

# "Guía para las Preguntas de Evaluación"

Esta sección proporciona una breve descripción de las características e indicadores de la cultura de seguridad operacional, junto con sus correspondientes preguntas de evaluación. Como se mencionó anteriormente, las preguntas servirán principalmente como guía para las entrevistas sobre cultura de seguridad operacional. Por esta razón, estas preguntas no deben ser utilizadas estrictamente una tras otra durante una entrevista, sino que preferiblemente deben emplearse para desarrollar un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado.

Se han desarrollado descripciones gráficas para ayudar al entrevistador a determinar la madurez de la cultura. Para algunas preguntas, existe un conjunto secundario de descripciones gráficas que apoya aún más la comprensión de cada nivel. Los entrevistadores no deben esperar ver detalles exactos en las descripciones gráficas, pero estas deben ayudarles a formar su juicio.

Hay una sección de comentarios para cada pregunta en la herramienta, donde el inspector puede registrar notas y observaciones durante las entrevistas. Esto ayudará en el análisis y la retroalimentación que se proporcionará al final de la evaluación.

## 1.1. Compromiso

El compromiso refleja el grado en que todos los niveles de la organización tienen una actitud positiva hacia la seguridad operacional y reconocen su importancia. La Dirección General debe estar genuinamente comprometida a mantener un alto nivel de seguridad operacional y proporcionar al personal la motivación y los medios necesarios para hacerlo también.

### 1.1.1. Compromiso de la Dirección (Indicador 1)

Una buena cultura de seguridad operacional comienza con una Dirección genuinamente comprometida con la seguridad operacional. Por lo tanto, uno de los objetivos más importantes de la Dirección debe ser mantener un alto nivel de seguridad operacional en las actividades diarias.

El compromiso con la seguridad operacional se manifiesta en la disposición de la Dirección para aliviar la presión laboral si los riesgos de seguridad operacional se vuelven Inaceptables y también en la aceptación de que los contratiempos y los errores humanos son inevitables, implementando medidas razonables no solo para minimizar la probabilidad de que ocurran dichos errores, sino también las consecuencias en caso de que ocurran. El compromiso de la Dirección con la seguridad operacional también debe ser visible para el personal, que, en una buena cultura de seguridad operacional, confía en que la Dirección hace todo lo posible para mantener altos estándares de seguridad operacional.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con el compromiso de la Dirección:

Dirección	Personal
<b>CoD01:</b> ¿Cómo demuestra usted al personal su compromiso personal con la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>CoP01:</b> ¿Cómo demuestra la dirección que está personalmente comprometida con la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.
<b>CoD03:</b> ¿Qué acciones toma usted como director, para garantizar la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>CoP03:</b> ¿Qué hacen personalmente los directores de la AAC para garantizar la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.

### 1.1.2. Compromiso personal (Indicador 2)

El compromiso de la Dirección con la seguridad operacional se reflejará en el compromiso personal con la seguridad operacional del resto del personal de la AAC. Al igual que la Dirección, el personal debe considerar la seguridad operacional como un valor fundamental y ser consciente de que un alto nivel de seguridad operacional es esencial para la ejecución de las actividades diarias. Esto significa que el papel de la seguridad operacional en la toma de decisiones debe ser siempre comparable con la importancia de la eficiencia y que los problemas de seguridad operacional, por pequeños que sean, deben ser considerados seriamente.

#### Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con el compromiso del personal:

Dirección	Personal
<b>CoD04:</b> ¿Cómo describiría la actitud de su personal hacia la seguridad operacional? ¿En qué se basa esto? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>CoP04:</b> ¿Cómo describiría la actitud de sus colegas hacia la seguridad operacional? ¿En qué se basa esto? Por favor, proporcione ejemplos.

### 1.1.3. Inversión en la seguridad operacional (Indicador 3)

La priorización de la seguridad operacional se refleja en la cantidad de dinero y esfuerzo que se invierte para mantener y mejorar el nivel de seguridad operacional. Las inversiones pueden consistir en el establecimiento de un departamento de seguridad operacional o en el desarrollo e implementación de requisitos y procedimientos de seguridad operacional. El departamento de seguridad operacional debe tener la autoridad necesaria para ser tomado en serio. En caso de un incidente o accidente, la organización debe utilizar todos los medios posibles para prevenir su recurrencia.

#### Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la inversión en seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>CoD02:</b> ¿Qué suele desencadenar acciones para mejorar la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>CoP02:</b> ¿Qué suele desencadenar acciones para mejorar la seguridad? Por favor, proporcione ejemplos.
<b>CoD05:</b> ¿Qué nivel de importancia se le da a la planificación financiera para la seguridad operacional? Por favor, proporcione algunos ejemplos.	<b>CoP05:</b> ¿Cuál es su impresión sobre la disponibilidad de fondos para la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.

#### 1.1.4. Justicia

La justicia refleja el grado en que se fomenta o incluso se recompensa el comportamiento seguro y la comunicación de problemas de seguridad operacional y se desincentiva el comportamiento inseguro.

#### 1.1.5. Evaluación del Comportamiento Inseguro (Indicador 1)

El comportamiento relacionado con la seguridad operacional debe ser tratado de manera consistente y justa. El comportamiento seguro debe ser recompensado, y los errores y fallos no deben llevar a castigos. Para prevenir la recurrencia de dichos errores y fallos, es importante que el personal se sienta libre de informar sobre situaciones inseguras o errores sin el riesgo de ser castigados. Siempre se debe hacer una distinción entre errores no intencionales y comportamientos imprudentes. El uso del sistema de reporte no debe tener consecuencias negativas para el reportante, excepto en casos de comportamiento imprudente o negligencia grave.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la evaluación del comportamiento inseguro:

Dirección	Personal
<b>JuD03:</b> ¿Cuál es el enfoque de sus investigaciones de incidentes o accidentes? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>JuP03:</b> ¿Cuál es el enfoque de las investigaciones de incidentes o accidentes? Por favor, proporcione ejemplos.

#### 1.1.6. Evaluación de la percepción. (Indicador 2)

El tratamiento del comportamiento seguro e inseguro debe ser percibido como justo por todos en la organización. El personal no debe preocuparse por consecuencias negativas al reportar errores ocasionales. Debe quedar claro para el personal cuándo pueden esperar ser recompensados o castigados.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la evaluación de la percepción:

Dirección	Personal
<b>JuD01:</b> ¿Cómo reconoce la AAC el comportamiento seguro? Por favor, proporcione ejemplos.	<b>JuP01:</b> ¿Cómo reconoce la AAC el comportamiento seguro? Por favor, proporcione ejemplos.

### 1.1.7. Transferencia de la responsabilidad (indicador 3)

La dirección debe reconocer que las consecuencias menos deseadas a menudo son causadas por decisiones de la propia dirección, más que por las acciones del personal. Además, la dirección debe darse cuenta de que la causa del comportamiento inseguro del personal puede ser el resultado de las acciones y decisiones de la propia dirección.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la transferencia de la responsabilidad:

Dirección	Personal
JuD02: Después de incidentes o accidentes, ¿cómo se abordan las conductas inseguras? Por favor dé ejemplos.	JuP02: Después de incidentes o accidentes, ¿cómo se abordan las conductas inseguras? Por favor dé ejemplos.
JuD04: ¿En qué medida se consideran los factores organizativos al investigar incidentes o accidentes? Por favor dé ejemplos.	JuP04: ¿En qué medida se consideran los factores organizativos al investigar incidentes o accidentes? Por favor dé ejemplos.

## 1.2. Información

La información refleja el grado en que la información se distribuye a las personas adecuadas en la AAC. Se debe alentar al personal a informar problemas de seguridad operacional, lo que crea la necesidad de un sistema de informes de seguridad operacional. La información relacionada con el trabajo debe comunicarse de la manera correcta a las personas adecuadas para evitar errores de comunicación que podrían conducir a situaciones indeseadas.

### 1.2.1. Comunicación de información relacionada con la seguridad operacional (Indicador 1)

Los informes de seguridad operacional se comunicarán a las personas adecuadas y los problemas de seguridad operacional se comunicarán a todo el personal para mantenerlos informados sobre los peligros conocidos y potenciales. Cuando se implementen cambios que puedan afectar la seguridad operacional, la Dirección deberá informar a los trabajadores interesados sobre estos cambios. Hablar de cuestiones de seguridad operacional entre el personal, entre los directores y entre el personal y los directores se considerará normal y deseable. Los eventos que impliquen cuestiones de seguridad operacional serán revisados por la Dirección y el personal.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la comunicación de información relacionada con la seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>InD01:</b> ¿Cómo se comunican los problemas de seguridad operacional? Por favor dé ejemplos.	<b>InP01:</b> ¿Cómo se comunican los problemas de seguridad operacional? Por favor dé ejemplos.
<b>InD02:</b> ¿Cómo evalúas la efectividad de tu comunicación de seguridad operacional? Por favor dé ejemplos.	<b>InP02:</b> ¿Qué tan efectiva es la comunicación de seguridad operacional de su empresa? ¿Por qué crees eso?

