



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

SUMARIO DE DISCUSIONES

**Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante
Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5)**
Ciudad de México, México, 13 al 16 de mayo de 2025

SUMARIO DE DISCUSIONES

ii.1 Lugar y Duración de la Reunión

La Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5) se llevó a cabo en la Oficina Regional NACC de la OACI en la Ciudad de México, México, del 13 al 16 de mayo de 2025. La Reunión comenzó con un Taller de Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia de dos días, se **adjunta** el Sumario de discusiones (SoD).

ii.2 Ceremonia inaugural

El señor Christopher Barks, Director Regional de la Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), pronunció el discurso de inauguración, con la bienvenida a los/as participantes e inaugurando oficialmente la reunión.

ii.3 Organización de la Reunión

La Reunión NAM/CAR/CONT/5 se llevó a cabo con la participación de su Presidente, Sr. Ricardo Martínez, Director de Operaciones de la Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA) de Cuba. El señor Martínez dirigió la plenaria de la reunión. El señor Eddian Méndez, Especialista en Gestión de Tránsito Aéreo y Búsqueda y Salvamento de la Oficina Regional NACC de la OACI, actuó como Secretario de la Reunión.

ii.4 Idiomas de Trabajo

Los idiomas de trabajo de la Reunión fueron el español y el inglés. Las notas de estudio, las notas de información y el Sumario de discusiones de la reunión estuvieron disponibles para los delegados en ambos idiomas.

ii.5 Horario y Modalidad de Trabajo

La Reunión acordó llevar a cabo sus sesiones de 08:00 a 15:30 horas, con períodos de intermedio requeridos.

ii.6 Orden del Día

Cuestión 1 del

Orden del Día: Adopción del Orden del Día Provisional y del Horario

Cuestión 2 del

Orden del Día Requerimientos de la OACI para la Planificación de Contingencias de Servicios de Navegación Aérea (ANS)

Cuestión 3 del

Orden del Día Iniciativas mundiales de la OACI para la planificación y respuesta ante contingencias

Cuestión 4 del

Orden del Día Evaluación de impacto y respuesta a contingencias enfrentadas en 2024

Cuestión 5 del

Orden del Día Plan Regional CAR de Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) de Contingencias

Cuestión 6 del

Orden del Día Otros asuntos

ii.7 Asistencia

La Reunión contó con la asistencia de 21 Estados/Territorios de las Regiones NAM/CAR, Una Organización Internacional, con un total de 66 delegados/as como se indica en la lista de participantes contenida en el **Apéndice**.

ii.8 Proyectos de Conclusión

PROYECTOS DE

CONCLUSIÓN: Acciones sugeridas que requieren endoso de los/as Directores/as de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/DCA).

Número	Título	Página
1	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS CONTINGENCIAS DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN ÁEREA (ANS)	6
2	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE GESTIÓN DEL TRÁNSITO AÉREO (ATM) DE LA REGIÓN CAR	7

ii.9

Lista de notas de estudio, notas de información y presentaciones

Refiérase a la página de internet de la Reunión:

<https://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-2025-namcarcont5.aspx>

NOTAS DE ESTUDIO

Número	Cuestión No.	Título	Fecha	Preparada y Presentada por
NE/01	1	Revisión y aprobación Orden del Día Provisional y del Horario	07/05/25	Secretaría
NE/02	2	Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia por Parte de los Proveedores de ATS	07/05/25	Secretaría
NE/03	4	Análisis de las Contingencias Enfrentadas en 2024	09/05/25	Secretaría
NE/04	5	Actualización del Plan de Contingencia de Gestión de Tránsito Aéreo de la Región CAR	09/05/25	Secretaría

NOTAS DE INFORMACIÓN

Número	Cuestión No.	Título	Fecha	Preparada y Presentada por
NI/01	--	Lista de Notas de Estudio, Notas de Información y Presentaciones	13/05/25	Secretaría

PRESENTACIONES

Número	Cuestión No.	Título	Presentada por
P/01	3	NACC Humanitarian Aviation Safety Campaign (<i>disponible en inglés únicamente</i>)	Secretaría
P/02	6	El Rol de las Naciones Unidas en Emergencias y Desastres	OCHA
P/03	3	Conflict Zones and CAPSCA - General Overview (<i>disponible en inglés únicamente</i>)	Secretaría

**Cuestión 1 del
Orden del Día Adopción del Orden del Día Provisional y del Horario**

1.1 La Reunión eligió como Presidente al Sr. Ricardo Martínez, Director de Operaciones de la Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA) de Cuba.

1.2 La Secretaría presentó la NE/01 e invitó a la Reunión a aprobar el Orden del día provisional y el horario. La Reunión aprobó el Orden del Día y el horario tal como se presentaron.

**Cuestión 2 del
Orden del Día Requerimientos de la OACI para la Planificación de Contingencias de Servicios de Navegación Aérea (ANS)**

2.1 La Secretaría presentó la NE/02 para detallar los requisitos de la OACI y los Acuerdos Regionales CAR/SAM sobre planificación y respuesta a contingencias y situaciones de emergencia por parte de los proveedores de servicios de tránsito aéreo, y para solicitar apoyo para promover su cumplimiento por parte de los Estados.

2.2 Los/as participantes enfatizaron la necesidad de un mayor compromiso por parte de los Estados con la armonización de los procedimientos de contingencia, considerando la importancia de éstos. Se mencionaron varios casos de actualizaciones pendientes de las cartas de acuerdo de contingencia entre espacios aéreos adyacentes, y se solicitó a la Secretaría que promoviera el compromiso de actualizar las cartas de acuerdo, fomentara el intercambio de información sobre seguridad operacional y optimizara las acciones para armonizar los planes de contingencia.

2.3 Se llamó la atención sobre las contingencias relacionadas con la insuficiencia del número de personal operativo.

**Cuestión 3 del
Orden del Día Iniciativas mundiales de la OACI para la planificación y respuesta ante contingencias**

3.1 La Secretaría presentó la P/01 (*disponible en inglés solamente*) para ofrecer información sobre la Campaña de Seguridad Operacional para la Aviación Humanitaria NACC, la cual es una iniciativa conjunta en entre el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas (PMA), el Consejo Internacional de Aeropuertos – Latinoamérica (ACI-LAC), la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), la Administración Federal de Aviación (FAA) de Estados Unidos y la OACI. La Campaña NACC Humanitaria de Seguridad Operacional de la Aviación mejora la respuesta de los Estados de la Región de Centroamérica y el Caribe ante emergencias y desastres, centrándose en una mejor preparación para la asistencia humanitaria y la respuesta ante desastres, así como en promover la importancia de la cooperación regional en tiempos de crisis.

