

Volaris

El impacto de la actividad volcánica
en la aviación

Seminario de Seguridad Operacional / RASG-PA

15/16 de Agosto del 2013 / Ciudad de México



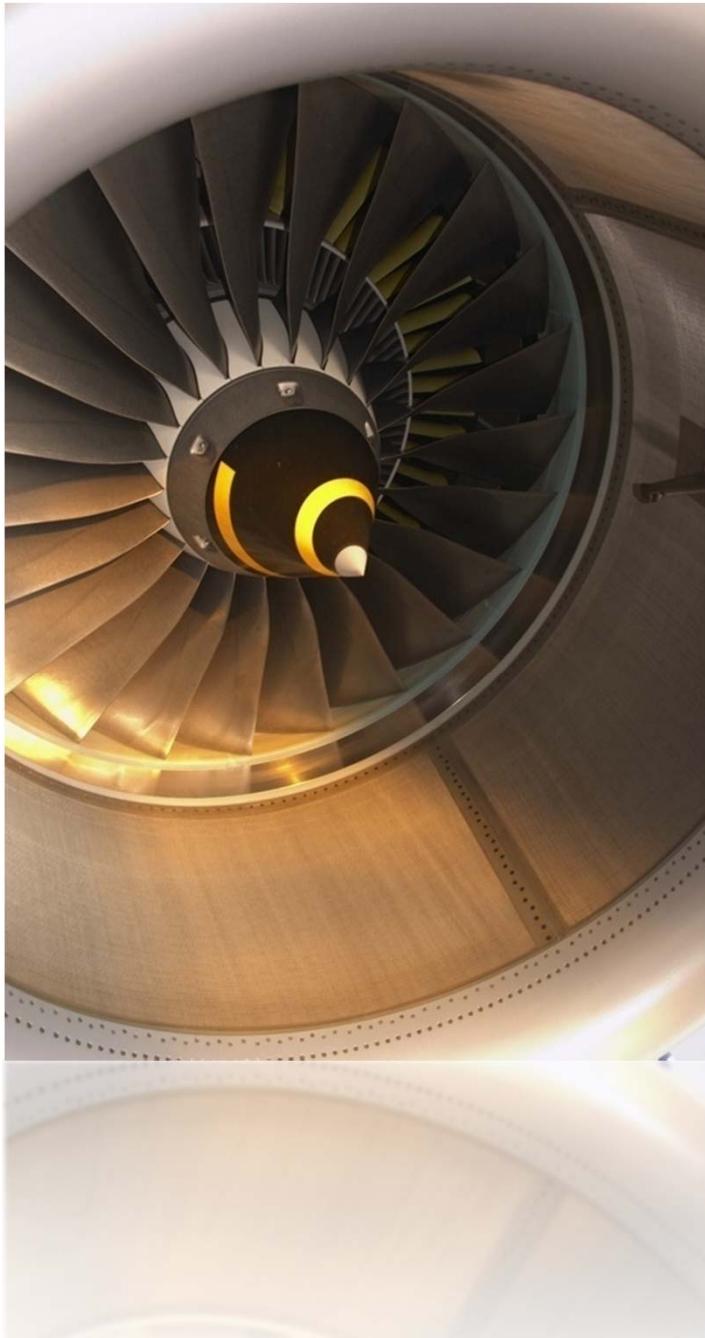
volaris.com

volaris 



Agenda

1. Volaris hoy
2. Centro Control Operaciones (CCO)
3. Evento Mont Ruapehu
4. Impacto operación



Seguridad Operacional... uno de los pilares en Volaris



Todos los departamentos
enfocados a la mejora
continua de la Seguridad
Operacional