### 1.2.2. Sistema de reporte de seguridad operacional (Indicador 2)

Para garantizar la seguridad operacional de las actividades diarias, la AAC cuenta con un sistema de reportes de seguridad operacional. Este sistema debe permitir informar sobre problemas de seguridad operacional relacionados con sistemas técnicos, procedimientos y comportamientos relacionados con la seguridad operacional. Se deberá garantizar que todo el personal conozcan la existencia del sistema de presentación de informes y estén familiarizados con su uso y el proceso de presentación de reportes en sí.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con el sistema de reportes de seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>InD04:</b> ¿Prefiere el personal permanecer en el anonimato cuando informan problemas de seguridad operacional? Si es así, ¿por qué? Por favor dé ejemplos.	<b>InP04:</b> ¿Prefiere el personal permanecer en el anonimato cuando informan problemas de seguridad operacional? Si es así, ¿por qué? Por favor dé ejemplos.
<b>InD06:</b> ¿Qué le da confianza en la eficacia de su sistema de presentación de reportes? Por favor dé ejemplos.	

### 1.2.3. Disposición a informar (Indicador 3)

El sistema de reporte de seguridad operacional sólo puede alcanzar su objetivo de mejorar la seguridad operacional, si el personal está dispuesto a informar. El personal no sólo debe estar dispuesto a informar sucesos indeseados graves, sino también de sucesos menores y peligros potenciales, así como de sucesos con menor impacto. Estos sucesos podrían, si se repiten, dar lugar a sucesos graves. La dirección debe fomentar el uso del sistema de reportes. El sistema de reportes se vuelve mejor al permitir informar problemas de seguridad operacional de forma anónima. Hay que abordar que, en una cultura de seguridad operacional madura, el concepto de justicia alentará a el personal a informar de forma confidencial en lugar de anónima.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la disposición a informar:

Dirección	Personal
-----------	----------

<b>InD03:</b> Describir la disposición del personal para informar problemas de seguridad operacional. Por favor dé ejemplos.	<b>InP03:</b> Describe la disposición del personal para reportar problemas de operacional. Por favor dé ejemplos.
--	---

#### 1.2.4. Consecuencias de los reportes de seguridad operacional (Indicador 4)

El sistema de reportes de seguridad operacional se utilizará para ayudar a la dirección a tomar decisiones y tomar medidas para reducir los problemas de seguridad operacional. Además, el uso del sistema de reportes no debería tener consecuencias negativas para quienes lo utilizan. Debería ser posible denunciar de forma anónima, pero el personal debe sentirse seguro de poder identificarse al realizar la denuncia.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con las consecuencias de los reportes de seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>InD05:</b> ¿Qué beneficios obtiene su empresa de los informes de seguridad operacional? Por favor dé ejemplos.	<b>InP05:</b> ¿Alguna vez ha propuesto mejoras de seguridad operacional dentro de otra área funcional? Si no, ¿por qué? Por favor dé ejemplos.

### 1.3. Conciencia

La conciencia refleja el grado en que el personal y la Dirección son conscientes de los riesgos que las actividades diarias de la organización implican para ellos y para los demás. El personal y la dirección deberán mantener constantemente un alto grado de vigilancia con respecto a las cuestiones de seguridad operacional.

#### 1.3.1. Conciencia del riesgo inducido por el trabajo (Indicador 1)

La dirección y el personal deberán ser conscientes de los riesgos que enfrenta la AAC y sus actividades. La Dirección y el personal deben ser conscientes de que la seguridad operacional siempre se puede mejorar y deben buscar formas de hacerlo.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la conciencia del riesgo inducido por el trabajo:

Dirección	Personal
<b>CcD04:</b> ¿Cómo identifica y gestiona los riesgos de seguridad operacional resultantes de sus decisiones comerciales? Por favor dé ejemplos.	<b>CcP04:</b> ¿Cómo identifica y aborda los riesgos de seguridad operacional que enfrenta en su trabajo diario? Por favor dé ejemplos.

### 1.3.2. "Actitud hacia Peligros Desconocidos (Indicador 2)

Una cultura de seguridad operacional positiva es un medio para lograr un alto nivel de seguridad operacional. Sin embargo, dado que existe un rendimiento variable en personas y organizaciones, los riesgos variarán continuamente. Por lo tanto, el personal no deben volverse complacientes, sino que siempre deben estar conscientes y buscar peligros conocidos y desconocidos. Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la actitud hacia peligros desconocidos:"

Dirección	Personal
<b>CcD02:</b> ¿Cómo te enteras normalmente de nuevos problemas de seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.	<b>CcP02</b> ¿Cómo te enteras normalmente de nuevos problemas de seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.

### 1.3.3. Atención a la Seguridad Operacional (Indicador 3).

Una cultura de seguridad operacional positiva debe incluir una atención continua a los problemas de seguridad operacional nuevos y existentes. Incluso en ausencia de incidentes o sucesos de seguridad operacional, la AAC y su personal en general debe permanecer alerta ante nuevos problemas de seguridad de seguridad operacional. Todos deben estar conscientes de la importancia de la seguridad operacional y comprender su impacto en la operación segura y continua de la AAC.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la atención a la seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>CcD01:</b> ¿Crees que la seguridad operacional aún puede mejorarse en la AAC? ¿Cómo? Por favor, da ejemplos.	<b>CcP01</b> ¿Crees que la seguridad operacional aún puede mejorarse en la AAC? ¿Cómo? Por favor, da ejemplos."
<b>CcD03:</b> ¿Cómo demuestras tu compromiso personal con la seguridad operacional a tus compañeros? Por favor, da ejemplos."	<b>CcP03:</b> ¿Cómo demuestras tu compromiso personal con la seguridad operacional a tus compañeros? Por favor, da ejemplos."

## 1.4. Adaptabilidad

La adaptabilidad refleja el grado en que el personal y la dirección están dispuestos a aprender de experiencias pasadas y a tomar las acciones necesarias para mejorar el nivel de seguridad operacional dentro de la organización.

### 1.4.1. Acciones después de los Sucesos de Seguridad (Indicador 1)

Cuando se enfrentan a preocupaciones de seguridad operacional, incidentes o accidentes, la dirección y el personal deben tomar medidas inmediatas para prevenir que estos eventos negativos se repitan. También se deben tener en cuenta los sucesos con menor impacto. En todos los casos, la organización debe intentar descubrir la(s) causa(s) para asegurar que estos sucesos no se repitan con consecuencias más graves. Las mejoras en seguridad operacional deben ser evaluadas para verificar si son efectivas y no causan otros problemas de seguridad operacional imprevistos.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con las acciones después de los sucesos de seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>AdD03</b> ¿Cómo sabes si los controles de riesgo y las mejoras en seguridad operacional que has implementado son efectivos? Por favor, da ejemplos.	<b>AdP03</b> ¿Cómo sabes si los controles de riesgo y las mejoras en seguridad operacional que ha implementado tu empresa son efectivos? Por favor, da ejemplos."

### 1.4.2. Proactividad para prevenir Sucesos de Seguridad Operacional (Indicador 2)

Responder únicamente a problemas de seguridad operacional, incidentes o accidentes no será suficiente para lograr un alto nivel de seguridad operacional. En lugar de ser reactiva, la dirección y el personal de la organización deben aplicar un enfoque proactivo para reconocer y resolver posibles problemas de seguridad operacional. Se debe fomentar la mejora continua para prevenir eventos no deseados. Se debe alentar al personal a buscar continuamente maneras de mejorar la seguridad operacional. Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la proactividad para prevenir sucesos de seguridad operacional

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la proactividad para prevenir sucesos de seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>AdD02:</b> ¿Ha sido necesario que el personal se desvíe de los procedimientos? Por favor, proporciona ejemplos.	<b>AdP02:</b> ¿Ha sido necesario que el personal se desvíe de los procedimientos? Por favor, proporciona ejemplos.

### 1.4.3. Aporte del personal (Indicador 3)

Una cultura de seguridad operacional positiva se fomenta al personal que compartan sus conocimientos y experiencia. Se debe alentar al personal a sugerir mejoras en seguridad operacional con respecto a su trabajo o al de otros. Cuando se enfrentan problemas de seguridad operacional, la gestión debe involucrar a el personal en la resolución de estos problemas. Al enfrentar problemas o cuestiones de seguridad operacional, el personal deben estar involucrados en el proceso, incluso si estos problemas o cuestiones están fuera de su área de trabajo.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con al aporte del personal:

Dirección	Personal
<b>AdD01</b> ¿Cuál es la contribución del personal en el desarrollo de mejoras en seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.	<b>AdP01</b> ¿Cuál es la contribución del personal en el desarrollo de mejoras en seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.

## 1.5. Comportamiento

El comportamiento refleja hasta qué punto cada nivel de la AAC actúa para mantener y mejorar el nivel de seguridad operacional. Desde el lado de la gestión, se debe reconocer la importancia de la seguridad operacional y poner en práctica todo lo necesario para mantener y mejorar el desempeño en seguridad operacional.

### 1.5.1. Situación del personal (Indicador 1)

El personal debe tener acceso a las herramientas y equipos adecuados para realizar su trabajo de manera segura. La condición del equipo debe ser revisada a intervalos regulares y se debe proporcionar capacitación sobre cómo usar el equipo de manera adecuada.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con la situación laboral:

Dirección	Personal
<b>CpD01:</b> ¿Existen situaciones en las que la dirección es consciente de que el personal se desvía de los procedimientos? Por favor, proporciona ejemplos.	<b>CpP01:</b> ¿Existen situaciones en las que el personal se desvía de los procedimientos y la Dirección es consciente de ello? Por favor, proporciona ejemplos.