3.2 La Secretaría recordó que la Sexta Campaña Humanitaria de Seguridad de la Aviación de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC) se celebrará en la Oficina Regional de la IATA en Miami, Estados Unidos, del 22 al 24 de julio de 2025. La Campaña 2025 abordará diversos aspectos de crisis/contingencia, desde planes de emergencia aeroportuaria, colaboración en la gestión de crisis, resiliencia y recuperación, coordinación para la asistencia humanitaria y aplicaciones y herramientas de aviación humanitaria.

3.3 La Secretaría presentó la P/03 (*disponible en inglés solamente*) para actualizar a los/as participantes sobre las iniciativas regionales de la OACI sobre la evaluación de zonas de conflicto y el Acuerdo Colaborativo para la Prevención y Manejo de Eventos de Salud Pública en Aviación Civil (CAPSCA).

3.4 La Secretaría recordó la importancia de alinear los diferentes esfuerzos de gestión de emergencias/contingencias/ crisis que se llevan a cabo en la región, sin limitarse a asuntos de ANS, sino incluyendo planes de emergencia aeroportuaria, asuntos de seguridad humanitaria y otras crisis regionales nacionales.

Cuestión 4 del Orden del Día Evaluación de impacto y respuesta a contingencias enfrentadas en 2024

4.1 Mediante la NE/03, la Secretaría presentó un resumen y una revisión de las contingencias ocurridas en la Región CAR en 2024, con un breve análisis de las lecciones aprendidas. La naturaleza de las contingencias enfrentadas en la Región CAR durante 2024 se mantuvo prácticamente igual que en años anteriores, salvo por el empeoramiento de disturbios sociales hasta afectar la seguridad de las operaciones aéreas.

4.2 Se solicitó a la Secretaría la creación de un repositorio de puntos de contactos para atender contingencias de navegación aérea en la Región CAR, así como procedimientos para su actualización periódica.

4.3 Estados y Proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP) participantes de la reunión realizaron presentaciones para detallar sus principales desafíos en 2024, así como las contingencias que impactaron la prestación de sus servicios.

4.4 Se recomendó que la OACI continúe las acciones de concienciación para promover la implementación de la metodología de análisis de fallas, resaltando la importancia de que los Estados y proveedores de servicio puedan mejorar los mecanismos de protección de la infraestructura de navegación aérea que implican inversiones significativas por parte de los Estados.

4.5 Se llamó la atención por la falta de información sobre fallas causadas por mantenimientos planificados y no planificados que tienen un impacto significativo e inesperado por causa del rutamiento del tránsito a través de diferentes Regiones de información de vuelo (FIR) que no estaban preparadas para recibir una carga adicional de tránsito. A pesar de que se han establecido procedimientos en cartas de acuerdos y se han acordado matrices de contingencia, las mismas no se aplican de manera consistente por parte de los supervisores en los centros de control correspondientes.

4.6 Se resaltó la necesidad de abordar los asuntos relacionados con la seguridad de las instalaciones de servicio de navegación aérea, principalmente en los Estados con crisis sociales.

4.7 Se solicitó a la OACI promover mecanismos de evaluación y consulta con los espacios aéreos y/o proveedores de servicios adyacentes sobre el impacto de las contingencias.

4.8 México presentó un formato con la lista de verificación de las actividades en preparación ante la amenaza de huracán. Del mismo modo, se solicitó que la OACI proporcione más apoyo y orientación para atender las contingencias relacionadas con el impacto de los huracanes.

4.9 Varios Estados/ANSP presentaron casos de contingencias relacionadas con la actualización de sus sistemas, tanto de software como de hardware. Se llamó la atención de estos ANSP que tienen mantenimientos programados a sus sistemas.

4.10 Con base en las deliberaciones sobre este punto del orden del día, la Reunión acordó la siguiente Conclusión:

CONCLUSIÓN NAM/CAR/CONT/5/01	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS CONTINGENCIAS DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA (ANS)
<p>Qué:</p> <p>Que, a más tardar para la reunión NAM/CAR/CONT/6:</p> <p>a) los Estados/Territorios y las Organizaciones Internacionales responsables de la prestación de los ANS en las Regiones NAM/CAR sigan trabajando en colaboración, evaluando las amenazas actuales y posibles a la prestación de estos servicios, mejorando la resiliencia regional de la aviación civil;</p> <p>b) los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales que prestan servicios de navegación aérea en la Región CAR compartan información sobre las contingencias y limitaciones que enfrentan, incluyendo la determinación de las causas raíz y la implementación de medidas correctivas; y</p> <p>c) la Oficina Regional NACC de la OACI:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. cree un repositorio de Puntos focales (PoC) para abordar las contingencias de navegación aérea en la Región CAR. II. recopile información para crear una base de datos con las principales contingencias ocurridas en la Región; III. analice las diferentes contingencias ocurridas y formule recomendaciones para mejorar la resiliencia del sistema de navegación aérea (ANS) y de aeropuertos de la Región; IV. consulte a los espacios aéreos y proveedores de servicio sobre el impacto de las contingencias ocurridas en espacios aéreos adyacentes. 	<p>Impacto esperado:</p> <p><input type="checkbox"/> Político / Global</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Inter-regional</p> <p><input type="checkbox"/> Económico</p> <p><input type="checkbox"/> Ambiental</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Técnico/Operacional</p>

Por qué: Para mejorar la resiliencia del sistema de aviación NAM/CAR	
Cuándo: Reportar a la NAM/CAR/CONT/6	Estado: <input checked="" type="checkbox"/> Válida / <input type="checkbox"/> Invalidada / <input type="checkbox"/> Finalizada
Quién: <input checked="" type="checkbox"/> Estados <input checked="" type="checkbox"/> OACI <input checked="" type="checkbox"/> Otros:	Organizaciones Internacionales responsables de la prestación de los ANS en las Regiones NAM/CAR y Organizaciones Internacionales que prestan servicios de navegación aérea en la Región CAR

Cuestión 5 del Orden del Día Plan Regional CAR de Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) de Contingencias

5.1 La Secretaría presentó la NE/04 con una propuesta para revisar y actualizar el Plan de Contingencia de Gestión del Tránsito Aéreo (ATM) de la Región CAR. El propósito del Plan de Contingencia ATM de la Región CAR es brindar orientación y promover una respuesta regional armonizada ante contingencias que afecten o puedan afectar la prestación continua de ATS en la Región CAR, así como proporcionar directrices para el desarrollo de la planificación de contingencias con base en las conclusiones y decisiones del Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS) y el Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC/WG).

