



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

AO/TF/5/ATFM/TF/7/CIIFRA/9 — NE/07

24/01/25

Quinta Reunión del Grupo de Tarea Optimización del Espacio Aéreo del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG), Séptima Reunión del Grupo de Tarea Implementación de Gestión de la Afluencia del Tránsito Aéreo del NACC/WG y Novena Reunión del Equipo de Espacio Aéreo de Rutas Libres CANSO OACI IATA (AO/TF/5/ATFM/TF/7/CIIFRA/9)

Orlando, Estados Unidos del 3 al 7 de marzo de 2025

**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Actualizaciones del Grupo de Tarea Implementación de Gestión de la afluencia de tránsito aéreo (ATFM/TF) del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG) de la OACI

ARMONIZACIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) CON LAS RECOMENDACIONES DE GREPECAS

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO	
Este documento propone armonizar los Indicadores clave de desempeño (KPIC) para alinearlos con las iniciativas de GREPECAS y los objetivos regionales.	
Acción:	Aprobar los KPI propuestos e incorporarlos a los mecanismos regionales de notificación.
Objetivos Estratégicos:	- Seguridad Operacional - Capacidad y eficiencia de la navegación aérea
Referencias:	- Marco de referencia del GREPECAS: Métricas basadas en el rendimiento para los servicios de navegación aérea. - GANP de la OACI: KPI para operaciones en ruta, terminales y aeropuertos. - Informe de la reunión GREPECAS/22: Enfoque de KPI (En ruta, terminal y aeropuerto).

1. Introducción

1.1 La armonización de los KPI es esencial para garantizar la alineación con las recomendaciones de GREPECAS y alcanzar los objetivos regionales de navegación aérea. Esta nota propone un marco de referencia para armonizar los KPI en las Regiones NAM/CAR, facilitando mecanismos coherentes de medición y notificación.

1.2 Los KPI propuestos se centran en mejorar la seguridad operacional, la eficiencia y la capacidad de los servicios de navegación aérea, en consonancia con los objetivos estratégicos de la OACI y el Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP).

1.3 Esta iniciativa subraya la importancia de los esfuerzos coordinados para normalizar los parámetros de rendimiento, fomentando la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión del espacio aéreo regional.

1.4 Durante la reunión AO/TF/4/ATFM/TF/6/CIIFRA/8 en el debate sobre los KPI, la Secretaría propuso centrarse en tres KPI, uno para cada una de las operaciones en ruta, terminales y operaciones aeroportuarias. Trinidad y Tabago sugirió más discusiones sobre la compatibilidad regional de los KPI en la reunión NACC/WG. United Airlines hizo referencia al Concepto de operaciones ATFM (ConOps) CAR/SAM y sus cinco KPI. A este respecto, se acordó la siguiente Decisión:

DECISIÓN ALINEACIÓN DEL TRABAJO DEL DEL GRUPO DE TAREA ATFM CON EL PROYECTO GREPECAS NEOSPACE	
AO/TF/4/ATFM/TF/6/CIIFRA/8/1	
Qué: Que, a fin de mejorar la eficiencia operacional, el Grupo de Tarea ATFM trabaje a través de NEOSPACE y las iniciativas del Proyecto NeoSpace 1 para: a) integrar las operaciones de pista de alta intensidad (HIRO) al tiempo que se promueve las Operaciones mediante rutas libres (FRTO) y la sectorización dinámica para diciembre de 2025; y b) ampliar el repositorio de rutas de CADENA a través de esfuerzos adicionales, pendientes de permisos de espacio aéreo militar, permitir la integración de AIDC entre Cuba y Estados Unidos y proporcionar una actualización a GREPECAS/23.	Impacto esperado: ☒ Político / Global ☒ Inter-regional ☒ Económico ☒ Ambiental ☐ Técnico/Operacional
Por qué: Estos proyectos tienen como objetivo optimizar la gestión del tráfico aéreo mediante la mejora de la capacidad de las pistas, la flexibilidad de las rutas y la conectividad transfronteriza, apoyando las prioridades estratégicas de GREPECAS, GANP y ANP y mejorando la seguridad operacional y la eficiencia operativa regional. Los plazos se alinean con el trabajo en curso del Grupo de Trabajo ATFM y las próximas discusiones de NACC/WG, incluidas las sesiones bilaterales propuestas y los controles mensuales para abordar la coordinación y la alineación de KPI.	
Cuándo: GREPECAS/23	Estado: ☒ Válida / ☐ Invalidada / ☐ Finalizada
Quién: ☐ Estados ☐ OACI ☒ Otros: ATFM/TF	TCAA, ECNA, CANSO y las partes interesadas nacionales proporcionarán aportes sobre los desafíos legislativos y operativos, coordinándose bajo el marco de GREPECAS para resolver los desafíos compartidos

