



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

Taller sobre los Indicadores clave de rendimiento (KPI) del Plan Mundial de Navegación Aérea Ciudad de México, México, 28 al 31 de octubre de 2024

Sumario de Discusiones

Fechas	28 al 31 de octubre de 2024
Sede	Oficina Regional NACC de la OACI, Ciudad de México, México
Ceremonia de apertura	Asistieron al taller 165 representantes de 30 Estados/Territorios y 3 Organizaciones Internacionales de las Regiones NAM/CAR/SAM. La lista de participantes se muestra en el Adjunto A .

1. Referencias

- *Estrategia del Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP)* ([Global Air Navigation Plan Strategy \(EN\) - Overview](#))
- Manual sobre la actuación del sistema de navegación aérea (9883)
- Indicadores clave de rendimiento (KPI) del *Plan Mundial de Navegación Aérea* ([KPI OVERVIEW - ICAO GANP Portal](#))

2. Objetivos

2.1 Apoyar y generar habilidades de los especialistas de los Estados responsables de gestionar el Plan Regional de Navegación Aérea CAR/SAM, Volumen III, así como para el desarrollo de Planes Nacionales de Navegación Aérea (NANP), los cuales están correlacionados para la formulación, desarrollo y seguimiento del KPI del Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP) de la OACI.

3. Introducción

3.1 De acuerdo con el Manual sobre la actuación del sistema de navegación aérea (Doc 9883), la comunidad de la Gestión del tránsito aéreo (ATM) debe cooperar con base en el rendimiento, para obtener los mejores resultados. Por esta razón, la OACI apoya y fomenta la adopción mundial de técnicas de gestión del rendimiento, la cual forma parte de la transición hacia un sistema mundial de navegación aérea basada en el rendimiento.

3.2 El enfoque basado en el rendimiento es una forma de organizar el proceso de gestión del rendimiento. Para el sistema de navegación aérea, el Doc 9883 propone un método de seis pasos:

Paso 1: Definir/examinar alcance, contexto y ambiciones/expectativas generales

Paso 2: Determinar oportunidades, problemas y establecer (nuevos) objetivos

Paso 3: Cuantificar los objetivos

Paso 4: Seleccionar soluciones para explotar oportunidades y resolver problemas

Paso 5: Aplicar las soluciones

Paso 6: Evaluar el logro de los objetivos

3.3 Los pasos 1 y 2 ayudan a comprender las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del sistema a través de un análisis FODA, así como a evaluar su rendimiento actual para establecer objetivos. Con base en estos objetivos, se establecen metas en el Paso 3. En el paso 4, se identifican las posibles soluciones para alcanzar los objetivos abordando las debilidades y amenazas del sistema. Una vez que se identifican las posibles soluciones, se debe realizar un análisis de costo-beneficio, una evaluación de impacto ambiental, una evaluación de seguridad operacional y una evaluación de factores humanos para determinar la solución óptima.

3.4 Para estos pasos, es importante tener en cuenta que el marco de rendimiento del Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP) (Doc 9750) proporciona una lista de **KPI** vinculados con los objetivos relevantes en el catálogo de objetivos de rendimiento. Estos KPI se utilizan para establecer metas mediante la cuantificación de los objetivos. En el Paso 4, una lista potencial de soluciones a considerar incluye el marco de actualización de las Mejoras por bloques del sistema de aviación (ASBU), que ofrece descripciones funcionales de las mejoras operativas y sus beneficios de rendimiento asociados.

3.5 El paso 5 implica la implementación coordinada de la solución acordada por todas las partes interesadas, con base en los resultados de los pasos anteriores. El paso 6 consiste en monitorear y revisar el rendimiento del sistema después de la implementación completa de la solución.

3.6 En este contexto, la Secretaría sometió las siguientes actividades para su evaluación y aprobación por el Programa de Asistencia Multi-Regional para la Aviación Civil (MCAAP) en respuesta a las Conclusiones de GREPECAS/21/04¹. Estas actividades fueron aprobadas durante la Decimoprimera Reunión del Comité Ejecutivo del Proyecto RLA09801 – Programa de Asistencia Multi-Regional para la Aviación Civil (MCAAP) (RLA09801 PSC/11):

- Actividad n.º 4/2024 – Taller sobre el desarrollo de la evaluación de indicadores clave de desempeño del Plan Mundial de Navegación Aérea

4. Horario y actividades del Taller/Seminario

4.1 La página web del taller está localizada en: [GANP-KPIs-Workshop](#)

4.2 Durante el taller se presentaron y discutieron los siguientes temas:

- Introducción a los KPI
- Clasificación de los KPI
- Características de los KPI
- Construcción de KPI
- Historial de indicadores ATM (GANP)

¹ Conclusión GREPECAS/21/04, Acciones para el avance del Volumen III del Plan Regional CAR/SAM de Navegación Aérea que: “las Oficinas Regionales NACC y SAM de la OACI acentúen la asistencia a los Estados con respecto al Vol. III, incluyendo la difusión sobre la relevancia del ANP CAR/SAM para garantizar implantaciones rentables e interoperables, así como la contribución de dicha planificación para los objetivos de desarrollo socioeconómico en cada Estado”

- Indicadores GANP (KPI01, KPI14, KPI02, KPI13, KPI15, KPI06, KPI09, KPI10, KPI23 y otros KPIs)
- Fuente de datos para los indicadores GANP
- Visualización de datos
- Resultados de los KPI
- Resultados de los KPI, Estados de la Región NAM y Organizaciones Internacionales (Colombia, Costa Rica, Estados Unidos, Eurocontrol e IATA)

5. Resultados

5.1 La *séptima edición de GANP* ha establecido 23 KPI de desempeño; sin embargo, los participantes del taller destacaron que es necesario identificar cuáles de estos indicadores deben desarrollarse primero, dentro de un enfoque progresivo, desde indicadores KPI simples hasta indicadores complejos y la selección de prioridades en base a algunos criterios definidos en consenso.

