

Taller sobre Implantación del Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) en Aeródromos - Actividad del Proyecto F1 del GREPECAS

Experiencia en la Implementación del SMS en el Aeropuerto de Cancún

Ing. J. Francisco Arredondo Zarza, Gerente de Operaciones
Lado Tierra y SMS del
Aeropuerto de Cancún, México



Grupo Aeroportuario del Sureste

Primer Grupo Concesionario en México

Cumplimos 15 años operando 9 Aeropuertos en la Región Sureste de México



Aeropuerto de Cancún

El 2° mas importante de México

**Es el 1° en atención de operaciones
internacionales**

**En el año 2013 transitaron por el Aeropuerto
más de 15 millones de pasajeros**

**La Comunidad Aeroportuaria esta formada
por más de 12,500 personas**





La Comunidad Aeroportuaria

Aerolíneas

Empresas de servicios de apoyo en tierra

Comisariatos

Autoridades

Servicios Comerciales

Empresas de Seguridad

Empresas de Limpieza

Empresas de manejo de carga

Empresas constructoras y de mantenimiento

CTA

Etcétera



Principales problemáticas para proporcionar la capacitación básica sobre SMS

Disponibilidad del personal a ser capacitado

Establecimiento de horarios

Disponibilidad de salas de capacitación

Disponibilidad de Instructor

Tiempo de la cesión de capacitación

**Falta de cumplimiento de las empresas para
enviar a su personal**

Índice muy alto de rotación de personal

Mucho tiempo invertido y solo se lograba

capacitar al 20%



¿QUE HACEMOS?



Capacitación básica sobre SMS

**Hagamos SINERGIA aprovechemos la logística ya instalada
que tiene la Gerencia de Seguridad para la emisión de
Tarjetas de Identificación Aeroportuaria**

Todo trabajador requiere de una TIA

**Para obtener una TIA se requiere recibir una inducción
AVSEC y presentar un examen**

**Junto con la inducción AVSEC proporcionemos la
capacitación básica del SMS**

RESULTADO

**El 100% de los solicitantes de una TIA fueron capacitados
Para el 2014 se renovaron las TIAs por lo que los
mas de 12,500 miembros de la comunidad
aeroportuaria fueron capacitados**



Capacitación básica sobre SMS

Elaboración de 5 videos formando el volumen 1 de la videoteca didáctica de Seguridad Operacional del Aeropuerto de Cancún

Lenguaje claro y sencillo para una fácil comprensión a todos los niveles

Escenas totalmente espontaneas y naturales

No hay actores, son los propios miembros de la comunidad aeroportuaria efectuando sus labores diarias

Ofrecer la capacitación de una manera más atractiva, rompiendo con los esquemas tradicionales



Videoteca didáctica de seguridad operacional

volumen 1 del Aeropuerto de Cancún



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE
CANCUN



CORRE VIDEO



PREGUNTAS

Por su atención, Muchas Gracias

SMS

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

CANCUN



CONTACTO
farredondo@asur.com.mx