



# ***Módulo 5*** ***Selección de indicadores para la medición del*** ***desempeño de los servicios de navegación aérea en la*** ***Región CAR*** **Eddian Méndez**

*Oficial Regional ATM/SAR*  
*Oficina Regional NACC de la OACI*



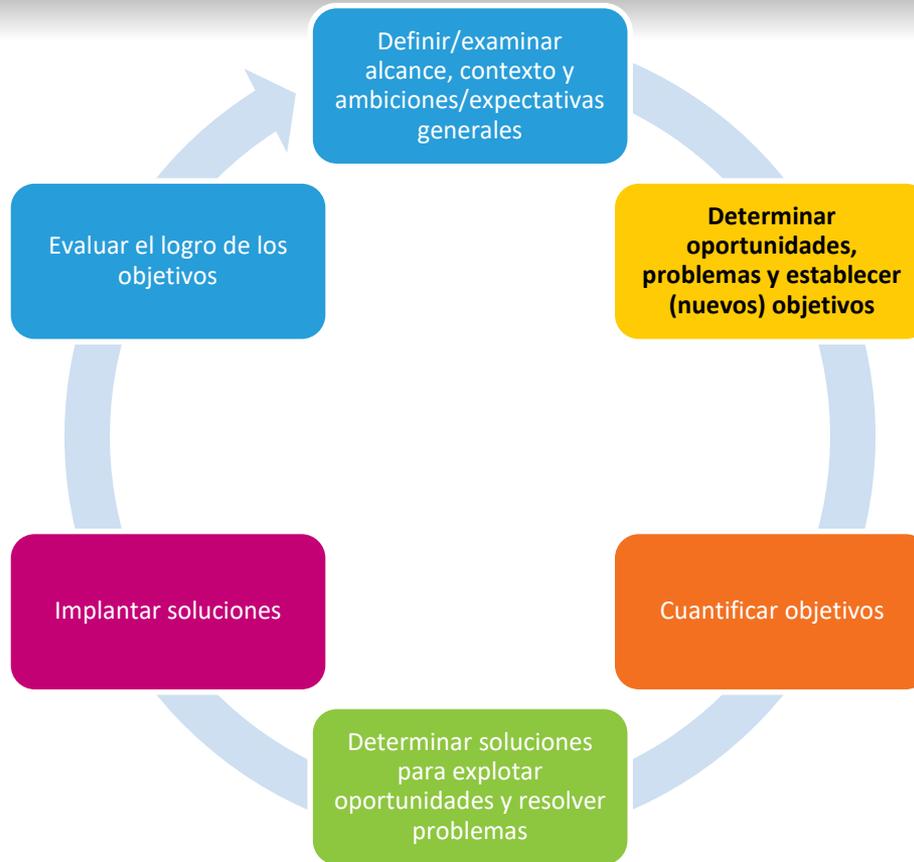
**Taller virtual de preparación CAR/SAM/ANP-VOLIII**  
***En línea, 14 al 18 de febrero de 2022***



## Objetivo

- ✈ Seleccionar los indicadores clave de desempeño (KPI) del catálogo de la sexta edición del GANP para ser incorporados en el Volumen III del Plan de Navegación Aérea de las Regiones CAR/SAM.
- ✈ Acordar, de manera preliminar, el aporte de la Región CAR para el contenido de las tablas del Volumen III del Plan de Navegación Aérea de las Regiones CAR/SAM.

