



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



Curso ATM047 - Indicadores de Desempeño ATM



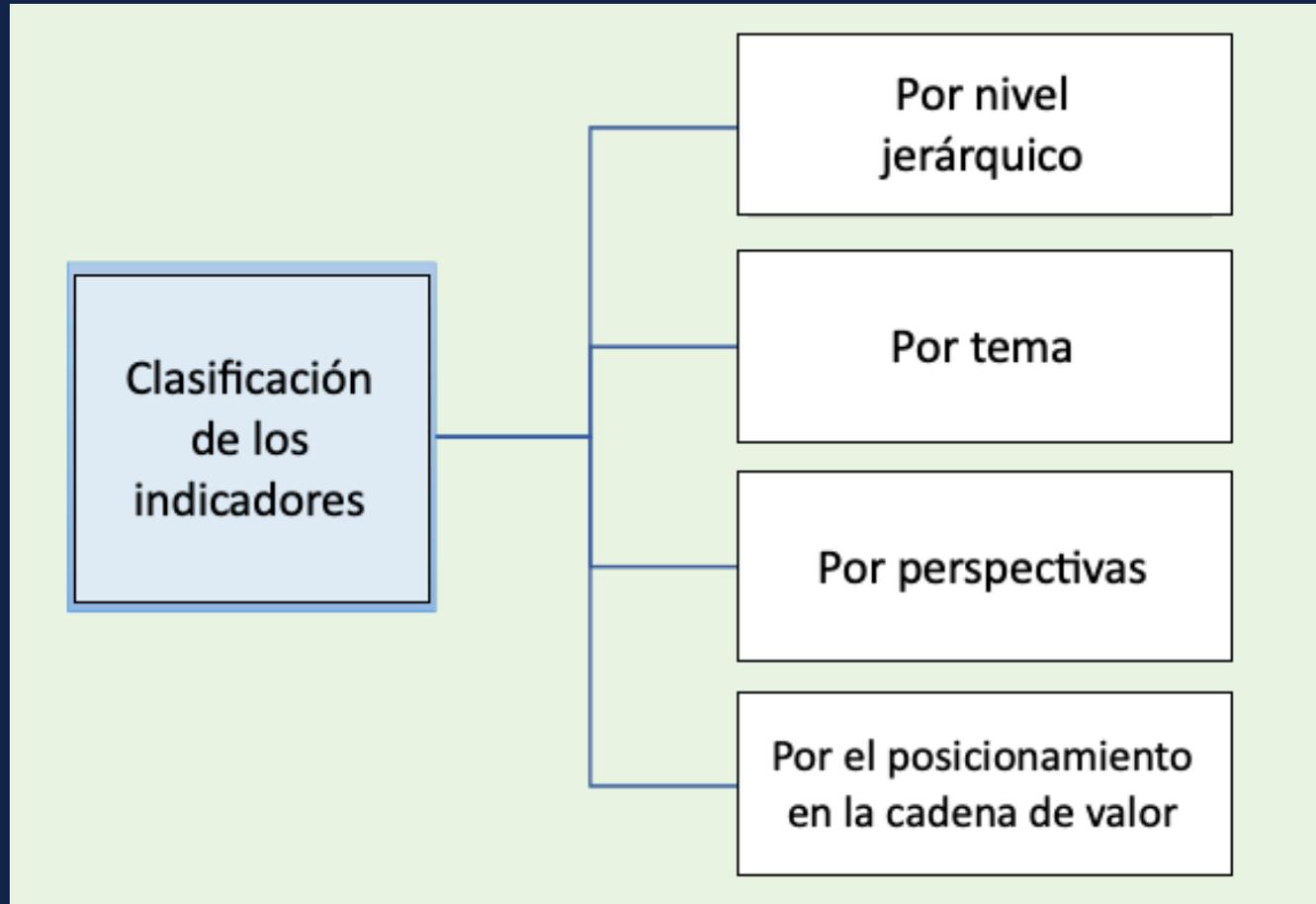
CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.2 – CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES

Octubre – 2024

Clasificación de los Indicadores



Clasificación de los Indicadores

Clasificación por nivel jerárquico



Clasificación por nivel jerárquico

- Estratégico
- Gestão
- Operacional



Clasificación por nivel jerárquico

- Estratégico

- vinculados directamente a la planificación estratégica, como la misión, el propósito y la visión establecidas para la organización
- generalmente a mediano o largo plazo

Clasificación por nivel jerárquico

- Gestión

- se señalan métricas para determinar si las acciones delineadas por cada área están contribuyendo al logro de los objetivos más amplios
- metas gerenciales y de mediano plazo

Clasificación por nivel jerárquico

- Operacional
 - vinculados a procesos operativos
 - corto plazo

Clasificación por nivel jerárquico

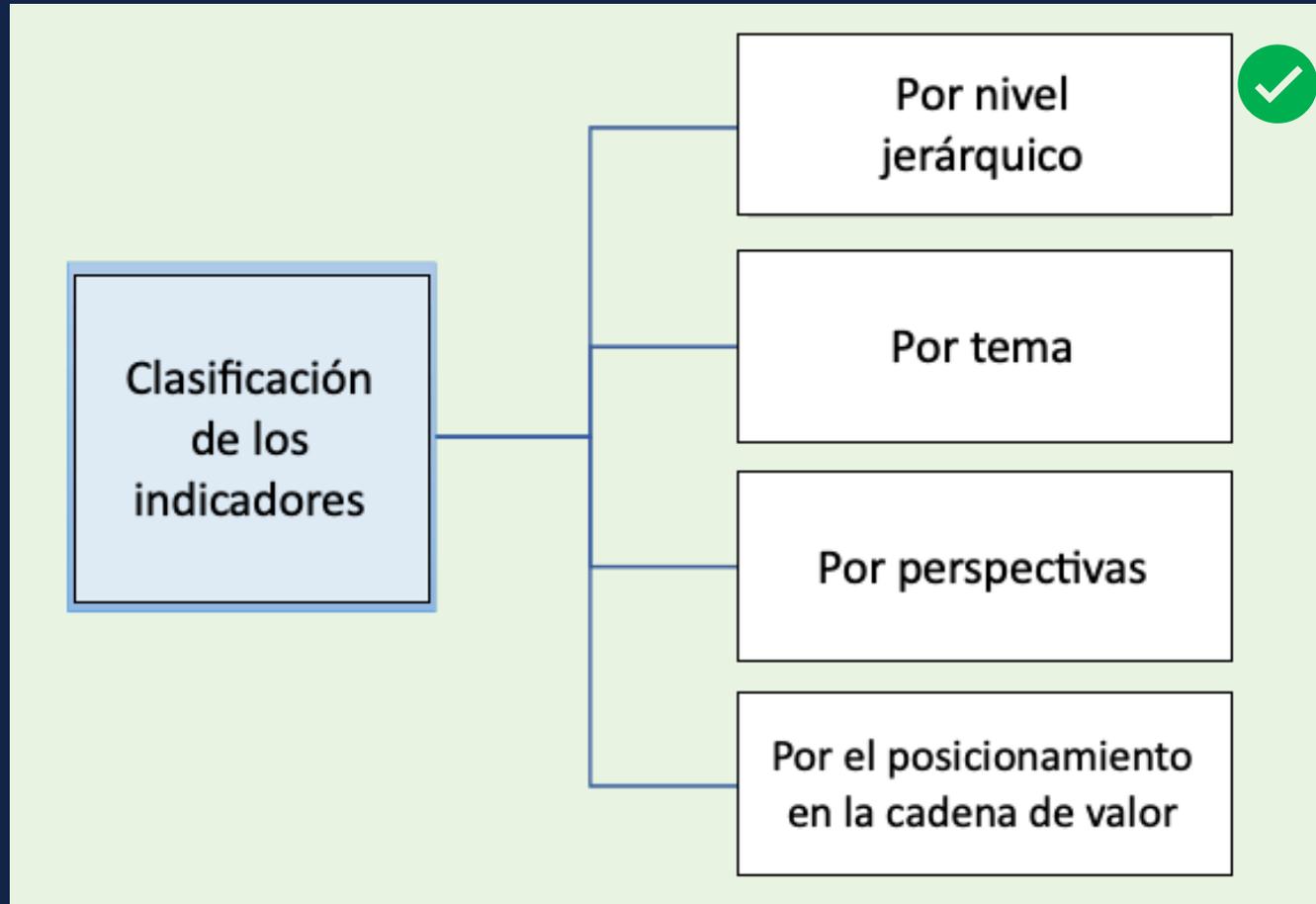
- Estratégico
 - vinculados directamente a la planificación estratégica
 - Mediano o largo plazo
- Gestión
 - verificar si las acciones en cada área contribuyen al logro de los objetivos
 - metas gerenciales y de mediano plazo
- Operacional
 - vinculados a procesos operativos
 - corto plazo

