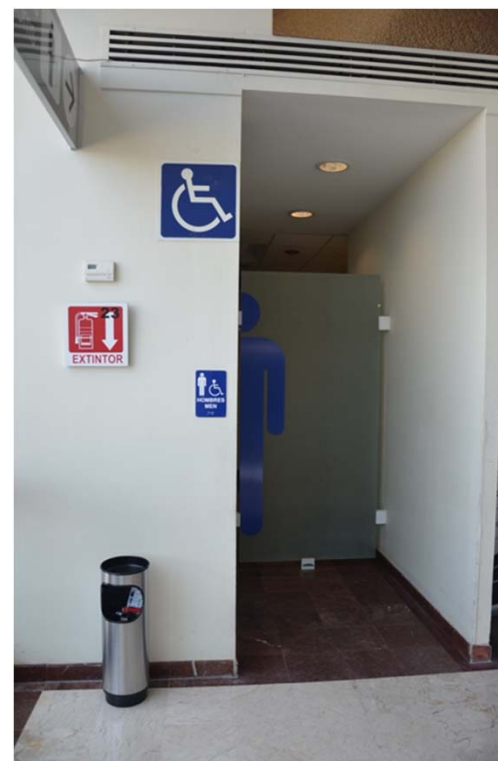
Sanitarios con indicaciones especiales





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Sanitarios con indicaciones especiales





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

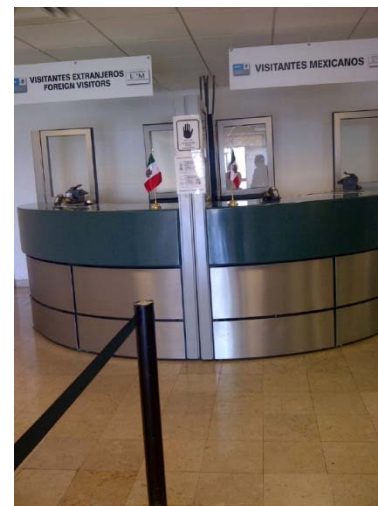
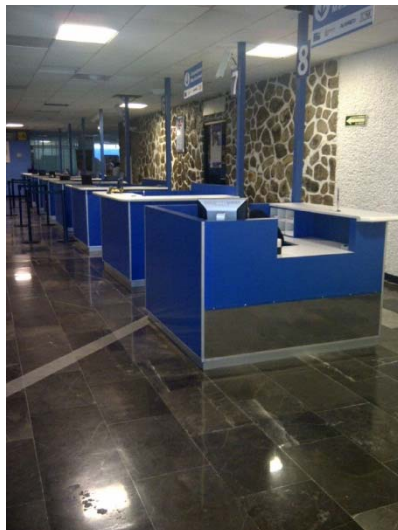
Otras instalaciones





Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Otras instalaciones - autoridades





Vehículos para pasajeros

Aerocares – desplazamiento interno del aeropuerto





Vehículos para pasajeros entre terminales

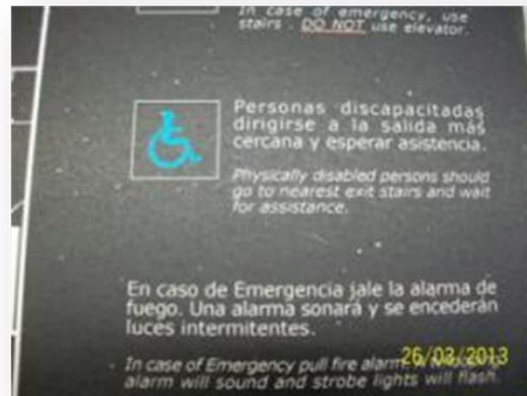
Inter-terminales – desplazamiento externo





