



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NAM/CAR/CATC/WG/5 — NE/06
23/05/19

**Quinta Reunión del Grupo de Trabajo NAM/CAR de los Centros de Instrucción de Aviación Civil
(NAM/CAR/CATC/WG/5)**

San Salvador, El Salvador, 28 al 30 de mayo de 2019

**Cuestión 5 del
Orden del Día**

**Identificación y análisis de las necesidades de instrucción en las Regiones
NAM/CAR 2019-2021**

**5.2 Estudio para el establecimiento del método idóneo para la
determinación de la demanda de instrucción en las Regiones
NAM/CAR**

**ESTUDIO PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL MÉTODO IDÓNEO PARA LA
DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA DE INSTRUCCIÓN EN LAS REGIONES NAM/CAR**

(Presentada por COCESNA/ICCAE)

RESUMEN EJECUTIVO

Esta nota presenta la iniciativa que se está impulsando en el marco de la Quinta Reunión del Grupo de Trabajo NAM/CAR de los Centros de Instrucción de Aviación Civil (NAM/CAR/CATC/WG/5), acorde a la evolución de la industria de la aviación, y sistematizar el estudio de la demanda de capacitación, sobre la base regional que procuren un debate sobre la definición de una metodología aceptable, para facilitar la identificación de las necesidades de capacitación en el ámbito aeronáutico, de acuerdo al análisis de las condiciones actuales y las oportunidades en la región NAM/CAR, de formación técnica especializada para un horizonte de cinco años.

Acción:	La indicada en la sección 6 de esta nota de estudio.
Objetivos Estratégicos:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad Operacional• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea• Seguridad de la aviación y facilitación• Desarrollo económico del transporte aéreo• Protección del medio ambiente

1. Introducción

1.1 El punto de inicio para el estudio de las necesidades de capacitación aeronáutica es la existencia de problemas presentes y futuros en la industria, que se originan por la modificación de estrategias, procedimientos, tecnologías, mejoras en la administración, políticas inoperantes, o cuando se deben a deficiencias en los conocimientos, en las destrezas o actitudes inadecuadas del personal.

1.2 Las tendencias de la capacitación plantean procesos de innovación, los cuales conducen al mejoramiento de la calidad de los recursos humanos y, por lo tanto, al logro de los objetivos de la industria aeronáutica. La tarea de los CIAC's se enfoca en analizar y afrontar la problemática de su entorno, determinar alternativas de solución, así como adelantarse y orientar sus esfuerzos para satisfacer las necesidades actuales y futuras.

1.3 Los CIAC's tienen la responsabilidad de actuar como gestores de cambio, ya que al contar con los medios adecuados tendrán a generar la capacidad de establecer soluciones, con el propósito de fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del personal de la industria. De esta manera se busca la excelencia de estas organizaciones para garantizar la calidad de la instrucción y la aplicación de normas y métodos recomendados. A fin de dirigir el proceso de capacitación con efectividad, oportunidad y calidad, se hace imprescindible satisfacer las necesidades del sector de la aviación que contribuya al logro de los objetivos establecidos en los diferentes planes mundiales que promueve la OACI y los países signatarios del convenio de Chicago.

1.4 COCESNA, mediante el Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica – ICCAE, ha ampliado el rol en su carácter de Centro Regional de Instrucción por Excelencia en los últimos años ha destinado importantes recursos e innovación en la formación y capacitación, tanto para las Autoridades de Aviación Civil de los Estados miembros, y las Unidades Operantes que la integran; también incluyendo Norteamérica, Centroamérica y el Caribe, así como otras organizaciones referentes internacionalmente.

2. Antecedentes

2.1 En un mundo globalizado, los componentes productivos se hacen día a día con mayor experticia, con altas inversiones financieras en investigación, desarrollo e innovación. El Sector de la aviación no está ajeno de ello, y, por ende, se requiere constantemente la capacitación del recurso humano en tecnologías de punta, y en proyectos de alto valor agregado, lo cual genera un reto para las instituciones de la región encargadas de la formación y capacitación de este personal.

2.2 El soporte internacional ha sido un elemento determinante en el progreso de la aviación civil en las distintas regiones de la OACI; particularmente en el caso de la capacitación, tanto la Oficina Regional de México, como la Unidad Central TRAINAIR, y también la Oficina de Cooperación Técnica de dicho organismo, han jugado un papel protagónico para que un importante número de centros de instrucción aeronáuticos ingresaran al programa, bajo los dos pilares fundamentales en materia de formación al procurar la normalización de los cursos, como también la de establecer redes de cooperación.

2.3 En el ámbito de la capacitación aeronáutica y conforme con el Plan Estratégico, es importante enfatizar lo relativo al mandato por parte del Honorable Consejo Directivo de COCESNA, para respaldar el fortalecimiento del Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica (ICCAE) como centro regional de formación, con altos niveles de competitividad y excelencia, lo que ha permitido ser capaz de brindar oportunidades de aprendizaje continuo, con un modelo de gestión, de la capacitación integrado que permite atender y ofrecer servicios hacia áreas de los subsistemas variado y nuevas de aviación civil.