5.2 El Plan está estructurado para proporcionar elementos regionales de planificación de contingencias ATM, vínculos con otros esquemas de planificación regional, directrices para la planificación de contingencias ATM y directrices para la coordinación regional para responder a contingencias. Se esperaba que varios elementos del Plan se completaran y/o mejoraran según la evaluación realizada por los Estados y la Secretaría. La mayor parte de dicha evaluación ya se ha completado, pero no se han propuesto actualizaciones al Plan.

5.3 La Reunión tomó nota de la propuesta de la Secretaría y acordó la siguiente Conclusión:

CONCLUSIÓN NAM/CAR/CONT/5/02	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE GESTIÓN DEL TRÁNSITO AÉREO (ATM) DE LA REGIÓN CAR
<p>Qué:</p> <p>Que como se evidencia la necesidad de revisar y actualizar el documento de planificación regional para garantizar una respuesta adecuada y el compromiso consistente de las partes interesadas, la Secretaría:</p> <p>a) tome las medidas necesarias para revisar y, de ser necesario, actualizar el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR, a fin de garantizar que esté debidamente armonizado y sea adecuado para servir de referencia para la planificación y respuesta ante contingencias en la Región CAR; y</p> <p>b) desarrolle e implemente un plan de comunicaciones para difundir adecuadamente el contenido del Plan y promover su apoyo regional y lo reporte a la NAM/CAR/CONT/6.</p>	<p>Impacto esperado:</p> <p><input type="checkbox"/> Político / Global</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Inter-regional</p> <p><input type="checkbox"/> Económico</p> <p><input type="checkbox"/> Ambiental</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Técnico/Operacional</p>

Por qué: Para garantizar que el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR siga siendo una guía válida para abordar la planificación regional	
Cuándo: Reportar a la NAM/CAR/CONT/6	Estado: <input checked="" type="checkbox"/> Válida / <input type="checkbox"/> Invalidada / <input type="checkbox"/> Finalizada
Quién: <input type="checkbox"/> Estados <input checked="" type="checkbox"/> OACI <input type="checkbox"/> Otros:	

**Cuestión 6 del
Orden del Día**

Otros asuntos

6.1 La Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (ONU-OCHA) presentó la P/02 para ofrecer información sobre el “El rol de las Naciones Unidas en emergencias y desastres” en la Región del Caribe.



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

Fifth NAM/CAR Regional Contingency and Emergency Planning and Response Meeting / Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5)

Mexico City, Mexico, 15 to 16 May 2025 / Ciudad de México, México, 15 al 16 de mayo de 2025

