



Establecimiento de objetivos, metas e indicadores

Elda Almonte

Enc. Dpto. Gestión Estatal de la Seguridad Operacional - IDAC

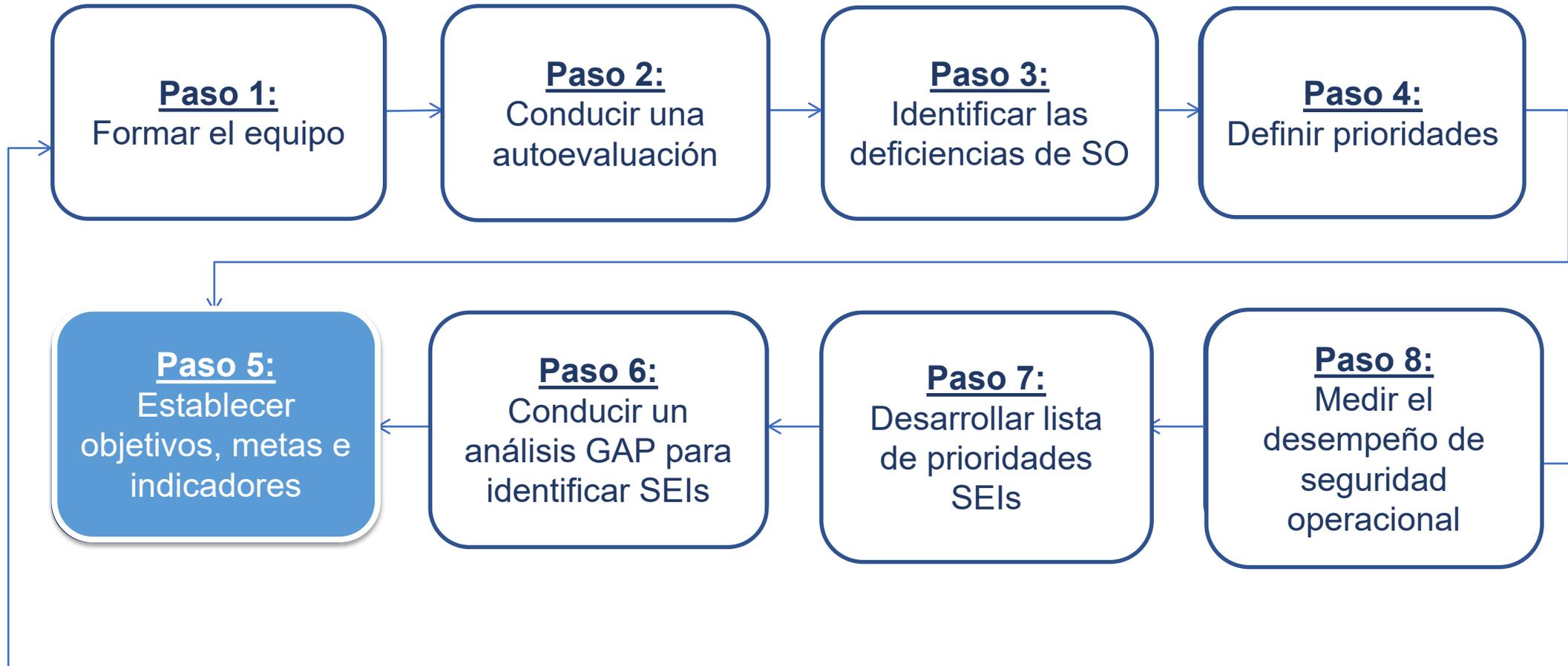


Contenido

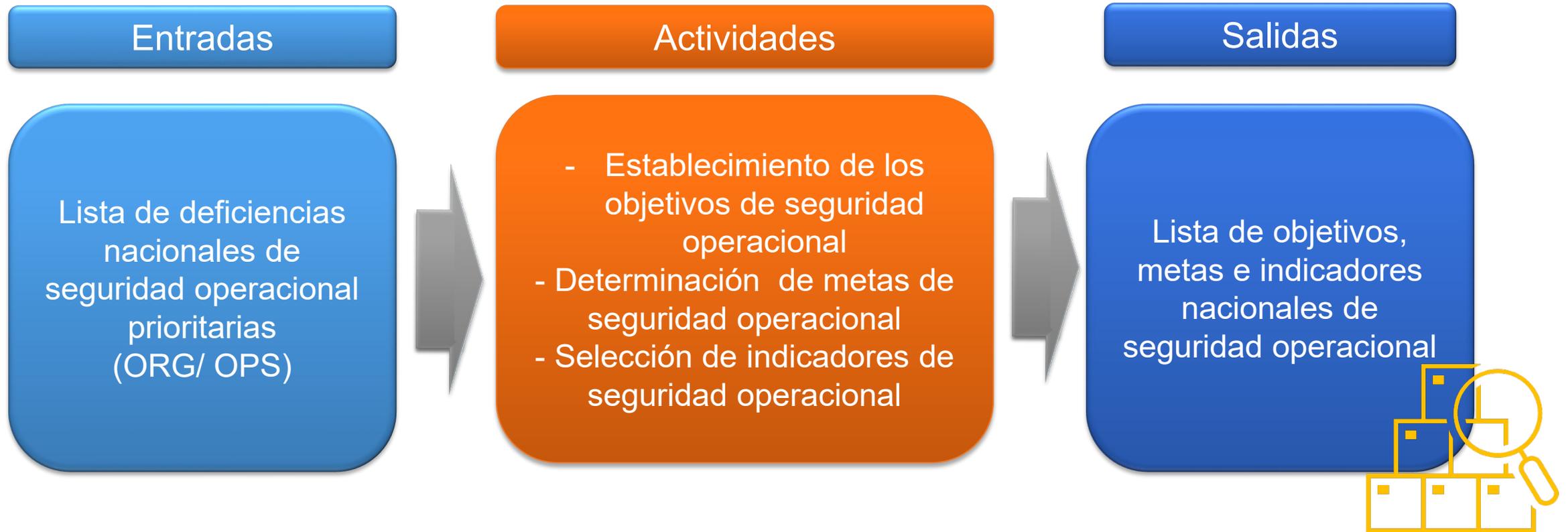
1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores OACI
7. Lista de verificación NASP – OIM



Proceso del NASP



Establecimiento objetivos, metas e indicadores



Establecimiento objetivos, metas e indicadores



Objetivos, metas e indicadores del NASP





Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM



Objetivos

- Resultados hacia los cuales se dirigen los esfuerzos de seguridad operacional.
- Presentan los resultados deseados que la estrategia pretende producir.
- Redactados de manera que describen resultados de alto nivel que el Estado quiere lograr.

Metas

- Cada objetivo debe contener metas específicas
- Resultados específicos deseados de acciones específicas realizadas para lograr objetivos, en un momento determinado
- Objetivos escritos de manera que identifiquen a quien se dirigen las acciones específicas

Indicadores

- Cada meta también debe incluir una lista de indicadores para medir el progreso hacia el logro del objetivo respectivo.
- Son índices de medición utilizados para evaluar si el NASP produce los resultados esperados (evidencia)
- Redactados de una manera que hace referencia a datos cuantitativos.



Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM

Relación entre NASP y SSP

- El estado necesita inteligencia de seguridad para:
 - Desarrollar un NASP significativo
 - Establecer objetivos y metas
 - que aborden los riesgos de seguridad de ops nacional y otros problemas de seguridad
 - desarrollar y monitorear la efectividad de SEIs
- SSP con cierto nivel de madurez permite al estado acceder a inteligencia de seguridad operacional.
- La relación entre el NASP y SSP se ve afectada principalmente por nivel de madurez
 - De implementación y mantenimiento SSP
 - “presente”- el estado ha implementado todos los componentes del SSP (totalmente implementado).