5.2 Además, los participantes del taller comentaron la comunicación insuficiente que promueva la participación de los grupos de implementación de navegación aérea en las tareas de cálculo y gestión de KPI, lo que no permite fortalecer el proceso de planificación basado en desempeño. Esto también afecta al trabajo integrado con la industria, las compañías aéreas y los usuarios.

5.3 De manera decisiva, los parámetros para los KPI y las metodologías de cálculo se describen en el portal GANP (solo en inglés).

5.4 No existe una Guía Regional CAR/SAM con instrucciones más específicas para la aplicación de estas metodologías, incluidos los estudios de caso. Por lo tanto, no hay acuerdos formales sobre las variantes que se utilizarán para algunos KPI, según la descripción del GANP. Es necesario definir un año de referencia armonizado para la línea base, los KPI promulgados en el Vol. III se refieren a diferentes años (2019, 2021, 2022, etc.).

6. Logros

6.1 Este taller fue un paso crucial en los esfuerzos en curso para mejorar la capacidad regional y la eficiencia en la navegación aérea, específicamente dentro de la Región CAR.

6.2 Este evento también responde a una oportunidad significativa identificada a principios de este año en el Segundo Taller NAM/CAR/SAM de seguimiento a la preparación del Vol. III del Plan Regional de Navegación Aérea (CAR/SAM/ANP-VOLIII/2), específicamente sobre el desarrollo de KPI GANP.

6.3 Por último, los indicadores de rendimiento son una herramienta de gestión que ofrece no solo la posibilidad de identificar procesos en la navegación aérea que no están siguiendo el rumbo deseado, sino también su mejora, a la vez que apoya a los responsables de la toma de decisiones cuando surge la necesidad de optar por un rumbo de negocio con perspectivas de crecimiento continuo.

Workshop on Global Air Navigation Plan Key Performance Indicators
Taller sobre los Indicadores clave de rendimiento del Plan Mundial de Navegación Aérea
(KPIs)

Mexico City, Mexico, 28 to 31 October 2024 / Ciudad de México, México, 28 al 31 de octubre de 2024

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

ANTIGUA AND BARBUDA /
ANTIGUA Y BARBUDA

1. Luana Isaac (V.)

ARGENTINA

2. Sandra Naumovitch (V.)
3. Andrea Palacios (V.)
4. Florencia Cornelio (V.)
5. Flavia Moreno (V.)
6. Zenaída Patricia Castellino (V.)
7. Leonardo Enrique Costa (V.)
8. Andrea Stefanini (V.)
9. Romina Coirini (V.)
10. Natalia Rodríguez (V.)
11. Carlos Trujillo (V.)
12. Nicolás Palou (V.)

BARBADOS

13. Glyne Blanchette (V.)
14. Jacqueline Rutter (V.)
15. Sandra Ingles (V.)
16. Gail Clarke (V.)
17. Roderick Oliver (V.)
18. Derek Haynes (V.)
19. Deidree Butterfield-Williams (V.)
20. Tracia Smith (V.)
21. Krystal Skeete (V.)

BERMUDA

22. Thomas Dunstan (V.)
23. Karolyn Darrell-Burgess (V.)

BOLIVIA

24. Delvi Mavi Vera Adriazola (V.)
25. Yesid Arze (V.)
26. Roberto Daniel Torrico Agudo (V.)
27. Isaías Caparicona (V.)
28. Willy Augusto Alvarado Tuco (V.)
29. Omar Alcon (V.)
30. Marcos Machicado Toola (V.)

BRAZIL / BRASIL

31. José Mauricio da Conceição Rocha
32. Anna Carolina de Jesus Rezende Nunes
33. Adriano Duarte da Silva
34. Luiz Antonio dos Santos

CHILE

35. Gina Tillería (V.)
36. Jose Ravanal (V.)
37. José Manuel Morales Parra (V.)

38. Rodrigo Leficura (V.)
39. Héctor Ibarra (V.)

COLOMBIA

40. Mercedes Mosquera (V.)
41. Leonardo Gallo Pérez (V.)
42. Yeimy Liliana Sanabria Salinas (V.)
43. Oscar Angarita (V.)
44. José Alfredo Duarte Nuñez (V.)
45. Javier Hernando Caro bolívar (V.)
46. Kevin Castañeda (V.)
47. Viviana Obando Roza (V.)
48. Cristian Lozano Tafur (V.)
49. Juan D Gonzalez (V.)
50. Alvaro Fuertes (V.)
51. Jaime Gaviria (V.)
52. Alma Isabel Roncallo Diaz (V.)
53. Mauricio José Corredor Monroy (V.)