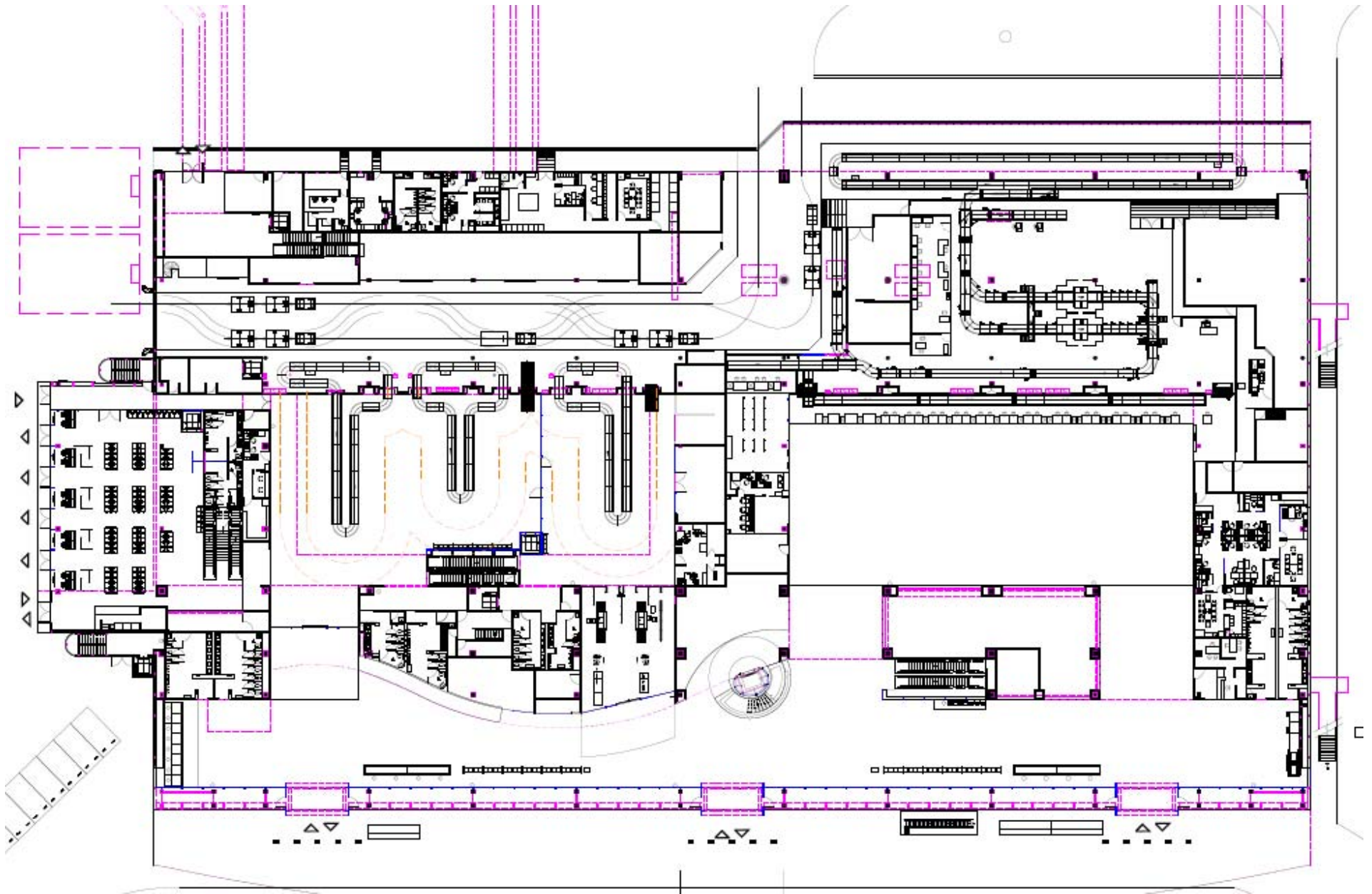
Facilitación – Experiencia del aeropuerto

