

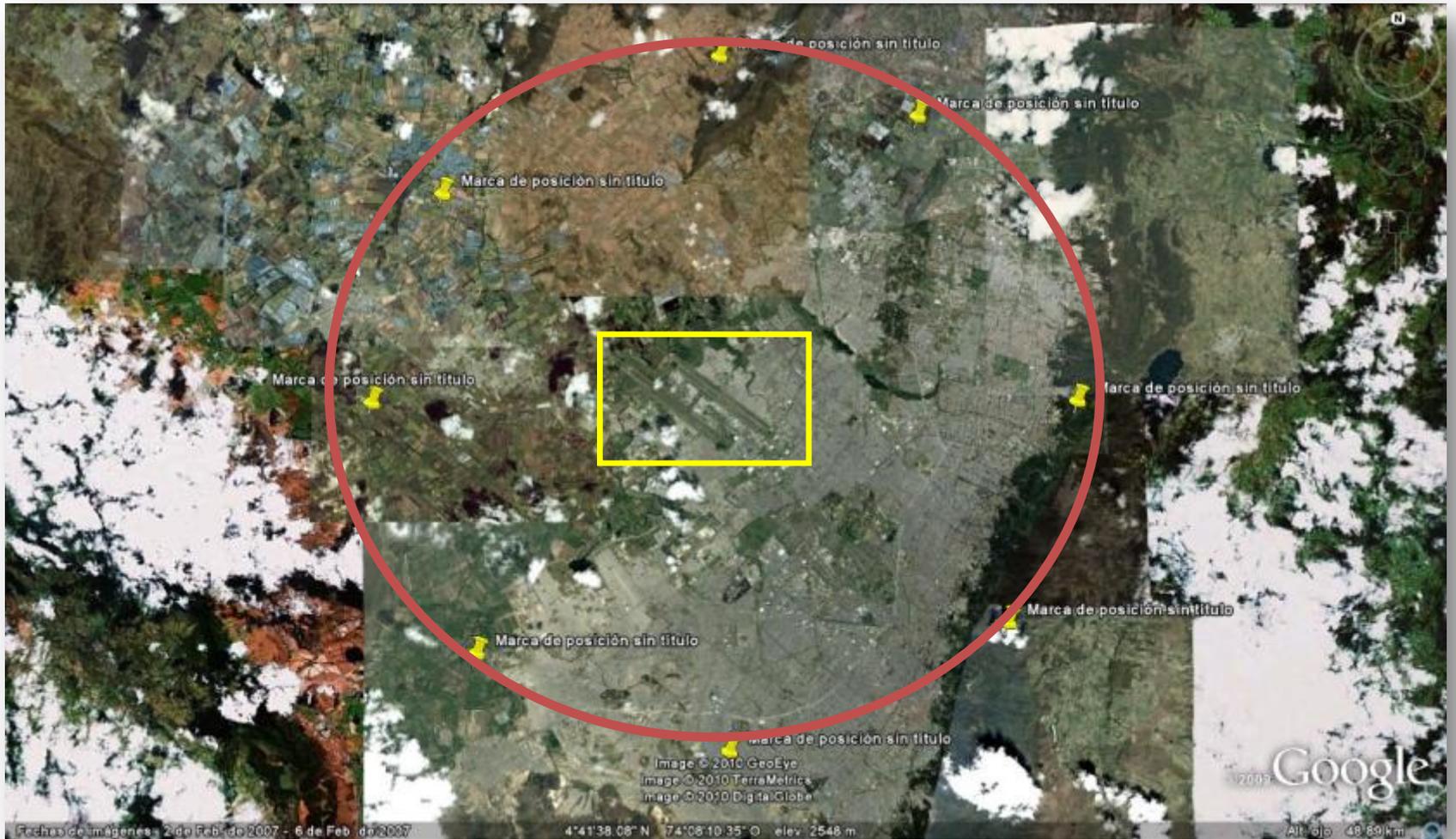
# Medición de la efectividad en el control de la fauna y el enfoque SMS



Ana María Cogollos Hernández  
Coordinador Control Fauna  
Aeropuerto Internacional El Dorado  
Bogotá, Colombia

