



**INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION**

*A United Nations Specialized Agency*

# Caracterología del Investigador

**CTA/MAD. LUIS RAMON ALVAREZ ACEVES**

Mexico City, June 2013

# Objetivo



Reconocer los diferentes patrones de comportamiento definido por su caracterología innata y como ésta repercute en su percepción



# Investigador de accidentes (AI)



Función:



Son los responsables de establecer las causas probables del accidente o incidente

Emitir recomendaciones correspondientes sobre seguridad, capacitación y adiestramiento del personal aeronáutico involucrado en la investigación de accidentes e incidentes

# Responsabilidad



- Tienen la responsabilidad de llevar a cabo todas las funciones relacionadas con la vigilancia de la seguridad operacional establecidas en la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Normas Oficiales y Circulares Obligatorias vigentes.





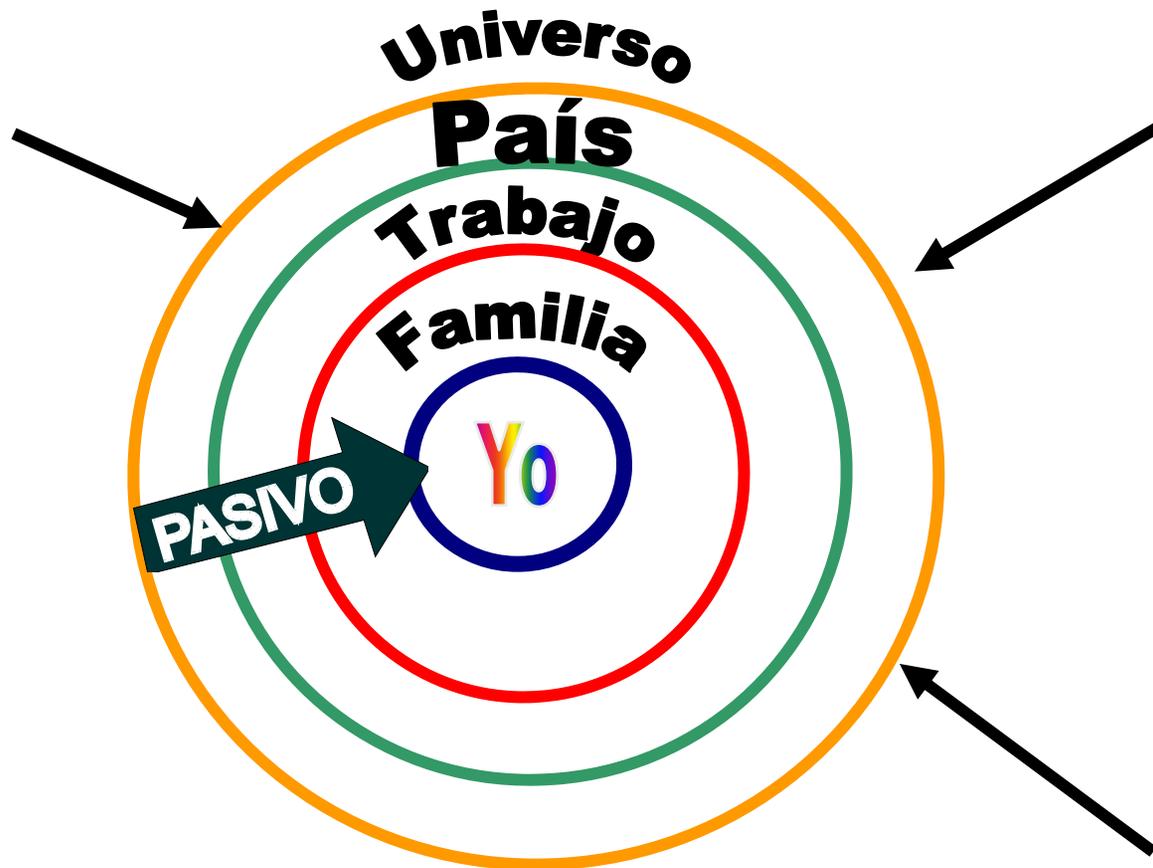
Para mantener un nivel satisfactorio de seguridad operacional se debe verificar la competencia adecuada de los AI, mismos que deberán contar con:

- Los estudios apropiados.
- Experiencia técnica-operacional.

