

Aerolíneas

**Análisis de
Riesgos en
Materia de
Seguridad**

Ricardo Escobedo Jaimes
Mario Madrazo Ubach

Seguridad como Concepto Integral

Con mayor frecuencia la operación de las aerolíneas están expuestas a eventos de seguridad que no son los tradicionales.

Las aerolíneas adoptan un enfoque más integral y amplio de la seguridad, con el fin de identificar riesgos o amenazas que si bien no son inherentes a nuestra operación si pueden afectarla negativamente .

Incidencia Delictiva en ciertas localidades

Gobernabilidad

Ciberseguridad

Seguridad como Concepto Integral

El área de Seguridad es pieza clave para la consecución de metas y objetivos de la estrategia de negocio.

Conceptos como el “Deber de Cuidado” “Continuidad del Negocio” “Cumplimiento Regulatorio” nos obligan a ampliar el análisis a esferas que van más allá de la prevención de actos de interferencia ilícita y la seguridad física.

Sistemas de Gestión

A medida que se amplía el campo donde intervienen las áreas de seguridad y los análisis de riesgo que deben llevarse a cabo, resulta necesario organizar las políticas, procesos y procedimientos en sistemas de gestión que garanticen que los análisis son utilizados, que sus resultados modifican ciertas actividades y que existe un monitoreo sobre la vigencia de los análisis realizados.

Los sistemas de gestión ayudan a que los análisis de riesgo no queden almacenados solamente. El común denominador de los sistemas de gestión asociados a la seguridad es la identificación y gestión de riesgos y/o amenazas

- Enterprise Risk Management
- Travel Risk Management
- Security Risk Management
- Information Security Risk Management

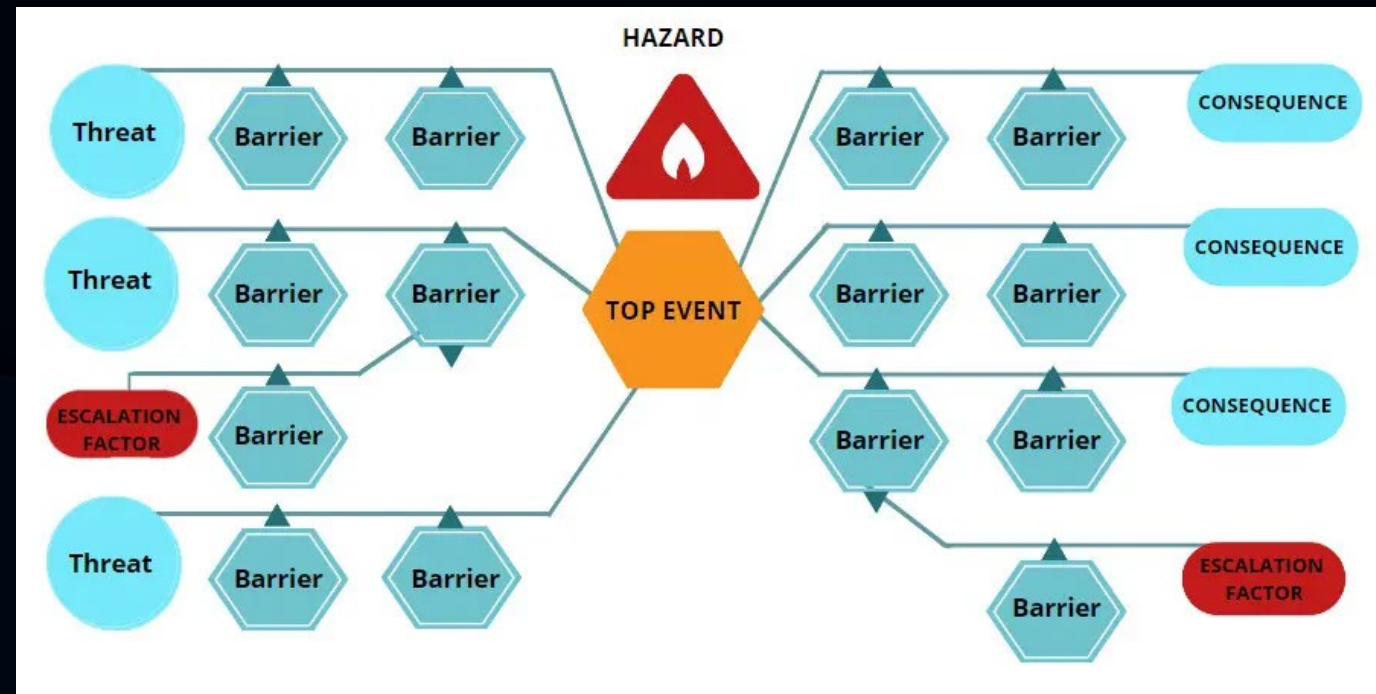
Metodologías Empleadas

Análisis de Riesgos

Risk assessment matrix									
Severity	Consequences				Increasing likelihood				
	People	Assets	Community	Environment	A	B	C	D	E
					Never heard of in the industry	Heard of in the industry	Has happened in our organisation or more than once per year in the industry	Has happened at the location or more than once per year in our organisation	Has happened more than once per year at the location
5	No injury or health effect	No damage	No effect	No effect	Continuous improvements				
4	Slight injury or health effect	Slight damage	Slight effect	Slight effect					
3	Minor injury or health impact	Minor damage	Minor effect	Minor effect	Control to ALARP				
2	Major injury or health effect	Moderate damage	Moderate effect	Moderate effect					
1	FTS* or up to three fatalities	Major damage	Major effect	Major effect	Unacceptable to be understood by management				
0	More than three fatalities	Massive damage	Massive effect	Massive effect					

* Permanent total disability

Medidas de Mitigación



Sistemas de Gestión

Los análisis deben reducir la incertidumbre, detectar situaciones a las que hay cierto grado de exposición y ser la guía con la cual se toman decisiones respecto a la gestión más adecuada de los riesgos y sus medidas de mitigación.

Los análisis llevados a cabo por equipos multidisciplinarios permite utilizar información que poseen los dueños de los riesgos y garantizar que las decisiones tomadas respecto a un riesgo en particular consideran impactos en áreas operativas, comerciales, financieras y jurídicas entre otras.

Enfoque Preventivo

La selección de rutas, horarios, hoteles de pernocta entre otros ha dejado de ser una decisión solamente comercial. El análisis y opinión de el área de seguridad respecto a fenómenos exógenos y ajenos al negocio es un factor determinante el día de hoy.

Las medidas de seguridad preventivas son requisito para evitar interrupciones a la operación o riesgos innecesarios para el personal, clientes y proveedores.

Información de Intel

Las aerolíneas obtienen información de inteligencia de agencias no gubernamentales tales como International SOS y Control Risks que en conjunto con la información provista por las agencias gubernamentales le dan un contexto mas robusto a la toma de decisiones y el poder categorizar sus niveles de riesgos en las ciudades y aeropuertos en donde operan.

No Fly Zones (Zonas de Exclusión)

Zonas en las cuales un estado a través de su autoridad nacional en materia de control del espacio aéreo notifica que un punto geográfico o zona no puede ser sobrevolado.

- a) Por razones de seguridad (para el estado)
- b) Por la existencia de un conflicto entre fuerzas armadas convencionales

Los operadores aéreos tras realizar un análisis de riesgo también pueden determinar si como medida preventiva modifican rutas para evitar el sobrevuelo de un punto geográfico determinado o una zona por la existencia de conflictos armados o incluso por tensiones geopolíticas.

¿Preguntas?