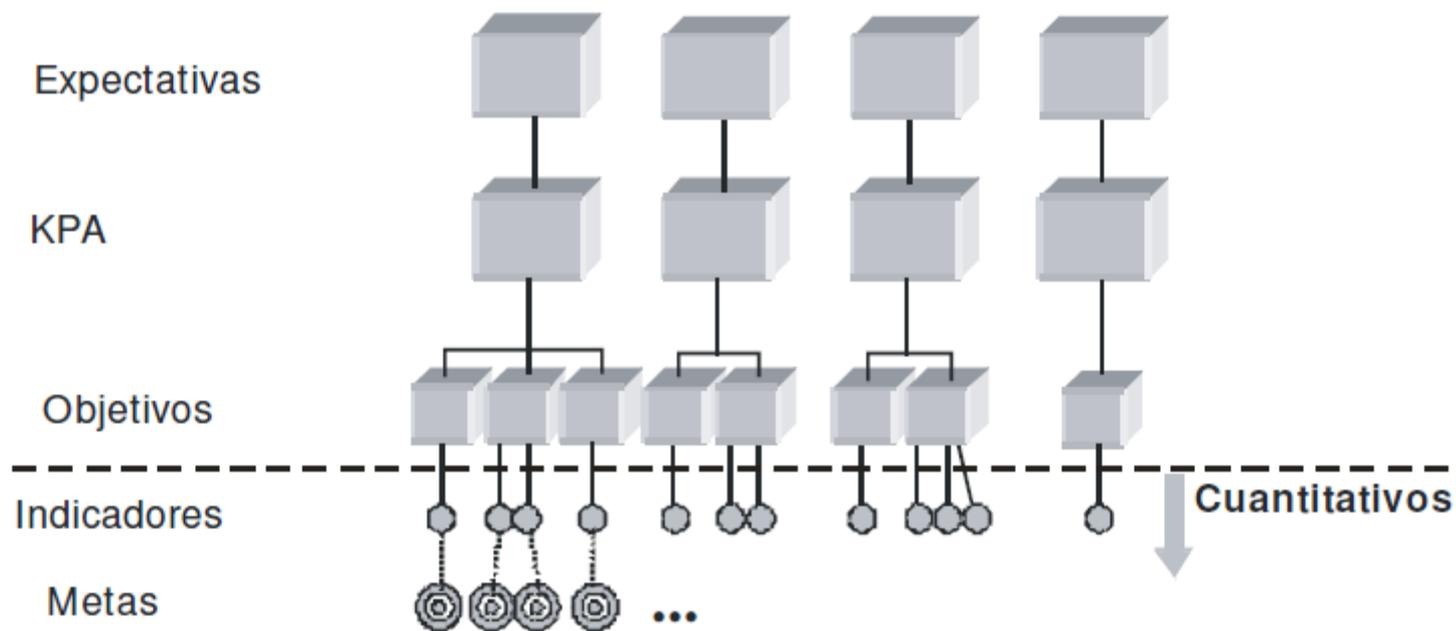






## Enfoque Basado en el Rendimiento: Paso a Paso

- ✈ Paso 2: Determinar oportunidades, problemas y establecer (nuevos) objetivos
  - ✈ Paso 2.1: Elaborar una lista de oportunidades presentes y futuras y problemas que exijan la atención de la gestión del rendimiento
  - ✈ Paso 2.2: Concentración de actividades en definir objetivos de rendimiento y establecer prioridades de los mismos, según sea necesario



El objetivo se alcanza cuando los indicadores satisfacen o superan las metas

Figura II-2-1. Proyección de las expectativas de la comunidad ATM en metas de rendimiento



# Catálogo de Objetivos de Performance

- ✈ Eficiencia
- ✈ Capacidad
- ✈ Previsibilidad
- ✈ Seguridad Operacional
- ✈ Seguridad de la aviación
- ✈ Medioambiente
- ✈ Rentabilidad
- ✈ Interoperabilidad
- ✈ Acceso y equidad
- ✈ Participación de la comunidad ATM
- ✈ Flexibilidad



## Resumen de los KPIs

- ✈ KPI 01 Puntualidad en la salida
- ✈ KPI 02 Tiempo adicional de rodaje
- ✈ KPI 03 Cumplimiento del slot ATFM
- ✈ KPI 04 Extensión de la ruta en el plan de vuelo presentado
- ✈ KPI 05 Extensión de la ruta de vuelo