Ciudad de México- 22.10.2014







# ¿Por qué medir el desempeño?



# En otras palabras, para responder a...

- El programa de peligro aviario es efectivo y puede adaptarse a las condiciones variables del medio ambiente y la industria?
- Su organización y la alta gerencia están comprometidas con la prevención del peligro aviario?
- Invierte su aeropuerto los suficientes recursos en el control de la fauna?
- Es su aeropuerto seguro en términos de peligro aviario?
- Que tantos y que tan graves impactos ocurren en su aeropuerto?
- Los animales que se encuentran dentro y en las proximidades son controlados eficazmente?
- Las técnicas son suficientes y apropiadas para el tipo de animales?
- Resulta su aeropuerto seguro para los explotadores de aeronaves y sus nuevas operaciones?
- Se cumplen los estándares nacionales e internacionales para la prevención del peligro aviario? Certificación de aeródromo?
- Los usuarios se sienten seguros al viajar en su aeropuerto?

# Eficacia

- Conseguir los objetivos trazados en el SMS y GERPAF
- Basado en actividades y procesos
- Prevención de incidentes, NASO
- Rendimiento en materia de seguridad y cumplimiento normativo

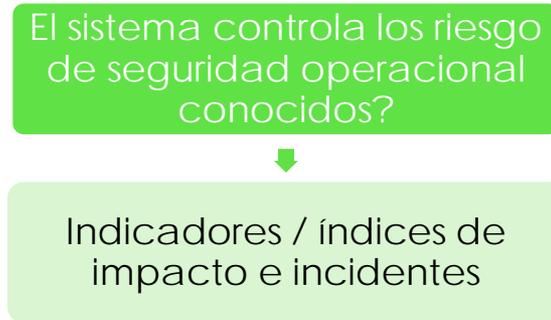
# Eficiencia

- Logro de los objetivos optimizando los recursos
- Costo -beneficio de la utilización de las técnicas de control
- Basados en el estudio de las poblaciones naturales y el entorno/contexto aeroportuario

# Efectividad

- Lograr los objetivos trazados a costos razonables
- Balance producción-prevención
- Equilibrio entre el tipo de operación, contexto aeroportuario, poblaciones mas riesgosas, épocas del año y necesidades de los clientes (aerolíneas, autoridad estatal).

# ¿ Para qué?



# ¿ Cómo?

## Indicadores de rendimiento

Responder a un objetivo del SMS

De fácil comprensión y análisis

Cuantificables en metas

Medibles en intervalos de tiempo específicos y acumulables en el tiempo

Establecer niveles de alerta para cada indicador

Indicadores el QMS- Acciones preventivas y correctivas

Bajo impacto

INDICADORES ACORDADOS CON LA AUTORIDAD AERONAUTICA

# ¿ Cómo?

## Evaluaciones de efectividad

Estudios ecológicos y  
biofaunísticos

Responder a un objetivo del  
programa de Control Fauna

Medibles en intervalos de  
tiempo específicos

Permite hacer análisis,  
conclusiones

ASEGURAMIENTO DE LA  
SEGURIDAD OPERACIONAL

Herramienta de gestión y  
planificación.

# Problemas

- El papel del biólogo como administrador de recursos humanos y financieros.
- Realizar estudios biofaunísticos VS operación (\$; t. Actividades, personas, acceso a áreas operativas)
- Concepto del error humano
- Traducir la información biológica a información gerencial

