



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

C/CAR/DCA/14 — NE/32
06/05/15

Décimo Cuarta Reunión de Directores de Aviación Civil del Caribe Central (C/CAR/DCA/14)
Kingston, Jamaica, 11 al 13 de mayo 2015

**Cuestión 5 del
Orden del Día:**

**Cuarta Reunión del Comité Ejecutivo del Proyecto Regional de Cooperación
Técnica para la Región Caribe – *Implementación de los sistemas de
navegación aérea basada en la performance en la Región CAR (RLA/09/801)***
5.5 Evaluación del Proyecto

EVALUACIÓN ANUAL DEL DESEMPEÑO DEL PROYECTO RLA/09/801

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO

Esta nota de estudio presenta un formulario preparado para evaluar el desempeño del proyecto.

Acción:	Completar el formulario de evaluación adjunto en el Apéndice a esta nota.
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad Operacional• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea• Protección del medio ambiente
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informe de la Tercera Reunión del Comité Ejecutivo del Proyecto (SCM/3), Puerto España, Trinidad y Tobago, 30 de abril de 2014

1. Introducción

1.1 Con la implementación del Sistema de gestión de la calidad y mejoramiento continuo en la gestión de los proyectos de la Dirección de Cooperación Técnica de la OACI, se está utilizando varios formularios para la medición, evaluación y seguimiento de los resultados de los proyectos, a ser completados por las autoridades recipientes de la asistencia.

1.2 La información que se proporciona en estas evaluaciones constituye una valiosa contribución al mantenimiento y fortalecimiento del esfuerzo y labor dirigidos hacia una gestión de proyectos más eficiente.

1.3 Se agradece a los Estados proporcionar la información solicitada y agilizar las acciones pertinentes para alcanzar las metas de ejecución establecidas en el plan de trabajo del proyecto.

2. Evaluación anual de la marcha del proyecto

2.1 En el **Apéndice** a esta nota se adjunta el formulario de evaluación del desempeño del proyecto RLA/09/801.

3. Acción sugerida

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar conocimiento de la información contenida en esta nota de estudio; y
- b) completar la evaluación del proyecto contenida en el Apéndice y regresarla debidamente llenada a la Secretaría al final de la presente Reunión.

APPENDIX / APÉNDICE
PERFORMANCE EVALUATION OF PROJECT RLA/09/801
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PROYECTO RLA/09/801
 STRICTLY CONFIDENTIAL, NOT FOR RELEASE OUTSIDE OF ICAO /
 Estrictamente Confidencial, para uso exclusivo al interior de la OACI

PROJECT CODE / CÓDIGO DEL PROYECTO	RLA/09/801
SERVICES PROVIDED / SERVICIOS PROPORCIONADOS ¹	<i>Fellowship management; assistance management (missions and Go-Teams); expert coordination to assist implementation; lending of equipment</i> <i>Gestión de becas, gestión de asistencia (misiones y Go-Teams), coordinación de expertos para asistir la implementación, préstamo de equipos</i>
SERVICE PERIOD / PERIODO DEL SERVICIO	<i>October 2012 – June 2016</i> <i>Octubre de 2012 – Junio de 2016</i>

*In a scale from 0 to 10 where 0 is the lowest score and 10 is the highest
 [example 0=unsatisfactory, 5= average, 10= Excellent] – Please answer the following:
 En una escala del 0 al 10 en donde 0 es la puntuación más baja y 10 la más alta
 [ejemplo 0 = no satisfactorio, 5 = promedio, 10 = excelente] – Por favor conteste lo siguiente:*

1.	How satisfied are you with the ICAO NACC Regional Office administration and oversight support of the project? ¿Qué tan satisfecho está con la administración, supervisión y apoyo al proyecto proporcionados por la Oficina Regional NACC de la OACI?	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.	
3.	How satisfied are you with the availability of the ICAO NACC Regional Office focal point? ¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad del punto focal de la Oficina Regional NACC de la OACI?	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.	

¹ **NOTE:** This performance evaluation applies only to the activities performed for the above described services.

NOTA: Esta evaluación del desempeño aplica únicamente a las actividades realizadas para los servicios descritos anteriormente

5.	How satisfied are you with the provision of financial statements related to the project (timeliness, accuracy)? ¿Qué tan satisfecho está con el suministro de estados financieros relacionados con el Proyecto (puntualidad, precisión)?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
6. If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.												
7.	How satisfied are you with the ICAO NACC Regional Office timeliness in responding to your queries, on average? ¿Qué tan satisfecho está con la puntualidad de la Oficina Regional NACC de la OACI en responder a sus consultas, en promedio?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
8. If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.												
9.	How would you rate your overall experience in dealing with the ICAO NACC Regional Office? ¿Cómo calificaría su experiencia en general cuando trata con la Oficina Regional NACC de la OACI?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
10. If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.												
11.	How satisfied are you with the events that have offered fellowships? ¿Qué tan satisfecho está con los eventos que han ofrecido becas?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

12.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.										
13.	How satisfied are you with the overall performance of the Go-Team expert(s)? ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de los expertos asignados a los Go-Team?										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.										
15.	Using a 0-10 scale please rate the importance of each item below, that you think should be included in Project RLA/09/801 <i>NOTE (0= not important at all, and 10= cannot achieve Project objectives without this)</i> En una escala del 0 al 10, favor de puntuar la importancia de cada tema que se presenta a continuación en lo que usted considera que se debería incluir en el Proyecto RLA/09/801 <i>Nota: en donde 0 = no es importante y 10 = no pueden lograr los objetivos del proyecto sin esto</i>										
	a) further training más capacitación										
	b) technical meeting with involved States/Territories reunión técnica con los Estados/Territorios involucrados										
	c) further assistance from this Regional Office más asistencia por parte de esta Oficina Regional										
	d) in country Go Team Mission for implementation una misión Go-Team al Estado para su implementación										
	e) Senior (Director level) support needed for THIS SPECIFIC area se requiere apoyo gerencial (nivel de Director) para esta área ESPECÍFICA										
16.	Comments or Suggestions to improve the Project / Comentarios o sugerencias para mejorar el Proyecto										

Venue and date / Lugar y fecha: _____

Name / Nombre _____

Title / Puesto _____

Organization: / Organización _____

Telephone / Teléfono _____