## Resumen de los KPIs

- ✈ KPI 06 Capacidad del espacio aéreo en ruta
- ✈ KPI 07 Demora ATFM en ruta
- ✈ KPI 08 Tiempo adicional en espacio aéreo del área terminal
- ✈ KPI 09 Capacidad máxima del aeropuerto
- ✈ KPI 10 Rendimiento máximo del aeropuerto



## Resumen de los KPIs

- ✈ KPI 11 Eficiencia de rendimiento del aeropuerto
- ✈ KPI 12 Demora ATFM Aeropuerto/Área Terminal
- ✈ KPI 13 Tiempo adicional rodaje Llegada
- ✈ KPI 14 Puntualidad de Llegada
- ✈ KPI 15 Variabilidad del tiempo de vuelo



## Resumen de los KPIs

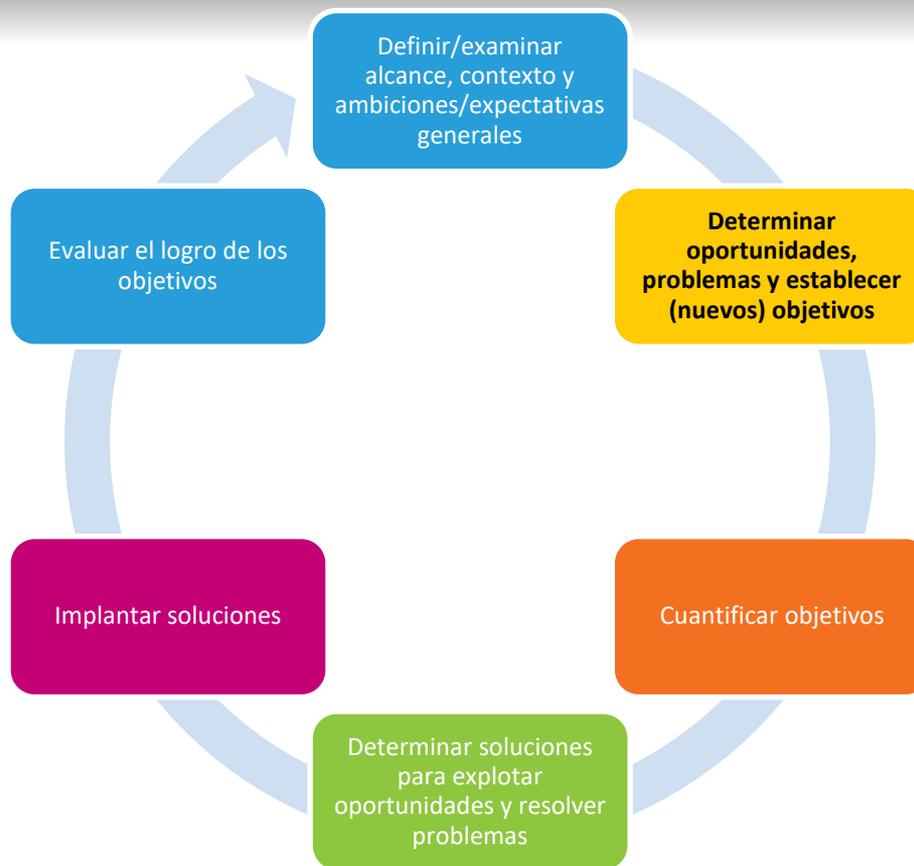
- ✈ KPI 16 Consumo adicional de combustible
- ✈ KPI 17 Nivelación durante el ascenso
- ✈ KPI 18 Límite de niveles durante el vuelo
- ✈ KPI 19 Nivelación durante el descenso



# Enfoque Basado en el Rendimiento: Paso a Paso

## ✈ Paso 3: Cuantificar los objetivos

- ✈ Paso 3.1: Definir como se medirá el progreso en el logro de los objetivos de rendimiento y qué datos se necesitan para ello
- ✈ Paso 3.2: Definir la velocidad de progreso deseada en términos de rendimiento básico y rendimiento meta





¿Preguntas?



Respuestas





# ICAO CAPACITY & EFFICIENCY



**GRACIAS**