### 1.5.2. Comportamiento del personal con Respecto a la Seguridad operacional (Indicador 2)

Un ingrediente necesario para las actividades diarias seguras es la disposición del personal para comportarse y ejecutar su trabajo de acuerdo con los procedimientos. El personal debe ser consciente de que asumir riesgos puede poner en peligro la seguridad operacional y se considera un comportamiento Aceptable por parte de la dirección. Se debe otorgar al personal un nivel de autoridad para decidir o tomar medidas apropiadas para prevenir la ocurrencia de incidentes o accidentes. Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con el comportamiento del personal con respecto a la seguridad operacional:

Dirección	Personal
<b>CpD02:</b> ¿Qué haces cuando te enfrentas a prácticas inseguras? Por favor, proporciona ejemplos.	<b>CpP02:</b> ¿Qué haces cuando te enfrentas a actividades diarias o actividades inseguras? Por favor, proporciona ejemplos.

### 1.5.3. Expectativas Mutuas y Fomento (Indicador 3)

El comportamiento seguro debe ser visto como el estándar para cómo se realizan y monitorean las actividades diarias. Esto debe ser fomentado por la Dirección y resultar en el compromiso del personal. Cuando se enfrenten a actividades diarias inseguras, se debe alentar a el personal a detener el proceso y, en consecuencia, reportar el evento. Las desviaciones de los procedimientos deben ser desalentadas de manera efectiva.

Preguntas de la herramienta de evaluación relacionadas con expectativas mutuas y fomento:

Dirección	Personal
<b>CpD03:</b> Describe el apoyo que recibes de tus colegas al abordar problemas de seguridad operacional. Por favor, proporciona ejemplos.	<b>CpP03:</b> Describe el apoyo que recibes de tus colegas al abordar problemas de seguridad. Por favor, proporciona ejemplos

## 2. Consideraciones para Utilizar la Herramienta de Evaluación.

La Autoridad debe decidir quién está en la mejor posición para llevar a cabo una evaluación de la cultura de seguridad operacional. Se recomienda utilizar un equipo selecto y pequeño para realizar las evaluaciones de la cultura de seguridad operacional, ya que esto ayudará a mantener la competencia y la coherencia.

Un número igual de entrevistas con la dirección o Dirección y el personal proporcionará una visión más equilibrada. También se recomienda que del personal seleccionado no se limite a los que son normalmente responsables de áreas auditables.

Al planificar una evaluación, se debe considerar lo siguiente:

- La evaluación requerirá una cantidad significativa de tiempo y demanda de recursos correspondiente a horas hombre.
- Se deben evitar las evaluaciones cuando haya cambios significativos o disturbios industriales. Sin embargo, se podría considerar una evaluación si hay preocupaciones en particular, como un aumento en los incidentes y sucesos.

Se debe considerar la posibilidad de reevaluar la cultura de seguridad operacional en una fecha posterior, permitiendo suficiente tiempo entre evaluaciones para que la cultura de seguridad operacional haya madurado. Idealmente, las reevaluaciones deben ser realizadas por los mismos especialistas.

Los resultados de cada cuestionario deben subirse a una herramienta analítica. Se proporciona una hoja de cálculo en el apéndice A que se puede utilizar para ayudar a analizar los resultados y proporcionar un resumen al Director General.

La Herramienta de Evaluación de la Cultura de Seguridad operacional está diseñada para medir el grado de maduración de la cultura de la AAC y su propósito principal es proporcionar una retroalimentación y

observaciones; no se deben proporcionar hallazgos. Se puede utilizar los resultados de la evaluación como un insumo para planificar los procesos de autoevaluación de la AAC.

## Herramienta de evaluación de la cultura de seguridad operacional

## PREGUNTAS PARA EL NIVEL DE DIRECCIÓN

<b>Entrevistado</b>		<b>Puesto de trabajo</b>	
		<b>Fecha</b>	

### Compromiso

<p><b>CoD01 (CoP01): ¿Cómo demuestras tu compromiso personal con la seguridad operacional a el personal? Por favor, proporciona ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Qué está haciendo el entrevistado para mostrar su compromiso personal con la seguridad a el personal? ¿Qué tan visible es?</p>			
El compromiso con la seguridad operacional no se promueve ni se practica de manera visible.	El compromiso con la seguridad operacional no se practica de manera visible y solo se refuerza a el personal después de un evento.	El compromiso con la seguridad operacional se practica de manera visible y se refuerza a el personal de manera regular.	<b>Comentarios:</b>
La política de seguridad operacional puede ser visible en el lugar de trabajo y en la documentación de la empresa, pero la dirección no demuestra su compromiso en sus palabras y acciones	La dirección tiende a mostrar su compromiso después de un evento o de manera externa cuando están presentes usuarios, auditores y personal externo	La dirección refuerza su compromiso con la seguridad operacional a través de acciones, toma de decisiones y conversaciones regulares sobre seguridad operacional con el personal en todos los niveles.	
Bajo	Medio	Alto	

**CoD02 (CoP02): ¿Qué suele desencadenar acciones para mejorar la seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Cuándo implementa la organización mejoras en seguridad operacional—solo después de que ha ocurrido algo o también para prevenir que algo ocurra?

<p>Las mejoras en seguridad operacional normalmente se realizan solo después de que ha ocurrido un evento de alto riesgo (o cuando lo exigen las regulaciones o autoridades correspondientes)</p>	<p>Las mejoras en seguridad operacional normalmente se realizan para mitigar riesgos altos.</p>	<p>Las mejoras en seguridad operacional se realizan de manera proactiva para gestionar todos los riesgos a un nivel aceptable.</p>	<p>Comentarios:</p>
<p>Se toma acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se enfrenta a hallazgos de auditorías externas</li> <li>• Como resultado del interés de los medios.</li> <li>• Después de acciones de cumplimiento a partir de solicitudes y recomendaciones de los Reguladores y/o autoridades.</li> <li>• Cuando es inevitable</li> </ul>	<p>Se toma acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir de hallazgos de auditorías internas</li> <li>• Cuando se superan los niveles de alerta</li> <li>• A partir de recomendaciones de personal STAFF de la organización.</li> </ul>	<p>Se toma acción a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de seguridad operacional</li> <li>• Observaciones de auditorías</li> <li>• Encuestas de observación proactiva, como la Auditoría de Seguridad operacional en Actividades diarias de Línea</li> <li>• Evaluaciones de riesgos</li> <li>• Monitoreo de tendencias de indicadores de desempeño en seguridad (SPIs)</li> <li>• Esquema de seguimiento del personal STAFF.</li> </ul>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	

**CoD03 (CoP03): ¿Qué acciones tomas, como director, para asegurar la seguridad operacional?**

**Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Cree el entrevistado que es responsabilidad de otras personas asegurar la seguridad operacional, o puede referirse a acciones que él o ella haya tomado personalmente?

La dirección depende del gerente de seguridad operacional y del personal para asegurar la seguridad operacional.	El papel de la dirección es solo proporcionar recursos para asegurar la seguridad operacional.	La dirección reconoce sus responsabilidades para asegurar la seguridad operacional, proporciona recursos y evalúa las implicaciones de seguridad de sus decisiones.	Comentario:
Bajo	Medio	Alto	

**CoD04 (CoP04): ¿Cómo describirías la actitud de tu personal hacia la seguridad operacional? ¿En qué se basa esto? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Está el entrevistado consciente de la actitud del personal hacia la seguridad operacional y los peligros y riesgos asociados?

Las actitudes del personal respecto a la seguridad no se conocen.	La dirección tiene una conciencia general de la actitud del personal respecto a la seguridad operacional.	La dirección es plenamente consciente de la actitud del personal respecto a la seguridad operacional.	Comentarios:
La dirección no evalúa activamente ni busca retroalimentación sobre la actitud del personal hacia la seguridad operacional.	La dirección evalúa las actitudes del personal hacia la seguridad operacional únicamente basándose en encuestas al personal.	La dirección evalúa regularmente la actitud del personal hacia la seguridad utilizando diferentes métodos, como la observación de comportamientos y la realización de encuestas al personal.	
Bajo	Medio	alto	

**CoD05: ¿Qué nivel de importancia se le da a la planificación financiera para la seguridad operacional?**

**Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué recursos financieros están planificados o disponibles para la seguridad operacional y para implementar mejoras en la seguridad operacional?

No hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional.	Hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional para cumplir con las regulaciones.	Hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional con el fin de mitigar riesgos.	
Las actividades de seguridad Operacional están insuficientemente financiadas (por ejemplo, capacitación pospuesta, retrasos en la gestión de informes de Seguridad operacional, (acciones de mitigación aplazadas).	Las actividades diarias de gestión de seguridad operacional están llevando a cabo, pero con recursos financieros limitados para mejoras en seguridad operacional	Se ha asignado un presupuesto para actividades de seguridad operacional, incluyendo mejoras en seguridad operacional, capacitación y promoción de la seguridad operacional.	
Bajo	Medio	Alto	

## Justicia

**JuD01 (JuP01): ¿Cómo reconoce la AAC el comportamiento seguro? Por favor, dé ejemplos.**

Interés principal: ¿La empresa reconoce y recompensa rutinariamente el comportamiento seguro o no?