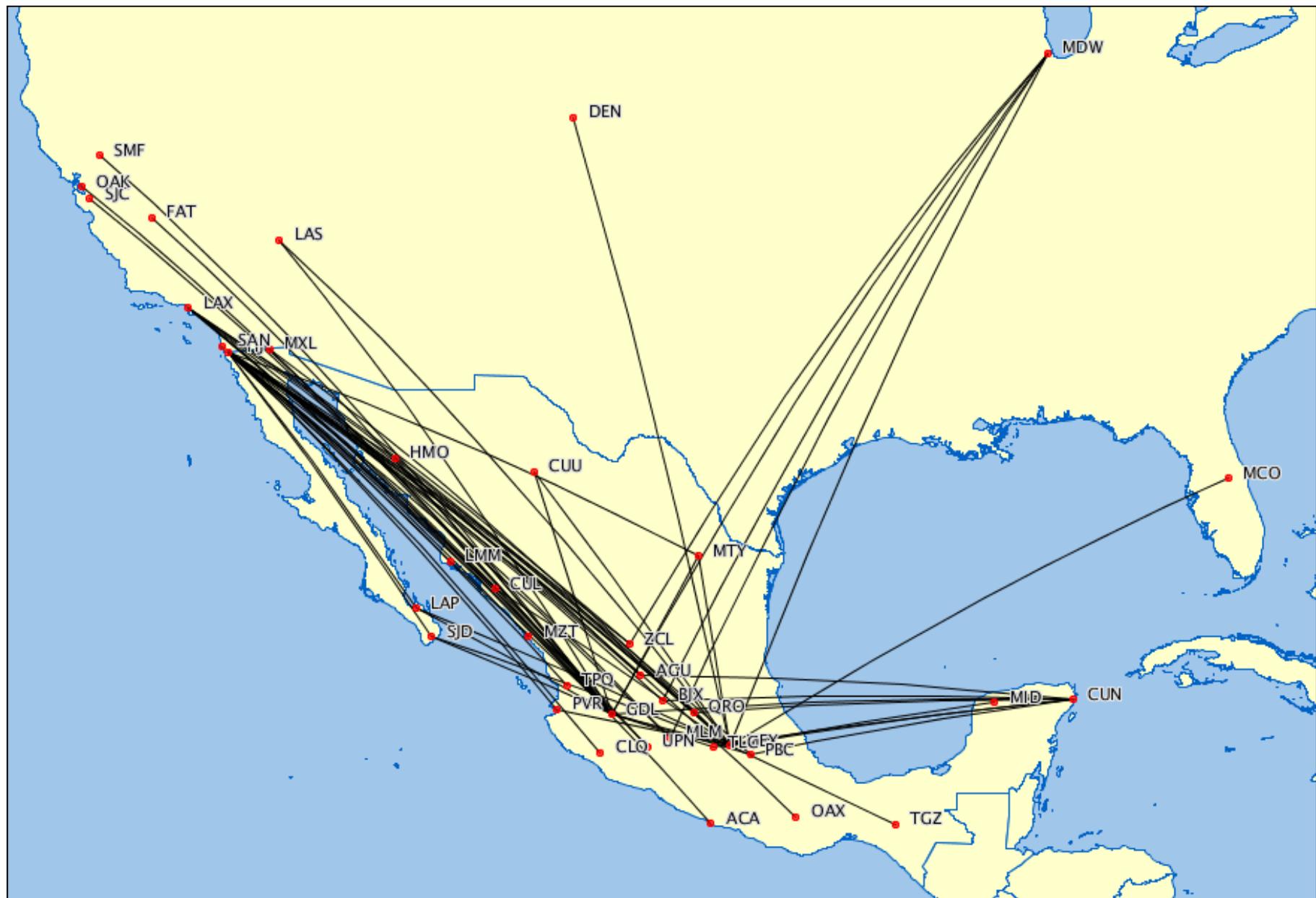
Volaris hoy



Factores

- Inicio de operación: 2006
- Flota: 43 Airbus A319/320
- Promedio de edad flota: de 4.1 años
- Destinos: 39 (10 in US)
- 73 non-stop rutas (21 in US)
- Hasta 220 segmentos diarios

73 non-stop rutas (21 in US)





Agenda

1. Volaris hoy
2. Centro Control Operaciones (CCO)
3. Evento Mont Ruapehu
4. Impacto operación

Centro Control Operaciones / CCO



Los planes de vuelo se producen para **garantizar la seguridad de un vuelo** y para reducir al mínimo los costos de vuelo por la elección óptima de la ruta de vuelo y la carga de combustible, entre otros

Nuestro equipo de despacho de vuelo ofrece esto y más, además de lo requerido por las regulaciones, estamos comprometidos a una mejoría continua que va junto con el control operacional