Situaciones en Contingencia/Emergencia

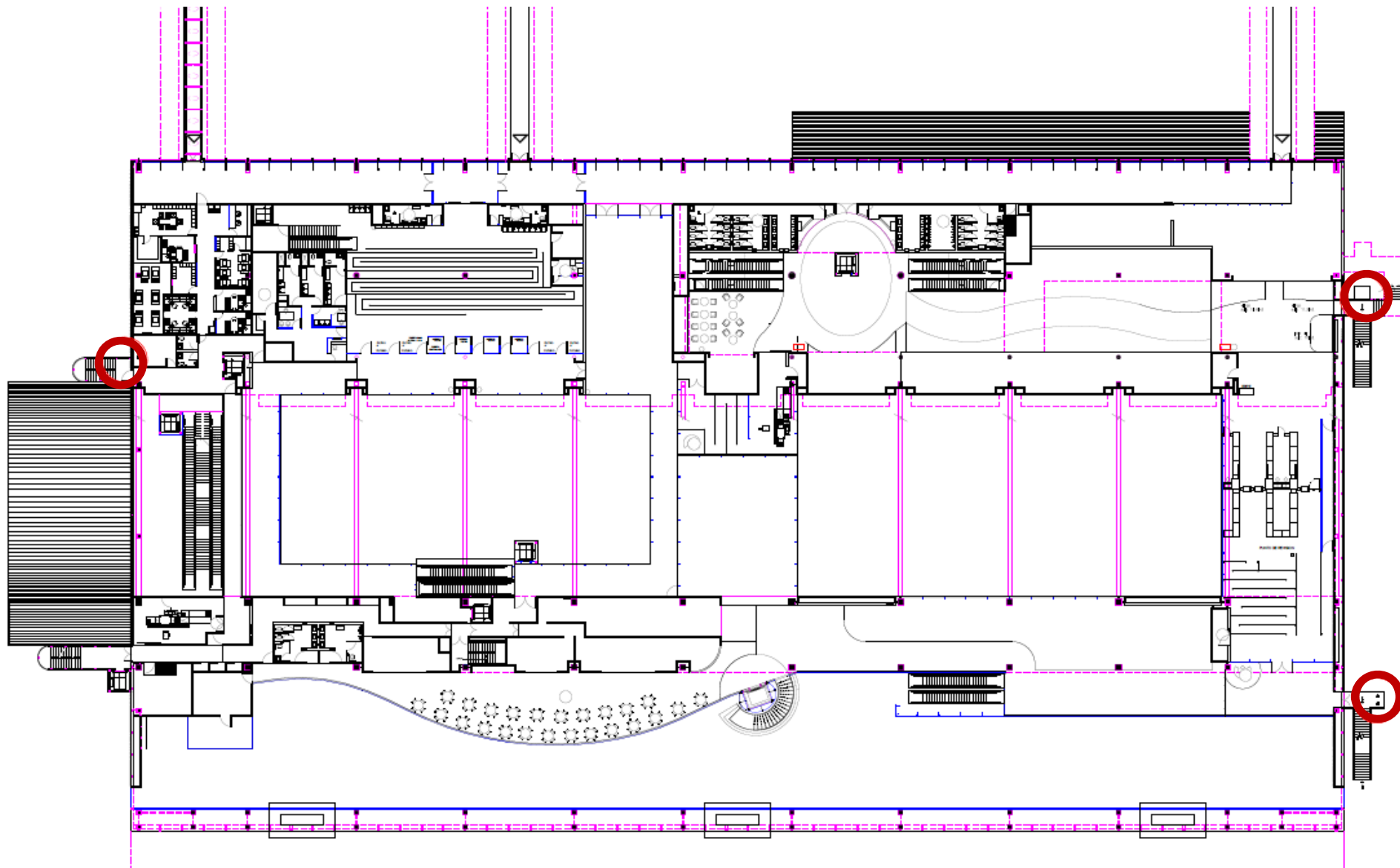




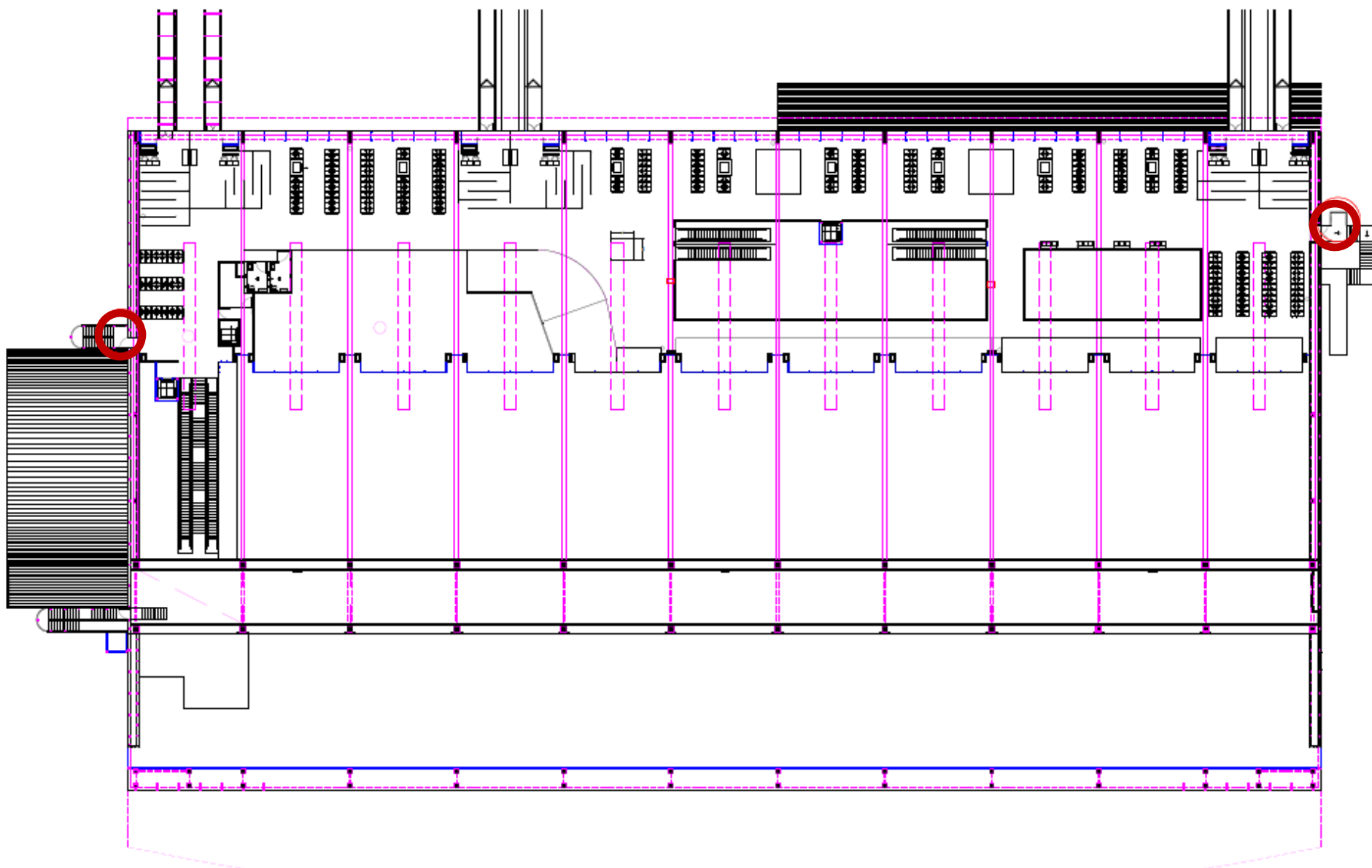