APPENDIX/APÉNDICE

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

ANTIGUA

1. Audrey Davis (V)
2. Shenneth Phillips

BAHAMAS

3. Shorn A. Darling

BARBADOS

4. Deidree Butterfield-Williams (V)
5. Gail Clarke (V)
6. John Parris (V)
7. Richard Prenpeh (V)
8. Roderick Oliver (V)

BELIZE/BELICE

9. Ellis Stanley Gideon
10. Marvin Polanco

CAYMAN ISLANDS/ISLAS CAIMANES

11. Craig Smith
12. Robert Harris
13. Jeremy Jackson

COSTA RICA

14. Carlos Bolaños
15. José Ignacio Mesén

CUBA

16. Ricardo Martínez
17. Silvio Michelena

DOMINICAN REPUBLIC/REPÚBLICA DOMINICANA

18. José Escalante
19. Henry Núñez
20. Francis Torres
21. Eduardo Tejada (V)
22. Julio César Mejía (V)

ECCAA

23. Luana Isaac (V)
24. Eloise Silston (V)

EL SALVADOR

25. Gilberto Martínez

GUATEMALA

26. Enio Hernández
27. Héctor Monzon

HAITI/HAÏTÍ

28. Philippe Riche (V)
29. Nathalie Corriolan (V)

HONDURAS

30. Yalena Bonilla

JAMAICA

31. Deano Ledford (V)

32. Troy Blackwood (V)

MEXICO/MÉXICO

33. Alberto Romero

34. Alejandro Valdes

35. Alma López

36. Benjamin Estrella

37. Hugo Aguirre

38. Jorge Caballero

39. José Gil

40. José Alberto Arroyo

41. Sofia Manzo (V)

SAINT KITTS AND NEVIS/SAN KITTS Y NEVIS

42. Kenrick Duncan (V)

43. Don Grant (V)

SAINT LUCIA/SANTA LUCÍA

44. Remy Avril (V)

45. Lynden Leonce (V)

46. Ricardo Charles (V)

**SAINT VINCENT AND THE GRENADINES/
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS**

47. James Ollivierre (V)

TRINIDAD AND TOBAGO/TRINIDAD Y TABAGO

48. Curtis Adrian Fraser

49. Curtis Peters (V)

50. Robert Roodlal (V)

51. Rudesh Balliram

52. Ian Gomez (V)

UNITED STATES/ESTADOS UNIDOS

53. Desiree Rosado-Matos (V)

54. Jorge Chades(V)

55. Keanne Vallejo Huerta s (V)

56. Linda McCray (V)

57. Ronna Porter (V)

58. Rudolph Lawrence(V)

59. Vincent McMenemy(V)

COCESNA

60. Roger Pérez

61. Mario Pinel

62. Héctor Lee

63. Pablo Luna

OCHA

64. Juan O´Farrill

ICAO/OACI

65. Julio Siu

66. Eddian Méndez

67. José María Peral

(V) - Virtual Attendance/Participación Virtual

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Antigua and Barbuda/Antigua y Barbuda		
Audrey Davis Deputy Chief, Air Traffic Services	V. C. Bird Air Traffic Services	Tel. E-mail lorrainedavis11@gmail.com
Shenneth Phillips Chief Air Traffic Services		Tel. 268 562 0302 ext 5754 E-mail Shenneth.phillips@ab.gov
Bahamas		
Shorn A. Darling Aerodrome Safety Inspector	CAAB	Tel. 2423974700 E-mail shorn.darling@caabahamas.com
Barbados		
Deidree Butterfield-Williams Consultant - ANS	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. E-mail butterfield.williams@bcaa.gov.bb
Gail Clarke Aerodrome Inspector	Barbados Civil aviation authority	Tel. E-mail Gail.clarke@barbados.gov.bb
John Parris Unit Chief Air Traffic Services	Barbados Civil Aviation Services Department	Tel. E-mail John.parris@barbados.gov.bb
Richard Prempeh Unit Chief Air Traffic Services	Barbados Air Navigation Services	Tel. E-mail richard.prempeh@barbados.gov.bb
Roderick Oliver ANS Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. E-mail roderick.oliver@bcaa.gov.bb
Belize/Belice		
Ellis Stanley Gideon Deputy Director	Belize Department of Civil Aviation	Tel. 5012252014/5016154470 E-mail stanley.gideon@civilaviation.gov.bz
Marvin Polanco Radar Chief		Tel. 5016009025 E-mail marvin.polanco@civilaviation.gov.bz
Cayman Islands/Islas Caimanes		
Craig Smith Director Air Navigation Services Regulations	Cayman Islands Civil Aviation Authority	Tel. 13459497811 E-mail craig.smith@caacayman.com
Robert Harris Air Navigation Services Regulation Inspector	Cayman Islands Civil Aviation Authority	Tel. 13459497811 E-mail robert.harris@caacayman.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Cayman Islands/Islas Caimanes		
Jeremy Jackson Quality and Compliance Manager		Tel. 13459260955 E-mail Jeremy.Jackson@caymanairport s.com
Costa Rica		
Carlos Bolaños Gestor de Planificación ATM a.i.	DGAC	Tel. 50621069104 E-mail cbolanos@dgac.go.cr
José Ignacio Mesén Jefe Departamento de Servicios de Navegación Aérea	DGAC	Tel. (506)2106-9094 E-mail jmesen@dgac.go.cr
Cuba		
Ricardo Martínez Director de Operaciones	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +53 7266 4497 E-mail ricardo.martinez@aeronav.avian et.cu
Silvio Michelena Coordinador General UEB NA CCTA	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +53 72664168 E-mail silvio.michelena@aeronav.avian et.cu
Dominican Republic/República Dominicana		
José Escalante ATC Supervisor	IDAC	Tel. 8092744322 E-mail jose.escalante@idac.gov.do
Henry Núñez ATC Supervisor	IDAC	Tel. 18092744322 E-mail henry.nunez@idac.gov.do
Francis Torres Orsini Área Control Center Manager	IDAC	Tel. 829-342-2733 E-mail francis.orsini@idac.gov.do
Eduardo Tejada Enc. Dpto Gestion del Tránsito Aéreo	IDAC	Tel. E-mail Eduardo.tejada@idac.gov.do
Julio Cesar Mejía ANS Technical Coordinator	IDAC	Tel. E-mail jmejia@idac.gov.do
ECCAA		
Luana Isaac ANS Inspector	Eastern Caribbean Civil Aviation Authority	Tel. E-mail Lisaac@eccaa.aero
Eloise Silston ATM Inspector	ECCAA	Tel. E-mail Dsilston@eccaa.aero

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
El Salvador		
Gilberto Martínez Jefe de Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional ANS	AAC	Tel. +503 25654501/50377405300 E-mail gmartinez@aac.gob.sv
Guatemala		
Enio Hernández Controlador de Transito Aéreo/Jefe Sección PANS/OPS	DGAC	Tel. +502 2321 5023/50255477008 E-mail enio.hernandez@dgac.gob.gt
Héctor Monzón Jefe Departamento de Navegacion Aerea	DGAC	Tel. +502 2321 5104/50355226766 E-mail hector.monzon@dgac.gob.gt
Haiti/Haití		
Nathalie Corriolan ATS MANAGER	OFNAC	Tel. E-mail nathalie.corriolan@ofnac.gouv.ht
Philippe Riche Deputy air navigation	Office national de l'aviation civile	Tel. E-mail riche.philippe@ofnac.gouv.ht
Honduras		
Yalena Bonilla Jefe Nacional ATS	Agencia Hondureña de Aviación Civil (AHAC)	Tel. 50422342505/50499855309 E-mail ybonilla@ahac.gob.hn
Jamaica		
Deano Ledford Director Air Traffic Management	Jamaica Civil Aviation Authority	Tel. E-mail deano.ledford@jcaa.gov.jm
Troy Blackwood Air Traffic Controller	Jamaica Civil Aviation Authority	Tel. 8769603948 E-mail troy.blackwood@jcaa.gov.jm
Mexico/México		
Alberto Romero Jefe de STA en Mazatlan	SENEAM	Tel. 6691226855 E-mail aromerof@hotmail.com
Alejandro Valdés Supervisor ATFM	SENEAM	Tel. 5543460649 E-mail aevaldes28@hotmail.com
Alma López Jefe Regional de los servicios e Tránsito Aéreo Cancún	SENEAM	Tel. 6241223787 E-mail alma.lopez@seneam.gob.mx

