

## MEDIDAS DE CONTROL Y MITIGACIÓN COVID-19 COLOMBIA

## Colombia, listos para despegar

Claudia Liliana Olarte Charry- Directora de Estándares de Servicios de Navegación Aérea y Servicios Aeroportuarios

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil Agosto de 2020

## Acciones realizadas frente a la emergencia sanitaria internacional Covid-19



Facilitar a los viajeros la libre movilidad implementando acciones en coordinación con salud publica y migración en virtud de la prevención y la mitigación de COVID -19





Coordinar la articulación de autoridades de control en aeropuertos internacionales, operadores de aeropuertos y explotadores de aerolíneas para la activación del protocolo ESPII

#### Acciones realizadas frente a la emergencia sanitaria internacional Covid-19



- Socialización de las circulares emitidas por OMS, Ministerio de salud y Proteccion social y CAPSCA.
- Se lideran las reuniones con autoridades de control de aeropuertos para revisión y actualización del PAE en eventos de salud pública.
- Se emiten circulares informativas a la industria aeronáutica para manejo de casos sospechosos covid-19.
- Asistencia técnica conjunta Aerocivil- Min salud en aeropuertos internacionales y fronterizos.



#### Experiencias referentes estudiadas



Guías de la Autoridad <u>China</u> para el manejo de aeropuertos y aerolíneas dentro de la emergencia por la pandemia de COVID-19



Protocolo de Seguridad de la Salud de la Aviación COVID-19 de EASA y ECDC



Lineamientos de Council Aviation Recovery Taskforce - CART



Proyecciones y protocolos Airports Council International ACI: Aviation Operations During COVID-19 Business Restart and Recovery



Lineamientos, guías y protocolos Federal Aviation Adminitration - FAA





Contramedidas contra COVID-19 en la aviación y en el transporte público en la República de Corea



Protocolos y medidas del gobierno de Canadá



Lineamientos de la Organización Mundial de la Salud



Proyecciones, protocolos y estrategias de la notas de estudio con la Asociación Internacional de Transporte Aéreo

Objetivo y responsables del protocolo de bioseguridad

1.Pasajeros

1. Operadores de aeropuertos

1.Aerolíneas y/o Explotadores de aeronave

1.Entidades Territoriales de Salud

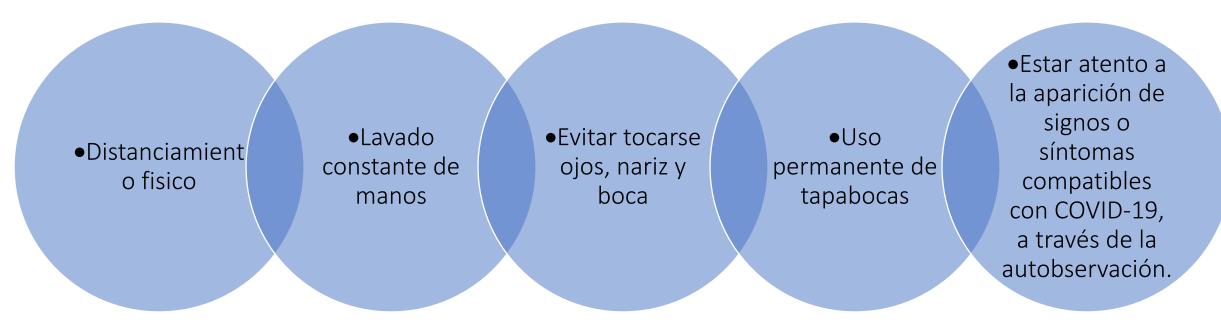
1.Aeronáutica Civil





#### Generalidades

Cumplir con todas las recomendaciones de autocuidado emitidas por el ministerio de salud para la prevención del COVID-19, entre otras



- 1.Al pasajero que incumpla lo establecido en el protocolo no se le permitirá el ingreso al aeropuerto o a la aeronave según sea el caso.
- 2.El pasajero, funcionario del aeropuerto, funcionario de la aerolínea, operador de aeropuerto o explotador de aeronave o aerolínea o quien incumpla con lo establecido en este protocolo podrá ser investigado administrativa o penalmente de acuerdo con la normatividad vigente

#### Control al pasajero antes del vuelo

- Llegada al terminal máximo dos horas antes del vuelo
- Uso de tapabocas (pasajero)
- Uso de EPP (empleados)
- o Toma de temperatura
- o Solo ingresa pasajero
- o Check in previo a su llegada





- o Uso de EPP (empleados)
- o Distanciamiento físico 2.0 mts
- No retiro de tapabocas (pasajero)
- No tocar dispositivos móviles y uso de pasabordos impresos



Llegada del pasajero al terminal del aeropuerto

Pasajero en aérea pública del terminal

Verificación y documentos de viaje

Filtros de seguridad



- Anuncios de dirigirse a sala
- o Distanciamiento social
- o Fácil acceso a gel antibacterial
- Recomendar el uso de la aplicación CoronAPP

- Uso de EPP (empleados)
- o Distanciamiento físico 2.0 mts
- o No retiro de tapabocas

0



#### Control al pasajero antes del vuelo

- o Fácil acceso a gel desinfectante en área restringida
- o Distanciamiento social SILLA NO DISPONIBLE en salas de abordaje