El comportamiento seguro no es reconocido ni recompensado.	El comportamiento seguro es ocasionalmente reconocido por la dirección.	El comportamiento seguro es consistentemente recompensado y reconocido públicamente.	<b>Comentarios:</b>
No hay una comprensión clara de lo que es el comportamiento seguro. La dirección no valora el comportamiento seguro.	La dirección recompensa el comportamiento sobresaliente en seguridad operacional, pero generalmente está asociado con el éxito operativo.	Los directores recorren rutinariamente el área de trabajo y reconocen el comportamiento seguro. Hay un esquema de recompensas para reconocer a los trabajadores que demuestran comportamientos positivos en seguridad operacional. Hay una comprensión clara en toda la organización sobre qué tipos de comportamientos de seguridad operacional se fomentan.	
Bajo	Medio	Alto	

**JuD02 (JuP02): Después de incidentes o sucesos graves, ¿cómo se maneja el comportamiento inseguro? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿La empresa maneja el comportamiento inseguro de manera justa y consistente?

El comportamiento inseguro se maneja de manera inconsistente.	El comportamiento inseguro se maneja en función de la gravedad del evento.	El comportamiento inseguro se maneja de manera justa y consistente, siguiendo los mismos estándares en toda la organización.	<b>Comentarios:</b>
Se espera que la dirección use su propio criterio para disciplinar a los trabajadores que se comportan de manera insegura. No existe un proceso para tratar el comportamiento inseguro.	Existe un proceso publicado para tratar el comportamiento inseguro, pero no se aplica de manera consistente. No todo el personal está al tanto de la política disciplinaria.	Los directores están capacitados en la aplicación práctica de la política disciplinaria. El personal está al tanto de la política disciplinaria y reconoce que se aplica de manera consistente.	
Bajo	Medio	Alto	

**JuD03 (JuP03): ¿Cuál es el enfoque de las investigaciones de seguridad operacional? Por favor, dé ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué se busca al realizar investigaciones de seguridad operacional?: buscan las causas raíz y toman medidas para prevenir futuros incidentes, en lugar de buscar a alguien a quien culpar y castigar.

Las investigaciones se realizan para identificar a alguien a quien culpar en lugar de determinar las causas raíz.	Las investigaciones de incidentes graves determinan la causa raíz, pero aún se enfocan más en quién culpar.	Las investigaciones se realizan para identificar las causas raíz y hacer recomendaciones	<b>Comentarios:</b>
Bajo	Medio	Alto	

**JuD04 (JuP04): ¿En qué medida se consideran los factores organizacionales al investigar incidentes y sucesos graves? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿La empresa considera las decisiones de la dirección y los procesos organizacionales que contribuyeron al incidente o sucesos graves?

Los factores organizacionales no se tienen en cuenta durante las investigaciones.	Los factores organizacionales no se tienen en cuenta de manera sistemática durante las investigaciones.	Los factores organizacionales se evalúan de manera sistemática en todas las investigaciones.	<b>Comentarios:</b>

Solo se consideran los factores relacionados con el personal en las investigaciones de incidentes.	Los factores organizacionales solo se incluyen en la investigación cuando su papel en el incidente es evidente.	La organización considera todas las posibles causas del incidente o sucesos graves. La causa raíz es el enfoque principal, y se buscan factores organizacionales que contribuyeron al evento.
Bajo	Medio	Alto

## Información

<p><b>InD01 (InP01): ¿Cómo se comunican los problemas de seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Cómo informa la empresa al personal sobre los problemas de seguridad operacional? ¿La comunicación es unidireccional o es más interactiva, donde se fomenta la retroalimentación?</p>			
El enfoque para comunicar los problemas de seguridad operacional es inconsistente	Se utilizan varios métodos, pero son unidireccionales, como el envío de avisos.	Se utilizan varios métodos, dirigidos específicamente a diferentes públicos objetivos, con comunicación bidireccional (diálogo/retroalimentación).	Comentarios:
La comunicación se realiza de la manera más fácil y económica, sin tener en cuenta al público objetivo	La comunicación se transmite, pero no hay forma de verificar si ha sido comprendida.	La comunicación incluye un medio para recibir retroalimentación, siendo la comunicación interactiva el enfoque preferido.	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>InD02 (InP02): ¿Cómo evalúa la efectividad de su comunicación? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Está la empresa evaluando sistemáticamente si los mensajes son escuchados y comprendidos por los diferentes públicos objetivo?</p>			
No se realiza una evaluación de la efectividad.	Evaluación de la efectividad de manera no sistemática.	Evaluación de la efectividad de manera sistemática.	Comentarios:
No se considera la necesidad de verificar si la comunicación ha sido recibida o comprendida.	Se verifica en cierta medida si la comunicación ha sido recibida o comprendida, pero de manera aleatoria y basada en oportunidades.	Hay un programa en marcha que verifica regularmente que la comunicación se esté recibiendo, comprendiendo y mejorando donde sea necesario.	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>InD03 (InP03): Describa la disposición del personal para informar sobre problemas de seguridad operacional Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Qué informa el personal: solo informan lo que tienen que informar o también reportan problemas de seguridad operacional potenciales?</p>			

El personal es reacio a informar sobre problemas de seguridad operacional	Los problemas de seguridad operacional solo se informan después de que ocurren eventos.	Se informan problemas de seguridad operacional potenciales y casi accidentes.	Comentarios:
El personal no siempre informa sobre problemas de seguridad. Solo reportan antes de una auditoría o cuando es inevitable (no se puede ocultar).	El personal solo informa después de que ocurre algo malo (un evento). Están dispuestos a reportar eventos, pero no peligros potenciales ni condiciones inseguras.	Todos los problemas de seguridad operacional se informan regularmente como resultado de una sólida cultura de seguridad operacional.  La dirección fomenta activamente que el personal informe sobre problemas de seguridad operacional	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>InD04 (InP04): ¿Prefiere el personal permanecer anónima al reportar problemas de seguridad operacional? Si es así, ¿por qué? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Qué confianza tiene el personal en la equidad del sistema de reportes?</p>			
Cuando se reportan problemas de seguridad, el personal prefiere permanecer en el anonimato.	Los problemas de seguridad operacional graves se reportan abiertamente. Para errores y equivocaciones, el personal a veces prefiere reportar de manera anónima.	El personal reporta abiertamente problemas de seguridad operacional, incluidos errores y equivocaciones.	Comentarios:

Existe una falta de confianza entre la Dirección y el personal. La confidencialidad ha sido violada en el pasado.	Algunos reportes son anónimos debido al temor de ser identificados por sus compañeros de trabajo.	El personal confía en el sistema de reportes y está dispuesta a reportar para que se puedan tomar acciones de seguimiento y recibir retroalimentación. El personal ve el beneficio de reportar problemas de seguridad operacional, incluso los problemas menores.
Bajo	Medio	Alto

**InD05: ¿Qué beneficios obtiene la AAC de los reportes de seguridad operacional? Por favor, dé ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué tipo de beneficios espera el entrevistado de los reportes de seguridad operacional?

- ¿Identificar peligros/riesgos antes de que ocurra un incidente o accidente y/o suceso grave.
- Mejorar la seguridad operacional en procedimientos, procesos, equipos o capacitación?

Los reportes de seguridad operacional ayudan a identificar riesgos similares después de los incidentes y son en su mayoría reactivos.	Los reportes de seguridad operacional ayudan a identificar riesgos similares después de incidentes y otros eventos no deseados.	Los reportes de seguridad operacional ayudan a identificar riesgos potenciales y oportunidades para la mejora continua.	Comentarios:
Los reportes de seguridad operacional solo están relacionados con eventos y no identifican mejoras en la seguridad.	Los reportes de seguridad operacional identifican problemas con procesos, procedimientos y equipos.	Los reportes de seguridad operacional se utilizan para sugerir mejoras en la seguridad operacional.	
Bajo	Medio	Alto	

**InD06: ¿Qué te da confianza en la efectividad de tu sistema de reportes? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿Se basa su confianza en el hecho de que el sistema recolecta reportes voluntarios en lugar de solo aquellos que deben ser reportados?

La confianza en el sistema de reportes se basa en el uso del sistema de reportes.	La confianza en el sistema de reportes se basa en la cantidad de reportes y no necesariamente en la calidad y el contenido de estos.	Hay confianza en el sistema de reportes, ya que proporciona información útil, incluidos detalles sobre errores y eventos cercanos a un accidente.	
Bajo	Medio	Alto	

## Conciencia.

<p><b>CcD01 (CcP01): ¿Crees que la seguridad operacional aún puede mejorarse en tu organización? ¿Cómo? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Piensan que la empresa ya está haciendo lo suficiente por la seguridad operacional o que la empresa debería buscar continuamente más mejoras en la seguridad operacional?</p>			
No hay necesidad de mejorar.	La seguridad operacional podría mejorarse, pero la Dirección no siempre toma las medidas adecuadas.	La seguridad operacional puede mejorarse y la Dirección proporciona medios específicos para lograrlo.	Comentarios:
Hay una opinión de que la organización es lo suficientemente segura. Por lo tanto, no se considera un plan de mejora de la seguridad operacional.	La organización está revisando regularmente su desempeño en seguridad operacional y abordando tendencias adversas, pero no hay un plan de mejora de la seguridad operacional.	La organización está revisando continuamente su desempeño en seguridad operacional y monitoreando y gestionando sus riesgos. Los planes de mejora de la seguridad operacional y se revisan y actualizan regularmente.	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>CpD02 (CpP02): ¿Cómo te das cuenta normalmente de nuevos problemas de seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto y puede dar ejemplos de nuevos peligros y riesgos asociados en las actividades diarias?</p>			
La Dirección no está buscando nuevos problemas de seguridad operacional o problemas emergentes y no reacciona eficientemente a los eventos ocurridos	La Dirección no está buscando proactivamente problemas de seguridad operacional emergentes, pero reacciona una vez que han ocurrido eventos.	La Dirección está buscando proactivamente problemas de seguridad operacional emergentes y está alentando al personal a plantear problemas.	Comentarios:

<p>La Dirección no alienta a el personal a plantear problemas de seguridad operacional. La Dirección confía en que el personal informe sobre nuevos problemas de seguridad operacional y problemas emergentes.</p>	<p>La Dirección solo alienta a el personal a plantear problemas de seguridad operacional cuando ha ocurrido un incidente. La Dirección busca problemas de seguridad operacional únicamente en fuentes internas.</p>	<p>La Dirección alienta a el personal a plantear problemas de seguridad operacional, ya que sabe que se tomarán medidas que conducirán a mejoras en la seguridad operacional. La Dirección busca activamente problemas de seguridad operacional de fuentes internas y externas.</p>
Bajo	Medio	Alto

**CpD03 (CpP03): ¿Cómo demuestras tu compromiso personal con la seguridad operacional a tus colegas? Por favor, da ejemplos.**

El término "colegas" se refiere a compañeros del mismo nivel de gestión, no a subordinados.