Clasificación por nivel jerárquico

- Estratégico
 - vinculados directamente a la planificación estratégica
 - Mediano o largo plazo
- Gestión
 - verificar si las acciones en cada área contribuyen al logro de los objetivos
 - metas gerenciales y de mediano plazo
- Operacional
 - vinculados a procesos operativos
 - corto plazo

¿Podemos asociar indicadores ATM a cada uno de estos niveles?

Clasificación de los Indicadores



Clasificación de los Indicadores

Clasificación por tema



Clasificación por tema

La división por temas se utiliza para garantizar el equilibrio del desempeño institucional entre los temas definidos.

Clasificación por tema

Los indicadores pueden ser de varios temas, como los siguientes:

- calidad;
- costo;
- eficiencia;
- medio ambiente; o
- seguridad.

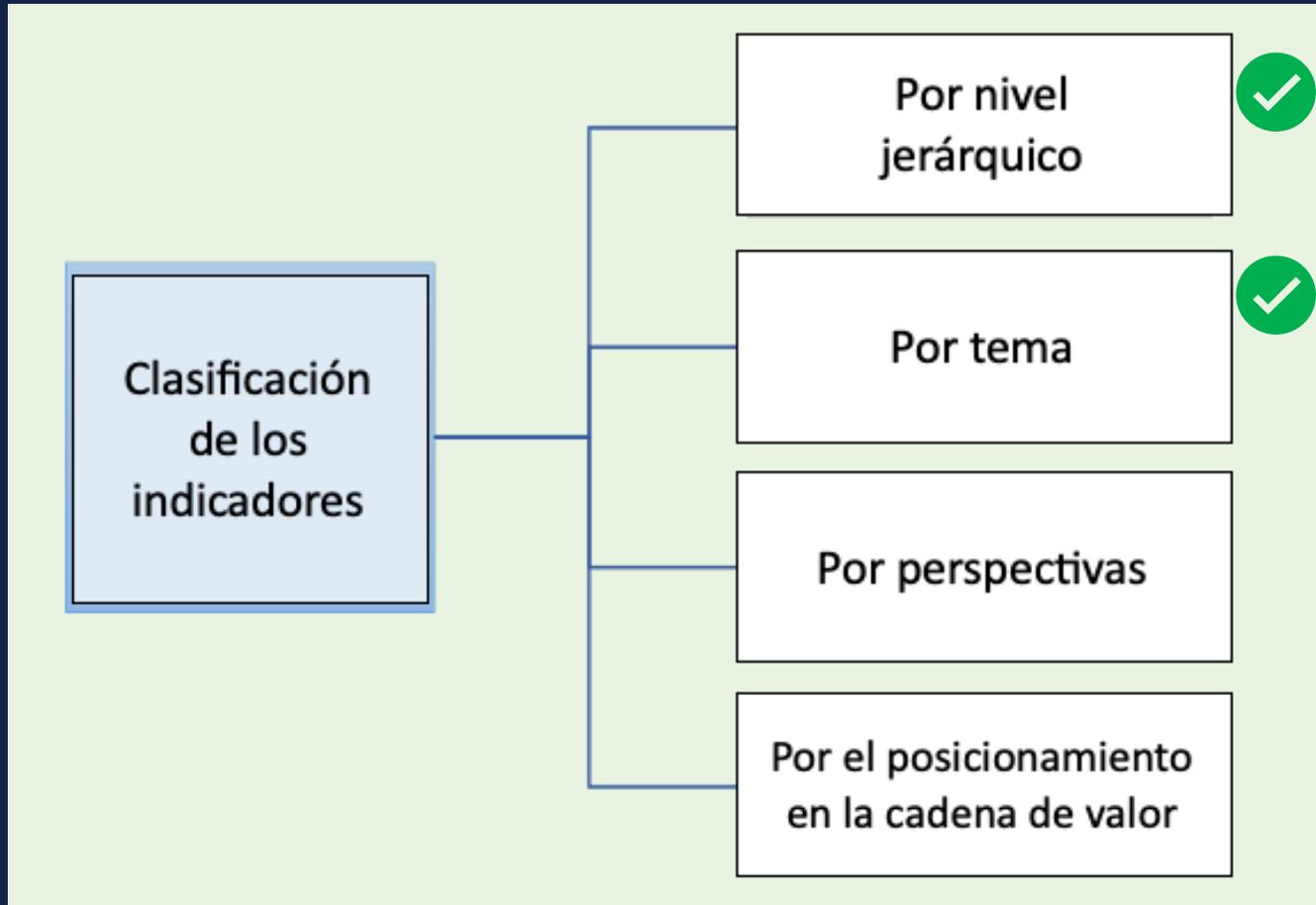
Clasificación por tema

Los indicadores pueden ser de varios temas, como los siguientes:

- calidad;
- costo;
- eficiencia;
- medio ambiente; o
- seguridad.

**¿Cómo relacionar
con la ATM?**

Clasificación de los Indicadores



Clasificación de los Indicadores

Clasificación por perspectivas



Clasificación por perspectivas

La división del sistema de medición en perspectivas es necesaria para poner en evidencia las áreas prioritarias y garantizar el equilibrio entre ellas.

Clasificación por perspectivas

Se puede distinguir los indicadores de acuerdo a las perspectivas de los miembros de la comunidad ATM.

Clasificación por perspectivas

Podríamos, por ejemplo, destacar la perspectiva de:

- proveedores de servicio de navegación aérea;
- agencias reguladoras;
- empresas aéreas;
- aeropuertos;
- pasajeros etc.

