



OACI | **NACC/DCA**  
 Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe

# Retroalimentación de los simposios y talleres de la gestión de la seguridad operacional de la OACI

*Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)*



Cuestión 5 del orden del día - P/12  
alineada a la NE/15

Octava Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/DCA/08)  
Ottawa, Canadá, 28 al 30 de agosto de 2018



ICAO | UNITING AVIATION

**NO COUNTRY LEFT BEHIND**

## Simposios y Talleres Regionales de la Gestión de la Seguridad Operacional



THE JOURNEY TO ACHIEVING  
EFFECTIVE SAFETY MANAGEMENT

ICAO SAFETY MANAGEMENT SYMPOSIUM  
TALLINN, ESTONIA | 16-18 OCTOBER 2017

<a href="#">Europa y Atlántico septentrional</a>	EUR/NAT-Estonia, 16 - 18 de octubre de 2017
<a href="#">Sudamérica</a>	SAM/NACC-Perú, Lima / 13 -14 de marzo de 2018
<a href="#">Norteamérica, Centroamérica y Caribe</a>	
<a href="#">Asia y Pacífico</a>	APAC/MID-Singapur, 23 - 26 de abril de 2018
<a href="#">Oriente Medio</a>	
<a href="#">África oriental y meridional</a>	ESAF/WACAF-Kigali, RUANDA, 22-25 de mayo 2018
<a href="#">África occidental y central</a>	



ICAO UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



## Simposios y Talleres Regionales de la Gestión de la Seguridad Operacional

### Los celebración de cuatro eventos:

- ✓ **Foro** para profesionales involucrados en la gestión de la seguridad operacional
- ✓ **Simposio** para intercambiar ideas y experiencias operacionales
- ✓ **Taller** con ejercicios prácticos
- ✓ **Contribuir** a la implementación de la gestión de la seguridad operacional



<https://www.icao.int/safety/SafetyManagement/Pages/SymposiaandWorkshops.aspx>

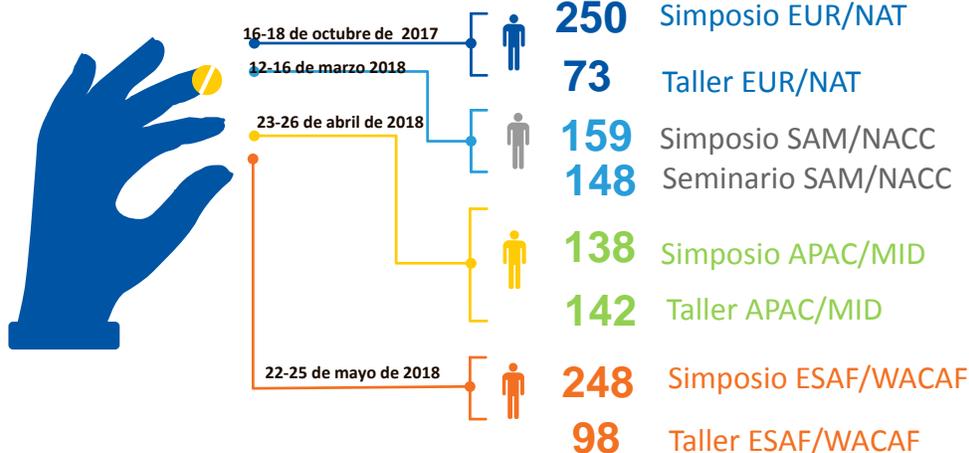


ICAO UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



## Simposios y Talleres



 | ICAO UNITING AVIATION
 NO COUNTRY LEFT BEHIND 

### 3. ¿Cuáles Paneles encontró de mayor relevancia? *Simposio*

<p>Opening session</p> <p>Panel 1 – International aviation: What are the next challenges?</p> <p>Panel 2 – Safety management. Why? Where are we? What’s coming next?</p> <p>Panel 3 – Integrated risk management</p> <p>Panel 4 – Interaction between SSP and SMS ♥</p> <p>Panel 5 – The protection of safety data, safety information and related sources ♥</p> <p>Panel 6 – Scalability ♥</p> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">EUR/NAT</p>	<p>Opening session</p> <p>Panel 1-Benefits and challenges of safety management from state and service provider</p> <p>Panel 2-Interaction between SSP and SMS</p> <p>Panel 3-Safety Promotion ♥</p> <p>Panel 4-The protection of safety data, safety information and related resources ♥</p> <p>Panel 5-Scalability</p> <p>Panel 6-Management of change</p> <p>Panel 7-SMS acceptance ♥</p> <p style="text-align: center; color: gray; font-weight: bold;">NACC/SAM</p>
<p>Opening session</p> <p>Panel 1-Benefits and challenges of safety management ♥</p> <p>Panel 2-SSP scope</p> <p>Panel 3-Management of change</p> <p>Panel 4-Interaction between SSP and SMS ♥</p> <p>Panel 5-Scalability</p> <p>Panel 6-The protection of safety data, safety information and related resources ♥</p> <p>Panel 7-Promoting a positive safety culture ♥</p> <p style="text-align: center; color: orange; font-weight: bold;">APAC/MID</p>	