Interés principal: ¿Qué está haciendo el entrevistado para mostrar su compromiso personal con la seguridad operacional a sus colegas? ¿Muestran una preocupación genuina por la seguridad operacional o solo están preocupados por asuntos operativos?

<p>Están más enfocados en problemas operativos que en problemas de seguridad operacional.</p>	<p>Muestran su compromiso con la seguridad operacional solo cuando un problema específico de seguridad operacional llama su atención.</p>	<p>Su compromiso con la seguridad operacional se demuestra visiblemente a través de la toma de decisiones operativas que se centra en problemas de seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
---	---	---	----------------------------

<p>Los objetivos operativos son la prioridad, prestándose muy poca atención a la seguridad operacional cuando compromete la entrega del servicio o resulta costoso.</p>	<p>Los directores se centran en problemas operativos y solo abordan los problemas de seguridad operacional cuando ocurre un evento.</p>	<p>La seguridad operacional es una responsabilidad compartida y hay conversaciones regulares sobre seguridad operacional entre los directores. Los directores son abiertos al plantear preocupaciones sobre seguridad operacional a sus compañeros y a la alta dirección.</p>
Bajo	Medio	Alto

• **CpD04: ¿Cómo identificas y gestionas los riesgos de seguridad operacional que resultan de tus decisiones y directrices? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto de los riesgos causados por sus decisiones? Las respuestas podrían ser:

- No son conscientes/interesados.
- Son conscientes y pueden dar ejemplos relevantes. También evalúan sus decisiones.

<p>Las decisiones de la Dirección no se cuestionan por su impacto en la seguridad operacional.</p>	<p>La Dirección reconoce que algunas de sus decisiones pueden tener un impacto en la seguridad operacional, pero no se evalúan de manera rutinaria.</p>	<p>La Dirección reconoce que sus decisiones pueden tener un impacto en la seguridad operacional y, como resultado, las decisiones siempre se evalúan por su efecto en la seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
Bajo	Medio	Alto	

## Adaptabilidad

<p><b>Add01 (AdP01): ¿Cuál es la contribución del personal en el desarrollo de mejoras en la seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Se consulta a el personal cuando se desarrollan mejoras en la seguridad operacional para que contribuyan con sus experiencias y conocimientos?</p>			
<p>El personal no es consultado al desarrollar mejoras en la seguridad operacional.</p>	<p>Se solicita la opinión del personal para el desarrollo de mejoras en la seguridad operacional solo cuando los riesgos se vuelven Inaceptables o después de un incidente o evento indeseado.</p>	<p>Se solicita la opinión del personal para el desarrollo de mejoras en la seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>La Dirección decide sobre las mejoras en la seguridad operacional.</p>	<p>Se busca la consulta del personal una vez que la decisión principal ya ha sido tomada.</p>	<p>El personal participa en comités de seguridad operacional. Se inician grupos focales para proyectos de mejora en la seguridad operacional.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	
<p><b>Add02 (AdP02): ¿Ha sido necesario que el personal se desvíe de los procedimientos? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Está el entrevistado consciente y es capaz de dar ejemplos de desviaciones de los procedimientos?</p>			
<p>La desviación de los procedimientos está prohibida, por lo que no ocurre.</p>	<p>Ocasionalmente ocurren desviaciones de los procedimientos. Si suceden, no se realiza ninguna investigación.</p>	<p>Cuando ocurren desviaciones de los procedimientos, se investigan y se toman acciones correctivas.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>

La dirección no está interesada en buscar ejemplos de desviaciones de los procedimientos. La dirección no está familiarizada con los procedimientos aplicables.	Los nuevos procedimientos se prueban inicialmente, pero no se revisan regularmente. Las desviaciones se ignoran o no se informan, y vuelven a ocurrir como resultado.	Las investigaciones se centran en por qué ocurren dichas desviaciones mediante análisis de causa raíz. Los procedimientos se revisan y/o prueban regularmente para verificar su aplicabilidad y adecuación; los cambios se comunican.	
Bajo	Medio	Alto	

**Add03 (AdP03): ¿Cómo sabe si los controles de riesgos y las mejoras de seguridad operacional que ha implementado son efectivos? Por favor, proporcione ejemplos.**

Interés principal: ¿Cómo verifica la AAC si los controles de riesgos y las mejoras de seguridad operacional realmente tienen el efecto deseado?

No existe un proceso para monitorear la efectividad.	La efectividad depende del monitoreo para la reducción de ocurrencias.	Se desarrollan procesos para monitorear y evaluar continuamente la efectividad.	<b>Comentario:</b>
No se toma ninguna acción de seguimiento. La organización espera a que ocurra otro incidente o evento no deseado para darse cuenta de si algo está mal.	No hay ninguna acción de seguimiento aparte de revisar el número de ocurrencias que se producen.	Los controles de riesgos de seguridad operacional y las mejoras se evalúan continuamente en cuanto a su efectividad. Esto incluye auditorías regulares, reuniones de equipo y revisiones de programas.	
Bajo	Medio	Alto	

## Comportamiento

<p><b>CpD01 (CpP01): ¿Existen situaciones en las que la dirección esté al tanto de que el personal se desvía de los procedimientos? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto de "soluciones alternativas" o de que el personal no sigue los procedimientos en las actividades diarias y es capaz de dar ejemplos? (Asegúrese de considerar al personal contratado).</p>			
<p>La dirección evita buscar desviaciones y, cuando se da cuenta de ellas, no toma ninguna acción.</p>	<p>La dirección está al tanto de las desviaciones y solo toma acción cuando es conveniente para la operación.</p>	<p>La dirección busca desviaciones y toma medidas para abordar la causa raíz y prevenir su reaparición.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>La dirección toma acciones punitivas por desviaciones que resultan en daños o retrasos costosos. La dirección ignora las desviaciones cuando hay un beneficio para la organización.</p>	<p>La dirección tolera las soluciones alternativas que aceleran el trabajo urgente. Se toman medidas para corregir las desviaciones que han contribuido a incidentes significativos.</p>	<p>Se alienta a el personal a informar sobre desviaciones y sugerir mejoras.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	
<p><b>CpD02 (CpP02): ¿Qué hace cuando se enfrenta a prácticas inseguras? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Se acepta el comportamiento inseguro mientras no conduzca a un evento no deseado o es completamente Aceptable?</p>			
<p>Mientras no ocurran incidentes, la dirección acepta la práctica insegura.</p>	<p>La dirección detendrá las prácticas inseguras cuando no estén en juego las ganancias o la eficiencia.</p>	<p>Las prácticas inseguras se detienen de inmediato, ya que la dirección no acepta ninguna práctica insegura.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>

La dirección permite que el personal haga el trabajo como desee, siempre y cuando no cause daños.	La dirección ignora las prácticas inseguras que aceleran el trabajo urgente.	Todo el personal tiene la facultad de detener el trabajo e informar sobre prácticas inseguras. La dirección toma medidas inmediatas para corregir una condición insegura, independientemente de la urgencia de la tarea.	
Bajo	Medio	Alto	

**CpD03 (CpP03): Describa el apoyo de los colegas al abordar cuestiones de seguridad operacional. Por favor, proporcione ejemplos.**

El término "colegas" se refiere a compañeros del mismo nivel de gestión o a directores superiores. No se refiere a personas subordinadas.

Interés principal: ¿Recibe el entrevistado apoyo de sus colegas y superiores al abordar cuestiones de seguridad operacional?