Relación entre NASP y SSP



Escenario 1 Estado sin SSP “ Presente”

- NASP alimentado principalmente por GASP/RASP
- Enfocado en los Retos ORG
 - Mejorar las capacidades ORG
- La implementación del SSP debe ser incluida como un objetivo del NASP

Escenario 1 Estado con SSP “ Presente”

- NASP primariamente guiado por el SSP
- NASP es documento clave del SSP
- NASP complementa el SSP
 - ⑩ Prioriza las mejoras
 - ⑩ Mitiga otros eventos
 - ⑩ Contribuye a otros planes



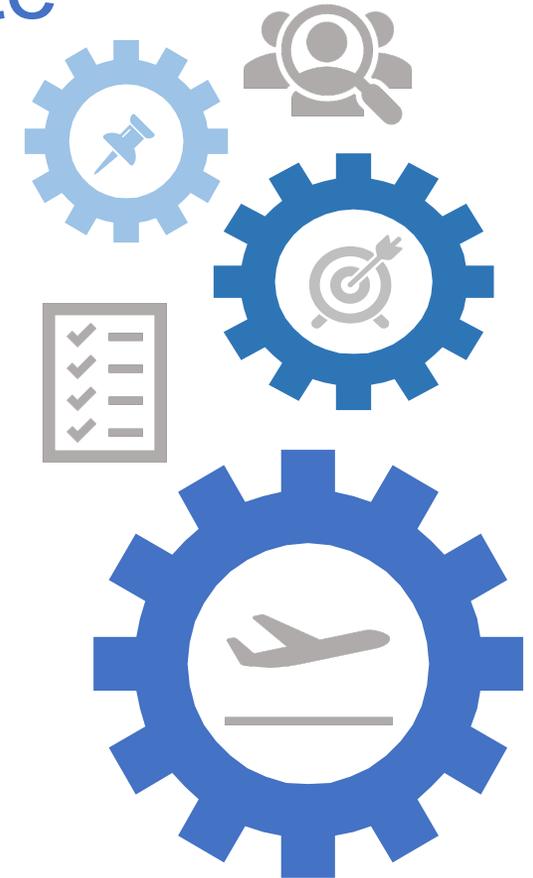
Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM

Establecimiento OIM SSP “No Presente”

OBJETIVO QUE LA OACI ASPIRA LOGRAR EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL
 “CERO VÍCTIMAS MORTALES A PARTIR DE 2030”

Objetivo	Meta	Indicadores
<p>Objetivo 1: Lograr la reducción continua de los riesgos de seguridad operacional</p>	<p>1.1¹ Mantener la tendencia decreciente del índice de accidentes a nivel mundial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de accidentes • Número de accidentes por millón de salidas (tasa de accidentes) • Número de accidentes fatales • Número de accidentes fatales por millón de salidas (tasa de accidentes fatales) • Número de víctimas mortales • Número de víctimas mortales por pasajeros transportados (tasa de mortalidad) • Porcentaje de sucesos relacionados con categorías de alto riesgo (HRC)





Establecimiento OIM SSP “No Presente”

Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP
<i>1. Ejemplo: lograr una reducción continua de los riesgos de seguridad operacional</i>	<i>1.1 Mantener la tendencia decreciente del índice nacional de accidentes.</i>	<i>1.1.1 Número de accidentes ocurridos en el Estado por cada 10 000 salidas.</i>	<i>Este objetivo está directamente vinculado con el Objetivo 1 y la Meta 1.1 del GASP y con el Objetivo 1 y la Meta 1.1 del RASP.</i>
		<i>1.1.2 Número de accidentes ocurridos en el Estado en aeronaves de más de 5 700 kg en operaciones comerciales regulares.</i>	



Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP	Objetivos Metas Indicadores Vínculo con el GASP y el RASP
<i>2. Ejemplo: reforzar las capacidades de vigilancia de la seguridad operacional del Estado</i>	<i>2.1 Para 2026, alcanzar un puntaje de implementación efectiva de 85%</i>	<i>2.1.1 Puntaje general de EI para el Estado.</i>	<i>Este objetivo está directamente vinculado con el Objetivo 2 y la Meta 2.1 del GASP y con el Objetivo 2 y la Meta 2.1 del RASP.</i>
		<i>2.1.2 Porcentaje de PQ prioritarias implementadas a escala nacional.</i>	
		<i>2.1.3 Porcentaje de planes de medidas correctivas (CAP) completados a escala nacional.</i>	



Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM



Establecimiento OIM SSP “Presente”

El Estado deberá emplear sus procesos de análisis de datos de seguridad operacional para:

1. Determinar las deficiencias y prioridades de seguridad operacional;
2. Determinar línea base de indicadores; y
3. Determinar metas de seguridad operacional que procuren mejora continua.





Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM



INDICATOR CATALOGUE

**USE ICAO'S INDICATOR CATALOGUE TO
BUILD SAFETY PERFORMANCE INDICATORS
FOR YOUR ORGANIZATION**

<https://www.icao.int/safety/Pages/Indicator-Catalogue.aspx>



▸ **Surveillance Activities (2)**

1.001 Effective implementation (EI)

1.002 Runway inspections by finding category and inspection period

▸ **Occurrences (4)**

1.101 Accident rate by operation type and occurrence category

1.102 Number of accidents by operation type, occurrence category, risk category and injury level

1.103 Fatality rate by operation type and occurrence category

1.104 Number of fatalities by operation type and risk category

▸ **Runway Safety (5)**

1.201 Runway safety occurrences by occurrence category and occurrence class

1.202 Wildlife strikes by occurrence class and flight phase

1.204 Long landings

1.205 Tailwind landings by threshold level

1.206 Runway remaining



Indicadores de resultados
(lagging)

3

1.401 Missed approaches
1.403 EGPWS alert events

2.402 Continuous descent operations (CDO)

Indicador avanzado
(leading)



2

Número de accidentes o incidentes CFIT/ número de operaciones anuales



1

Número de accidentes o incidentes anuales categorizados como Alto Riesgo Operacional (HRC)/ número de operaciones anuales



3

1.303 IFR-IFR loss of separation (IFR-IFR LOS)
1.304 Large height deviation (LHD) in RVSM airspace
1.305 TCAS events by advisory type

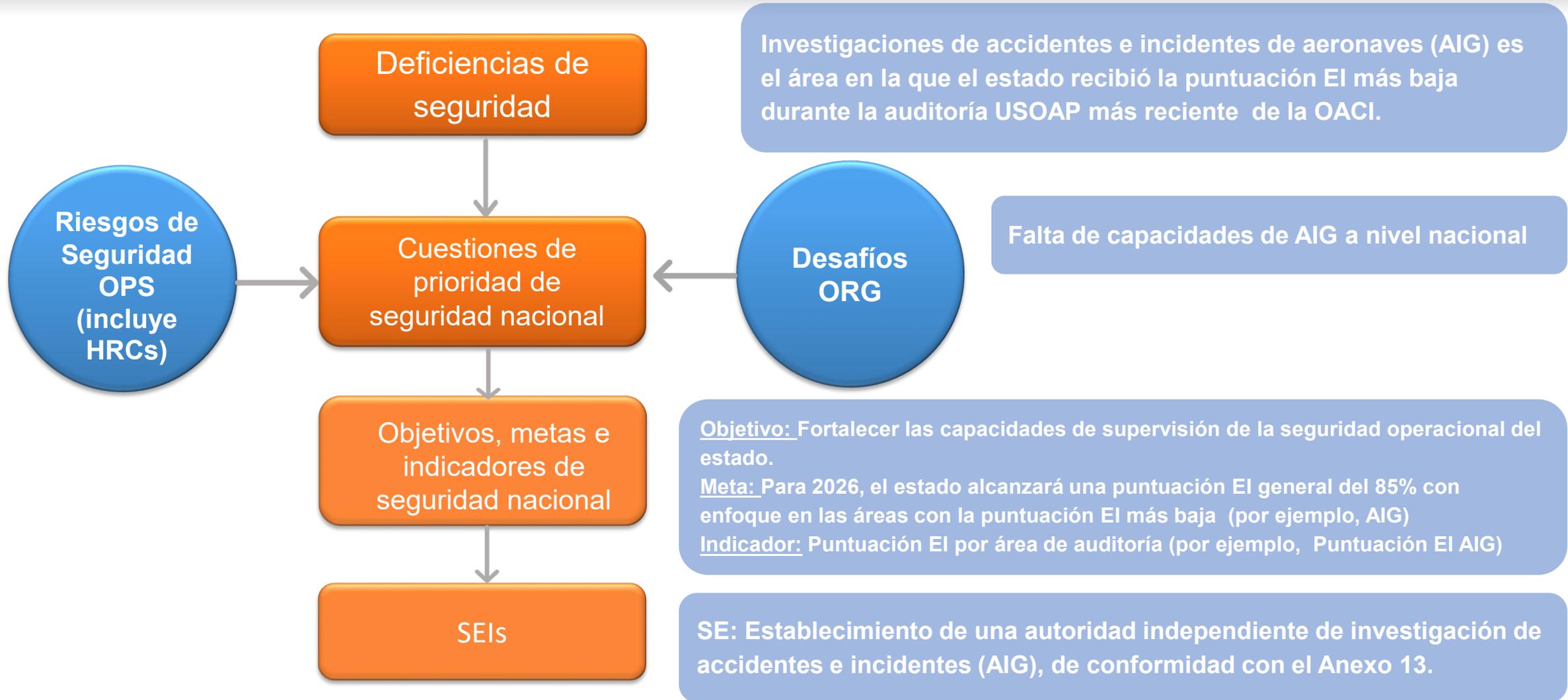
Indicadores de resultados
(lagging)