Centro Control Operaciones / CCO

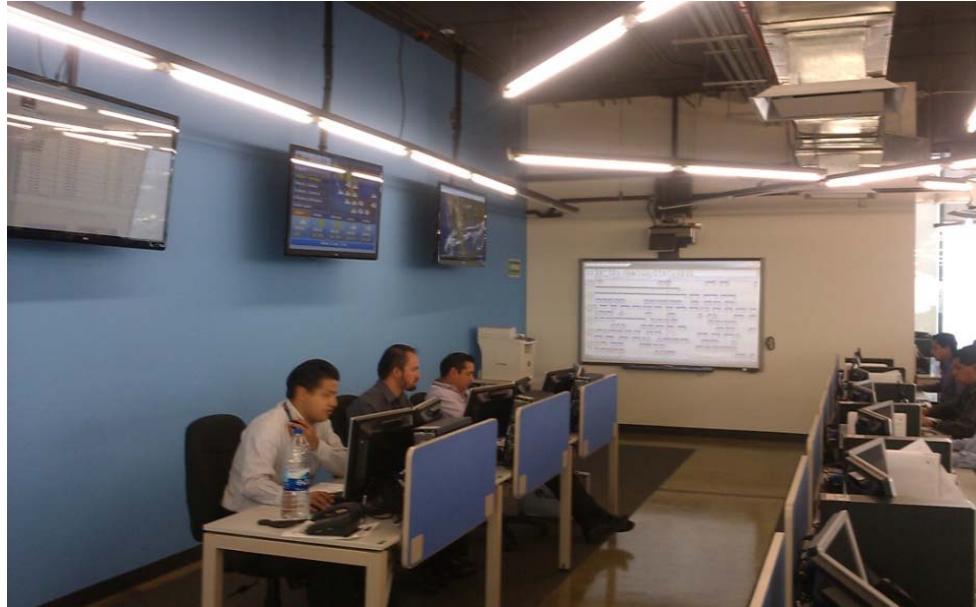


Planificación y control de carga consiste en la preparación y supervisión de la correcta distribución de la carga en las aeronaves, y el equilibrio de recortar de acuerdo con los requisitos de rendimiento de las aeronaves. Un buen plan, se traduce no sólo para la seguridad de vuelo, pero al rendimiento del combustible

Centro Control Operaciones / CCO



VOI CCO



ARINC's GLOBALink AOCloud



Nuestro equipo está compuesto por un excelente equipo de profesionales, con amplia experiencia, no sólo en despacho y peso y balance, sino también en el manejo de pasajeros y rampa

Esta comprensión integral de las operaciones aéreas es clave para nuestros altos niveles de servicio y de seguridad operacional



Que estamos haciendo



Publicación mensual

VOI Seguro 2a. edición
No.19| Marzo 2013

SMS

volaris.com

volaris

volaris

VOI Seguro

Boletín informativo

DSA-22/13 | VOI Informado

"FOD", un PELIGRO latente en nuestras operaciones

Se considera FOD a cualquier objeto encontrado en el área de operación del aeropuerto, que puede tener como consecuencia daño al personal o la aeronave.



Existe una gran cantidad de materiales considerados como FOD, entre ellos:



Herramientas sueltas, pedazos de pavimento, envases, piedras, arena, agua, piezas de equipaje, monedas y hasta animales, especialmente insectos que pueden llegar a obstruir el tubo Pitot del avión o ventilaciones estáticas, así como la ingesta de aves.

FOD, peligro latente que puede causar daño a través del contacto directo con la aeronave, por ejemplo ingestión en los motores, daño en las llantas o a las personas que se encuentran cerca.

Prevención

Un programa de prevención que incluya capacitación, apego a procedimientos, inspección en pista, calles de rodaje, plataforma; mantenimiento y coordinación entre las áreas involucradas, pueden ayudar a minimizar eventos por FOD y sus afectaciones.