No hay apoyo de los colegas al abordar cuestiones de seguridad operacional.	Se requieren argumentos sólidos para obtener el apoyo de los colegas al abordar cuestiones de seguridad operacional.	El apoyo se obtiene fácilmente y es fomentado por los colegas al abordar cuestiones de seguridad operacional	<b>Comentarios:</b>
La persona no se siente apoyada. Siempre necesita luchar al abordar cuestiones de seguridad operacional	La persona necesita convencer a los demás para obtener su apoyo.	La persona se siente muy apoyada, ya que sus colegas y superiores también están comprometidos con la seguridad operacional.	
Bajo	Medio	Alto	

## PREGUNTAS A NIVEL DE PERSONAL

Organización		Entrevistado:	
Evaluada		Cargo:	

### Compromiso

<p><b>CoD01 (CoP01): ¿Cómo demuestra la dirección su compromiso personal con la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Qué están haciendo los directores para mostrar su compromiso personal con la seguridad operacional hacia el personal? ¿Solo hacen lo que exigen las regulaciones o muestran una profunda preocupación por la seguridad operacional?</p>			
<p>El compromiso de la dirección con la seguridad operacional no se promueve ni se practica de manera visible.</p>	<p>El compromiso de la dirección con la seguridad operacional no se practica de manera visible y solo se refuerza a el personal después de un evento.</p>	<p>El compromiso de la dirección con la seguridad operacional se practica de manera visible y se refuerza a el personal de forma regular.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>La política de seguridad operacional puede ser visible en el lugar de trabajo y en la documentación de la empresa, pero la dirección no demuestra su compromiso a través de sus palabras y acciones.</p>	<p>La dirección tiende a mostrar su compromiso después de un evento o de manera externa cuando están presentes usuarios, auditores o personal externo.</p>	<p>El compromiso con la seguridad operacional está incluido en la política de la empresa y se demuestra a el personal a través de acciones, toma de decisiones y conversaciones regulares sobre seguridad operacional con el personal en todos los niveles.</p>	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>CoD02 (CoP02): ¿Qué normalmente desencadena acciones para mejorar la seguridad operacional? Por favor, proporcione ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Cuándo implementa la organización mejoras en la seguridad operacional: solo después de que ha ocurrido algo o también para prevenir que ocurra algo?</p>			

<p>Las mejoras en la seguridad operacional normalmente se realizan solo después de que ha ocurrido un evento de alto riesgo (o cuando lo exigen los estándares internacionales).</p>	<p>Las mejoras en la seguridad operacional normalmente se realizan para mitigar riesgos altos.</p>	<p>Las mejoras en la seguridad operacional se realizan de manera proactiva para gestionar todos los riesgos a un nivel aceptable.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>Se toman medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ante hallazgos de auditorías externas.</li> <li>• como resultado del interés de los medios.</li> <li>• después de acciones de cumplimiento derivadas de solicitudes y recomendaciones de otras organizaciones</li> <li>• cuando es inevitable</li> </ul>	<p>Medidas tomadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• por hallazgos de auditorías internas.</li> <li>• cuando se superan los niveles de alerta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se toman medidas a partir de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informes de seguridad operacional.</li> <li>• observaciones de auditoría.</li> <li>• encuestas de observación proactiva.</li> <li>• evaluaciones de riesgos.</li> <li>• monitoreo de tendencias de los indicadores de rendimiento de seguridad (SPIs).</li> <li>• sistema de seguimiento del personal.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	
<p><b>CoD03 (CoP03): ¿Qué hacen personalmente los directores de la AAC para asegurar la seguridad operacional? Por favor, dé ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Reconoce el personal el compromiso personal de sus directores para garantizar la seguridad operacional?</p>			
<p>La Dirección no tiene un rol visible en garantizar la seguridad operacional.</p>	<p>La Dirección solo proporciona recursos para garantizar la seguridad operacional.</p>	<p>Hay un compromiso personal visible por parte de la Dirección para garantizar la seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	

**CoD04 (CoP04): ¿Cómo describirías la actitud de tus colegas hacia la seguridad operacional? ¿En qué se basa esto? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿Es consciente el entrevistado de la actitud de sus colegas hacia la seguridad operacional y los peligros y riesgos asociados?

Las actitudes del personal respecto a la seguridad operacional no son conocidas.	Hay una conciencia general sobre las percepciones del personal respecto a la seguridad operacional.	Hay una buena conciencia sobre las percepciones del personal respecto a la seguridad operacional.	
Bajo	Medio	Alto	

**CoW05 (CoM05): ¿Cuál es tu impresión sobre la disponibilidad de fondos para la seguridad operacional? Por favor, da ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué recursos financieros están disponibles para la seguridad operacional y para implementar mejoras en la seguridad operacional?

No hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional.	Hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional para satisfacer las regulaciones.	Hay planificación financiera para actividades relacionadas con la seguridad operacional con el fin de mitigar riesgos.	
Las actividades de seguridad operacional están subfinanciadas (por ejemplo, capacitación postergada, retrasos en el manejo de informes de seguridad operacional, acciones de mitigación diferidas).	Las actividades de gestión de seguridad operacional diarias se están logrando, pero con recursos financieros limitados para mejoras en la seguridad operacional.	Se ha asignado un presupuesto para actividades de seguridad, incluyendo mejoras en la seguridad operacional, capacitación y promoción de la seguridad operacional.	
Bajo	Medio	Alto	

## Justicia

<p><b>JuD01 (JuP01): ¿Cómo reconoce la AAC el comportamiento seguro? Por favor, da ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿la AAC reconoce y recompensa de manera rutinaria el comportamiento seguro o no?</p>			
El comportamiento seguro no es reconocido ni recompensado.	El comportamiento seguro es reconocido ocasionalmente por la Dirección.	El comportamiento seguro es recompensado de manera consistente y reconocido públicamente.	<b>Comentarios:</b>
No hay una comprensión clara de lo que es un comportamiento seguro. La Dirección no valora los comportamientos seguros.	La Dirección recompensa el comportamiento de seguridad sobresaliente, pero generalmente está asociado con el éxito operativo.	Los directores suelen recorrer las instalaciones y reconocer el comportamiento seguro. Hay un programa en la AAC donde los trabajadores son reconocidos a través de diversos medios por demostrar comportamientos de seguridad operacional positivos. Hay una comprensión clara en toda la institución sobre qué tipos de comportamientos de seguridad operacional se fomentan.	
Bajo	Medio	Alto	
<p><b>JuD02 (JuP02): Después de incidentes o eventos no deseados, ¿cómo se maneja el comportamiento inseguro? Por favor, proporciona ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿La AAC maneja el comportamiento inseguro de manera justa y consistente?</p>			
El comportamiento inseguro se maneja de manera inconsistente.	El comportamiento inseguro se maneja según la gravedad del evento.	El comportamiento inseguro se maneja de manera justa y consistente, siguiendo los mismos estándares en toda la Institución.	<b>Comentarios:</b>

La dirección utiliza su propio juicio sobre cómo disciplinar a los trabajadores que se comportan de manera insegura. No hay un proceso para tratar el comportamiento inseguro.	Hay un proceso publicado para tratar el comportamiento inseguro, pero no se aplica de manera consistente. No todo el personal está al tanto de la política disciplinaria.	El personal está al tanto de la política disciplinaria y reconoce que se aplica de manera consistente.	
Bajo	Medio	Alto	

**JuD03 (JuP03): ¿Cuál es el enfoque de las investigaciones de incidentes o eventos inseguros? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué busca la AAC al investigar un incidente o evento inseguro? ¿Buscan causas fundamentales y toman medidas para prevenir futuros incidentes en lugar de buscar a alguien a quien culpar y castigar?

Las investigaciones se realizan para identificar a alguien a quien culpar en lugar de determinar las causas fundamentales.	Las investigaciones se realizan para identificar las causas fundamentales y hacer recomendaciones.	Las investigaciones se realizan para identificar las causas fundamentales y hacer recomendaciones.	<b>Comentarios:</b>
Bajo	Medio	Alto	

**JuD04 (JuP04): ¿Hasta qué punto se consideran los factores organizacionales al investigar incidentes o evento no deseado? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Está la empresa considerando las decisiones de gestión y los procesos organizacionales que contribuyeron al incidente o evento no deseado?

Los factores organizacionales no se tienen en cuenta durante las investigaciones.	Los factores organizacionales no se tienen en cuenta de manera sistemática durante las investigaciones previas	Los factores organizacionales se evalúan de manera sistemática durante todas las investigaciones previa.	<b>Comentarios:</b>
Solo se consideran los factores relacionados con el personal en las investigaciones de incidentes.	Los factores organizacionales solo se incluyen en la investigación cuando su papel en el incidente es obvio.	La organización considera todas las posibles causas del incidente o evento no deseado. La causa raíz es el enfoque principal y la organización busca	

		los factores organizacionales que contribuyeron al evento.	
Bajo	Medio	Alto	

## Información

**InD01 (InP01): ¿Cómo se comunican los problemas de seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Cómo está la empresa informando a el personal sobre los problemas de seguridad operacional? ¿La comunicación se entrega en una sola dirección o se entrega de una manera más interactiva donde se fomenta la retroalimentación?

El enfoque para comunicar los problemas de seguridad operacional es inconsistente.	Se utilizan varios métodos, pero son unidireccionales, como el envío de avisos.	Se utilizan varios métodos, específicamente dirigidos a diferentes públicos objetivo, con comunicación bidireccional (diálogo/retroalimentación).	
La comunicación se realiza de la manera más fácil y económica, sin tener en cuenta al público objetivo.	La comunicación se entrega, pero no hay medios para verificar si ha sido entendida.	La comunicación incluye un medio para recibir retroalimentación, siendo la comunicación interactiva el enfoque preferido	
Bajo	Medio	Alto	

**InW02 (InM02): ¿Qué tan efectiva es la comunicación de seguridad operacional en la AAC? ¿Por qué lo piensas así?**

Interés principal: ¿Qué opina el entrevistado sobre la forma en que la empresa comunica los problemas de seguridad operacional en relación con el contenido y la entrega?