2

Número de accidentes o incidentes MAC
AIRPROX/ alerta TCAS/pérdida de separación/cuasi colisiones
en el aire/colisiones en el aire/ número de operaciones anuales

1

Número de accidentes o incidentes anuales categorizados
como Alto Riesgo Operacional (HRC)/ número de operaciones
anuales





Verificando la calidad





Contenido

1. Proceso NASP
2. Conceptos
3. SSP “No Presente” *versus* SSP “Presente”
4. Establecimiento OIM SSP “No Presente”
5. Establecimiento OIM SSP “Presente”
6. Catálogo de indicadores
7. Lista de verificación NASP – OIM



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Referencia</i>
4.3.3 a)	¿Describe cómo se elabora y aprueba el NASP, incluida cualquier colaboración con las partes interesadas internas y externas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 a) 1)	¿Describe la gobernanza del NASP, incluida la frecuencia con la que se examina y actualiza?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 a) 2)	¿Explica que es necesario un enfoque colaborativo para identificar problemas y aplicar SEI para mitigar los riesgos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Referencia</i>
4.3.3 a) 3)	¿Describe el proceso utilizado para determinar los riesgos nacionales de seguridad operacional y otros problemas de seguridad operacional (p.ej., desafíos institucionales)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 b)	¿Enumera metas, objetivos e indicadores nacionales de seguridad operacional?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 b) 1)	¿Explica cómo se vinculan con el GASP y el RASP los objetivos, metas e indicadores nacionales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Referencia</i>
4.3.3 b) 2)	¿Enumera cualquier objetivo, meta e indicador nacional de seguridad operacional específico que exceda de los requisitos del GASP, si corresponde?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 c)	¿Describe cómo contribuyen las SEI a alcanzar las metas nacionales de seguridad operacional?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 c) 1)	¿Explica la relación entre los objetivos y metas nacionales de seguridad operacional y las SEI que el Estado se propone aplicar para mejorar la seguridad operacional?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	Respuesta	Referencia
4.3.3 c) 2)	¿Explica cómo se vinculan los objetivos y metas nacionales de seguridad operacional con SEI aplicadas en el plano regional o internacional?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.3 d)	¿Enumera las cuestiones emergentes que pueden necesitar de un análisis más en profundidad?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



ICAO SAFETY



Gracias!!