 | ICAO UNITING AVIATION
 NO COUNTRY LEFT BEHIND 

### 4. ¿Cuáles fueron los puntos claves de este evento? - *Simposio*

- Revisar el punto del SMS y dar un nuevo ímpetus de desarrollo. (EUR/NAT)
- Existe una fuerte necesidad de una regulación basada en la performance y desarrollo de normas para la introducción de lo que actualmente llamamos interrupciones de tecnología (drones, AI), pero sin remover completamente al componente humano – competencias sociales y pensamiento crítico, no se puede reemplazar por medios automatizados. (EUR/NAT)
- El panorama general, p. ej. los temas más destacados en el radar de la seguridad operacional de la OACI, la información sobre la orientación de SMS de la OACI. (EUR/NAT)
- Vigilancia basada en riesgos (EUR/NAT)
- Liderazgo, simplemente la cultura, son cosas que pensamos que ya hemos realizado en nuestra experiencia, muchas organizaciones están teniendo dificultades con estos problemas. (EUR/NAT)
- La complejidad y el reto de la protección de información de seguridad operacional. (NACC/SAM)
- Fue muy claro que la región ha madurado significativamente en la implementación de sus practicas de las gestión de la seguridad operacional. Se presentaron y discutieron grandes ejemplos y mejores practicas con la audiencia.(NACC/SAM)
- El SMS y SSP siempre van el uno con el otro. Un SSP efectivo será fundamental para tener un SMS exitosos. Debería haber suficiente armonización entre los reguladores y los proveedores de servicios. (APAC/MID)
- Los beneficios del SMS son bien conocidos desde hace mucho tiempo. Mas importante aún, ¿Que sigue después de la implementación? (APAC/MID)

EUR/NAT
NACC/SAM
APAC/MID



## 6. ¿Algún comentario adicional sobre los paneles del simposio o el programa en general?

### Simposio

- ¡Gracias por abordar los temas de importancia en el programa! (EUR/NAT)
- Pienso que es una manera muy estática de tener discusiones y paneles. Sería interesante trabajar en el formato del simposio. (EUR/NAT)
- Recomendaría que las presentaciones se tradujeran a ambos, ingles y el idioma predominante de los participantes. Esto ha sido de gran efectividad en los simposios de seguridad operacional que he asistido en China. Sin embargo, se que es un trabajo considerable. (NACC/SAM)
- Felicitar el trabajo de la OACI y darle un fuerte impulso al SSP/SMS con las enmiendas del Anexo 19 y Doc 9859. (NACC/SAM)
- Tratar de responder más preguntas que han quedado estancadas, por favor. (APAC/MID)
- Los miembros del panel deberán presentar un power point para entregar sus declaraciones. Las declaraciones verbales que no cuenten con un power point no serán efectivas para transmitir mensajes a la audiencia. (APAC/MID)
- La discusión de los paneles del simposio es muy general, se esperaba mayor compartición de detalles. (APAC/MID)

EUR/NAT

NACC/SAM

APAC/MID



## 11. ¿ Tiene retroalimentación en general para el simposio?

- Me gustaría que los conferencistas tuvieran más tiempo para hablar y mostrar sus presentaciones.(EUR/NAT)
- Antes que nada, felicitaciones por llevar a cabo un evento de este tipo. Entiendo que esta fue solo una primera versión, por lo cual "la mejor organización" se refiere solo a la parte del taller. Desde mi punto de vista, parecía que los moderadores del Stream B estaban un poco inseguros y poco coordinados en general. Siento que se aprovecharía al máximo el potencial de los ejercicios si los moderadores fueran mas asertivos y si el tiempo estuviera mejor organizado. (EUR/NAT)
- Muy buen esfuerzo. Mantengan el buen trabajo. (NACC/SAM)
- Fue muy informativo. (NACC/SAM)
- Algunos miembros de los paneles deberían enfocarse mas en temas de mayor relevancia. (APAC/MID)
- Cumplió mis expectativas y adquirí mas conocimiento. (APAC/MID)