# SMS & QMS

Acciones preventivas Acciones correctivas  
QMS

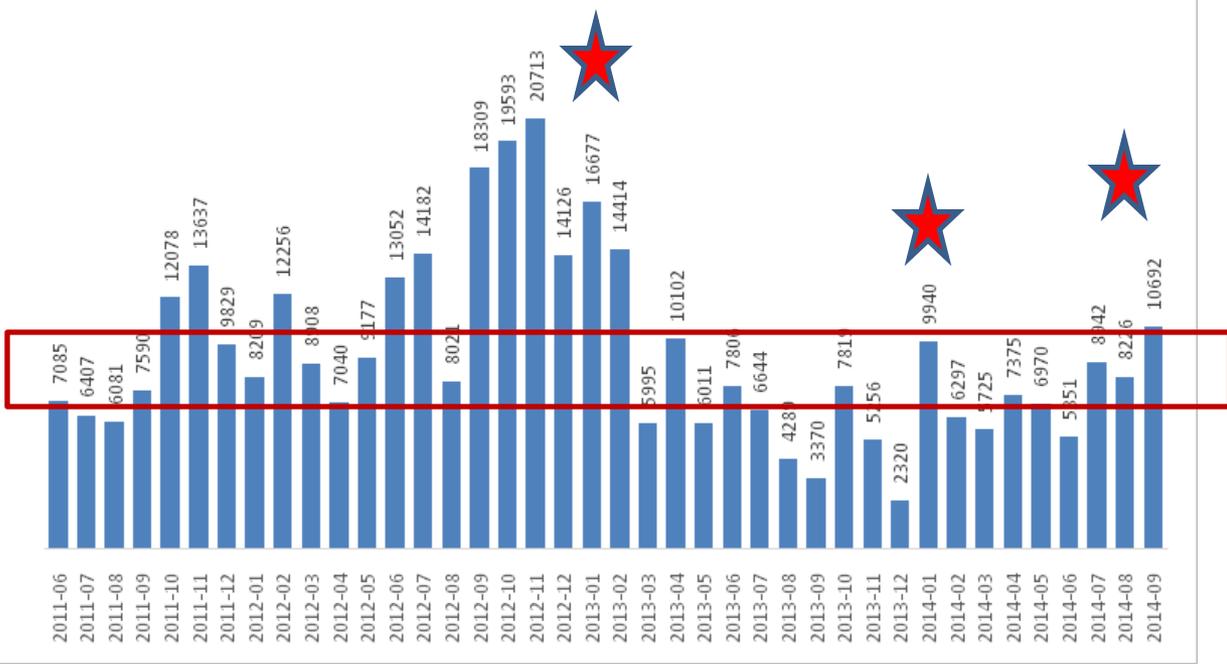


Revisiones gerenciales  
Auditorias del estado  
Comités Aeroportuarios  
SMS y FAUNA  
y nacionales