La prevención y limpieza de FOD es responsabilidad de todos los usuarios del



aeropuerto. Sin embargo, el compromiso recae en todas las entidades que interactúan en el aeropuerto, en cuanto a la limpieza y revisión de las calles de rodaje, pista y plataforma. Por otro lado, los AOR's y el personal de Rampa (Volaris o proveedor externo), tienen la responsabilidad de asegurarse que la plataforma esté libre de FOD realizando una inspección antes y después del



Agenda

1. Volaris hoy
2. Centro Control Operaciones (CCO)

- 3. Evento Mont Ruapehu

4. Impacto operación



Mount Ruapehu

- Nueva Zelandia
- Elevación: 2,797 M
- Erupción: Marzo, 1996

Factores

- B-737/3
- Configuración: 136 sillas
- Base de Ops: Hamilton
- Ruta: Sobre Mar de Tasmania
 - Melbourne, Sydney, Brisbane (Australia)
 - Dunedin, Palmerston North, Hamilton Christchuch (New Zealand)





Mount Ruapehu



Evento 2/3



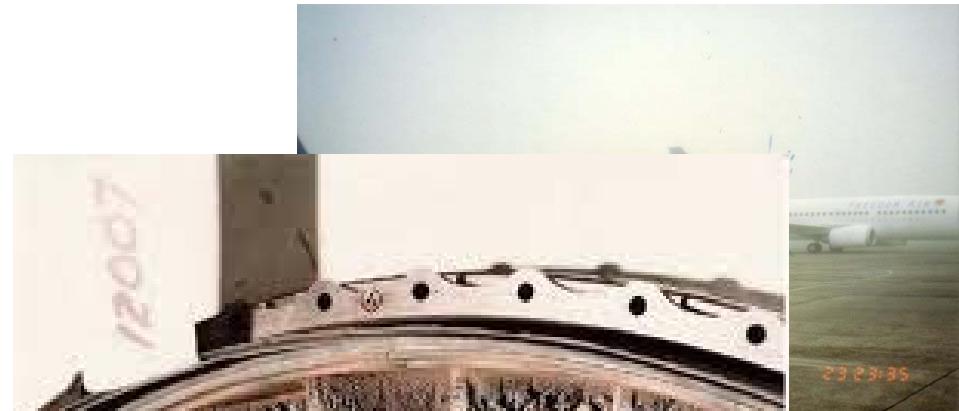
Mount Ruapehu





Impacto Operacional

- Cancelaciones
- Protecciones de pasajeros
- Economía



Impacto a la aeronave

- Exposición ligera B-737/3
- Operación 10 días
- Cambio +/- 20 ventanas
- 1 Windshild
- Otros





Airbus

OPERATORS INFORMATION TELEX y/o FLIGHT OPERATIONS TELEX - FLIGHT OPERATIONS TELEX //// OIT/FOT

1. PURPOSE

This OIT/FOT supersedes previous information provided in OIT/FOT Ref. SE 999.0045/11 dated 25 May 2011.

This OIT/FOT is intended to provide operators with Airbus recommendations about operations in airspace contaminated by volcanic ash.

2. OPERATIONAL RECOMMENDATIONS

REF.1 to REF.7 provide standard Airbus ground and flight operations recommendations regarding operations in airspace contaminated by volcanic ash.

In particular, for flight operations, the Airbus recommendations are:

- **Do not fly in visible ash, and**
- **Whenever flight conditions do not allow visual management of volcanic ash, flight planning should be performed using all available information to monitor and anticipate the position of the visible ash cloud**



Airbus

OPERATORS INFORMATION TELEX y/o FLIGHT OPERATIONS TELEX - FLIGHT OPERATIONS TELEX //// OIT/FOT

Operations in predicted ash concentration (charts provided by the VAAC) may be undertaken at operators' discretion, provided that flight into visible ash is avoided and that the recommended inspections (as per paragraph 3.2) are performed.

To trigger maintenance inspection, flight crew is required to report after volcanic ash encounter.

3. MAINTENANCE RECOMMENDATIONS

3.1 Aircraft storage or parking in contaminated area:

Apply Parking and Storage procedures to maintain aircraft in standard environment:

- . Parking AMM procedure: AMM 10-11-00
- . Storage AMM procedure: AMM 10-10-30 for A300/A310 and 10-12-00 for A318/A319/A320/A330/A340/A380.

If the aircraft was exposed to ash contamination on ground, then AMM 05-51-25 inspections should be carried out to return the aircraft back to flight condition.

3.2 Daily inspection

Accomplish daily inspections (below) when operating in a predicted contaminated airspace, to detect any erosion, accumulation of volcanic ash, or aircraft and/or engine damage or system degradation.