COSTA RICA

54. Fernando Villegas Porras
55. Carlos Bolaños Mayorga

CUBA

56. Iván González Valdés
57. Alejandro Gómez Jiménez

58. Adriana de los Ángeles
Tenorio Mazola

CURAÇAO / CURAZAO

59. Constance Elisa-Plantijn
(V.)

DOMINICAN REPUBLIC / REPÚBLICA DOMINICANA

60. Agustín José de los
Santos Marte
61. Stephanie Silfa (V.)
62. Luis Emilio Cabral Rivera
(V.)
63. Eduardo Tejada (V.)
64. Jose Escalante (V.)

ECUADOR

65. Arturo Lomas (V.)
66. Jorge Zuñiga (V.)
67. Carlos Pozo (V.)
68. Juan Jacho (V.)
69. Richard Jaramillo (V.)
70. Alejandro Coronado (V.)
71. Juan Francisco Soto (V.)
72. Victor Samaniego (V.)
73. Jorge Zuñiga (V.)
74. Richard Jaramillo (V.)
75. Alejandro Coronado (V.)

EL SALVADOR

76. Rolando Cruz Hernández
77. José Cesar Balmaceda
(V.)

GUATEMALA

78. Julio Roberto Gálvez
Mendizábal
79. Silvia Jeaneth Herrera
Melendez

80. Edwin Garrido (V.)
81. Julio Gálvez (V.)
82. Mynor Chin (V.)
83. Jose Giron (V.)
84. Julio Gálvez (V.)

GUYANA

85. Rickford Samaroo (V.)

HONDURAS

86. Patricia Sanchez (V.)
87. Sandy Arteaga (V.)
88. Darlin Yajaira Sanchez
Ruiz (V.)
89. Kem Stewart (V.)
90. Gustavo Gonzalez (V.)
91. Amir Nassar (V.)
92. Dunia Moncada (V.)
93. Carlos Padilla (V.)
94. Wilton Bush (V.)
95. Ruben Hernandez (V.)
96. Yalena Bonilla (V.)
97. Juan Manuel Reyes (V.)

MEXICO / MÉXICO

98. Francisco Uriel Rojas
López (V.)
99. Luis Manuel Hernandez
Peña (V.)
100. Guadalupe Hernández
Diaz (V.)
101. Joaquin Cervantes
Mendoza (V.)
102. Eduardo Paramo (V.)
103. Alvaro Pérez (V.)
104. Jorge junior Ruiz
Velasco Ramirez (V.)
105. Astrid Pamela Jaimes
Zamora
106. Joaquin Edmundo
Ramirez Reyes
107. Luis Sergio Ibarra
Vazquez (V.)

NICARAGUA

108. Saiman Morales (V.)
109. José Cáceres (V.)
110. Martha Hernández (V.)

PANAMA / PANAMÁ

111. Edwin Gfeller (V.)
112. Alberto West (V.)

PARAGUAY

113. Christian Baumann (V.)
114. Celia Fernández (V.)
115. Delia Arias (V.)
116. Walter Maciel (V.)

PERU / PERÚ

117. Brenda Cespedes Rojas
(V.)
118. Libio Benites (V.)
119. Sady Beaumont (V.)
120. Dante Samaniego (V.)

SAINT KITTS AND NEVIS / SAINT KITTS Y NEVIS

121. Kenrick Duncan (V.)
122. Osbert Wilkinson (V.)
123. Theodore Phipps (V.)
124. Kurt Caines (V.)
125. Don Grant (V.)
126. Dillett David (V.)

SAINT LUCIA / SANTA LUCÍA

127. Denis Regis (V.)
128. Lynden Leonce (V.)

SURINAME

129. Atwaroe Kalawaite
Radha (V.)

TRINIDAD AND TOBAGO / TRINIDAD Y TABAGO

- 130. Curtis Adrian Fraser
- 131. Genista Ramtahal (V.)
- 132. Kent Ramnarace-Singh (V.)
- 133. Sushil Maraj (V.)
- 134. Travis Barran (V.)
- 135. Y Charles (V.)
- 136. Barry Phirangee (V.)
- 137. Arion Wallen (V.)
- 138. Ricky Bissessar (V.)
- 139. Curtis Peters (V.)

**TURKS AND CAICOS / ISLAS
TURCAS Y CAICOS**

- 140. Darrak McRanold
Williams
- 141. Adriana Gibson

**UNITED STATES / ESTADOS
UNIDOS**

- 142. Norma V Campos
- 143. Midori Tanino
- 144. Vern Payne (V.)
- 145. Vincent McMenamy (V.)

URUGUAY

- 146. Monica Rodriguez (V.)
- 147. Marcos Vignolo (V.)
- 148. Mario Dávila (V.)
- 149. Analía Mazarino (V.)

VENEZUELA

- 150. Carlos Castañeda (V.)
- 151. Patricia Castillo (V.)
- 152. Maribel Mayora (V.)
- 153. Jean Lozano (V.)

COCESNA

- 154. Jorge Enrque Pineda
Andino
- 155. Yohan de Fátima Linarte
Linarte
- 156. Ernest Arzu (V.)
- 157. Reybin Sanabria (V.)
- 158. Hector Lee (V.)
- 159. Cesar Augusto Nunez
Aguilar (V.)

IATA

- 160. Jaime Abigantus (V.)
- 161. Julio Cesar de Souza
Pereira (V.)