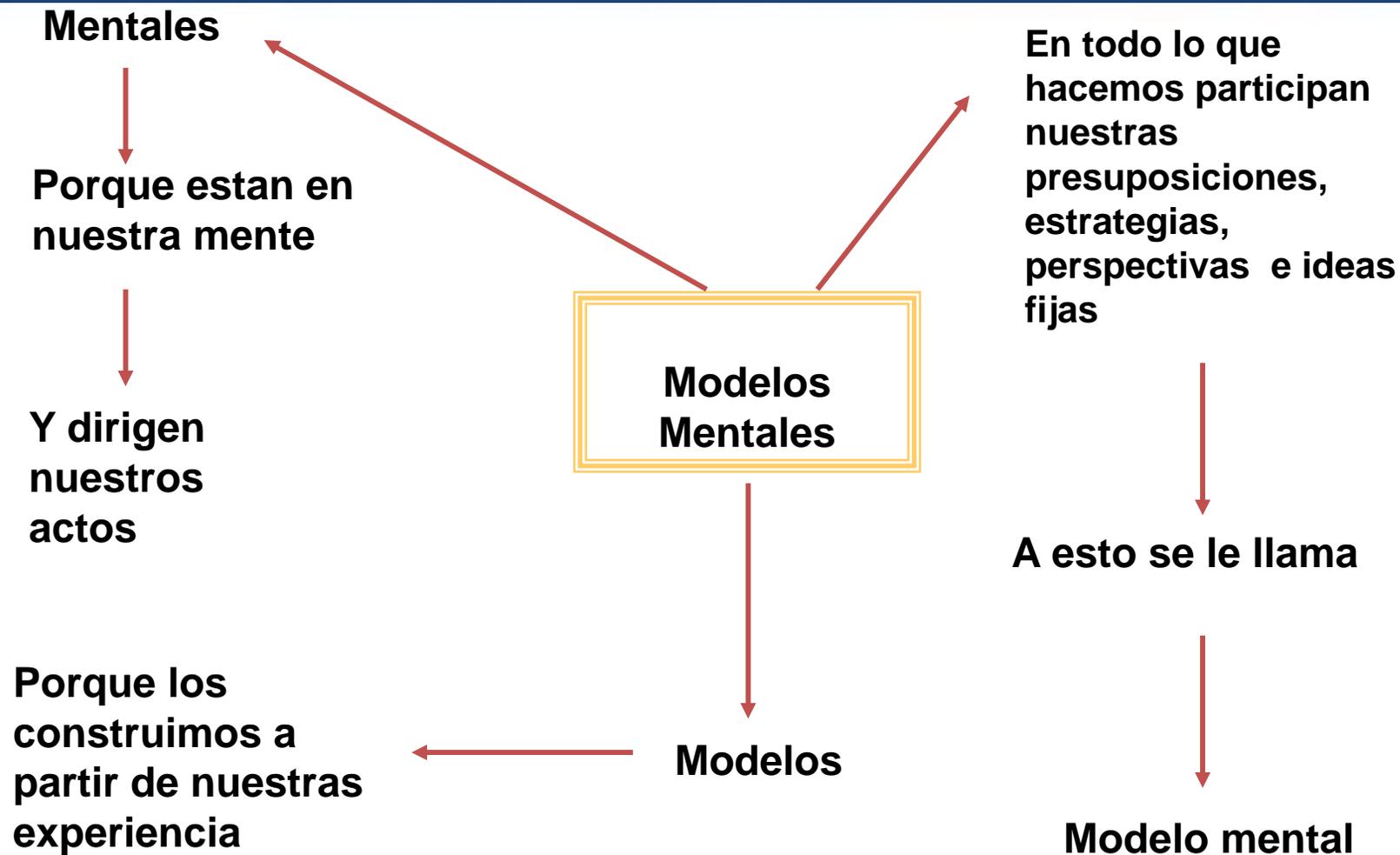
Los AI no solo deben tener el conocimiento, experiencia y calificaciones para llevar a cabo sus funciones con un alto grado de profesionalismo si no que también les permita ganarse el respeto y confianza.