Airbus

OPERATORS INFORMATION TELEX y/o FLIGHT OPERATIONS TELEX - FLIGHT OPERATIONS TELEX //// OIT/FOT

3.2.1 AIRFRAME

The areas of the airplane listed below should be inspected by general visual inspection on a daily basis to detect any erosion, accumulation of volcanic ash, or aircraft damage or system degradation:

- Radom skin
- Windows and Windshield
- Navigation light glazing
- Ram air inlet
- Wing and stabilizers leading edge
- Air intake cowl
- APU inlet duct
- Landing gear
- Pitot tubes and static ports

If maintenance personnel observe potential volcanic ash damage, they should take action to confirm the nature of the contamination.

If ash contamination is confirmed, then inspections AMM 05-51-25 should be carried out.

3.2.2 Engine

Engine manufacturer should provide inspection requirements and be contacted if evidence of volcanic ash contamination is noticed.

3.3 After flight crew report

The AMM 05-51-25 should be performed after flight crew report of volcanic ash encountered.

4. FOLLOW-UP

No specific update of this OIT/FOT is foreseen, however further information will be released should it become available.

Otras opciones tecnológicas



easyJet Trial Ash Cloud Detector

Ash cloud detection technology set to make large scale ash disruption history





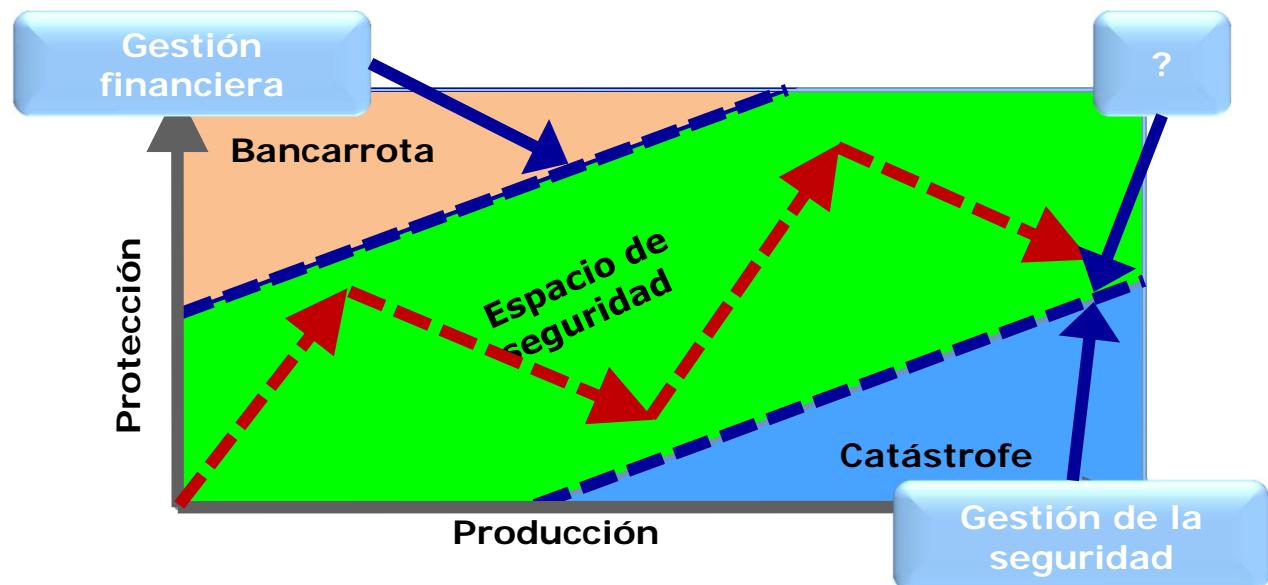
Agenda

1. Volaris hoy
2. Centro Control Operaciones (CCO)
3. Evento Mont Ruapehu
4. Impacto operación

Impacto...



Económico



Operacional





Autoridad

Prestador de Servicio

Fabricante

Operador



Un equipo,
Un objetivo,
Un compromiso





Un equipo de gestión de la
seguridad operacional
armonizado que ejecute
una forma
de operar ...



Un equipo de gestión de la
seguridad operacional
armonizado que ejecute
una forma
de operar ...

... aun mas segura

Gracias!!!



Mauricio A. Moran

Director ▪ Safety, AVSEC & Quality Assurance