ICAO / OACI

- 162. Fernando Hermoza (V.)
- 163. Luis Sánchez
- 164. Mayda Avila (V.)
- 165. Fabiana Tod

*(V.) Virtual

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Antigua and Barbuda / Antigua y Barbuda		
Luana Isaac (V.) ANS Inspector	Eastern Caribbean Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail Lisaac@eccaa.aero
Argentina		
Sandra Naumovitch (V.) Especialista ATM PBN	Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC)	Tel. n/a E-mail snaumovitch@anac.gob.ar
Andrea Palacios (V.) DNINA	ANAC	Tel. n/a E-mail map110810@gmail.com
Florencia Cornelio (V.) Analista en Seguridad Operacional	Empresa Argentina de Navegación Aérea (EANA)	Tel. n/a E-mail fcornelio@eana.com.ar
Flavia Moreno (V.) ESPECIALISTA ATFM	EANA	Tel. n/a E-mail flavia.e.moreno@gmail.com
Zenaida Patricia Castellino (V.) Jefa de Departamento de Garantía de Seguridad Operacional	EANA	Tel. n/a E-mail pcastellino@eana.com.ar
Leonardo Enrique Costa (V.) Jefe ATFM - FMU EZE	EANA	Tel. n/a E-mail lcosta@eana.com.ar
Andrea Stefanini (V.) ATFM Specialist	EANA	Tel. n/a E-mail Astefanini@eana.com.ar
Romina Coirini (V.) Controlador tránsito aéreo	EANA	Tel. n/a E-mail rcoirini@eana.com.ar
Natalia Rodríguez (V.) Especialista ATFM	EANA	Tel. n/a E-mail natuvarro@yahoo.com.ar
Carlos Trujillo (V.) Gestión de riesgos	EANA	Tel. n/a E-mail carlostrujilloguerrero@gmail.com
Nicolás Palou (V.) Coordinador de Evaluación de Riesgos	EANA	Tel. n/a E-mail npalou@eana.com.ar

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Barbados		
Glyne Blanchette (V.) Chief air Traffic Control Officer	Barbados Air Navigation Services Department	Tel. n/a E-mail glyne.blanchette@barbados.gov.bb
Jacqueline Rutter (V.) Aviation Safety Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail jacqueline.rutter@bcaa.gov.bb
Sandra Ingles (V.) AGA Inspector	Barbados civil aviation Authority	Tel. n/a E-mail sandraeingles@gmail.com
Gail Clarke (V.) Aerodromes Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail gail.clarke@barbados.gov.bb
Roderick Oliver (V.) Air Navigation Services Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail roderick.oliver@bcaa.gov.bb
Derek Haynes (V.) Flight Operations Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail derek.haynes@bcaa.gov.bb
Deidree Butterfield-Williams (V.) ANS Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail butterfield.williams@bcaa.gov.bb
Tracia Smith (V.) Quality and Compliance Officer	Barbados Civil Aviation Organisation	Tel. n/a E-mail Tracia.Smith@barbados.gov.bb
Krystal Skeete (V.) Executive Assistant to the CEO	Grantley Adams International Airport Inc.	Tel. n/a E-mail Kskeete@gaiainc.bb
Bermuda		
Thomas Dunstan (V.) Director General	Bermuda Civil Aviation Authority (BCAA)	Tel. n/a E-mail tdunstan@bcaa.bm
Karolyn Darrell-Burgess (V.) Director of Safety Oversight	BCAA	Tel. n/a E-mail kadburgess@bcaa.bm
Bolivia		
Delvi Mavi Vera Adriazola (V.) INSPECTOR ATM	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. n/a E-mail demave30@hotmail.com
Bolivia		
Yesid Arze (V.) Inspector ATM/SAR	DGAC	Tel. n/a E-mail yarze@dgac.gob.bo

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Roberto Daniel Torrico Agudo (V.) JEFE UNIDAD ATM/SAR	DGAC	Tel. n/a E-mail rtorrico@dgac.gob.bo
Isaias Caparicona (V.) Controlador de Aproximación	Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos (NAABOL)	Tel. n/a E-mail isaiascaparicona@gmail.com
Willy Augusto Alvarado Tuco (V.) Controlador de Área	NAABOL	Tel. n/a E-mail willyalvarado.wa@gmail.com
Omar Alcon (V.) Jefe Nacional de Navegación Aérea	NAABOL	Tel. n/a E-mail roatomar@gmail.com
Marcos Machicado Toola (V.) Responsable de cálculo de capacidad del sistema de pistas, sectores ATC y KPIs	NAABOL	Tel. n/a E-mail araandu5@gmail.com
Brazil / Brasil		
José Mauricio da Conceição Rocha Encargado de la Subdivisión de Post-Operaciones	Centro de Gerenciamento de Navegación Aérea (CGNA)	Tel. 55 21 99411-4360 E-mail adrianoads@cgna.decea.mil.br
Anna Carolina de Jesus Rezende Nunes	CGNA	Tel. 55 21 98184-6292 E-mail carolinaacjrnr@cgna.decea.mil.br
Adriano Duarte da Silva	CGNA	Tel. 55 21 99411-4360 E-mail adrianoads@cgna.decea.mil.br
Luiz Antonio dos Santos	Departamento de Control del Espacio Aéreo (DECEA)	Tel. 55 21 98364-5240 E-mail luizantoniolas@decea.mil.br
Chile		
Gina Tillería (V.) Analista Navegación Aérea /Departamento Planificación	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. n/a E-mail gtillerian@gmail.com
Jose Ravanal (V.) Analista de Seguridad Informática	DGAC	Tel. n/a E-mail jravanal@dgac.gob.cl
José Manuel Morales Parra (V.) Supervisor FMU	DGAC	Tel. n/a E-mail jmoralesp@dgac.gob.cl
Rodrigo Leficura (V.) Supervisor ATFM	DGAC	Tel. n/a E-mail rleficura@dgac.gob.cl
Héctor Ibarra (V.) Normas y Desarrollo ATS	DGAC	Tel. n/a E-mail hibarra@dgac.gob.cl
Colombia		

