



DIRECCIÓN GENERAL DE
AVIACIÓN CIVIL
COSTA RICA



CUARTA REUNIÓN DE COORDINADORES/AS NACIONALES DE SUPERVISIÓN CONTINUA (NCMC/4)

27 DE SEPTIEMBRE 2021



DIRECCIÓN GENERAL DE
AVIACIÓN CIVIL
COSTA RICA



EXPERIENCIA DEL ESTADO DE COSTA RICA EN LA EJECUCIÓN DEL SELF-ASSESSMENT

Presentado por: Lic. Fernando Zeledón Estrada/Ing. Luis Diego García Palma, NCMC Costa Rica

EXPERIENCIA DEL ESTADO DE COSTA RICA EN LA EJECUCIÓN DEL SELF-ASSESSMENT

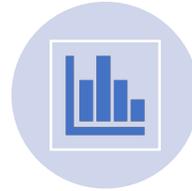
Presentado por: Lic. Fernando Zeledón Estrada/Ing. Luis Diego García Palma, NCMCs Costa Rica



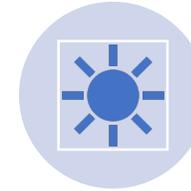
CONTENIDO



Introducción



Metodología



Tiempo
requerido



Ventajas de
ejecución



Hallazgos



INTRODUCCIÓN

Esta presentación contiene detalles sobre la experiencia del Estado de Costa Rica en el llenado del Self-assessment, así como las lecciones aprendidas, retos y aspectos que podrían servir a los demás Estados en el ejercicio de sus responsabilidades.



METODOLOGÍA

La metodología para llevar a cabo esta actividad consistió de:

1. División de tareas por área de auditoría
2. Un plan de trabajo por fases
3. Asistencia técnica
4. Acompañamiento de la Oficina Regional NACC de la OACI a través del SAP



1. DIVISIÓN DE TAREAS

A cada Unidad Técnica de la DGAC se le asignó la responsabilidad de ejecutar un diagnóstico de su área de competencia, con el fin de garantizar que el conocimiento y experiencia se utilizaran de la forma más efectiva.

Además, esto garantizó el mejor uso de los recursos limitados de la institución. Aún así, las Unidades interactuaron entre sí en las PQs transversales que abarcan varias áreas.



2. PLAN DE TRABAJO POR FASES

Se ideó un plan de trabajo por fases, el cual fue aprobado por la Dirección General, y que consiste de tres principales pasos:

- Diagnóstico general del protocolo de auditoría.
- Planes de acciones correctivas.
- Evaluación final de las actividades.

Debido a la situación de la pandemia, este plan ha sufrido algunos cambios.



3. ASISTENCIA TÉCNICA

A través de un acuerdo de cooperación, la agencia centroamericana de seguridad aeronáutica (ACSA), brinda asistencia técnica al equipo de trabajo técnico de la DGAC. Esto ha permitido robustecer a cada uno de los equipos y a avanzar de mejor forma en los planes de acción identificados durante la fase de diagnóstico mencionada anteriormente.



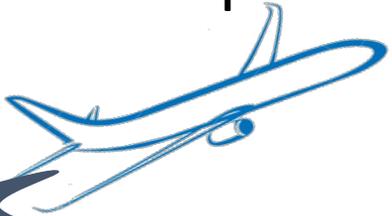
4. SAP

Un elemento importante en la estrategia de trabajo ha sido la integración de las teleconferencias trimestrales bajo el programa SAP, durante las cuales ha sido posible evidenciar los avances del Estado de Costa Rica en los aspectos relacionadas con USOAP. Estas teleconferencias han permitido identificar oportunidades de mejora y realizar ajustes para optimizar el plan de trabajo.



TIEMPO REQUERIDO

Debido al trabajo realizado, se ha adquirido cierta experiencia que ha permitido definir que un plazo razonable para completar el Self-assessment se sitúa en el rango de 3 a 6 meses. Aclarando eso sí, que el Self-assessment no incluye los plazos requeridos para ejecutar las acciones correctivas, si no que es la representación del estatus actual de la implementación efectiva de la DGAC con base en la evidencia recopilada y el análisis realizada por las Unidades Técnicas.



VENTAJAS DE EJECUCIÓN

- Cumplir las disposiciones del Doc. 9735 de la OACI.
- Proporcionar la información más actualizada a la Sede y a la Oficina Regional NACC de la OACI.
- Generar un impacto positivo en el perfil de riesgo del Estado.
- Facilita la actualización periódica del sistema de vigilancia operacional
- Identificar, de forma más efectiva, oportunidades y áreas de mejora.



HALLAZGOS

- El éxito de la metodología implementada depende de un alto nivel de planificación y constante seguimiento.
- El establecimiento de puntos focales en cada Unidad Técnica que sirvan de enlace con los NCMC es fundamental para una adecuada comunicación.
- Para los altos mandos, ha sido funcional el uso de resúmenes ejecutivos con información estadística, para actualizar el avance de cada equipo de trabajo.



¿PREGUNTAS?





DIRECCIÓN GENERAL DE
AVIACIÓN CIVIL
COSTA RICA



¡MUCHAS GRACIAS!