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Benjamin Estrella Jefe de los Servicios de Tránsito Aéreo GRC	SENEAM	Tel. 55571 66640 E-mail benjamin.estrella@seneam.gob. mx
Mexico/México		
Hugo Aguirre Jefatura de los Servicios de Tránsito Aéreo Noreste	SENEAM	Tel. 8183690882 ext.6010/ 8112777026 E-mail hugogrnecta@gmail.com
Jorge Caballero Febles Jefe de los Servicios de Tránsito Aéreo GRS	SENEAM	Tel. 9999550377 E-mail jorge.caballero@seneam.gob.mx
José Gil Jiménez Responsable del Área para la Coordinación Normativa de la DTA	SENEAM	Tel. 55 5786 5513 E-mail jines.gil@seneam.gob.mx
José Alberto Arroyo Auditor Safety	SENEAM	Tel. 5530776292 E-mail jarroyo65@hotmail.com
Sofia Manzo Gerente Regional Sureste	SENEAM	Tel. E-mail sptisha@hotmail.comx
Saint Kitts and Nevis/San Kitts y Nevis		
Kenrick Duncan Civil Aviation Safety Officer	Ministry of Tourism, Civil Aviation, Transportation et. al.	Tel. E-mail Kenrick.duncan@gov.kn
Don Grant Airport Manager		Tel. E-mail Don.grant@scaspa.com
Saint Lucia/Santa Lucía		
Lynden Leonce Technical Officer ANS	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail lynden.leonce@slaspa.com
Remy Avril Senior ATC Officer	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail remy.avril@slaspa.com
Ricardo Charles Senior Air Traffic Control Officer - Quality Assurance	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail ricardo.charles@slaspa.com
Saint Vincent and the Grenadines/San Vicente y las Granadinas		
James Ollivierre Manager, Quality and Safety	Civil Aviation Department	Tel. E-mail harikaollies@gmail.com
Trinidad and Tobago/Trinidad y Tabago		
Curtis Fraser Unit Chief Quality ANS Planning and Development	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. +(868)754-9321 E-mail cfraser@caa.gov.tt

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Rudesh Balliram ATS Supervisor	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. +(868)669-4806 E-mail rballiram@caa.gov.tt
Curtis Peters Civil Aviation Safety Inspector	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail cpeters@caa.gov.tt
Trinidad and Tobago/Trinidad y Tabago		
Ian Gomez Manager ATS and ANS Safety	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail igomez@caa.gov.tt
Robert Rooplal CIVIL AVIATION SAFETY INSPECTOR ANS	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail rrooplal@caa.gov.tt
United States/Estados Unidos		
Desiree Rosado-Matos Air Traffic Control Specialist	Federal Aviation Administration (FAA)	Tel. E-mail rosadomatos@gmail.com
Jorge Chades Air Traffic Organization International ANS SME	FAA	Tel. 202-267-1007 E-mail jachades63@aol.com
Keanne Vallejo-Huertas ATC Specialist and Contingency Policy SME	FAA	Tel. E-mail kvallejoh@gmail.com
Linda Mccray Team Manager	FAA	Tel. E-mail lindaurora@hotmail.com
Ronna Porter Group Manager, Contingency Policy and Procedures	FAA	Tel. E-mail Weeze1010@yahoo.com
Rudolph Lawrence Air Traffic Control Specialist	FAA	Tel. (202) 267-0116 E-mail trinikatch1@gmail.com
Vincent Mccmenamy ATCS	FAA	Tel. +1 202-267-0627 E-mail vincent.mccmenamy@faa.gov
COCESNA		
Roger Pérez Gerente Senior Navegación Aérea	COCESNA	Tel. +504 99226191 E-mail roger.perez@cocesna.org
Mario Pinel Gestor Técnico	COCESNA	Tel. +504 95100846 E-mail mario.pinel@cocesna.org
Hector Lee Jefe Centro de Control	COCESNA	Tel. +504 99507517 E-mail hector.lee@cocesna.org
Pablo Luna Coordinador SMS	COCESNA	Tel. +504 98763705 E-mail Pablo.luna@cocesna.org

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
ONU-OCHA		
Juan Pablo O'Farrill Asesor de Respuesta de Desastres	Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas	Tel. E-mail ofarrill@un.org
ICAO/OACI		
Julio Siu Deputy Regional Director / Director Regional Adjunto	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. + 52 55 5250 3211 E-mail icaonacc@icao.int
Eddian Mendez Regional Officer, Air Traffic Management and Search and Rescue /Especialista Regional en Gestión de Tránsito Aéreo y Búsqueda y Salvamento	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. + 52 55 5250 3211 E-mail emendez@icao.int
José María Peral Regional Officer, Aviation Security and Facilitation / Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. + 52 55 5250 3211 E-mail jmperal@icao.int



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

SUMARIO DE DISCUSIONES

Taller sobre Planificación y Respuesta ante Contingencias de los Servicios de Navegación Aérea (ANS)

SUMARIO DE DISCUSIONES

Fechas	13 y 14 de mayo de 2025
Sede	Oficina Regional NACC de la OACI
Ceremonia de apertura	Asistieron al taller 63 representantes de 21 Estados/Territorios y 1 Organización Internacional de las Regiones NAM/CAR. La lista de participantes se muestra en el Adjunto .

1. Referencias

- 1.1 Doc 7300 de la OACI Convenio sobre Aviación Civil Internacional,
- 1.2 Anexos 10, 11 y 19 de la OACI
- 1.3 Procedimientos de la OACI para los Servicios de Navegación Aérea (PANS)
- 1.4 Plan de Contingencia para la Gestión del Tránsito Aéreo de la Región del Caribe
- 1.5 Proyecto para la Elaboración de Guías para Mejorar la Resiliencia de los Servicios de Navegación Aérea en la Región del Caribe.
 - a) Guía para la Planificación y Respuesta ante Contingencias de los Servicios de Navegación Aérea
 - b) Aspectos a Considerar para Mejorar la Resiliencia de los Sistemas de Navegación Aérea

2. Propósito

- 2.1 Mejorar la resiliencia de los ANS en la Región CAR proporcionando orientación para el desarrollo de planes de contingencia de ANS internos y procedimientos operativos de contingencia de ANS bilaterales.

3. Objetivos

- 3.1 Proporcionar orientación para:
 - comprender el marco conceptual, regulatorio y operativo de la planificación de contingencias en los Servicios de navegación aérea (ANS)
 - desarrollar capacidades para identificar escenarios realistas que afecten las operaciones normales y considerar medidas de contingencia adecuadas para cada evento

- utilizar herramientas y promover acciones de contingencia que permitan que las operaciones aéreas sigan cumpliendo con los requisitos de seguridad operacional definidos para cada Proveedor de servicios de navegación aérea (ANSP)
- fortalecer las habilidades del personal involucrado en la gestión de los ANS para responder eficazmente a situaciones de emergencia.