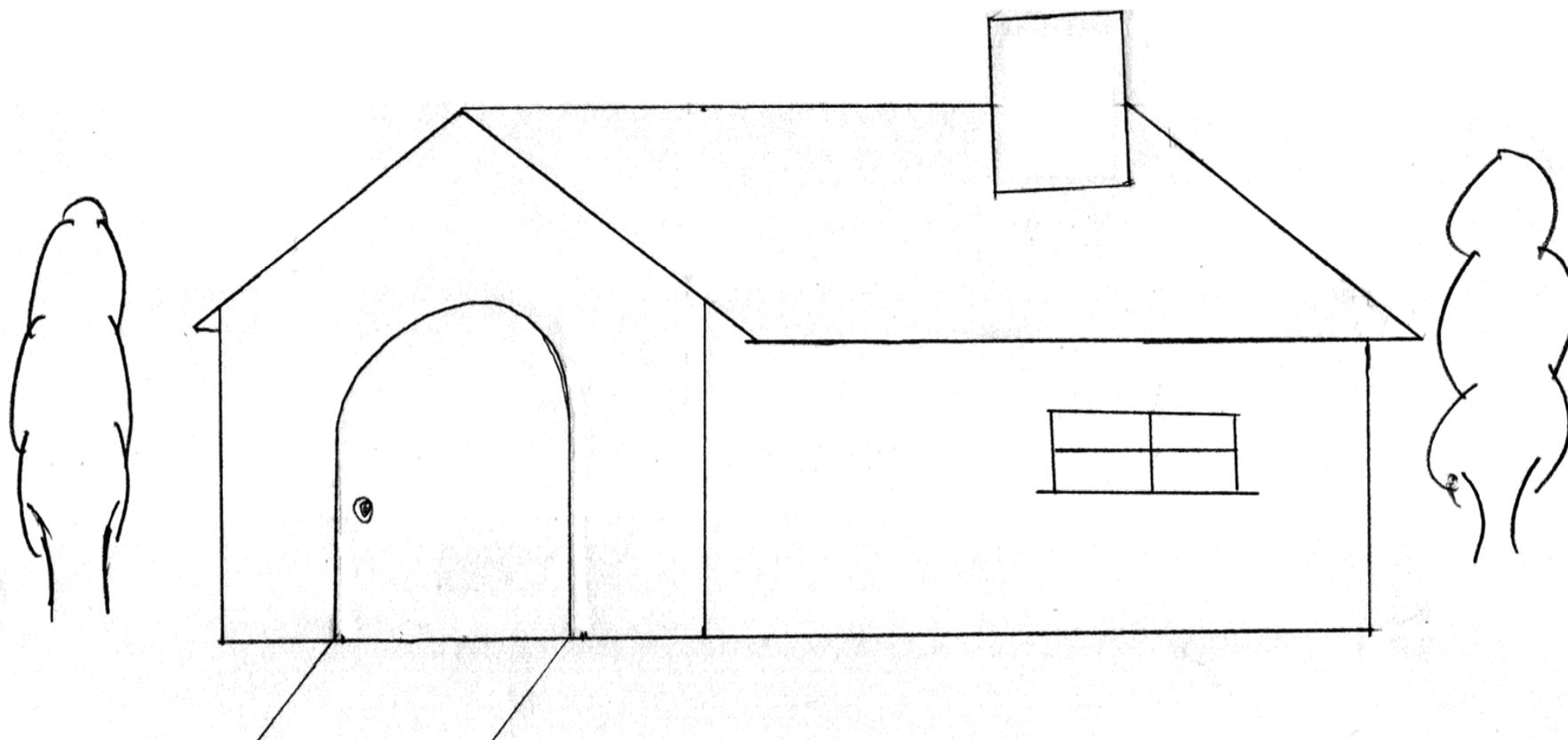
Esto requiere un nivel razonable de:

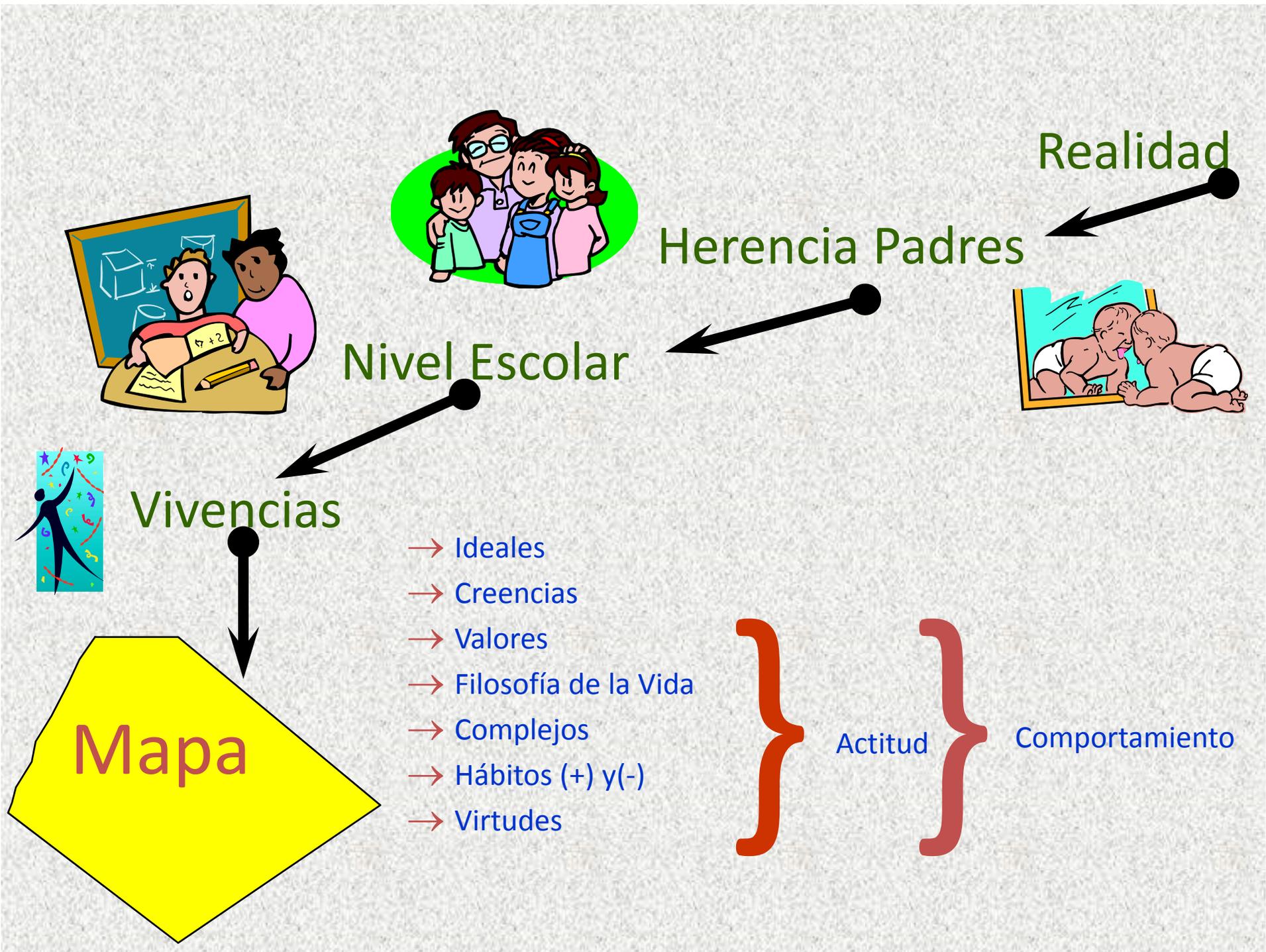
- ✓ Tacto
- ✓ Entendimiento
- ✓ Firmeza
- ✓ Imparcialidad
- ✓ Integridad
- ✓ Conocimiento de la condición humana
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Conducta personal ejemplar