La comunicación de seguridad operacional no es efectiva.	La efectividad de la comunicación de seguridad operacional es limitada.	La comunicación de seguridad operacional es efectiva.	<b>Comentarios:</b>
No se considera la necesidad de verificar si la comunicación se recibe o se entiende.	Hay cierta verificación de si la comunicación se recibe o se entiende, pero es aleatoria y basada en oportunidades.	Hay un programa en marcha que verifica regularmente que la comunicación se está recibiendo, entendiendo y mejorando donde sea apropiado.	
Bajo	Medio	Alto	

**InW03 (InM03): Describe la disposición del personal para informar sobre problemas de seguridad operacional. Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué informa el personal? ¿Solo informan cosas que tienen que informar o también reportan problemas de seguridad operacional potenciales?

El personal es reacio a informar sobre problemas de seguridad operacional.	Los problemas de seguridad operacional solo se informan después de los eventos.	Se informan problemas de seguridad operacional potenciales.	
El personal no siempre informa sobre problemas de seguridad operacional porque los trabajadores temen ser castigados. El personal solo informa sobre un evento si es inevitable (no se puede ocultar).	El personal solo informa después de que ocurre algo malo (un evento). El personal está dispuesta a informar sobre eventos, pero no sobre peligros potenciales o condiciones inseguras.	Todos los problemas de seguridad operacional se informan regularmente. La dirección fomenta activamente que el personal informe sobre problemas de seguridad operacional. El personal está dispuesto a informar sobre problemas en los que han estado personalmente involucrados.	
Bajo	Medio	Alto	

**InD04 (InP04): ¿Prefiere el personal permanecer en el anonimato al informar sobre problemas de seguridad operacional? Si es así, ¿por qué? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Qué confianza tiene el personal en la imparcialidad del sistema de informes?

Cuando se informan problemas de seguridad operacional, el personal prefiere permanecer en el anonimato debido al miedo a dañar su carrera o a ser castigados.	Los problemas de seguridad operacional graves se informan abiertamente. Para errores y fallos, el personal a veces prefiere informar de manera anónima, ya que podría dañar su carrera.	El personal informa abiertamente sobre problemas de seguridad operacional, incluidos errores y fallos.	<b>Comentarios:</b>
---	---	--	---------------------

<p>Los informes se proporcionan de manera anónima porque temen que la empresa los castigue o que sus compañeros los menosprecien por informar. Hay una falta de confianza entre la dirección y el personal. La confidencialidad ha sido violada en el pasado.</p>	<p>Algunos informes son anónimos debido al miedo a ser identificados por sus compañeros.</p>	<p>El personal confía en el sistema de informes y está contenta de informar para que se puedan tomar medidas de seguimiento y haya retroalimentación. El personal ve el beneficio de informar sobre problemas de seguridad operacional (incluso sobre problemas menores).</p>	
Bajo	Medio	Alto	

**InD05: ¿Alguna vez has propuesto mejoras en seguridad operacional dentro de otra área funcional? Si no, ¿por qué? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Fomenta la organización la interacción y el intercambio de información y recomendaciones entre disciplinas y áreas funcionales?

<p>El intercambio interdisciplinario o interfuncional no es bienvenido. Las contribuciones de "externos" se perciben como interferencia.</p>	<p>La dirección solicita interacción entre disciplinas o áreas funcionales cuando es necesario tomar acciones correctivas.</p>	<p>Los intercambios de información o recomendaciones entre disciplinas o áreas funcionales siempre son bienvenidos. Las contribuciones/críticas de "externos" se analizan y se consideran cambios si es apropiado.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
Bajo	Medio	Alto	

## Conciencia

**CcD01 (CcP01): ¿Crees que la seguridad operacional aún se puede mejorar en la AAC? ¿Cómo? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Piensa el entrevistado que la empresa ya está haciendo lo suficiente por la seguridad o que la AAC debería buscar continuamente más mejoras en seguridad operacional?

<p>No hay necesidad de mejorar.</p>	<p>La seguridad operacional podría mejorarse y es identificada por el personal, pero la dirección no siempre toma las acciones adecuadas.</p>	<p>La seguridad operacional puede mejorarse y la dirección proporciona medios específicos para lograrlo.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>Hay una opinión de que la AAC es lo suficientemente segura. Por lo tanto, no se considera un plan de mejora de la seguridad operacional.</p>	<p>La organización está revisando regularmente su desempeño en seguridad operacional y abordando tendencias adversas, pero no hay un plan de mejora de la seguridad operacional.</p>	<p>La AAC está revisando continuamente su desempeño en seguridad operacional y monitoreando y gestionando sus riesgos. Los planes de mejora de la seguridad operacional se revisan y actualizan regularmente.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	

**CcD02 (CcP02): ¿Cómo sueles enterarte de nuevos problemas de seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto y puede dar ejemplos de nuevos peligros y riesgos asociados en las actividades diarias?

El personal no se preocupa por los nuevos problemas de seguridad operacional o emergentes.	El personal no se preocupa por los nuevos problemas de seguridad operacional o emergentes, a menos que estén involucrados en un incidente.	El personal busca proactivamente nuevos problemas de seguridad operacional y se anima mutuamente a hacerlo.	<b>Comentarios:</b>
El personal no es informado sobre nuevos problemas de seguridad operacional o no es fácil enterarse de ellos.	Hay muy poca comunicación sobre nuevos problemas de seguridad operacional, excepto cuando ha ocurrido un evento importante.	Los nuevos problemas de seguridad operacional se comparten regularmente y el personal está completamente al tanto de los riesgos actuales y emergentes.	
Bajo	Medio	Alto	

**CcD03 (CcP03): ¿Cómo demuestras tu compromiso personal con la seguridad operacional a tus colegas? Por favor, proporciona ejemplos.**

**El término "colegas" se refiere a compañeros del mismo nivel organizacional.**

Interés principal: ¿Qué está haciendo el entrevistado para mostrar su compromiso personal con la seguridad operacional a sus colegas? ¿Muestran una preocupación genuina por la seguridad operacional o solo se preocupan por asuntos operacionales?

No se está demostrando compromiso con la seguridad operacional.	El compromiso con la seguridad operacional solo se demuestra cuando un problema de seguridad específico llama su atención.	El compromiso con la seguridad operacional se demuestra visiblemente durante las actividades diarias y el personal está dispuesta a plantear preocupaciones de seguridad operacional a sus compañeros y a la dirección.	<b>Comentarios:</b>
---	--	---	---------------------

Se da prioridad a completar el trabajo a tiempo con un mínimo de consideración por la seguridad operacional.	Los problemas de seguridad operacional se convierten en una prioridad cuando hay menos impacto en la entrega del servicio.	La seguridad operacional es una responsabilidad compartida y hay conversaciones regulares sobre seguridad con los colegas.	
Bajo	Medio	Alto	

**CcD04 (CcP04): ¿Cómo identificas y abor das los riesgos de seguridad operacional a los que te enfrentas en tu trabajo diario? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto de los riesgos de seguridad operacional a los que se enfrenta rutinariamente? ¿Buscan formas de mejorar la seguridad operacional? Las respuestas posibles incluyen:

- No están al tanto/interesados.
- Están al tanto y pueden dar ejemplos relevantes.

El personal no es consciente de los riesgos de seguridad operacional a los que se enfrenta.	El personal reconoce algunos de los riesgos de seguridad operacional a los que se enfrenta, pero no tiende a sugerir mejoras en seguridad operacional.	El personal es consciente de los riesgos de seguridad operacional a los que se enfrenta y siempre está tratando de hacer su trabajo para mejorar la seguridad operacional	<b>Comentarios:</b>
Bajo	Medio	Alto	

## Adaptabilidad

<p><b>Add01 (AdP01): ¿Cuál es la contribución del personal en el desarrollo de mejoras en seguridad operacional? Por favor, proporciona ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Se consulta a el personal cuando se están desarrollando mejoras en seguridad operacional para que puedan aportar sus experiencias y conocimientos?</p>			
<p>El personal no es consultado al desarrollar mejoras en seguridad operacional.</p>	<p>Se solicita la opinión del personal para el desarrollo de mejoras en seguridad operacional solo cuando los riesgos se vuelven Inaceptables o después de un incidente o accidente.</p>	<p>Se solicita la opinión del personal para el desarrollo de mejoras en seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>La dirección decide sobre las mejoras en seguridad operacional.</p>	<p>Se busca la consulta del personal una vez que ya se ha tomado la decisión principal.</p>	<p>El personal participa en comités de seguridad operacional. Se inician grupos focales para proyectos de mejora en seguridad operacional.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	
<p><b>Add02 (AdP02): ¿Ha necesitado el personal desviarse de los procedimientos? Por favor, proporciona ejemplos.</b></p> <p>Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto y puede dar ejemplos de desviaciones de los procedimientos?</p>			
<p>Las desviaciones ocurren con frecuencia y se consideran aceptables.</p>	<p>Las desviaciones ocurren ocasionalmente.</p>	<p>Las desviaciones son raras, pero se plantean y se discuten con la dirección.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>

La dirección no está interesada en buscar ejemplos de desviaciones de los procedimientos. El personal no está familiarizado con los procedimientos aplicables.	Se reportan, pero no siempre se actúa en consecuencia, lo que provoca que se repitan.	Los procedimientos se actualizan y comunican regularmente.	
Bajo	Medio	Alto	

**Add03 (AdP03): ¿Cómo sabes si los controles de riesgo y las mejoras en seguridad operacional que ha implementado tu empresa son efectivos? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Cómo está verificando la empresa si los controles de riesgo y las mejoras en seguridad operacional realmente tienen el efecto deseado?

