



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NACC/DCA/11 — NE/32  
13/05/23

**Undécima Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe  
(NACC/DCA/11)**

Varadero, Cuba, 28 al 30 de junio de 2023

**Cuestión 4 del  
Orden del Día:**

**Implementación regional NAM/CAR de seguridad operacional/navegación aérea**

**4.1 Implementación de asuntos de seguridad operacional**

**IMPLEMENTACIÓN DEL GRUPO COLABORATIVO REGIONAL DE LA GESTIÓN ESTATAL DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE COCESNA**

(Presentada por Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua)

**RESUMEN EJECUTIVO**

Esta nota de estudio se presenta para exponer la puesta en práctica y mecanismos establecidos para implementar el Grupo Colaborativo Regional de la Gestión Estatal de la Seguridad Operacional a nivel Centroamericano evitando la duplicación de esfuerzos y la armonización en material de seguridad operacional.

<b>Acción:</b>	Promover la creación de grupos colaborativos regionales del Programa estatal de seguridad operacional (SSP) destinados a mejorar y recopilar deficiencias de seguridad operacional de manera proactiva, con el objetivo de robustecer y nutrir a los SSP en su implementación, evitando la duplicación de esfuerzos, y generando mayor eficiencia en la gestión y reducción de riesgos de seguridad operacional dentro de una misma región.
----------------	---

<b>Objetivos Estratégicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivo estratégico 1 – Seguridad Operacional</li></ul>
--------------------------------	--

<b>Referencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan Global para la seguridad operacional de la aviación (GASP)</li><li>• Anexo 19 – Gestión de la Seguridad Operacional</li><li>• Doc. 9859 – Manual de gestión de la seguridad operacional (SMM)</li><li>• Reglamento para el funcionamiento del “Grupo Colaborativo de la Gestión Estatal de la Seguridad Operacional”</li></ul>
---------------------	---

**1. Introducción**

1.1 El Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) es el estándar para la administración eficaz de la seguridad operacional de la aviación civil en todo el mundo. La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) requiere un SMS para la gestión del riesgo de la seguridad operacional en operación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento aprobadas, servicios de tránsito aéreo, aeródromos certificados, entrenamiento de vuelo y diseño y producción de aeronaves.

Además, la OACI exige que los Estados contratantes establezcan un Programa de Seguridad Operacional del Estado (SSP) para lograr un nivel aceptable de desempeño de la seguridad operacional en sus sistemas de aviación civil.

1.2 Asimismo, como parte de los objetivos planteados en el Plan Global para la Seguridad Operacional de la Aviación (GASP) 2020-2022, OACI promueve la implantación de un sistema de vigilancia de la seguridad operacional de un Estado que incluya un enfoque basado en el riesgo para gestionar la seguridad operacional y un enfoque coordinado de colaboración entre los Estados, las regiones y la industria de la aviación.

1.3 En este sentido, es beneficioso para las Autoridades de Aviación Civil en Centroamérica encontrar puntos comunes entre sus requisitos a partir de los SSP para la implementación y vigilancia de los SMS en aquellas organizaciones según lo requerido en el Anexo 19 – *Gestión de la Seguridad Operacional*, así como de las actividades de implementación y colaboración en temas comunes de interés en el ámbito de la Seguridad Operacional.

## **2. Antecedentes y Retos**

2.1 En Centroamérica, en el pasado se intentó establecer un grupo regional dirigido a las tareas relacionadas con la implementación y vigilancia de los SMS; sin embargo, no fue posible su materialización debido a diferencias sustanciales en los requisitos normativos, procedimientos y competencias del personal. A raíz de lo anterior, los Estados optaron por establecer de manera individual el cumplimiento a las obligaciones que establece la OACI en relación con el establecimiento de los SMS.

2.2 Lo anterior dio origen a que el personal de los Estados que vigilaban el cumplimiento de los requisitos de la OACI, durante al menos una vez por año, los seis Estados visitaran las facilidades de COCESNA específicamente a CENAMER Control para conducir inspecciones. Consecuentemente, al tratarse de seis Estados, generaban seis reportes sobre un mismo tema auditable abordado con seis criterios diferentes.

2.3 Como resultado, estas prácticas genuinas, y necesarias de vigilancia, citadas en el párrafo anterior generaban un incremento de esfuerzo, ineficiencias y riesgo a la seguridad operacional que adicionalmente dio lugar a un reto económico para los Estados y el proveedor de servicios.