El 90% de  
las personas  
es influenciada







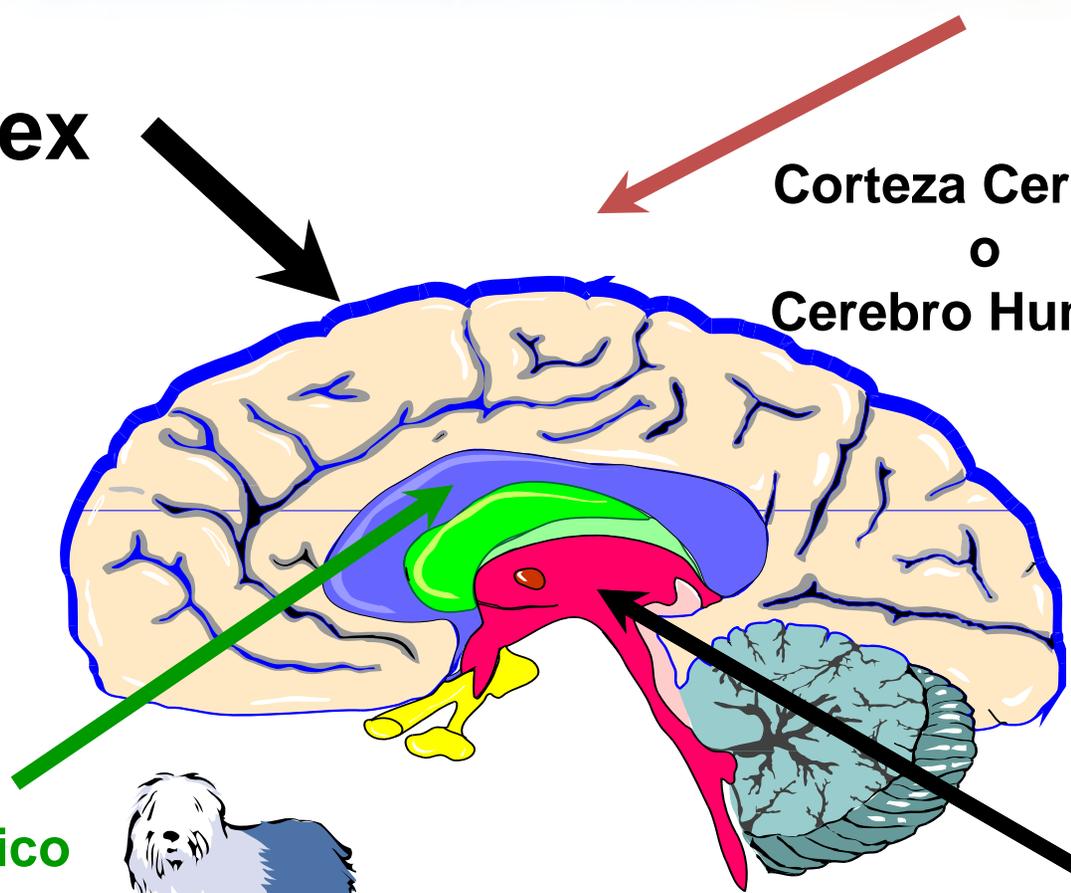
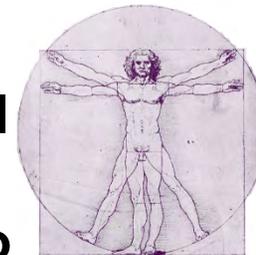


**TEMPERAMENTO**

**CARÁCTER**

**Neocortex**

**Corteza Cerebral  
o  
Cerebro Humano**



**Sistema Límbico  
o  
Cerebro Mamífero**



**Complejo "R"  
o  
Cerebro Reptil**





Aspecto exterior.  
Simbología material.