**Áreas de resguardo para personas con
capacidades diferentes
(Evacuación)
Ejemplo Terminal B**



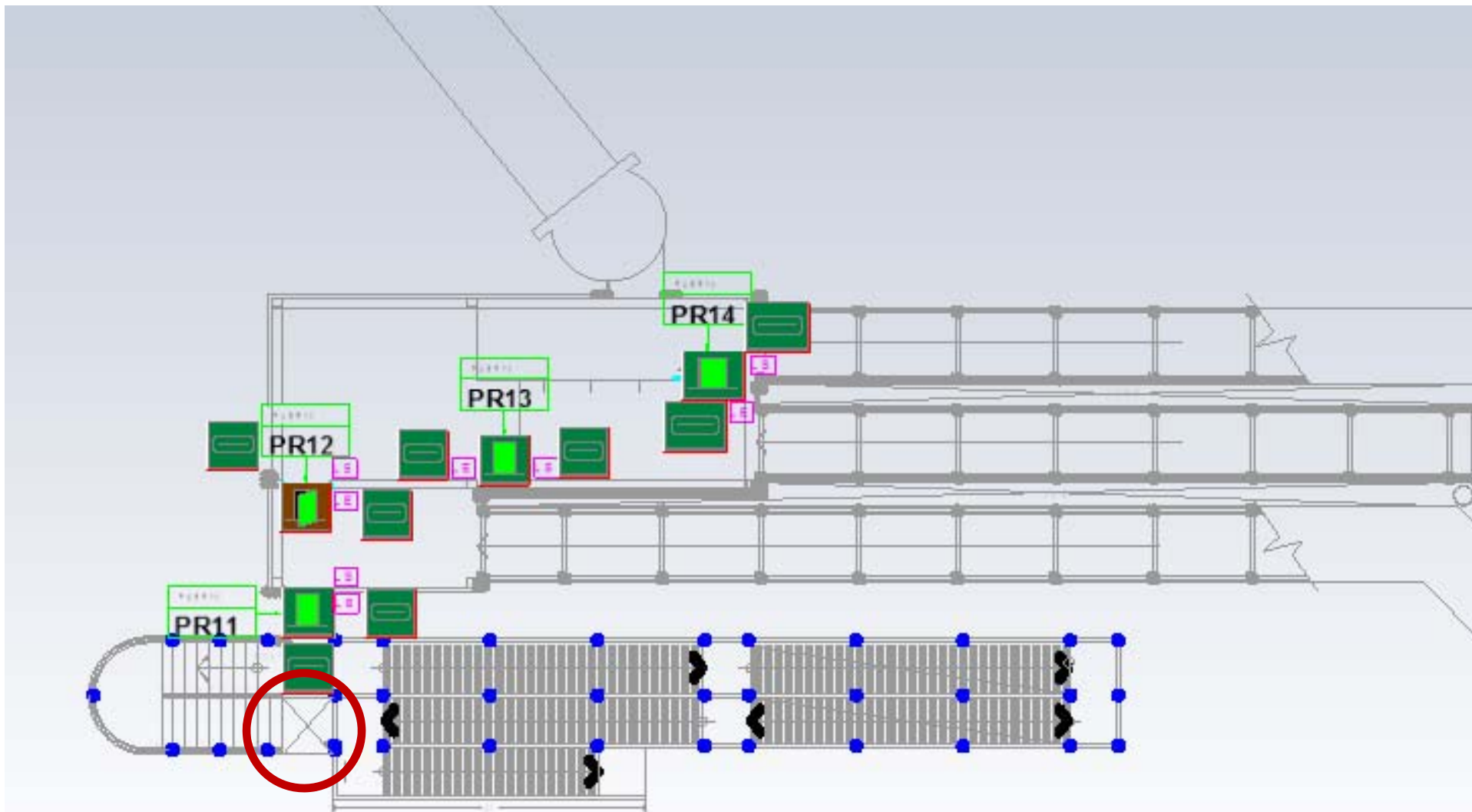
Planta Baja (no se tienen áreas de resguardo aquí se integran a las puntos de reunión)



