



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE INFORMACIÓN

NACC/DCA/11 — NI/18  
13/05/23

**Undécima Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe  
(NACC/DCA/11)**

Varadero, Cuba, 28 al 30 de junio de 2023

**Cuestión 4**

**del Orden del Día: Implementación regional NAM/CAR de seguridad operacional/navegación aérea**

**4.1 Implementación de asuntos de seguridad operacional**

**4.2 Implementación de asuntos de navegación aérea**

**AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LAS CAPACITACIONES PARA  
PERSONAL DE LAS AAC**

(Presentada por COCESNA)

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	
La finalidad de esta nota de información es dar a conocer la solución de software que permite la automatización del proceso, el registro y seguimiento de la capacitación aeronáutica en Centroamérica. Surge como iniciativa para satisfacer en mayor medida, las necesidades de sistematizar la gestión de los planes de capacitación por parte de los departamentos de Talento Humano de las Autoridades de Aviación Civil de la Región.	
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivo estratégico 1 – Seguridad Operacional</li><li>• Objetivo estratégico 3 – Seguridad de la aviación y facilitación</li></ul>
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 1 de la OACI Licencias al Personal.</li><li>• Doc 9941 de la OACI TRAINAIR PLUS Guía de Desarrollo de Entrenamiento - Metodología de Entrenamiento Basado en Competencias.</li></ul>

**1. Introducción**

1.1 Los Estados Centroamericanos, con una clara visión de futuro en dar cumplimiento a sus compromisos y obligaciones, contraídos como signatarios del Convenio sobre Aviación Civil Internacional (Chicago, 1944) tienen a bien en el año 1960 establecer un Organismo Intergubernamental Centroamericano de Comunicaciones Aeronáuticas, especializado técnicamente, con capacidad y recursos suficientes para afrontar los problemas centroamericanos derivados de la modernización de la aviación de aquella época.

1.2 Es así que se constituye la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) que años después, con la reflexión de la necesidad de elevar los niveles de seguridad operacional, evitar la prestación aislada de los servicios, la duplicación de los costos que incidirían en cada Estado, pero mayormente en los usuarios de estos servicios, establece El Instituto

Centroamericano de Capacitación Aeronáutica – ICCAE –, unidad de formación de COCESNA, con sede en El Salvador, que en un principio fue denominada Escuela Centroamericana de Capacitación Aeronáutica (ECCA), inaugurada en el año de 1990, dando origen al modelo de gestión de la capacitación regional.

- 1.3 El modelo de gestión de la capacitación aeronáutica está sustentado en un enfoque de integración y cooperación regional al administrar la formación de profesionales que laboran en las áreas técnicas, operativas, administrativas y gerenciales del personal de COCESNA, de las Autoridades de Aviación Civil de la región; así como, de otras entidades del istmo.
- 1.4 La capacitación de los inspectores de aviación civil y personal administrativo es un proceso crítico para garantizar la seguridad en la industria de la aviación. Sin embargo, la gestión manual de este proceso puede ser complicada y propensa a errores. Para abordar este problema, hemos desarrollado un software que automatiza y simplifica la gestión de la capacitación de los inspectores, lo que a su vez aumenta la eficiencia y la efectividad del proceso.

## **2. Descripción General**

- 2.1 El Sistema de Gestión de la Capacitación conocido por sus siglas como SGC, es una aplicación desarrollada con la finalidad de contar con un software que facilite el registro y seguimiento de capacitaciones para el personal de las AAC, a fin de garantizar, el cumplimiento de las normas y métodos recomendados por OACI relacionados al registro, seguimiento y recurrencia de la "Cualificación y Entrenamientos del personal Técnico".
- 2.2 El SGC, está diseñado para ser utilizado por las autoridades de aviación civil de la región centroamericana. Es una aplicación web que se ejecuta en un servidor y se accede a través de un navegador web. El software está construido utilizando una arquitectura orientada a objetos que proporciona una mayor flexibilidad y escalabilidad en el diseño del sistema.
- 2.3 El software está dividido en varios módulos que abordan diferentes aspectos del proceso de capacitación de los inspectores y personal administrativo. Estos módulos incluyen la gestión del plan de capacitación por puesto laboral, la programación de eventos de instrucción vinculados a la formación o recurrencia a fin de contar con proyecciones claras del tiempo de instrucción que será requerido, asignación de tareas para la instrucción práctica en el puesto de trabajo, el seguimiento de cierre de brechas por puesto laboral y generación de reportes estadísticos que permitan la toma de decisiones al momento de solicitar capacitación o desarrollar un plan de carrera. El sistema también cuenta con un panel de administración que permite a los coordinadores de capacitación controlar y supervisar todos los aspectos de la capacitación de los inspectores. Además, se han implementado medidas de seguridad robustas para garantizar la confidencialidad de los datos y la protección contra accesos no autorizados.

## **3. Conclusión**

- 3.1 El Sistema de Gestión de la Capacitación es una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia y la efectividad del proceso de capacitación aportando mayor precisión en la programación del Plan de Capacitación de las AAC.

- 3.2 La implementación de esta herramienta ayudará a garantizar una mayor seguridad en la aviación civil en la región centroamericana, debido a que permite tener visibilidad y seguimiento de la capacitación recibida ya que permite al personal de talento humano acceso a información en tiempo real sobre el avance y la efectividad de la capacitación; así como, seguimiento del cierre de brechas por puesto laboral.