



# OACI

Organización de Aviación Civil Internacional  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

**Taller NAM/CAR de Implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) para Proveedores de Servicio de Navegación Aérea (ANSP)**  
Ciudad de México, México, 13 – 15 de agosto de 2019

---

## Sumario de Discusiones

<b>Fechas</b>	13 – 15 de agosto de 2019
<b>Sede</b>	Oficina Regional NACC de la OACI
<b>Ceremonia de apertura</b>	Asistieron al taller/seminario 23 representantes de 9 Estados y dos Organizaciones Internacionales de las Regiones NAM/CAR. La lista de participantes se muestra en el <b>Adjunto</b> .

### 1. Referencias

- Convenio de Chicago
- Anexo 11 — Servicios de tránsito aéreo
- Anexo 19 – Gestión de la Seguridad Operacional
- Doc 9859 – Manual de gestión de la seguridad operacional.

### 2. Objetivos

- Proporcionar pautas de implementación de SMS para los Proveedores de servicios de navegación aérea
- Apoyar la aceptación de SMS para ANSP en las Regiones NAM/CAR
- Proporcionar pautas para permitir la medición del desempeño de seguridad regional
- Dar seguimiento al estado de los retos previamente identificados
- Evaluar el avance en la implementación de SMS para los ANSP en la Región CAR

### 3. Introducción

3.1 La implementación de SMS en proveedores de servicios de tránsito aéreo es parte de los requisitos del Anexo 19 que, a pesar de los esfuerzos realizados para promover su implementación, no ha proporcionado el avance esperado.

3.2 En 2018, la Oficina Regional NACC de la OACI celebró el primer taller para apoyar la implementación de SMS en los ANSP, que contó con una buena participación de los Estados y Territorios de la Región. Al mismo tiempo, se aprobó la Estrategia de implementación de SSP regional NACC de la OACI, priorizando las acciones para apoyar la implementación de los Estados de acuerdo con su nivel de avance en el establecimiento de su sistema de supervisión de la seguridad operacional.

3.3 Tomando estas acciones como referencia, se organizó el segundo taller de implementación de SMS para ANSP, abordando los retos previamente identificados, mejorando nuestro apoyo para la Investigación de Accidentes, el análisis de datos de seguridad operacional y la medición del desempeño de seguridad operacional.

#### **4. Horario y actividades del Taller/Seminario**

4.1 La página web del taller está localizada en:

*<https://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-2019-smsansp.aspx>*

#### **5. Resultados/Recomendaciones**

5.1 Los participantes revisaron el avance para la implementación y aceptación de los SMS de ANSP para los Estados/Territorios y Organizaciones Internacionales que asistieron al Taller.

5.2 Aunque el avance identificado es muy limitado, la principal dificultad está relacionada con la falta de desarrollo, por parte de la autoridad, de material de orientación y criterios de aceptación claros para los SMS de los proveedores de ATS.

5.3 Los participantes expresaron que algunos elementos del marco de trabajo de SMS presentaban un reto adicional para la implementación. Se señaló que CANSO ya tiene disponibles, para los miembros de CANSO, herramientas y encuestas específicas que podrían ayudar a los ANSP a implementar SMS.

5.4 Los participantes expresaron el interés de la Región en recibir orientación de la OACI sobre la implementación de sistemas o requisitos relacionados con SMS, tales como los Sistema de Gestión del Riesgo de Fatiga en la provisión de servicios de control de tránsito aéreo.

5.5 Se tomó nota del acuerdo alcanzado por los DC-ANSP con los territorios holandeses a los que prestan servicios ATS, en relación con los requisitos comunes y la aceptación de sus SMS.

5.6 Se recomendó que, como parte de la Estrategia de Implementación del SSP Regional NACC de la OACI, la Oficina Regional NACC de la OACI proponga regulaciones modelo, criterios armonizados y procesos para la aceptación de SMS para ANSP por parte de las AAC.

5.7 La Oficina Regional NACC de la OACI desarrollará una encuesta para evaluar el avance regional en la implementación y aceptación de SMS para ANSP. Esta encuesta evaluará el avance logrado desde dos perspectivas:

- el avance de CAA para regular, guiar y aceptar el SMS; y
- el avance de ANSP en la implementación.

#### **6. Logros**

6.1 En el marco del taller, se revisó el plan de implementación de SMS en el proveedor de servicios costarricenses ATS, y la Autoridad trabajó en el desarrollo inicial de los criterios de aceptación.



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

---

**NAM/CAR Safety Management System (SMS) Implementation Workshop for Air Navigation Service Providers (ANSPs) /Taller NAM/CAR de Implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) para Proveedores de Servicio de Navegación Aérea (ANSP)  
(SMSxANSP)**

Mexico City, Mexico, 13 – 15 August 2019 / Ciudad de México, México, 13 – 15 de agosto de 2019

---

**LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES**

**COSTA RICA**

Marco Antonio López Zeledón  
Rebeca García Carmona  
Fernando Zeledón Estrada

**CUBA**

Adriana Tenorio Mazola  
José Jiménez Díaz

**CURAÇAO/CURAZAO**

Walter Stuijt  
Crystal Oseana-Rodriguez

**EL SALVADOR**

Eduardo Mauricio Barahona Alfaro

**HONDURAS**

Ernesto José España Zelaya

**JAMAICA**

Donald Shaw

**MEXICO/MÉXICO**

Gustavo Alcalá Estrada  
Daniel Conrado Castañeda Cruz  
Marco Antonio Méndez López  
Edith Álvarez Juárez  
Aleida Bosch Martín  
Salvador Alberto Rafael Méndez Martínez  
Karina Moreno Espinoza  
Fanny Steffy Velázquez Natarén  
Berenice Isabel Pérez García