Uso del espacio vital

Escritura



Silencio

Música

# Comunicación No Verbal



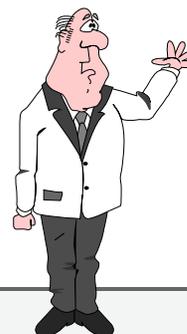
Oculesia



Corporal



Cinesia



- ✓Señas
- ✓Gestos
- ✓Mímica



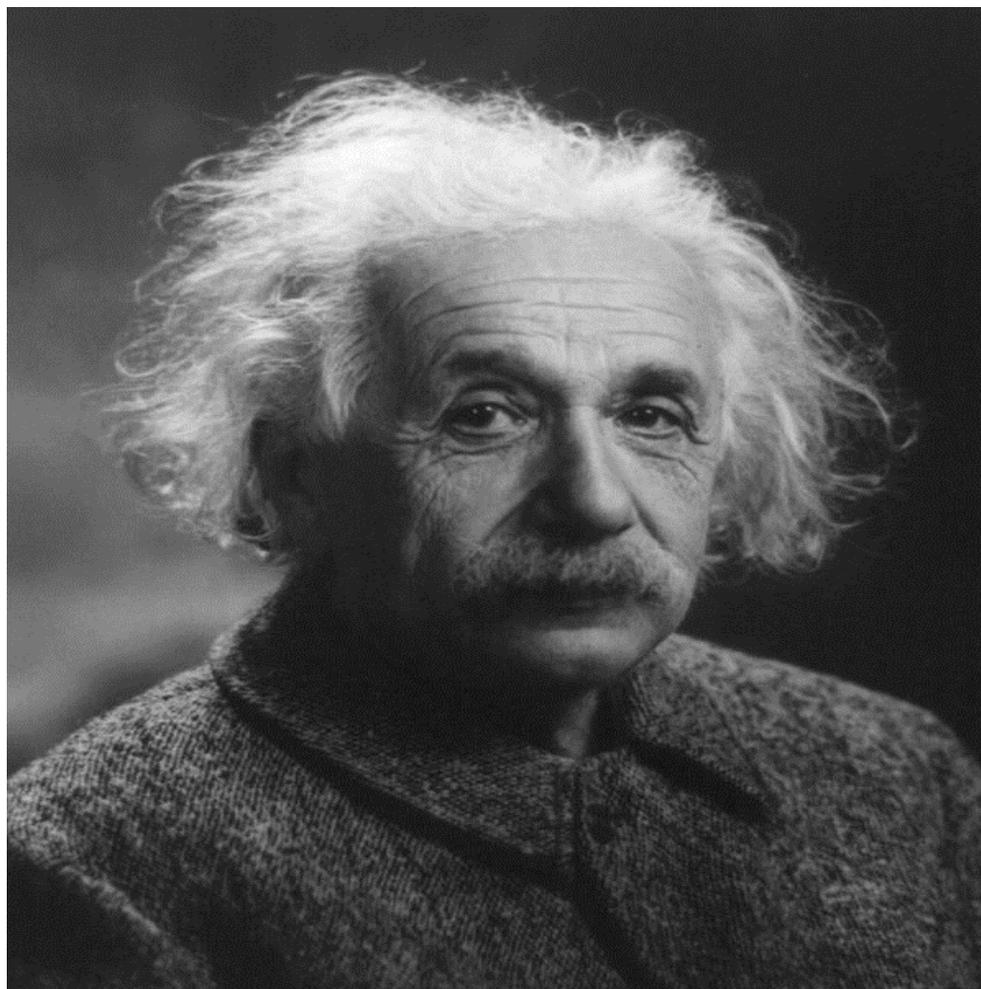
¿Qué zona  
es?



¿Qué zona  
es?