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Mercedes Mosquera (V.) Coordinador de Afluencia Auxiliar	Aerocivil	Tel. n/a E-mail mercedes.mosquera@aerocivil.gov.co
Leonardo Gallo Pérez (V.) ATCO - Diseñador Procedimientos de Vuelo	Aerocivil	Tel. n/a E-mail hugo.gallo@aerocivil.gov.co
Yeimy Liliana Sanabria Salinas (V.) ATFCM	Aeronáutica Civil de Colombia	Tel. n/a E-mail yeimy.sanabria@aerocivil.gov.co
Oscar Angarita (V.) Diseñador de procedimientos / Supervisor Radar ACC Bogotá	Aeronáutica Civil de Colombia	Tel. n/a E-mail orcar.angarita@aerocivil.gov.co
José Alfredo Duarte Nuñez (V.) ATFCM	Aerocivil	Tel. n/a E-mail Josea.duarte@aerocivil.gov.co
Javier Hernando Caro bolívar (V.) ATFCM	Aerocivil	Tel. n/a E-mail Javier.caro@aerocivil.gov.co
Kevin Castañeda (V.) Ingeniero Aeronáutico	Aerocivil	Tel. n/a E-mail k3casta@gmail.com
Viviana Obando Roza (V.) Analista de datos de Aviación	Aerocivil	Tel. n/a E-mail vivisana14@hotmail.com
Cristian Lozano Tafur (V.) airspace planning and organization advisor	Aerocivil	Tel. n/a E-mail Cristian.lozano@aerocivil.gov.co
Juan D Gonzalez (V.) Analista Datos ATFCM	Aerocivil	Tel. n/a E-mail juand.gonzalez@aerocivil.gov.co
Alvaro Fuertes (V.) ATFCM-Capacidad	Aerocivil	Tel. n/a E-mail alvaro.fuertes@aerocivil.gov.co
Jaime Gaviria (V.) Contratista	Aerocivil	Tel. n/a E-mail jaime.gaviria@aerocivil.gov.co
Alma Isabel Roncallo Diaz (V.) Jefe de Oficina	Aerocivil	Tel. n/a E-mail alma.roncallo@gmail.com
Mauricio José Corredor Monroy (V.) AIRPORT SLOT AND ATFCM COORDINATOR	Aerocivil	Tel. n/a E-mail Mauricio.corredor@aerocivil.gov.co
Costa Rica		

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Fernando Villegas Porras ATFM	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. +506 22428000 E-mail fvillegas@dgac.go.cr
Carlos Bolaños Mayorga Gestor de Planificación	DGAC	Tel. +506 21069104 E-mail Cbolanos@dgac.go.cr
Cuba		
Iván González Valdés Subdirector de la Dirección de Aeronavegación	Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC)	Tel. +53 8381121 E-mail ivan.gonzalez@iacc.aviane.cu
Alejandro Gómez Jiménez Aeronautical Systems Development Engineer	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +5359920514 E-mail xandross389@gmail.com
Adriana de los Ángeles Tenorio Mazola Especialista Principal ATM	ECNA	Tel. +53 5999 2034 E-mail adriana.tenorio@aeronav.avian et.cu
Curaçao/ Curazao		
Constance Elisa-Plantijn (V.) Aviation Safety Inspector, AGA	Curaçao Civil Aviation Authority	Tel. n/a E-mail cplantijn@yahoo.com
Dominican Republic / República Dominicana		
Agustín José de los Santos Marte Enc. División de Vigilancia de Seguridad Operacional para la Navegación Aérea	Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Tel. 18092744322 E-mail asantos@idac.gov.do
Stephanie Silfa (V.) Coordinadora de Dirección	IDAC	Tel. n/a E-mail stephanie.silfa@idac.gov.do
Luis Emilio Cabral Rivera (V.) Controlador de tránsito aéreo	IDAC	Tel. n/a E-mail luis.cabral@idac.gov.do
Eduardo Tejada (V.) Enc. Departamento de Gestion del Tránsito Aereo	IDAC	Tel. n/a E-mail eduardo.tejada@idac.gov.do
Jose Escalante (V.) Encargado SESNA	IDAC	Tel. n/a E-mail jose.escalante@idac.gov.do
Ecuador		
Arturo Lomas (V.) Jefe Meteorología Aeronáutica / POC-RANP	Dirección General de Aviación Civil (DGAC)	Tel. n/a E-mail arturolomas@gmail.com
Jorge Zuñiga (V.) ATM	DGAC	Tel. n/a E-mail jorge.zuniga@aviacioncivil.gob. ec