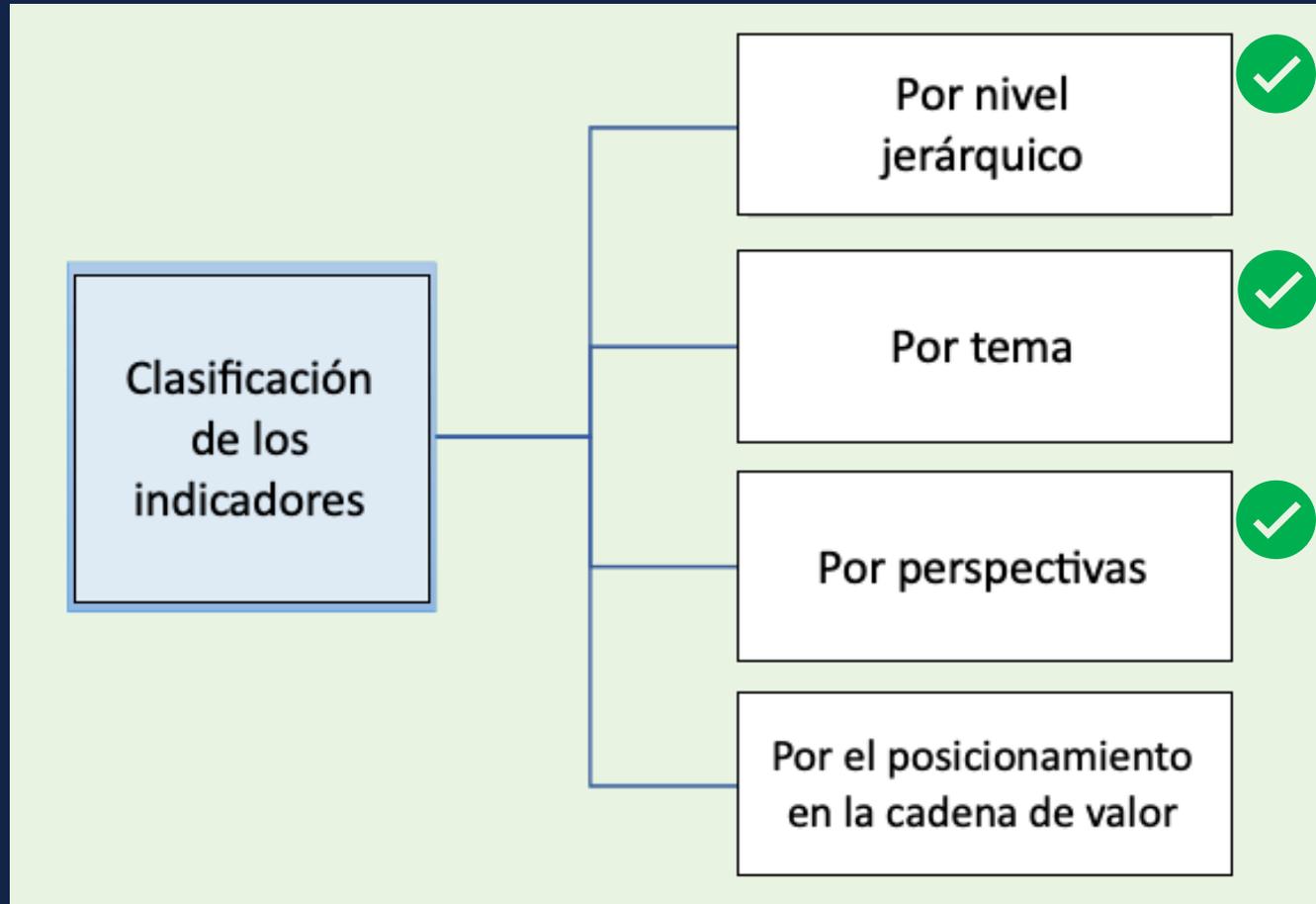
Clasificación por perspectivas

Podríamos, por ejemplo, destacar la perspectiva de:

- proveedores de servicio de navegación aérea;
- agencias reguladoras;
- empresas aéreas;
- aeropuertos;
- pasajeros etc.

**¿Qué indicadores
podríamos relacionar con
esas perspectivas?**

Clasificación de los Indicadores



Clasificación por posicionamiento en la cadena de valor

Posicionamiento en la cadena de valor

Una clasificación muy útil de los indicadores de gestión se refiere a su posición en la etapa de la cadena de valor.

Posicionamiento en la cadena de valor

Como resultado directo de esta clasificación, los indicadores también pueden dividirse en:

- indicadores de esfuerzo; o
- indicadores de resultado.

Posicionamiento en la cadena de valor

Si un objetivo se midió con indicadores de resultado y esfuerzo, si se han obtenido los resultados previstos, es posible concluir si se lograron como resultado de las prácticas de gestión utilizadas.

Posicionamiento en la cadena de valor

Un sistema de medición que sólo cuenta con indicadores de esfuerzo refleja una falta de objetividad, con mayor preocupación por los medios que por los resultados.

Posicionamiento en la cadena de valor

Un sistema de medición que sólo tiene indicadores de resultados refleja una falta de conexión entre la estrategia, los medios y los resultados .