No hay un proceso para monitorear la efectividad.	La efectividad depende del monitoreo para la reducción de ocurrencias (incidentes o accidentes).	Se desarrollan procesos para monitorear y evaluar continuamente la efectividad.	Comentarios:
No se toman medidas de seguimiento. La organización espera a que ocurra otro incidente o accidente para saber si algo está mal.	No hay ninguna acción de seguimiento, aparte de revisar el número de ocurrencias que tienen lugar.	Los controles de riesgos de seguridad operacional y las mejoras en seguridad operacional se evalúan continuamente en cuanto a su efectividad. Esto incluye auditorías regulares, reuniones de equipo y revisiones de programas.	
Bajo	Medio	Alto	

## Comportamiento

**CpD01 (CpP01): ¿Existen situaciones en las que el personal se desvía de los procedimientos y la dirección está al tanto de ellas? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Está el entrevistado al tanto de las "soluciones alternativas" o "compromisos de seguridad operacional" en las actividades diarias? ¿Cuál es la actitud de la dirección hacia esas desviaciones? (Asegúrate de considerar a los trabajadores contratados).

Las desviaciones se consideran normales y la dirección no toma ninguna acción.	A veces ocurren desviaciones y la dirección permite esto cuando es conveniente para la operación.	Cuando hay necesidad de desviarse, el personal lo plantea a la dirección para que tomen acción.	<b>Comentarios:</b>
La dirección toma acciones punitivas por desviaciones que resultan en daños o retrasos costosos. La dirección ignora las desviaciones cuando hay beneficios para la AAC.	La dirección y el personal toleran las soluciones alternativas que aceleran el trabajo urgente. Se toman medidas para corregir las desviaciones que han contribuido a incidentes significativos.	Se anima a el personal a informar sobre desviaciones y sugerir mejoras.	
Bajo	Medio	Alto	

**CpD02 (CpP02): ¿Qué haces cuando te enfrentas a actividades diarias o actividades inseguras? Por favor, proporciona ejemplos.**

Interés principal: ¿Se acepta el comportamiento intencionalmente inseguro mientras no cause un incidente importante, o es completamente inaceptable?

<p>Las actividades diarias o actividades inseguras se toleran, siempre que no causen incidentes.</p>	<p>Se desaconsejan las actividades diarias o actividades inseguras. Sin embargo, se permite el comportamiento inseguro en beneficio de la productividad o eficiencia. Se pueden proporcionar algunos ejemplos.</p>	<p>Las actividades diarias o actividades inseguras no se toleran y se toman medidas para prevenirlas tanto como sea posible. Se pueden proporcionar algunos ejemplos.</p>	<p>Comentarios:</p>
<p>Los atajos, soluciones alternativas y comportamientos arriesgados son bastante normales porque son la única forma de realizar el trabajo. Los directores están al tanto de algunos de los atajos y soluciones alternativas que se toman, pero permiten que ocurran si logran que el trabajo se haga más rápido.</p>	<p>Aunque los atajos, soluciones alternativas y comportamientos arriesgados no ocurren con frecuencia y se evitan, a veces se utilizan para completar el trabajo. Los directores tienden a desaconsejarlos, pero a veces hacen la vista gorda si significa que se puede terminar el trabajo más rápido.</p>	<p>Los atajos, soluciones alternativas y comportamientos arriesgados normalmente no ocurren, y tanto los directores como los compañeros probablemente detendrán estas acciones si las ven.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	

**CpD03 (CpP03): Describe el apoyo de los colegas al abordar problemas de seguridad operacional. Por favor, proporciona ejemplos.**

El término "colegas" se refiere a personas en un nivel organizacional similar.

Interés principal: ¿Recibe el entrevistado apoyo de sus colegas al abordar problemas de seguridad operacional?

<p>No hay apoyo de los colegas al abordar problemas de seguridad operacional.</p>	<p>Se requieren argumentos sólidos para obtener el apoyo de los colegas al abordar problemas de seguridad operacional.</p>	<p>El apoyo se obtiene fácilmente y es fomentado por los colegas al abordar problemas de seguridad operacional.</p>	<p><b>Comentarios:</b></p>
<p>La persona no se siente apoyada. Siempre necesita luchar al abordar problemas de seguridad operacional.</p>	<p>La persona necesita convencer a otros para obtener su apoyo.</p>	<p>La persona se siente muy apoyada, ya que sus colegas y superiores también están comprometidos con la seguridad operacional.</p>	
<p>Bajo</p>	<p>Medio</p>	<p>Alto</p>	

**APENDICE B. HOJA DE RESUMEN DE LA ENCUESTA**

## Hoja de resumen de la encuesta

Nombre Entrevistador		<u>Reactivo</u>	<u>Calculador</u>	<u>Proactivo</u>	<u>Reactivo</u>	<u>Calculador</u>	<u>Proactivo</u>
Característica	Pregunta	Dirección			Personal		
Compromiso	CoD01/CoP01: Compromiso personal con la seguridad operacional						
	CoD02/CoP02: Activadores de seguridad operacional						
	CoD03/CoP03: Aseguramiento de la seguridad por parte de la gestión						
	CoD04/CoP04: Actitud de los trabajadores hacia la seguridad operacional						
	CoD05: Financiación de la seguridad operacional						
	CoP05: Manejo de operaciones o actividades inseguras						
	<b>Evaluación general del compromiso</b>						
Justicia	JuD01/JuP01: Reconocimiento de comportamientos seguros						
	JuD02/JuP02: Lidar con el comportamiento inseguro						
	JuD03/JuP03: Investigaciones de seguridad operacional						
	JuD04/JuP04: Factores organizativos que contribuyen						
	<b>Valoración global de la justicia</b>						

Información	InD01/InP01: Comunicación de cuestiones de seguridad operacional						
	InD02/InP02: Eficacia de la comunicación						
	InD03/InP03: Informes de la fuerza laboral sobre problemas de seguridad operacional						
	InD04/InP04: Denuncia anónima de problemas de seguridad operacional						
	InD05: La empresa se beneficia de los informes de seguridad operacional						
	InP05: Mejoras de seguridad operacional para otras áreas funcionales						
	<b>Evaluación general de la información</b>						
Conciencia	CcD01/CcP01: Mejora de la seguridad operacional						
	CcD02/CcP02: Recibir alertas de nuevos problemas de seguridad operacional						
	CcD03/CcP03: Compromiso con la seguridad personal						
	CcD04/CcP04: Gestión de los riesgos de seguridad operacional						
	<b>Evaluación general de la concienciación</b>						
Adaptabilidad	AdD01/AdP01: Participación de la fuerza laboral						
	AdD02/AdP02: Desviación de los procedimientos						

	AdD03/AdP03: Eficacia de las mejoras de seguridad operacional						
	<b>Evaluación global de la adaptabilidad</b>						
Comportamiento	CpD01/CpP01: Comportamientos inseguros						
	CpD02/CpP02: Hacer frente a operaciones inseguras						
	CpD03/CpP03: Apoyo de los colegas						
	<b>Evaluación general del comportamiento</b>						
<b>Estimación general de la cultura de seguridad operacional:</b>							
<b>Nivel general de confianza en la cultura de seguridad operacional</b>		<u>Muy Baja</u>	<u>Bajo</u>	<u>Medio</u>	<u>Alto</u>	<u>Muy Alta</u>	
<b>Comentarios resumidos:</b>							
<b>Firma y Fecha:</b>							

**APENDICE C.      TABLERO DE INDICADORES**

### Tablero de indicadores

Características	Indicadores	Preguntas	Dato	Consolidado
Compromiso con la seguridad operacional	Compromiso de la Dirección	CoD01		
		CoD03		
		CoP01		
		CoP03		
	Compromiso del personal	CoD04		
		CoP04		
	Inversión en seguridad operacional	CoD02		
		CoD05		
		CoP02		
		CoP05		
Justicia	Evaluación de comportamientos inseguros	JuD03		
		JuP03		
	Percepción de la evaluación.	JuD01		
		JuP01		
	transferencia de la responsabilidad	JuD02		
		JuD04		
		JuP02		
		JuP04		
Información	Comunicación de información relacionada con la seguridad operacional.	InD01		
		InD02		
		InP01		

		InP02		
	Sistema de informes de seguridad operacional.	InD04		
		InD06		
		InP04		
	Disposición para informar.	InD03		
		InP03		
	Consecuencias de los informes de seguridad operacional.	InD05		
		InP05		
Conciencia	Conciencia del riesgo inducido por el trabajo.	CcD04		
		CcP04		
	Actitud hacia los peligros desconocidos.	CcD02		
		CcP02		
	Atención a la seguridad operacional	CcD01		
		CcD03		
		CcP01		
		CcP03		
Adaptabilidad	Acciones después de incidentes de seguridad operacional.	AdD03		
		AdP03		
	Proactividad para prevenir incidentes de seguridad operacional.	AdD02		
		AdP02		
	Aportaciones de seguridad operacional del personal	AdD01		
		AdD02		

<b>Comportamiento con respecto a la seguridad operacional</b>	<b>Situación laboral</b>	CpD01		
		CpP01		
	<b>Comportamiento de los empleados en relación con la seguridad</b>	CpD02		
		CpP02		
	<b>Expectativas mutuas y estímulo</b>	CpD03		
		CpP03		