Acciones proactivas  
Acciones preventivas  
Acciones reactivas  
SMS

Variación mensual del total de individuos

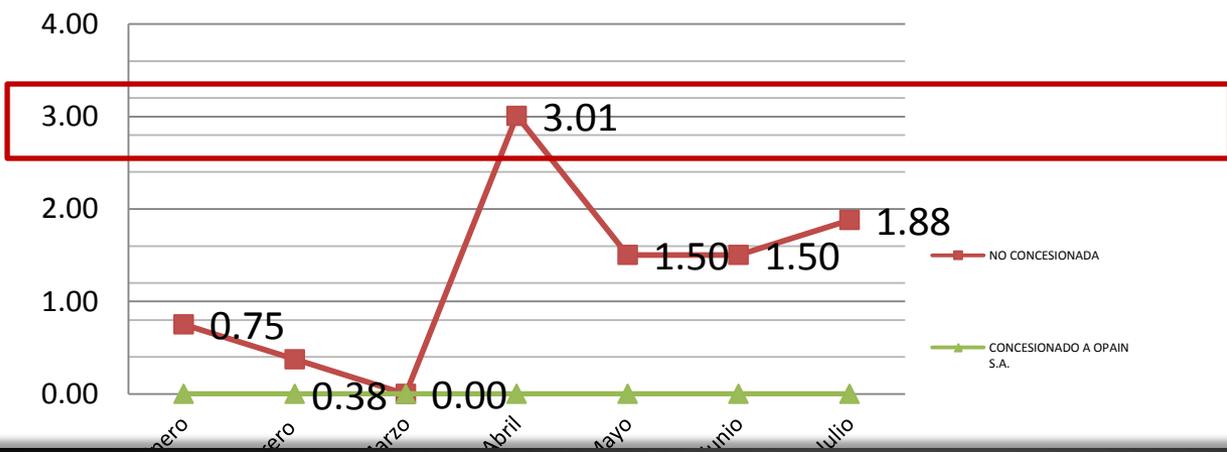


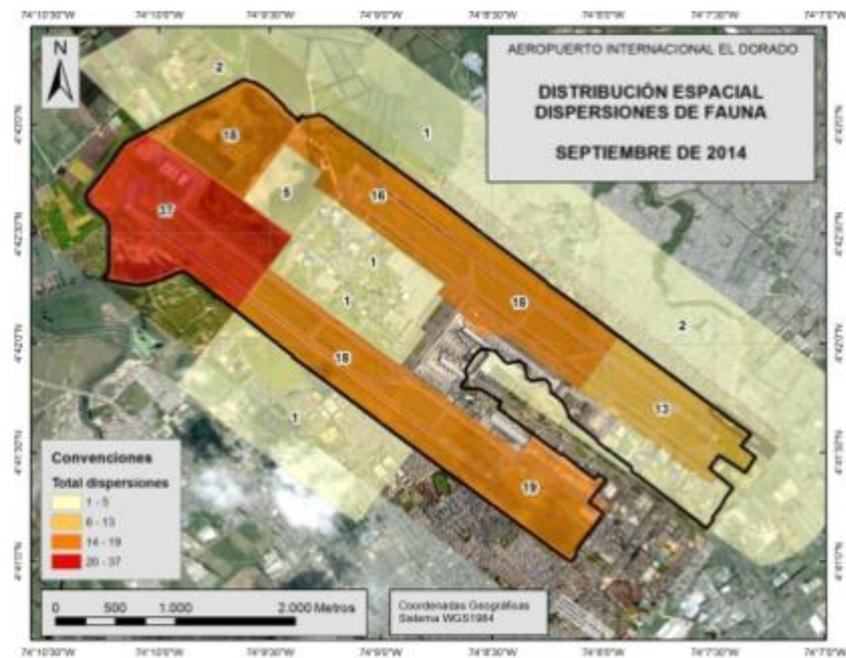
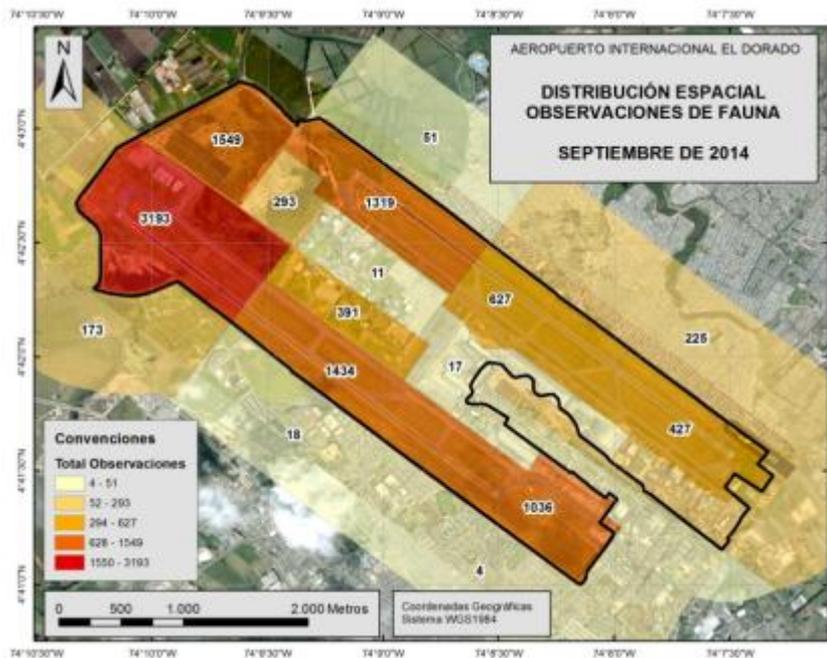
Requerimientos normativos del contrato de Concesión

Revisión gerencial de la organización.

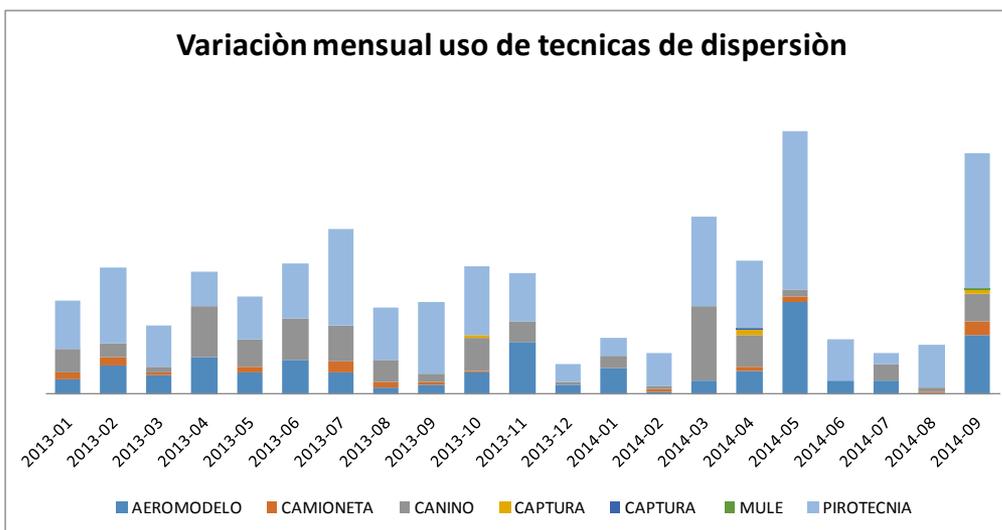
Asignación de recursos y supervisión del sistema