4. Introducción

4.1 Este evento fue la continuación de las iniciativas de la Oficina Regional NACC de la OACI para apoyar la planificación y respuesta ante contingencias, seguida de la reunión NAM/CAR/CONT/5.

4.2 El taller fue también el resultado de la respuesta a la solicitud del Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS) de desarrollar y promover una estrategia integral para mejorar la planificación de contingencias en los ANS de las Regiones CAR/SAM, incluyendo directrices para el establecimiento de planes de contingencia internos y bilaterales.

4.3 Para apoyar lo arriba mencionado, se aprobó un Proyecto especial de implementación (SIP) para desarrollar estas directrices en 2024. El material de orientación se completó, pero no se dispuso de tiempo para impartir el taller de difusión de los resultados el año pasado. Por medio del RLA/09/801 – Programa de Asistencia Multi-Regional para la Aviación Civil (MCAAP) se aprobó un proyecto para impartir el taller en 2025, facilitado por los dos Especialistas en la materia (SME) quienes desarrollaron el material de orientación.

5. Horario y actividades del Taller/Seminario

5.1 La página web del taller es:

<https://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-2025-namcarcont5.aspx>

6. Resultados

6.1 Los participantes de este taller lograron:

- a) mejorar la comprensión y armonización de conceptos para definir qué constituye una contingencia en el contexto de los Servicios de tránsito aéreo (ATS) de la Región CAR
- b) identificar los principales tipos de eventos que pueden afectar la prestación normal de los ANS
- c) reconocer el ciclo de vida de una contingencia en el contexto de los eventos más recurrentes en la Región CAR
- d) relacionar los niveles y jerarquías de planificación establecidos por la OACI y su aplicación a nivel nacional, interestatal y regional
- e) comprender la función de los planes de respuesta a emergencias como complemento esencial de los procedimientos de contingencia.
- f) que los Estados/Territorios tomen en consideración, para alinear esfuerzos y optimizar recursos en su planificación nacional/local de emergencias/contingencias, los diferentes esfuerzos regionales y mundiales existentes en materia de gestión de crisis y contingencias desde los Planes de Contingencia ATS vigentes, Planes de emergencia aeroportuaria,

Campaña humanitaria de seguridad operacional de aviación, Grupo de expertos en asistencia humanitaria y respuesta a desastres (HADRA), gestión de crisis relacionadas con la salud, etc.

7. Recomendaciones

7.1 En el año 2019 se realizó en Tegucigalpa un taller organizado por OACI para la elaboración de planes nacionales y plan regional de contingencia, con buenos resultados. Dadas las lecciones aprendidas durante estos años, la evolución de los ANS estatales y regionales, así como la evolución de los riesgos y amenazas, se considera altamente necesario realizar nuevamente un Taller en 2026 en la región con el fin de revisar y actualizar dichos planes. En el mismo participaron los Estados de Centroamérica, COCESNA, Estados y ANSP adyacentes a la Región de Información de Vuelo (FIR) Central American, OACI, junto con otras partes interesadas como IATA, CANSO, etc.

7.2 Los ANSP deberían considerar realizar ensayos de contingencia, ejercicios teóricos y/o simulacros de contingencia, incluyendo la integración de personal multidisciplinario de áreas críticas, no sólo del Control de tránsito aéreo (ATC).

7.3 El Material de Orientación para Mejorar la Resiliencia de los ANS para la Región CAR, elaborado para el Taller, debería ponerse a disposición de los Estados como referencia para la metodología de desarrollo y actualización de Planes de Contingencia.

7.4 Se recomienda a los Estados que adopten medidas preventivas para garantizar la continuidad de los ANS, especialmente la capacitación de personal operativo y técnico suficiente, así como el aumento del equipo CNS, para abordar contingencias.

7.5 Se recomienda a los Estados que, según lo estipulado en las Cartas de acuerdo (LoA) operacionales entre Centros de control de área (ACC) adyacentes, realicen un análisis de cada situación de contingencia y compartan los resultados con las FIR adyacentes afectadas. También se alienta a los Estados a compartir estos análisis con la Oficina Regional NACC de la OACI, creando así un repositorio regional para identificar problemas recurrentes y soluciones aplicables a todas las partes.

7.6 Se recomienda considerar la posibilidad de extender la duración del taller y abordar los puntos específicos identificados como los principales desafíos para la gestión de contingencias a nivel regional.

7.7 Se recomienda considerar la posibilidad de abordar los aspectos de factores humanos en la gestión de contingencias en próximos talleres.

7.8 Se recomienda motivar y brindar orientación a los Estados para que integren al personal de diferentes áreas del ANS en el proceso de Toma de decisiones colaborativa (CDM) para la gestión de contingencias.

7.9 Se destaca la importancia de integrar equipos multidisciplinarios en la planificación y gestión de contingencias, así como la integración de las partes interesadas que prestan servicios de apoyo al sistema de navegación aérea.

7.10 Se insta a los Estados a ensayar y probar sus procedimientos de contingencia con el personal involucrado en las operaciones.

7.11 Se insta a los Estados a revisar y actualizar sus planes de contingencia y armonizarlos con base en lo acordado en las cartas de acuerdo operacionales entre los centros de control adyacentes.



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

**Air Navigation Services Contingency Planning and Response Workshop /
Taller sobre Planificación y Respuesta ante Contingencias de los Servicios de Navegación Aérea
(ANS/SOI WORKSHOP)**

Mexico City, Mexico, 13 to 14 May 2025 / Ciudad de México, México, 13 al 14 de mayo de 2025

