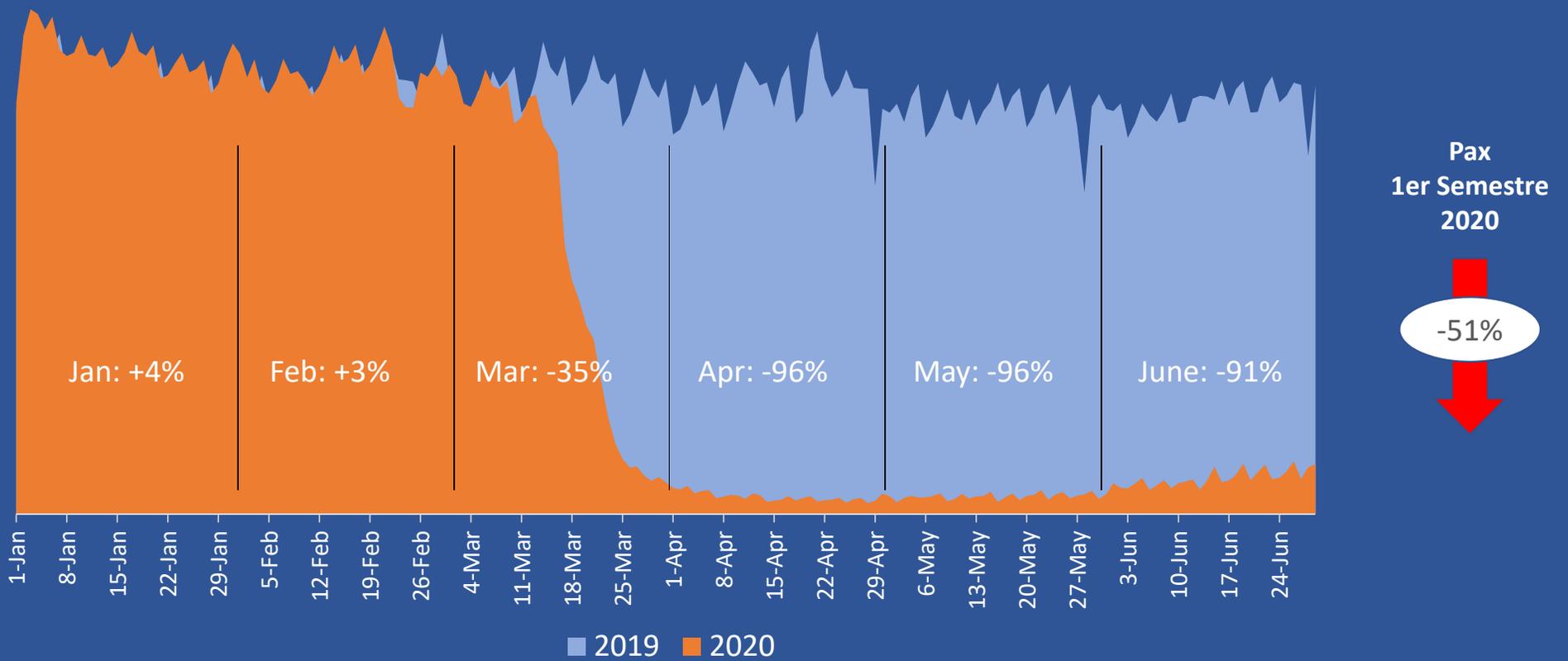




**OACI - Estrategia de Recuperación Regional Covid-19**  
**ICAO - Regional Recovery Strategy COVID-19**

16 July 2020

# Passenger Traffic Latin America - Caribbean



## Proceso de Salidas - Observaciones

- Proceso de salidas no supone un reto operacional y se desarrolla sin problemas.
- Tiempos de proceso no han aumentado de forma significativa (poco tráfico)
- Las pantallas fijas de Plexiglas (e.g. check-in) + mascarillas y/o protección facial pueden suponer un problema para la comunicación. Pasajeros y empleados optan por tener una conversación sin protección.

## Proceso de Llegadas - Observaciones

- Tiempo de proceso ha subido significativamente debido a los controles sanitarios.
- Algunos destinos tienen varios puntos de control.

## Otras observaciones

- Tiempo de turn-around puede aumentar ligeramente debido a los protocolos de limpieza de aeronaves.

## Lecciones Aprendidas & Recomendaciones

- Importancia de la señalética y comunicación al pasajero ante nuevos procesos – generar confianza al pasajero
- Identificar áreas de procesamiento de pasajeros (llegadas)
- Coordinación efectiva con autoridades – sobre todo las sanitarias:
  - Personal suficiente
  - Estandarización de procesos
  - Minimizar puntos de inspección
- Dimensionar recursos – sobre todo al aumentar operaciones
- Análisis de riesgo del impacto Covid en base al SMS

# Forecasts (preliminary)