Indice de Impactos cada 10000 ops 2014

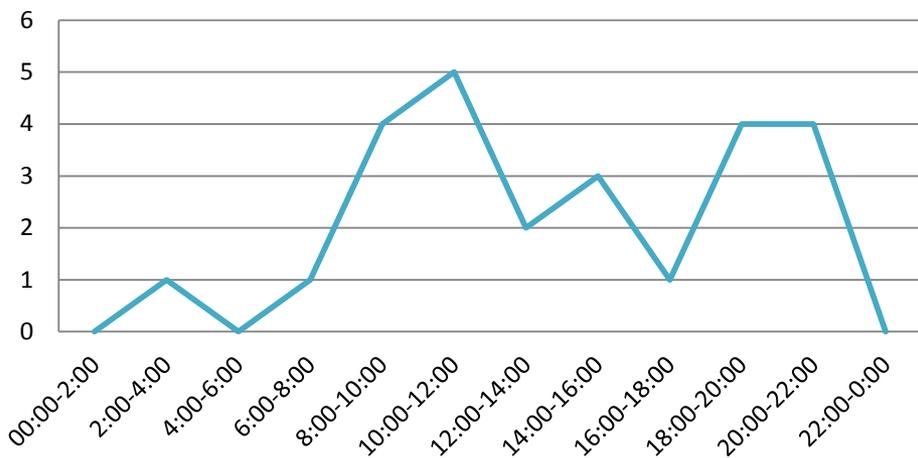




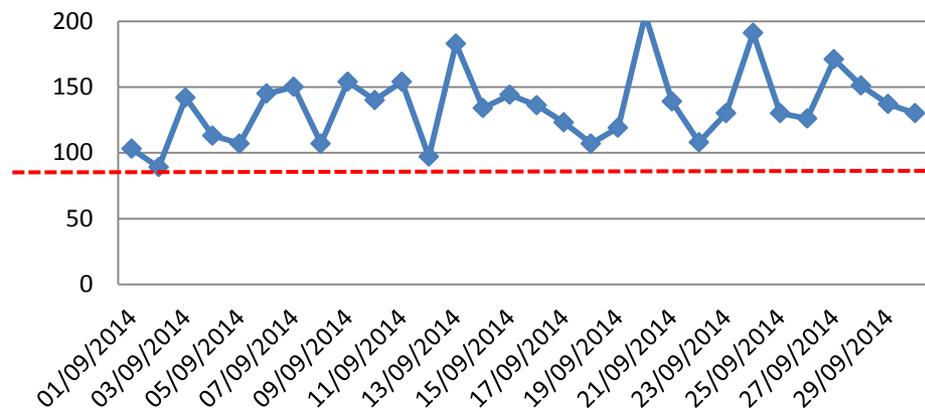
### Variación mensual uso de técnicas de dispersión



### Distribucion horaria de impactos



### Cumplimento IBSC- patrullas



# Al hacer sus análisis debe...

- Cualquier herramienta de medición debe demostrar la efectividad en la gestión a través de :
  - Uso adecuado de la información
  - Conocimiento del medio y su gestión
  - Responder a las necesidades de la operación y el entorno
  - Técnicas disponibles efectivas para la fauna mas riesgosa
  - Visibilidad de las operaciones de control fauna
  - Confianza de la comunidad aeroportuaria
  - Trazabilidad en los procesos
  - Participación, notificación y mejora continua
- GESTION DE MEDIOS; MAS ALLA DE LOS NUMEROS.. PREVENCIÓN