**DOMINICAN REPUBLIC/REPÚBLICA DOMINICANA**

Roosevelt Peña Méndez

**UNITED STATES/ESTADOS UNIDOS**

Steven Barksdale

**COCESNA**

Pablo Alexander Luna Servellon

**CANSO**

Shayne Campbell

**ICAO**

Eddian Méndez

## LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>Costa Rica</b>		
<b>Marco Antonio López Zeledón</b> Jefe de Departamento de Navegación Aérea	Dirección General de Aviación Civil (DGAC)	Tel. (506) 8450 0907 E-mail mlopez@dgac.go.cr
<b>Rebeca García Carmona</b> Gestor de Seguridad Operacional	DGAC	Tel. +506 8864 0489 E-mail rgarcia@dgac.go.cr
<b>Fernando Zeledón Estrada</b> Gestor de Vigilancia ATS/Coordinador SSP	DGAC	Tel. +506 2242-8000 Ext. 9034 E-mail fzeledon@dgac.go.cr
<b>Cuba</b>		
<b>Adriana Tenorio Mazola</b> Especialista ATM	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +53 7266 4497 E-mail adriana.tenorio@aeonal.avianet.cu
<b>José Jiménez Díaz</b> Especialista ATM	ECNA	Tel. +53 7266 4497 E-mail jose.jimenez@aeronav.avianet.cu
<b>Curaçao/Curazao</b>		
<b>Walter Stuijt</b> Aviation Safety Inspector, Operations	Curaçao Civil Aviation Authority	Tel. +5999 839 3319 E-mail wout.stuijt@gobiernu.cw
<b>Crystal Oseana-Rodriguez</b> Quality Assurance and Safety Manager	Dutch Caribbean Air Navigation Service Provider	Tel. +5999 839 3550 E-mail c.oseana-rodriguez@dc-ansp.org
<b>Dominican Republic/República Dominicana</b>		
<b>Roosevelt Peña Méndez</b> Safety Risk Division Manager	Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Tel. +809 796 1587 E-mail roosevelt.pena@idac.gov.do
<b>El Salvador</b>		
<b>Eduardo Mauricio Barahona Alfaro</b> Jefe SSP	Autoridad de Aviación Civil	Tel. +503 2565 4458 E-mail ebarahona@aac.gob.sv
<b>Honduras</b>		
<b>Ernesto José España Zelaya</b> Jefe de Departamento SSP	Agencia Hondureña de Aviación Civil	Tel. +504 2234 0263 ext2105 E-mail eespana@ahac.gob.hn
<b>Jamaica</b>		
<b>Donald Shaw</b> Director Safety and Compliance	Jamaica Civil Aviation Authority	Tel. +876 960 3948 E-mail donald.shaw@jcaa.gov.jm

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>Mexico/México</b>		
<b>Gustavo Alcalá Estrada</b> Encargado de la Oficina de Incidentes	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. +5255 5786 5617 E-mail gustavo.alcala@sct.gob.mx
<b>Daniel Conrado Castañeda Cruz</b> Inspector Verificador Aeronáutico	DGAC	Tel. +55 5723 9300 Ext. 18074 E-mail dcastane@sct.gob.mx
<b>Marco Antonio Méndez López</b> Auditoría y Capacitador SMS	SENEAM	Tel. +55 5786 5561 E-mail aeropsi.marco@gmail.com
<b>Edith Álvarez Juárez</b> Auditor SMS	SENEAM	Tel. +5255 5786 5617 E-mail edith-alvarez@hotmail.com
<b>Aleida Bosch Martín</b> Auditor SMS	SENEAM	Tel. +55 5786 5617 E-mail aleyvda@hotmail.com
<b>Salvador Alberto Rafael Méndez Martínez</b> Área de Gestión del CECASE	SENEAM	Tel. +55 5786 5561 E-mail salvadorpsic@hotmail.com
<b>Karina Moreno Espinoza</b> Controlador de tránsito aéreo	SENEAM	Tel. +4777270730 E-mail karina.moreno@coctam.org.mx; anirak727@hotmail.com
<b>Fanny Steffy Velázquez Natarén</b> Auditor SMS		Tel. +5255 5786 5617 E-mail fanny_vena16@hotmail.com
<b>Berenice Isabel Pérez García</b>		Tel. +5255 5786 5617 E-mail geckoisa@hotmail.com
<b>United States/Estados Unidos</b>		
<b>Steven Barksdale</b> Air Traffic Safety Specialist	Federal Aviation Administration	Tel. +202 267 7977 E-mail Steven.Barksdale@faa.gov
<b>CANSO</b>		
<b>Shayne Campbell</b> Safety Programme Manager	Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO)	Tel. +1 202 702 6405 E-mail shayne.campbell@canso.org
<b>COCESNA</b>		
<b>Pablo Alexander Luna Servellon</b> Coordinador SMS	Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA)	Tel. +504 2279 7090 E-mail pablo.luna@cocesna.org
<b>ICAO/OACI</b>		
<b>Eddian Méndez</b> Regional Officer, Air Traffic Management and Search and Rescue/Especialista Regional de Gestión del Tránsito Aéreo y Búsqueda y Salvamento	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +5255 5250 3211 E-mail emendez@icao.int