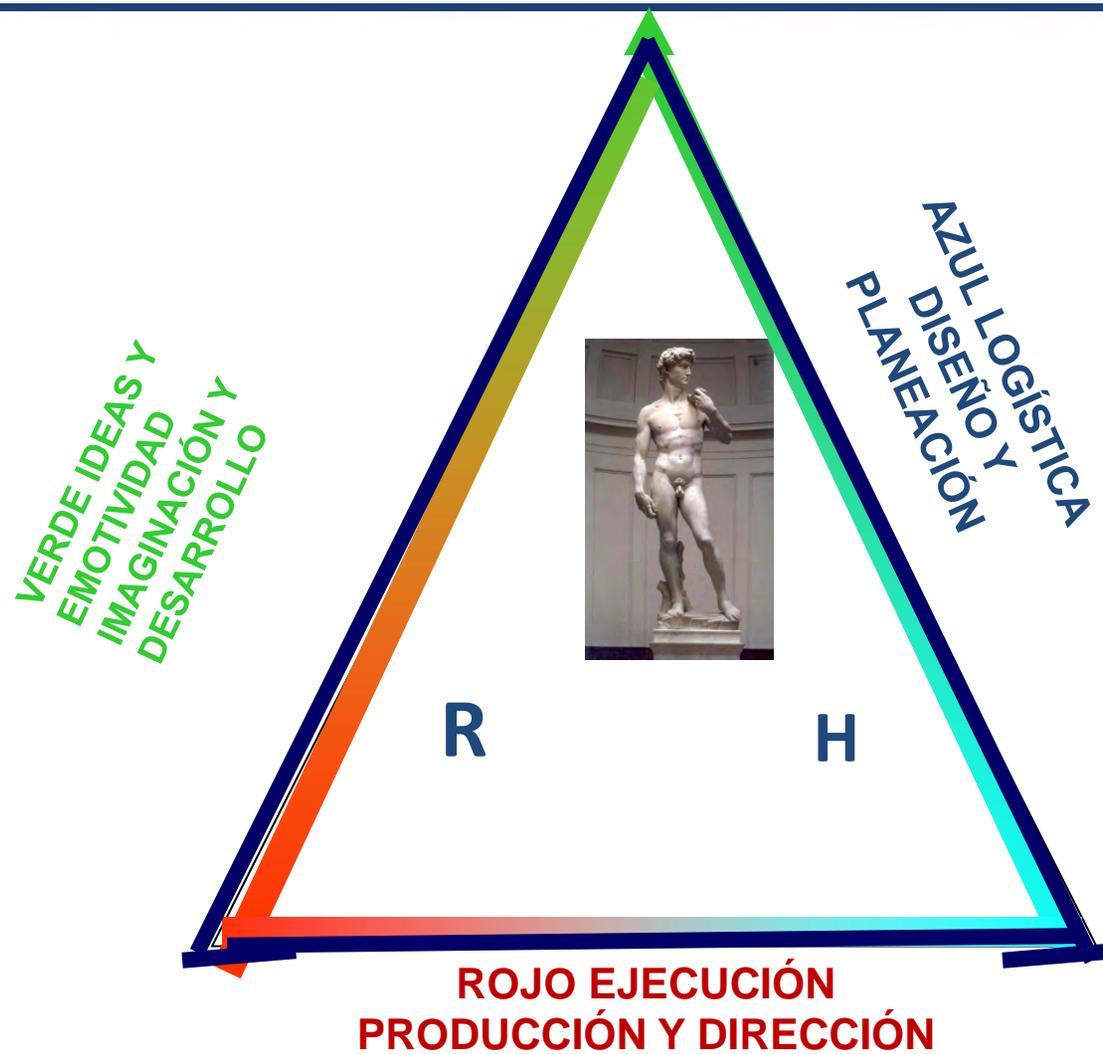
¿Qué zonas  
es?



## ¿Entiende la Gente lo que estás diciendo?







# PAUTA DE COMUNICACIÓN