EUR/NAT

NACC/SAM

APAC/MID



### 3. ¿Cuales sesiones encontró de mayor relevancia? Taller

WORKSHOP STREAM A States  
WORKSHOP STREAM B Industry |

Session 1A - SSP Foundation ♥

Session 2A - Safety management competencies

Session 3A - SSP scope and safety objectives

Session 1B - System description and SMS interfaces ♥

Session 2B - Assessing the effectiveness of SMS ♥

Session 3B - Safety performance indicators (SPIs) ♥

Session 4 - Towards achieving an acceptable level of safety performance (ALoSP) ♥

EUR/NAT

Session 1-SSP implementation tools ♥

Session 2-Safety management interfaces ♥

Session 3 Protection of safety information

Session 4 State safety objectives

Session 5 Safety performance indicators and achieving an ALoSP ♥

Session 6 Safety management competencies ♥

APAC/MID

Session 1-SSP implementation tools ♥

Session 2-SSP implementation plan ♥

Session 3-Updating universal safety oversight audit programme (USOAP) corrective action plans on the online frame work (OLF) ♥

Session 4-Safety management competencies ♥

Session 5-Protection of safety information ♥

Session 6- Towards achieving an acceptable level of safety performance (ALoSP)

NACC/SAM



### 4. ¿Que temas adicionales le gustaría se cubrieran en un próximo taller?

- Definir los riesgos MRO y reducirlos, definir las mejores practicas para los SPI (EUR/NAT)
- Como determinar su ALoSP (EUR/NAT)
- Interacción entre Estados y aeropuertos (EUR/NAT)
- Plan de emergencia en la industria realizado en un evento enfocado solo a aerolíneas (NACC/SAM)
- Compartir experiencias en la implementación del SMS a través de la participación de las autoridades y la industria (NACC/SAM)
- Formas de capacitación w instrucción para los proveedores de servicios (NACC/SAM)
- Error humano (NACC/SAM)
- Función SSP en oficina y el departamento técnico existente incluyendo coordinación e implementación en campo.(APAC/MID)
- Efectividad del SMS – Como esta siendo gestionado por los Estados miembros (se necesita presentar ejemplos para ayudar a los Estados a su desarrollo) (APAC/MID)
- Plan de implementación del SMS APAC/MID)



### 5. ¿Cuáles fueron los puntos claves de este evento? -Taller

- Las diferentes aplicaciones del iStars (Las cuales pudieron haber sido presentadas en un stand en el vestíbulo) (EUR/NAT)
- Criterio para definir ALoSP y los objetivos de seguridad operacional (EUR/NAT)
- Metodología para desarrollar de manera eficiente las SPI y ALoSP (EUR/NAT)
- **Gestión integrada de riesgos (EUR/NAT)**
- Es muy importante ver los puntos de vista y las experiencias de otros Estados, para adecuar la implementación del SSP en cada Estado según sus características y especificaciones, el resultado fue muy interesante y nos ayudó a caracterizarnos en este proceso y ser más eficientes. El análisis de riesgos nos ayuda a ser más eficientes y alcanzar niveles aceptables de seguridad operacional. (NACC/SAM)
- El SMS no es ajeno a otros sistemas de gestión implementados en la industria, esta experiencia contribuye a una implementación exitosa del SMS. (NACC/SAM)
- La importancia de disponer de una base de datos para la implementación de la gestión de la seguridad operacional. (NACC/SAM)
- Nuevo paradigma del indicador de performance de seguridad operacional.(APAC/MID)
- Comprensión de las fases del SSP entre la interacción desigual con la mejor comprensión del SMS del Proveedor de servicios relacionado con las fases de la seguridad operacional y relaciones para el SMS.(APAC/MID)



### 9. ¿Tiene retroalimentación en general para el taller?

- Recolectar todas las SPI de las MRO y aerolíneas y compartirlas, y compartir datos de las SPI para su comparación y mantener los nombres en secreto (EUR/NAT)
- Los grupos para el taller eran muy grandes, para obtener resultados realmente significativos, el numero de personas representando un grupo debe ser de 3-4 o no mayor a 6.(EUR/NAT)
- Las explicaciones prácticas permiten comprender de forma mas extensa los diferentes aspectos que deben afrontar las AAC. (NACC/SAM)
- Estas actividades deben realizarse con cierta una frecuencia que permita un mayor desarrollo de esos temas, tanto por OACI, como por los Estados y la industria. (NACC/SAM)
- A este nivel, es importante grabarlos por profesionales para que se puedan difundir los videos a todos los niveles de una organización. (NACC/SAM)
- Tiempo adicional requerido para el taller para que este alienado con las condiciones relevantes en campo. APAC/MID)
- El lugar no era favorable para las actividades del taller, mesa redonda, grupos combinados y mejor interacción individual de delegados. (APAC/MID)