1.5 Por otra parte, GREPECAS/22 adoptó la siguiente Decisión:

DECISIÓN GREPECAS/22/18		CREACIÓN DEL GRUPO AD-HOC PARA DESARROLLO DE INDICADORES CLAVE DE PERFORMANCE KPI DEL GANP (KPI AD-HOC GROUP - KAHG)
Que: En el marco del Programa de GREPECAS Fortalecimiento del Plan Regional (RANP) y Planes Nacionales (NANP) de la CAR/SAM, Proyecto A1 indicar Código del proyecto, y para trabajar en conjunto con los grupos de implantación regional, la industria y partes interesadas, se activa un Grupo Ad-hoc para desarrollo de indicadores clave de performance (KPI) del GANP (KPI Ad-hoc Group - KAHG), cuya membresía es Bahamas, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Estados Unidos, Panamá, Perú, República Dominicana, Trinidad y Tabago, IATA e IFATCA, con el propósito de fortalecer la implementación del Volumen III del RANP CAR SAM, cuyos resultados se presenten a GREPECAS/23 con las siguientes tareas: 1. preparar pautas regionales CAR/SAM y material de instrucción estandarizado sobre la metodología de indicadores de performance, colecta, y gestión de datos y cálculos; 2. formular un Plan de acción para implementación progresiva de KPI, que identifique prioridades y recursos requeridos, armonizado con el avance de los grupos de implantación; 3. implementar un Plan de comunicaciones y medios adecuados de difusión (cuadros de mando-<i>dashboards</i>, etc.) de los KPI; y 4. formular una iniciativa regional y/o interregional para actividades de evaluación comparativa de KPI.		Impacto Esperado: ☐ Político / Global ☒ Interregional ☐ Económico ☐ Medio ambiente ☒ Operacional/Técnico
Porque: Para impulsar la planificación basada en performance alineada con el GANP, fortalecer el Volumen III del RANP CAR/SAM, y acentuar el trabajo colaborativo con los grupos de implantación, la industria y partes interesadas, mejorar las capacidades de los Estados sobre la gestión de indicadores KPI, de manera que se preparen para aplicación de nuevos indicadores del GANP 8va edición y la Plantilla del NANP, a partir de 2026.		
Cuando:	Resultados serán presentado en GREPECAS 23	Estado: ☒ Valida / ☐ Invalida / ☐ Finalizada
Quien:	☒ Estados ☒ ICAO ☒ Otros:	Organizaciones Internacionales, usuarios, partes interesadas.

2. *Análisis*

2.1 *KPI propuestos*

2.1.1 Los siguientes KPI fueron propuestos por GREPECAS para la armonización:

- Operaciones en ruta: métricas para la utilización de la capacidad, la reducción de retrasos y el impacto ambiental.
- Operaciones de la terminal: Indicadores de eficiencia de aproximación, tiempos de ocupación de la pista y desempeño en seguridad.
- Operaciones aeroportuarias: Mediciones de puntualidad, tiempos de rodaje y retrasos en tierra.

2.1.2 Estos KPI se alinean con las recomendaciones de GREPECAS y los objetivos de GANP de la OACI, proporcionando un marco sólido para el seguimiento del rendimiento y la mejora continua.

2.2 *Alineación con las Recomendaciones de GREPECAS*

2.2.1 Los esfuerzos de armonización:

- Asegurar la consistencia en la medición del desempeño en toda la región.
- Permitir la toma de decisiones basada en datos para abordar las ineficiencias operativas.
- Apoyar las iniciativas de GREPECAS alineando los objetivos regionales con las normas globales.

2.2.2 La coordinación con los/as representantes de GREPECAS ha garantizado que los KPI propuestos aborden tanto las prioridades regionales como la viabilidad técnica.

2.3 *Mecanismos regionales de notificación*

2.3.1 Para apoyar la adopción de KPI armonizados, se proponen los siguientes mecanismos de presentación de informes:

- Presentación periódica de datos sobre el rendimiento a una base de datos regional centralizada.
- Desarrollo de cuadros de mando (*dashboards*) y herramientas de visualización para el seguimiento del rendimiento en tiempo real para NACC/WG y GREPECAS.
- Revisiones anuales para evaluar el avance y refinar los marcos de referencia KPI para NACC/WP y GREPECAS según sea necesario.
- Actividades del Grupo de Tarea NACC/WG y GREPECAS para el plan de trabajo

2.3.2 Estos mecanismos mejorarán la transparencia y fomentarán la colaboración entre los Estados y las partes interesadas.

3. **Conclusiones y recomendaciones**

3.1 La Secretaría recomienda las siguientes medidas:

- a) adoptar los KPI propuestos para la armonización en las Regiones NAM/CAR;

- b) incorporar los KPI en los mecanismos regionales de notificación para garantizar un seguimiento y una evaluación coherentes;
- c) facilitar talleres y sesiones de capacitación para apoyar a los Estados en la implementación y utilización del marco de referencia de KPI para apoyo de GREPECAS – atender la decisión de GREPECAS; y
- d) trabajar con grupos de tarea para supervisar la integración y el perfeccionamiento continuo de los KPI.

3.2 Estas acciones promoverán métricas de desempeño estandarizadas, apoyando los objetivos de GREPECAS y mejorando la capacidad y eficiencia de la navegación aérea regional.

4. **Acciones sugeridas**

4.1 Se invita a la Reunión a:

- a) revisar y adoptar los KPI propuestos y los mecanismos de notificación, asegurando alineación con los objetivos de GREPECAS y del NACC/WG;
- b) respaldar las recomendaciones esbozadas en la Sección 3 para apoyar los esfuerzos regionales de armonización; y
- c) proponer cualquier acción adicional necesaria para avanzar en la estandarización e implementación de los KPI en la región.