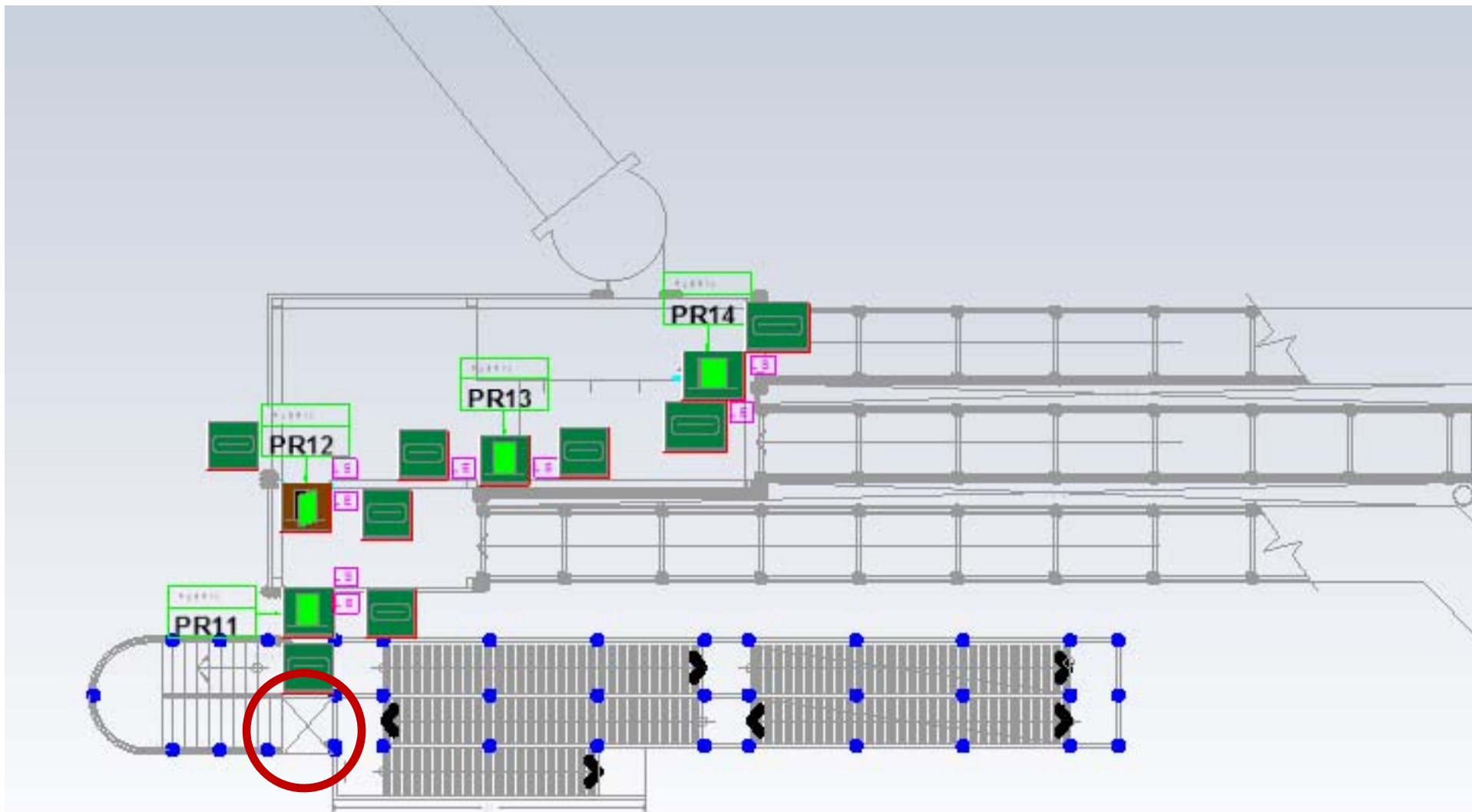
Planta Mezzanine



Planta Alta



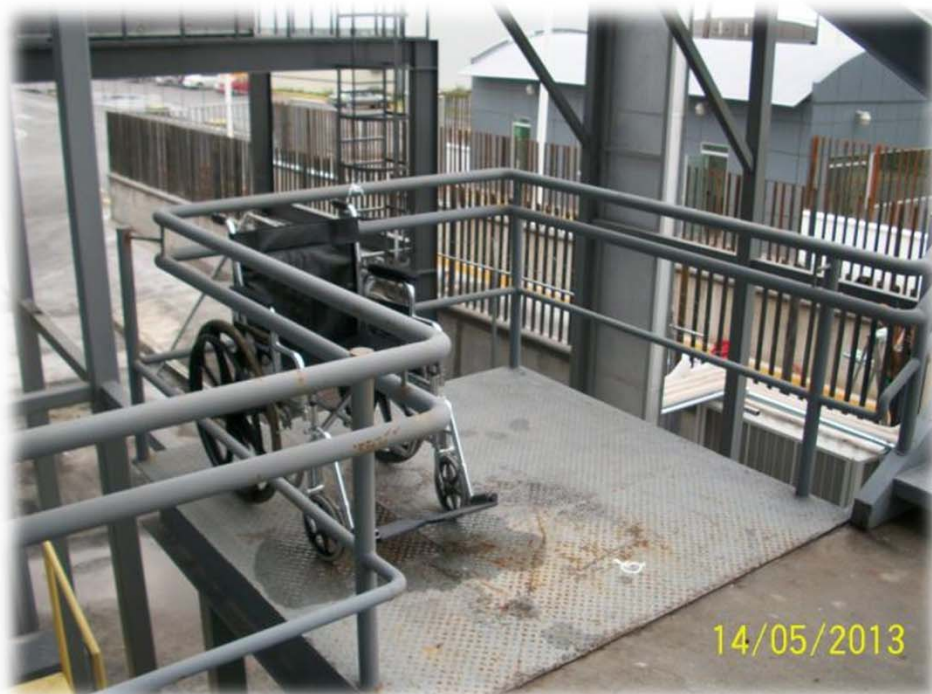
Planta Mezzanine Pre pasarelas 206-208



Planta Mezzanine Pre pasarelas 206-208









Reconocimiento por Gobierno del Estado

El Gobierno del Estado de Chihuahua en el "Día Internacional de las Personas con Discapacidad", le entrego un Reconocimiento al Aeropuerto de Chihuahua por contar con instalaciones de 100% de accesibilidad, para comprobar esto, se conto con la visita de una persona con discapacidad quien lo ratifico.





FALTA... SEGUNDA ETAPA, DONDE SE REQUIERE:

- Consolidar en algunos aeropuertos la primera etapa.
- Aplicar la segunda etapa considerando la normatividad OACI, en coordinación con la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Terminar esta etapa en periodo quinquenal – 2016



GRACIAS.

FRANCISCO FRANCO – OMA AEROPUERTOS ffranco@oma.oma.aero