Posicionamiento en la cadena de valor

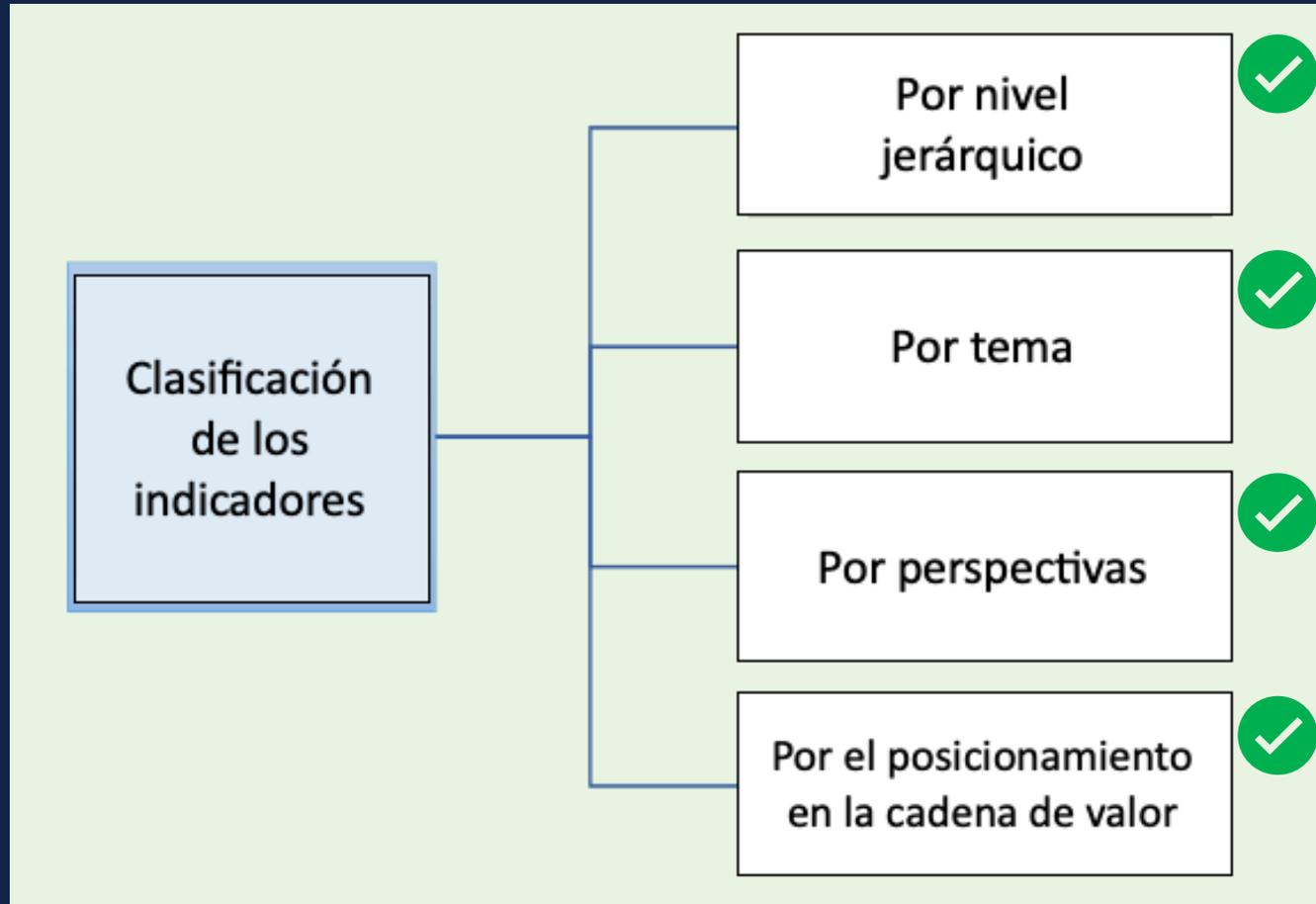
INDICADORES DE ESFUERZO	INDICADORES DE RESULTADO
Miden la causa antes de que ocurra el efecto.	Miden el efecto después de un cierto tiempo.
Sirven para verificar si los planes vinculados a los factores críticos de éxito se están cumpliendo.	Sirven para verificar si se están logrando los objetivos.
Apropiados para medir planes de acción, proyectos e iniciativas.	Apropiados para medir el logro de objetivos.

Posicionamiento en la cadena de valor

INDICADORES DE ESFUERZO	INDICADORES DE RESULTADO
Miden la causa antes de que ocurra el efecto.	Miden el efecto después de un cierto tiempo.
Sirven para verificar si los planes vinculados a los factores críticos de éxito se están cumpliendo.	Sirven para verificar si se están logrando los objetivos.
Apropiados para medir planes de acción, proyectos e iniciativas.	Apropiados para medir el logro de objetivos.

**¿Cómo relacionar
con la ATM?**

Clasificación de los Indicadores



Muito obrigado!



CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.2 – CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



FORÇA AÉREA BRASILEIRA
Asas que protegem o País