## **3. Desarrollo**

3.1 En virtud de lo anteriormente expuesto, los coordinadores de los SSP de la región con el apoyo de COCESNA/ACSA conformaron el Grupo Colaborativo Regional de la Gestión Estatal de la Seguridad Operacional (GCCA - GESO) bajo las iniciativas del GASP 2020-2022. Dicho grupo ha sido impulsado por los coordinadores SSP y ACSA ante el Comité Técnico de COCESNA para establecer con términos de referencia y mesas de trabajo SSP; los propósitos, objetivos y metas de seguridad operacional a nivel regional.

3.2 El beneficio de la colaboración, intercambio de lecciones aprendidas y mejores prácticas a través de la conformación del GCCA – GESO, ha sido que las Autoridades de Aviación Civil en Centroamérica ha evitado la duplicación de esfuerzos, se comparte de manera más efectiva información de seguridad operacional para mejorar la supervisión de las organizaciones multinacionales. La industria

regional también ha sido beneficiada de la armonización de requisitos SMS entre las Autoridades, ya que muchas poseen múltiples certificados en diferentes Estados. Además, compartir métodos y herramientas ha reforzado a desarrollar sistemas efectivos y eficientes de gestión de la seguridad operacional.

3.3 El GCCA - GESO utiliza principios básicos de gestión de seguridad operacional, y busca fortalecer la implementación de los SSP de la región replanteando un enfoque hacia la gestión regional buscando evitar la duplicidad de esfuerzos y más eficiencia para gestionar y reducir los riesgos operacionales en Centroamérica.

3.4 El GCCA – GESO continúa impulsando:

- a. la promoción de la cultura de seguridad operacional;
- b. la promoción de la colaboración, el trabajo en equipo y el aprendizaje mutuo en materia de gestión de la seguridad operacional;
- c. protección de los datos e información sobre seguridad operacional;
- d. la promoción de la compartición y el intercambio de información sobre seguridad operacional;
- e. la toma de decisiones regionales basadas en información y datos de seguridad operacional;
- f. identificar y mitigar proactivamente peligros y/o cuestiones de seguridad operacional que vayan surgiendo a nivel regional; y
- g. la asignación de prioridades regionales en función del riesgo.

3.5 El GCCA – GESO bajo el aprovechamiento y uso de la tecnología a través de COCESNA/ACSA, cuenta con el software BowTieXP de CGE Risk Management Solutions, la cual es una herramienta informática que permite crear fácilmente diagramas que identifican las fuentes posibles de los riesgos y sus correspondientes consecuencias. Esa técnica permite plantear barreras, mismas que se constituyen en la fuente para las recomendaciones y la toma de decisiones, siendo un software único en su capacidad para visualizar los riesgos complejos de una manera comprensible. Su forma de corbatín muestra de forma clara la diferenciación entre el lado proactivo y reactivo de la gestión de riesgos.

3.6 Asimismo, COCESNA ha instalado servidores que cuentan con el Sistema de Reporte de Sucesos ECCAIRS, la cual es una herramienta para recolectar e intercambiar datos acerca de accidentes e incidentes en el transporte, de forma estandarizada, capaz de ser descrito mediante una taxonomía utilizando un conjunto de atributos, organizados en temas y secciones relacionadas. El sistema tiene la capacidad de almacenamiento en bases de datos y archivos de sucesos y cuenta con la capacidad de extraer a través de consultas construidas por los usuarios.

3.7 Actividades constantes del GCCA - GESO:

- Talleres.
- Sesiones de trabajo mensuales (virtuales).
- Asesoramiento y apoyo de especialistas de SENASA y EASA, al equipo de trabajo.

#### **4. Conclusiones**

4.1 Con la implementación de GCCA - GESO, los Estados Centroamericanos ha logrado establecer:

- Indicadores iniciales de seguridad operacional a nivel centroamericano.
- Identificar deficiencias de seguridad operacional en Centroamérica.
- Monitoreo de los peligros de seguridad operacional que afectan a la región.
- Compartir información con la OACI, y otros grupos regionales tales como RASG-PA y otras regiones
- Intercambio de experiencias adquiridas del GCCA – GESO.

#### **5. Acciones sugeridas**

5.1 La Reunión es invitada a:

- a) tomar nota de la información sobre la implementación, funcionamiento, avances y promoción del GCCA – GESO; y
- b) promover la creación de grupos colaborativos regionales SSP destinados a mejorar y recopilar deficiencias de seguridad operacional de manera proactiva, con el objetivo de robustecer y nutrir a los SSP en su implementación, evitando la duplicación de esfuerzos, y generando mayor eficiencia en la gestión y reducción de riesgos de seguridad operacional dentro de una misma región.