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Carlos Pozo (V.) Air Traffic Controller	DGAC	Tel. n/a E-mail carlos.pozo@aviacioncivil.gob.ec
Carlos Pozo (V.) Air Traffic Controller	DGAC	Tel. n/a E-mail carlos_davicho@hotmail.com
Juan Jacho (V.) Analista en Gestion Ambiental	DGAC	Tel. n/a E-mail juan.jacho@aviacioncivil.gob.ec
Richard Jaramillo (V.) Responsable ATM Nacional	DGAC	Tel. n/a E-mail richard.jaramillo@aviacioncivil.gob.ec
Alejandro Coronado (V.) Especialista ATFM	DGAC	Tel. n/a E-mail aacoronado@tes.edu.ec
Juan Francisco Soto (V.) SMS DSNA	DGAC	Tel. n/a E-mail radaratcjs@gmail.com
Victor Samaniego (V.) Controlador Radar App	DGAC	Tel. n/a E-mail chinook398@gmail.com
Jorge Zuñiga (V.) ATM	DGAC	Tel. n/a E-mail jorgeatc232@gmail.com
Richard Jaramillo (V.) RESPONSABLE ATSP	DGAC	Tel. n/a E-mail rivanjao@gmail.com
Alejandro Coronado (V.) ATFM Ecuador	DGAC	Tel. n/a E-mail moruliano@hotmail.com
El Salvador		
Rolando Cruz Hernández Inspector ATS	Autoridad de Aviacion Civil	Tel. 503 2565-4504 E-mail rhernandez1963@gmail.com
José Cesar Balmaceda (V.) Inspector AIS	Autoridad de Aviación Civil	Tel. n/a E-mail jbalmaceda@aac.gob.sv
Guatemala		
Julio Roberto Gálvez Mendizábal Inspector de aeródromos	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. 502 23215225 E-mail julio.galvez@dgac.gob.gt
Silvia Jeaneth Herrera Melendez Jefatura AIM	DGAC	Tel. +502 23215248 E-mail jeaneth.herrera@dgac.gob.gt jefasturaais@gmail.com
Edwin Garrido (V.) Air Traffic Controller	DGAC	Tel. n/a E-mail turrboprop@gmail.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Julio Gálvez (V.) Coordinador SAR	DGAC	Tel. n/a E-mail jgalvezfarfan@hotmail.com
Mynor Chin (V.) AIR TRAFFIC CONTROLER	DGAC	Tel. n/a E-mail mynorjosue@gmail.com
Jose Giron (V.) Controlador de tránsito aereo	DGAC	Tel. n/a E-mail Nimrod.giron1@gmail.com
Julio Gálvez (V.) Inspector AGA	DGAC	Tel. n/a E-mail juliorg5@hotmail.com
Guyana		
Rickford Samaroo (V.) Director ANS	Guyana CAA	Tel. n/a E-mail rsamaroo@gcaa-gy.org
Honduras		
Patricia Sanchez (V.) AIS	Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil (AHAC)	Tel. n/a E-mail esanchez@ahac.gob.hn
Sandy Arteaga (V.) COORDINADOR SMS /ATC	AHAC	Tel. n/a E-mail mmass82@yahoo.com
Darlin Yajaira Sanchez Ruiz (V.) Oficial AIS	AHAC	Tel. n/a E-mail dsanchez@ahac.gob.hn
Kem Stewart (V.) JEFE REGIONAL ATS	AHAC	Tel. n/a E-mail kems.48@gmail.com
Gustavo Gonzalez (V.) ATS/SAR	AHAC	Tel. n/a E-mail coordinadorsar@ahac.gob.hn
Amir Nassar (V.) CONTROLADOR AEREO/ ESPECIALIST PANS OPS	AHAC	Tel. n/a E-mail amirnassar@yahoo.com
Dunia Moncada (V.) Jefe Regional ATS	AHAC	Tel. n/a E-mail dmoncada@ahac.gob.hn
Carlos Padilla (V.) JEFE NAVEGACION AEREA	AHAC	Tel. n/a E-mail carlospadillabulnes@hotmail.com
Wilton Bush (V.) Jefe Regional ATS	AHAC	Tel. n/a E-mail wiltonbush1@gmail.com
Ruben Hernandez (V.) Jefe de Aeropuerto SAP	AHAC	Tel. n/a E-mail jrhernandez@ahac.gob.hn