**ATTACHMENT/ADJUNTO
LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES**

ANTIGUA

1. Audrey Davis (V)
2. Shenneth Phillips

BAHAMAS

3. Shorn A. Darling

BARBADOS

4. Gail Clarke (V)
5. Roderick Oliver (V)
6. Deidree Butterfield-Williams (V)
7. Richard Prenpeh (V)
8. John Parris (V)

BELIZE/BELICE

9. Ellis Stanley Gideon
10. Marvin Polanco

CAYMAN ISLANDS/ISLAS CAIMANES

11. Craig Smith
12. Robert Harris
13. Jeremy Jackson

COSTA RICA

14. Carlos Bolaños
15. José Ignacio Mesén

CUBA

16. Ricardo Martínez
17. Silvio Michelena

DOMINICAN REPUBLIC/REPÚBLICA DOMINICANA

18. Eduardo Tejada (V)
19. Julio César Mejía (V)
20. José Escalante
21. Henry Núñez
22. Francis Torres

ECCAA

23. Luana Isaac (V)
24. Eloise Silston (V)

EL SALVADOR

25. Gilberto Martínez

GUATEMALA

26. Enio Hernández
27. Héctor Monzon

HAITI/HAITÍ

28. Philippe Riche (V)
29. Nathalie Corriolan (V)

HONDURAS

30. Consuelo Yalena Bonilla

JAMAICA

31. Deano Ledford (V)

32. Troy Blackwood (V)

MEXICO/MÉXICO

33. Alberto Romero

34. Alejandro Valdes

35. Alma López

36. Benjamin Estrella

37. Hugo Aguirre

38. Jorge Caballero

39. José Gil

40. José Alberto Arroyo

41. Juan Carlos Ramos

42. Sofía Manzo (V)

SAINT KITTS AND NEVIS/SAN KITTS Y NEVIS

43. Kenrick Duncan (V)

SAINT LUCIA/SANTA LUCÍA

44. Remy Avril (V)

45. Lynden Leonce (V)

46. Ricardo Charles (V)

SAINT VINCENT AND THE GRENADINES/

SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS

47. James Ollivierre (V)

TRINIDAD AND TOBAGO/TRINIDAD Y TABAGO

48. Curtis Adrian Fraser

49. Curtis Peters (V)

50. Robert Roodlal (V)

51. Rudesh Balliram

52. Ian Gomez (V)

UNITED STATES/ESTADOS UNIDOS

53. Jorge Chades(V)

54. Rudolph Lawrence(V)

55. Vincent McMenamy(V)

56. Desiree Rosado-Matos (V)

57. Linda McCray (V)

58. Rona Porter (V)

59. Keanne Vallejo Huertas (V)

COCESNA

60. Héctor Lee

61. Mario Pinel

62. Roger Pérez

63. Pablo Luna

ICAO/OACI

64. Eddian Méndez

(V) - Virtual Attendance/Participación Virtual

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Antigua and Barbuda/Antigua y Barbuda		
Audrey Davis Deputy Chief, Air Traffic Services	V. C. Bird Air Traffic Services	Tel. E-mail lorrainedavis11@gmail.com
Shenneth Phillips Chief Air Traffic Services		Tel. 268 562 0302 ext 5754 E-mail Shenneth.phillips@ab.gov
Bahamas		
Shorn A. Darling Aerodrome Safety Inspector	CAAB	Tel. 2423974700 E-mail shorn.darling@caabahamas.com
Barbados		
Gail Clarke Aerodrome Inspector	Barbados Civil aviation authority	Tel. E-mail Gail.clarke@barbados.gov.bb
Roderick Oliver ANS Inspector	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. E-mail roderick.oliver@bcaa.gov.bb
Deidree Butterfield-Williams Consultant - ANS	Barbados Civil Aviation Authority	Tel. E-mail butterfield.williams@bcaa.gov.bb
Richard Prempeh Unit Chief Air Traffic Services	Barbados Air Navigation Services	Tel. E-mail richard.prempeh@barbados.gov.bb
John Parris Unit Chief Air Traffic Services	Barbados Civil Aviation Services Department	Tel. E-mail John.parris@barbados.gov.bb
Belize/Belice		
Ellis Stanley Gideon Deputy Director	Belize Department of Civil Aviation	Tel. 5012252014/5016154470 E-mail stanley.gideon@civilaviation.gov.bz
Marvin Polanco Radar Chief	Belize Department of Civil Aviation	Tel. 5016009025 E-mail marvin.polanco@civilaviation.gov.bz
Cayman Islands/Islas Caimanes		
Craig Smith Director Air Navigation Services Regulations	Cayman Islands Civil Aviation Authority	Tel. 13459497811 E-mail craig.smith@caacayman.com
Robert Harris Air Navigation Services Regulation Inspector	Cayman Islands Civil Aviation Authority	Tel. 13459497811 E-mail robert.harris@caacayman.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Cayman Islands/Islas Caimanes		
Jeremy Jackson Quality and Compliance Manager	Cayman Airports	Tel. 13459260955 E-mail Jeremy.Jackson@caymanairports.com
Costa Rica		
Carlos Bolaños Gestor de Planificación ATM a.i.	DGAC	Tel. 50621069104 E-mail cbolanos@dgac.go.cr
José Ignacio Mesén Jefe Departamento de Servicios de Navegación Aérea	DGAC	Tel. (506)2106-9094 E-mail jmesen@dgac.go.cr
Cuba		
Ricardo Martínez Director de Operaciones	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +53 7266 4497 E-mail ricardo.martinez@aeronav.avianet.cu
Silvio Michelena Coordinador General UEB NA CCTA	Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA)	Tel. +53 72664168 E-mail silvio.michelena@aeronav.avianet.cu
Dominican Republic/República Dominicana		
Eduardo Tejada Enc. Dpto Gestion del Tránsito Aéreo	IDAC	Tel. E-mail Eduardo.tejada@idac.gov.do
Julio Cesar Mejía ANS Technical Coordinator	IDAC	Tel. E-mail jmejia@idac.gov.do
José Escalante ATC Supervisor	IDAC	Tel. 8092744322 E-mail jose.escalante@idac.gov.do
Henry Núñez ATC Supervisor	IDAC	Tel. 18092744322 E-mail henry.nunez@idac.gov.do
Francis Torres Orsini Área Control Center Manager	IDAC	Tel. 829-342-2733 E-mail francis.orsini@idac.gov.do
ECCAA		
Luana Isaac ANS Inspector	Eastern Caribbean Civil Aviation Authority	Tel. E-mail Lisaac@eccaa.aero
Eloise Silston ATM Inspector	ECCAA	Tel. E-mail Dsilston@eccaa.aero