2.4 El modelo de ICCAE/COCESNA ha impulsado, bajo una visión regional, con iniciativas innovadoras y de valioso potencial de desarrollo, satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, usuarios, Estados Miembros, entes reguladores y demás partes interesadas; ante esto lo relativo al diagnóstico de necesidades de capacitación como la parte medular del proceso, dicho modelo podría ser una referencia importante para la determinación del propio a nivel de región NAM/CAR. La información de los actores de la industria constituirá los antecedentes indispensables para planear, elaborar y aplicar con éxito los programas correspondientes de demanda de capacitación.

3. Problemática

3.1 Los requerimientos de la industria aeronáutica están incrementándose día a día, frente a los escenarios cambiantes de la tecnología, siendo que en la actualidad no se ha logrado establecer el mecanismo capaz de levantamiento de integración e interpretación de la data, que permita dimensionar apropiadamente la demanda a escala nacional y regional.

3.2 La complejidad de la industria en general, como de las condiciones particulares de cada país o región, dificulta el análisis de la demanda a nivel de los diferentes subsistemas de la acción civil a una escala más amplia como la región NAM/CAR.

3.3 Definir apropiadamente la creación y manejo de una base estadística, estandarizada y sistematizada de la información sobre estudios de necesidades y requerimientos, es la clave de la correcta capacitación técnica, sin embargo en este momento no se dispone de ello, lo que limita el análisis integral de la demanda sobre una plataforma regional.

3.4 Otra problemática fuerte y desafiante de la capacitación, es disminuir la brecha al integrar un sistema automatizado que brinde insumos de otras fuentes, como por ejemplo: sobre deficiencias de la instrucción detectable en las auditorías OACI, planes específicos, estudios de la industria, etc.

3.5 Una de las principales responsabilidades de los CIAC's, es adelantarse a los cambios previendo demandas futuras de capacitación, y hacerlo según las tendencias y necesidades de cada país y/o región, por esa razón, al no disponer de una planeación estratégica de personal, que permita proyectar la demanda y los programas de corto, mediano y largo plazo que conlleven a un horizonte de cinco años, es otro de los retos más inmediatos y de limitaciones actuales.

4. Descripción General

4.1 El diagnóstico de necesidades de capacitación es una investigación sistemática, realizada a través de una metodología probada para adquirir e integrar la información necesaria para guiar la preparación de los planes anuales de capacitación y establecer el tipo de acciones a seguir para el mediano y largo plazo.

4.2 Es así como, el presente documento se presenta como un insumo importante que procura generar el debate, necesario para definir una línea de acción encaminada al propósito de realizar un diagnóstico de la demanda laboral en el sector aeronáutico en general, el cual tiene actualmente una gran influencia en la actividad económica en el mundo entero.

4.3 El método debería contar con un mínimo de los siguientes componentes:

- Revisión de normativa (Regulaciones, Normas Técnicas, Reglamentos Aeronáuticos, Legislación, Requisitos Complementarios)
- Análisis de la demanda en capacitación: la cual caracteriza la demanda a partir de las acciones de capacitación que se planifican, su temática (clasificado en contenidos temáticos, habilidades y gestión), costos, número de personas capacitadas, entre otros. Esto a partir de la elaboración de encuestas, con la siguiente matriz:
 - Desarrollar y levantar una encuesta para determinar la demanda laboral (total y futura), características y necesidades de capacitación de la industria aeronáutica en la región.
 - Con base a los resultados, identificar la demanda de la industria para promover la formación y capacitación de jóvenes que corresponda a su potencial y al contexto del mercado de trabajo
 - Validar el estudio y los resultados a nivel de los actores participantes de la industria.
- Implementación de una gestión de Inteligencia de Capacitación, donde se analizará la información sistematizada en función a las variables determinadas donde cuenta con un modelo que se constituye en el referente obligado para esta iniciativa.

5. Conclusiones

5.1 La información presentada en esta nota se constituye en una referencia básica para su análisis correspondiente.

5.2 Resulta clave el estudiar y proponer el mecanismo que haga posible el involucramiento de todas las partes interesadas, en la implementación de esta iniciativa sobre una plataforma regional.

5.3 De igual manera es crítico identificar la posible conformación de alianzas estratégicas con organizaciones relacionadas a la industria aeronáutica; así como, con cooperantes internacionales para emprender el estudio de la demanda de la capacitación aeronáutica sobre una base regional.

6. Acción Sugerida

6.1 Los participantes de la reunión son invitados a:

- a) tomar nota del contenido de la presente nota de estudio;
- b) revisar los aspectos contenidos en la parte de conclusión presentada en el numeral 5; y
- c) considerar cualquier otra acción que se estime para la determinación de la línea de acción a seguir a esta NE.