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Yalena Bonilla (V.) JEFATURA NACIONAL TRANSITO AEREO	AHAC	Tel. n/a E-mail yalenab@yahoo.com
Juan Manuel Reyes (V.) Jefe del Departamento de Certificación y Vigilancia de Aeródromos	AHAC	Tel. n/a E-mail jmreyes@ahac.gob.hn
Mexico / México		
Francisco Uriel Rojas López (V.) Inspector Verificador Aeronáutico - AIS	Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)	Tel. n/a E-mail francisco.rojas@afac.gob.mx
Luis Manuel Hernandez Peña (V.) Inspector Verificador Aeronautico	AFAC	Tel. n/a E-mail luis.hernandez@afac.gob.mx
Guadalupe Hernández Díaz (V.) Inspector Verificador Aeronáutico	AFAC	Tel. n/a E-mail guadalupe.hernandez@afac.gob.mx
Joaquin Cervantes Mendoza (V.) Inspector Verificador Aeronáutico SMS	AFAC	Tel. n/a E-mail joaquin.cervantes@afac.gob.mx
Eduardo Paramo (V.) Inspector de navegación aérea	AFAC	Tel. n/a E-mail eduardo.paramo@live.com.mx
Alvaro Pérez (V.) Coordinador de Inspección y Vigilancia de Navegación	AFAC	Tel. n/a E-mail apegal00@gmail.com
Jorge junior Ruiz Velasco Ramirez (V.) Director de navegación aérea	AFAC	Tel. n/a E-mail Spirocore@hotmail.com
Astrid Pamela Jaimes Zamora ATFM director	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM)	Tel. 5557865511 E-mail astrid.jaimes@seneam.gob.mx
Joaquin Edmundo Ramirez Reyes Aviation engineer	SENEAM	Tel. 5560894620 E-mail jedmundorry@gmail.com
Luis Sergio Ibarra Vazquez (V.) Encargado de la Dirección de Navegación e Información Aeronáutica	SENEAM	Tel. n/a E-mail luis.ibarra@seneam.gob.mx
Nicaragua		
Saiman Morales (V.) Responsable del DPTO Supervisión ATM	Instituto Nicaraguense de Aeronautica Civil (INAC)	Tel. n/a E-mail saiman.morales@inac.gob.ni
José Cáceres (V.) Director de Aeronavegación - INAC	INAC	Tel. n/a E-mail jose.caceres@inac.gob.ni

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Martha Hernández (V.) Inspector ANS DE ATM y MET A.	INAC	Tel. n/a E-mail martha.hernandez@inac.gob.ni
Panama / Panamá		
Edwin Gfeller (V.) Air Traffic Controller	Autoridad Aeronáutica Civil	Tel. n/a E-mail edwin.gfeller@aeronautica.gob.pa
Alberto West (V.) OFICIAL ATFM	Autoridad Aeronáutica Civil	Tel. n/a E-mail ALBERTOWEST10@GMAIL.COM
Paraguay		
Christian Baumann (V.) Coordinador SMS ATS	Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)	Tel. n/a E-mail christian.baumann9@gmail.com
Celia Fernández (V.) Tec. Sup AIS.	DINAC	Tel. n/a E-mail celiafernandez08@gmail.com
Delia Arias (V.) TEC.SUP.CTA	DINAC	Tel. n/a E-mail belenariasvelazquez@gmail.com
Walter Maciel (V.) AUX.CTA	DINAC	Tel. n/a E-mail walmaciel39@gmail.com
Peru / Perú		
Brenda Cespedes Rojas (V.) Especialista Navegación Aérea	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Tel. n/a E-mail brenda.cespedes.rojas@gmail.com
Libio Benites (V.) Analista de Navegación Aérea	DGAC	Tel. n/a E-mail libio1237@gmail.com
Sady Beaumont (V.) Inspector de Navegación Aérea	DGAC	Tel. n/a E-mail orlandobe@gmail.com
Dante Samaniego (V.) ATS SUPERVISOR	CORPAC S.A.	Tel. n/a E-mail dsamalva@gmail.com
Saint Kitts and Nevis / Saint Kitts y Nevis		
Kenrick Duncan (V.) Civil Aviation Safety Officer	Ministry of Tourism, Civil Aviation, Transportation et. al.	Tel. n/a E-mail kenrick.duncan@gov.kn
Osbert Wilkinson (V.) Airport Operations Officer	St. Christopher Air and Sea Ports Authority (SCASPA)	Tel. n/a E-mail osbert.wilkinson@scaspa.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Theodore Phipps (V.) Airport Operations Manager	SCASPA	Tel. n/a E-mail theodore.phipps@scaspa.com
Kurt Caines (V.) ATS Quality Assurance	SCASPA	Tel. n/a E-mail kurt.caines@scaspa.com
Don Grant (V.) Airport Manager (Ag.)	SCASPA	Tel. n/a E-mail Don.grant@scaspa.com
Saint Lucia / Santa Lucía		
Denis Regis (V.) Civil Aviation Officer	Ministry	Tel. n/a E-mail denis.regis@govt.lc
Lynden Leonce (V.) Technical Officer ANS	Saint Lucia Airport and Seaport Authority	Tel. n/a E-mail lynden.leonce@slaspa.com
Saint Vincent and the Grenadines / San Vicente y las Granadinas		
Dillett David (V.) Manager of Air Traffic Services	Civil Aviation	Tel. n/a E-mail Catcsvg@gmail.com
Suriname		
Atwaroe Kalawaite Radha (V.) ATM officer	Civil Aviation Department (CADSUR)	Tel. n/a E-mail radha_atwaroe@hotmail.com
Trinidad and Tobago / Trinidad y Tabago		
Curtis Adrian Fraser Unit Chief Air Navigation Services Planning and Development Quality	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority (TTCAA)	Tel. 18686688222 E-mail cfraser@caa.gov.tt
Genista Ramtahal (V.) PDRO	TTCAA	Tel. n/a E-mail genista.mohammed@gmail.com
Kent Ramnarace-Singh (V.) Unit Chief Planning and Technical Evaluation Unit	TTCAA	Tel. n/a E-mail krsingh@caa.gov.tt
Sushil Maraj (V.) Research Officer	TTCAA	Tel. n/a E-mail SMARAJ@CAA.GOV.TT
Travis Barran (V.) Flight Procedure Designer	TTCAA	Tel. n/a E-mail travis.barran@gmail.com
Y Charles (V.) Flight Procedure Designer	TTCAA	Tel. n/a E-mail ycharles@caa.gov.tt