## Aeropuerto

## Aerolínea



- o Llamado a abordar de 3 filas o 10 pasajeros
- Distanciamiento físico 2.0 m por pasajero o grupo familiar
- o Uso de EPP
- Anuncios de recomendación no uso de baños de la aeronave
- Autorizar embarque solo cuando la aeronave este lista

# Control al pasajero durante el vuelo





- Uso de tapabocas todo el tiempo
- Permanecer sentados durante el vuelo
- Cumplir las disposiciones de la tripulación
- Recomendación de no usar los baños en la medida de lo posible
- Permanecer sentados hasta que la tripulación de cabina les autorice el desembarque





#### Control al pasajero en el desembarque

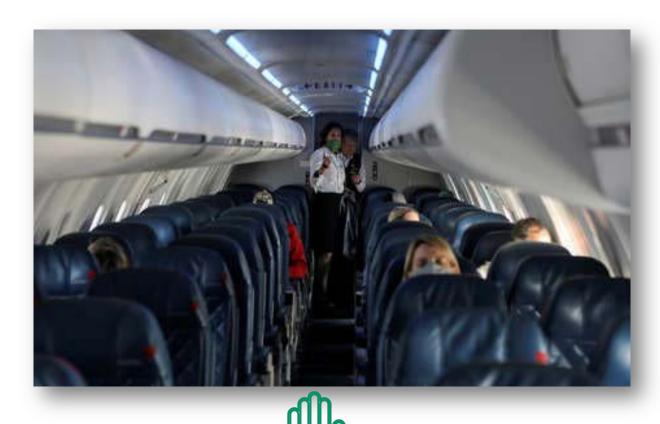


- Desembarcar de forma ordenada por filas iniciando de la primera fila hacia atrás
- Toma de temperatura en destino
- Distanciamiento físico en el aérea de entrega de equipaje
- Seguimiento y reporte de síntomas CoronAPP





#### Control a la tripulación



Se deberá reportar cualquier caso sospechoso para al activación del protocolo ESPII

- Uso de EPP por la tripulación
- Disponibilidad de gel
- Distanciamiento físico con pasajeros
- No cobijas, almohadas, u otros elementos de uso personal
- Anuncios de medidas de bioseguridad
- No servicios abordo
- No uso de sistemas de entretenimiento
- Recomendar no uso de los baños
- No contacto físico con pasajeros
- Identificar casos sospechosos
- Reporte de estado de salud
- Cuando pernocta realizar aislamiento social en lugar de destino



#### Control infraestructura aeroportuaria

- Limitar la cantidad de puertas de acceso al aeropuerto
- Control de acceso al aeropuerto a pasajeros con check in
- o Control de temperatura

- Puestos de control del personal de seguridad (verificación de documentos de viaje) distancia mínima 2.0 metros uno del otro
- En las filas señales en el piso para asegurar separación mínima de 2.0 metros entre cada pasajero o grupo familiar.
- Salas de embarque
   dispuestas para el distanciamiento social – Silla no disponible

Ingreso al terminal aeroportuario

Aérea pública del terminal

Verificación y documentos de viaje

Filtros de seguridad

Salas de embarque

- Socialización, comunicación e información de medidas de bioseguridad en piezas publicitarias
- Apertura de locales comerciales de acuerdo a los lineamientos del Gobierno Nacional y autoridades ambientales y sanitarias
- Anuncios al pasajero para que se dirija a sala en el menor tiempo posible
- Counters con acrílico para el distanciamiento social entre personal y pasajero

- En filtros de seguridad, señales en el piso para asegurar separación mínima de 2.0 metros entre cada pasajero o grupo familiar.
- o Intensificar retiro de elementos metálicos
- Limpieza y desinfección de canastillas y tecnología de apoyo a la operación de seguridad

# AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

#### Control infraestructura aeroportuaria



- Limpieza de baños y áreas públicas
- Limpieza de salas de abordaje después de cada uso
- Limpieza de puentes de abordaje después de cada operación
- o Bebederos identificados como fuera de servicio.
- Instalar dispensadores de gel antibacterial, que sean necesarios, en todas las áreas del terminal, garantizando el abastecimiento de estos
- Disponer permanentemente de jabón, toallas desechables y/o secador de manos en los baños del terminal.
- Disponer de sistemas de ventilación natural, cuando sea posible.
- Intensificar el mantenimiento y limpieza de los sistemas de aire acondicionado
- Programación de limpieza, desinfección y recolección de residuos de acuerdo con su operación
- Plan de emergencia actualizado y articulado con el plan de emergencia de la aerolínea



#### Control del personal en tierra





- Preferible un solo punto de acceso al aeropuerto
- Filtro de acceso exclusivo con distanciamiento físico 2.0 mts
- Uso de EPP todo el tiempo
- Capacitación interna a funcionarios para identificar casos sospechoso de COVID-19
- Reporte de estado de salud en el CoronAPP



Se deberá reportar cualquier caso sospechoso para al activación del protocolo ESPII

# AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

#### Control de la aeronave





- Limpieza de superficies antes del incido de cada vuelo
- Limpieza de la aeronave al terminar la ultima operación
- Limpieza profunda de la aeronave al detectar un caso sospechoso
- Retirar todos los elementos publicitarios disponibles en los bolsillos de la silla, tales como revistas
- De ser posible, las tarjetas de seguridad, deberán ser desinfectadas o cambiadas periódicamente.
- Actualización del plan de emergencia y articulado con el plan de emergencia del aeropuerto.

### Aeropuertos inspeccionados con autoridades territoriales de salud