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
El Salvador		
Gilberto Martínez Jefe de Depto. de Vigilancia de la Seguridad Operacional ANS	AAC	Tel. +503 25654501/50377405300 E-mail gmartinez@aac.gob.sv
Guatemala		
Enio Hernández Controlador de Tránsito Aéreo/Jefe Sección PANS/OPS	DGAC	Tel. +502 2321 5023/50255477008 E-mail enio.hernandez@dgac.gob.gt
Héctor Monzón Jefe Departamento de Navegación Aérea	DGAC	Tel. +502 2321 5104/50355226766 E-mail hector.monzon@dgac.gob.gt
Haiti/Haití		
Nathalie Corriolan ATS MANAGER	OFNAC	Tel. E-mail nathalie.corriolan@ofnac.gouv.ht
Philippe Riche Deputy air navigation	Office national de l'aviation civile	Tel. E-mail riche.philippe@ofnac.gouv.ht
Honduras		
Yalena Bonilla Jefe Nacional ATS	Agencia Hondureña de Aviación Civil (AHAC)	Tel. 50422342505/50499855309 E-mail ybonilla@ahac.gob.hn
Jamaica		
Deano Ledford Director Air Traffic Management	Jamaica Civil Aviation Authority	Tel. E-mail deano.ledford@jcaa.gov.jm
Troy Blackwood Air Traffic Controller	Jamaica Civil Aviation Authority	Tel. 8769603948 E-mail troy.blackwood@jcaa.gov.jm
Mexico/México		
Alberto Romero Jefe de STA en Mazatlan	SENEAM	Tel. 6691226855 E-mail aromerof@hotmail.com
Alejandro Valdés Supervisor ATFM	SENEAM	Tel. 5543460649 E-mail alevales28@hotmail.com
Alma López Jefe Regional de los servicios e Tránsito Aéreo Cancún	SENEAM	Tel. 6241223787 E-mail alma.lopez@seneam.gob.mx
Benjamin Estrella Jefe de los Servicios de Tránsito Aéreo GRC	SENEAM	Tel. 55571 66640 E-mail benjamin.estrella@seneam.gob.mx

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Mexico/México		
Hugo Aguirre Jefatura de los Servicios de Tránsito Aéreo Noreste	SENEAM	Tel. 8183690882 ext.6010/ 8112777026 E-mail hugognnecta@gmail.com
Jorge Caballero Febles Jefe de los Servicios de Tránsito Aéreo GRS	SENEAM	Tel. 9999550377 E-mail jorge.caballero@seneam.gob.mx
José Gil Jiménez Responsable de Área para la Coord. Normativa de la DTA	SENEAM	Tel. 55 5786 5513 E-mail jines.gil@seneam.gob.mx
José Alberto Arroyo Auditor Safety	SENEAM	Tel. 5530776292 E-mail jarroyo65@hotmail.com
Juan Carlos Ramos Dir. de Meteorología y Telecomunic. Aeronáuticas	SENEAM	Tel. 5511112119 E-mail juan.ramos@seneam.gob.mx
Sofía Manzo Gerente Regional Sureste	SENEAM	Tel. E-mail sptisha@hotmail.comx
Saint Kitts and Nevis/San Kitts y Nevis		
Kenrick Duncan Civil Aviation Safety Officer	Ministry of Tourism, Civil Aviation, Transportation et. al.	Tel. E-mail Kenrick.duncan@gov.kn
Saint Lucia/Santa Lucía		
Remy Avril Senior ATC Officer	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail remy.avril@slaspa.com
Lynden Leonce Technical Officer ANS	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail lynden.leonce@slaspa.com
Ricardo Charles Senior Air Traffic Control Officer - Quality Assurance	Saint Lucia Air and Sea Ports Authority	Tel. E-mail ricardo.charles@slaspa.com
Saint Vincent and the Grenadines/San Vicente y las Granadinas		
James Ollivierre Manager, Quality and Safety	Civil Aviation Department	Tel. E-mail harikaollies@gmail.com
Trinidad and Tobago/Trinidad y Tabago		
Curtis Fraser Unit Chief Quality ANS Planning and Development	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. +(868)754-9321 E-mail cfraser@caa.gov.tt
Curtis Peters Civil Aviation Safety Inspector	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail cpeters@caa.gov.tt
Robert Rooplal CIVIL AVIATION SAFETY INSPECTOR ANS	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail rrooplal@caa.gov.tt

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Trinidad and Tobago/Trinidad y Tabago		
Rudesh Balliram ATS Supervisor	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. +(868)669-4806 E-mail rballiram@caa.gov.tt
Ian Gomez Manager ATS and ANS Safety	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority	Tel. E-mail igomez@caa.gov.tt
United States/Estados Unidos		
Jorge Chades Air Traffic Organization International ANS SME	FAA	Tel. 202-267-1007 E-mail jorge.chades@faa.gov
Rudolph Lawrence Air Traffic Control Specialist	FAA	Tel. (202) 267-0116 E-mail rudolph.lawrence@faa.gov
Vincent Mcmenamy ATCS	FAA	Tel. +1 202-267-0627 E-mail vincent.mcmenamy@faa.gov
Desiree Rosado-Matos Air Traffic Control Specialist	Federal Aviation Administration (FAA)	Tel. E-mail rosadomatos@gmail.com
Linda Mccray Team Manager	FAA	Tel. E-mail linda.mccray@faa.gov
Ronna Porter Group Manager, Contingency Policy and Procedures	FAA	Tel. E-mail ronna.porter@faa.gov
Keanne Vallejo-Huertas ATC Specialist and Contingency Policy SME	FAA	Tel. E-mail kvallejoh@gmail.com
COCESNA		
Hector Lee Jefe Centro de Control	COCESNA	Tel. +504 99507517 E-mail hector.lee@cocesna.org
Mario Pinel Gestor Técnico	COCESNA	Tel. +504 95100846 E-mail mario.pinel@cocesna.org
Roger Pérez Gerente Senior Navegación Aérea	COCESNA	Tel. +504 99226191 E-mail roger.perez@cocesna.org
Pablo Luna Coordinador SMS	COCESNA	Tel. +504 98763705 E-mail Pablo.luna@cocesna.org
ICAO/OACI		
Eddian Mendez Regional Officer, Air Traffic Management and Search and Rescue /Especialista Regional en Gestión de Tránsito Aéreo y Búsqueda y Salvamento	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. + 52 55 5250 3211 E-mail emendez@icao.int