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Barry Phirangee (V.) Air Traffic Management Officer	TTCAA	Tel. n/a E-mail bphirangee@caa.gov.tt
Arion Wallen (V.) Flight Procedure Designer	TTCAA	Tel. n/a E-mail awallen@caa.gov.tt
Ricky Bissessar (V.) Unit Chief, AIM Operations	TTCAA	Tel. n/a E-mail rbissessar@caa.gov.tt
Curtis Peters (V.) Civil Aviation Safety Inspector ANS	TTCAA	Tel. n/a E-mail cpeters@caa.gov.tt
Darrak McRanold Williams Air Traffic Inspector	TTCAA	Tel. 1 649 946 1607 E-mail dwilliams@tcicaa.tc
Adriana Gibson Safety Development Officer	TTCAA	Tel. 1-649-332-7889 E-mail agibson@tcicaa.tc
United States		
Norma V Campos FAA Senior Representative (Attache) - Mexico	Federal Aviation Administration (FAA)	Tel. +1-202-856-1626 E-mail Norma.V.Campos@faa.gov
Midori Tanino FAA ATO International, Global ATM Program Manager	FAA	Tel. 202 267 0992 E-mail Midori.Tanino@faa.gov
Vern Payne (V.) CDM and International Operations	FAA	Tel. n/a E-mail vpayne4530@gmail.com
Vincent McMenamy (V.) Air Traffic Control Specialist	FAA	Tel. n/a E-mail vincemcdj@gmail.com
Uruguay		
Monica Rodriguez (V.) INA ATS	Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA)	Tel. n/a E-mail monica.rodriguez@dinacia.gub. uy
Marcos Vignolo (V.) INSPECTOR ANS/CNS	DINACIA	Tel. n/a E-mail mvignolo@dinacia.gub.uy
Mario Dávila (V.) Jefe Departamento de Servicios Aeronáuticos (DSA)	DINACIA	Tel. n/a E-mail mdavila@dinacia.gub.uy
Analía Mazarino (V.) ATFM	DINACIA	Tel. n/a E-mail analiamazarino@hotmail.com
Venezuela		

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Carlos Castañeda (V.) CTA	Instituto Nacional de Aeronautica Civil (INAC)	Tel. n/a E-mail cstdcrls1972@gmail.com
Patricia Castillo (V.) ATFM	INAC	Tel. n/a E-mail patycastillo0781@gmail.com
Maribel Mayora (V.) Responsable Unidad ATFM	INAC	Tel. n/a E-mail maribelmayora20@gmail.com
Jean Lozano (V.) CTA	INAC	Tel. n/a E-mail JCLOZGAR94@GMAIL.COM
COCESNA		
Jorge Enrque Pineda Andino Gerente de Planificación y Calidad	Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA)	Tel. 504-22757090 E-mail jorge.pineda@cocesna.org
Yohan de Fátima Linarte Linarte Analista de Planificación y Calidad	COCESNA	Tel. n/a E-mail yohan.linarte@cocesna.org
Ernest Arzu (V.) CNS/ATM Manager	COCESNA	Tel. n/a E-mail ernest.arzu@cocesna.org
Reybin Sanabria (V.) Gestor Tecnico	COCESNA	Tel. n/a E-mail reybin@yahoo.com
Hector Lee (V.) Jefe de centro Control	COCESNA	Tel. n/a E-mail hector.lee@cocesna.org
Cesar Augusto Nunez Aguilar (V.) Gerente de Mantenimiento y Proyectos	COCESNA	Tel. n/a E-mail cesar.nunez@cocesna.org
IATA		
Jaime Abigantus (V.) ATM	International Air Transport Association (IATA)	Tel. n/a E-mail abigantusj@iata.org
Julio Cesar de Souza Pereira (V.) Assistant Director Operations, Safety and Security	IATA	Tel. n/a E-mail pereiraj@iata.org
ICAO		
Fernando Hermoza (V.) Regional Officer, Air Traffic Management and Search and Rescue	South American Regional Office / Oficina Regional Sudamericana	Tel. +51 1 611 8686 E-mail fhermoza@icao.int

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Luis Sánchez Regional Officer, Aeronautical Meteorology and Environment / Especialista Regional en Meteorología Aeronáutica	North American, Central American, and Caribbean Regional Office (NACC)	Tel. +52 555250 3211 E-mail lsanchez@icao.int
Mayda Avila (V.) Regional Officer, communications, navigation and surveillance, Especialista Regional en Comunicaciones, Navegación y Vigilancia	NACC	Tel. +52 555250 3211 E-mail mavila@icao.int
Eddian Méndez Regional Officer, Air Traffic Management and Search and Rescue	NACC	Tel. +52 555250 3211 E-mail emendez@icao.int
Fabiana Todesco Regional Officer, Aerodromes and Ground Aids (AGA)	NACC	Tel. +52 555250 3211 E-mail ftodesco@icao.int