

# MINUTA DE LA PRIMERA TELECONFERENCIA DE 2023 DEL GRUPO DE TRABAJO DE COORDINADORES/AS NACIONALES DE SUPERVISIÓN CONTINUA (NCCM/WG/1) PARA LAS REGIONES NAM/CAR

18 de abril 2023

**Lista de Participantes:** refiérase al **Adjunto A**.

## *Referencia(s):*

- Programa de Trabajo del Grupo de Trabajo (WG) de los/las NCCM presentado en el Informe Final de la Quinta Reunión de Coordinadores/as Nacionales de Supervisión Continua para las Regiones NAM/CAR (NCCM/5), Ciudad de México, México, 15 - 16 de noviembre de 2022
- Invitación ref. E.OSG-NACC96697 de fecha 22 de marzo del 2023

## *Objetivo:*

Establecer una metodología para recabar información de los Estados relacionados con problemas comunes que tienen los/as NCCM en el desarrollo de sus actividades y todo lo que conlleva, con el propósito de buscar soluciones regionales e individuales según corresponda con el apoyo de los Estados participantes y en coordinación con la Oficina Regional NACC de la OACI.

## *Orden del día:*

1. Establecimiento de una metodología para recabar información sobre problemas comunes de los/as NCCM de los Estados
2. Identificación de áreas técnicas que requieran soporte
3. Identificación de necesidades de instrucción
4. Identificación de problemas internos al Estado para la realización de la autoevaluación o cualquier fase del ciclo de actividades de los/as NCCM en sus Estados
5. Establecimiento de líneas de acción sobre los temas encontrados

## *Introducción*

Durante las teleconferencias celebradas durante la pandemia, se realizó una revisión del progreso del programa de trabajo de los NCCM, lo cual condujo al ajuste de la metodología existente del WG, y se acordó la formación de 2 grupos (los países de habla inglesa y española), coordinados y monitoreados por la Oficina Regional NACC de la OACI.

El establecimiento del NAM/CAR/NCCM/WG y sus Términos de Referencia (ToR) tienen como base la Declaración de Intención (DoI) para la Estrategia Ningún País se Queda Atrás (NCLB) de la Oficina Regional NACC de la OACI, acordada durante la Sexta Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC/DCA/6), celebrada en Nassau, Bahamas del 10 al 12 de mayo de 2016.

Esta Reunión constituye el inicio del programa de trabajo 2023 en cumplimiento con lo dispuesto anteriormente.

La Secretaría realizó la revisión del orden del día y presentó al Relator del grupo de habla hispana, Sr. Mario Ardanza y a la Relatora suplente, Sra. Paola Velásquez, posteriormente se presentarán todos/as los/as asistentes, para iniciar con la lectura del Orden del Día.

## *Discusión*

### **1. Establecimiento de una metodología para recabar información sobre problemas comunes**

1.1 La Secretaría indico que uno de los propósitos del NAM/CAR/NCMC/WG es identificar retos o situaciones de mejora que enfrentan los Estados (NCMC) con el fin de buscar propuestas de solución y al mismo tiempo sean elevadas al más alto nivel (ejemplo: NACC/DCA) para mejorar el desempeño de los/as NCMC.

1.2 Se presento una propuesta de formulario para recabar la información sobre problemas de los/as NCMC (**Adjunto B**).

**Acción 1:** Que los/as NCMC/Estados llenen a más tardar el 19 de junio de 2023 el formulario a través de la plataforma de Microsoft forms, como metodología de recolección de la información y los Estados aprueban la propuesta.

1.3 Costa Rica propuso establecer una metodología alterna de comunicación más efectiva como grupos de chat por WhatsApp, a lo cual se le informó que el grupo ya se encuentra establecido, así mismo se procedió a actualizar a todo aquel personal que por diversas razones no se había incluido.

1.4 Estados Unidos indicó que para poder reportar problemas o situaciones con el sistema del Marco en línea (OLF) existe en la página principal de la Comunidad del Enfoque de evaluación continua del Programa Universal de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP-CMA) de la OACI, que ayuda en situaciones de este tipo. La Secretaría comentó que por el carácter global de dicha plataforma sería un poco más difícil realizar un análisis concreto de esta región, adicionalmente, esta nueva metodología ayudará a tener un mejor panorama de los problemas no relacionados con las Preguntas de protocolo (PQ), tales como problemas de gestión, administrativos y/o de personal relativo al desempeño de los/as NCMC.

### **2. Identificación de áreas técnicas que requieran soporte**

2.1 La Secretaría indica que, según los datos recolectados en el OLF, en los Estados NACC las áreas técnicas que más soporte necesitan en cuanto a implementación efectiva son:

- Aeródromos y Ayudas Terrestres (AGA)
- Sistemas de Navegación Aérea (ANS)
- Investigación de accidentes e incidentes de aviación (AIG)

2.2 No obstante, esta información puede no estar actualizada debido a que muchos de los Estados no han sido auditados en los últimos diez años y cada Estado tiene sus propias complejidades operacionales o ha cambiado estructural o políticamente. Los Estados expresaron que tienen otras áreas que necesitan soporte, tal es el caso de México que requiere asistencia con temas específicos como el de funciones de Búsqueda y Salvamento, entre otros.

2.3 Costa Rica preguntó a la Secretaría con qué celeridad se daría respuesta o asistencia por parte de la oficina regional de la OACI a los Estados una vez que se hayan identificado las necesidades a

nivel regional. La Secretaría respondió que no existe un marco de tiempo específico y que cada situación se trata individualmente de acuerdo con la complejidad del tema, los tiempos pueden variar, los temas técnico/administrativos se trataran a nivel del WG por medio del establecimiento de Grupos Ad hoc, colaboración entre Estados u otra metodología, y los temas más complejos o de alto nivel se coordinarán a través de la Dirección regional NACC de la OACI y se establecerán las líneas de ayuda según corresponda. Es necesario tomar en cuenta que la responsabilidad final sobre el avance en la solución de temas de seguridad es de cada Estado.

2.4 También se hizo mención que la Oficina Regional de la OACI ha establecido proyectos específicos por área para proveer asistencia técnica a los Estados, por ejemplo el proyecto Llave en Mano para Investigación de accidentes (AIG), el Proyecto de comparación del marco regulatorio, el Proyecto de mejora del sistema de seguridad operacional (SOS), entre otros, los cuales se crearon para abordar situaciones específicas de los Estados, por lo que también es responsabilidad de los Estados el aprovechamiento de las oportunidades que se proveen a través de los distintos proyectos.

2.5 La Secretaría reiteró que la información recolectada a través del NAM/CAR/NCMC/WG es para proporcionar asesoría y el soporte necesario para la mejora a la seguridad operacional de los Estados complementando el Programa Sistémico de Asistencia de la Oficina Regional NACC de la OACI.

### **3. *Identificación de necesidades de instrucción***

3.1 Se instó a los/as participantes para que envíen la información sobre sus necesidades y retos de forma transparente para poder resolver y dar respuesta a sus necesidades. Se agradeció el apoyo brindado con los entrenamientos provistos por Estados Unidos en apoyo a los Estados en coordinación con la Oficina Regional de la OACI.

3.2 Se enfatizó la importancia de recolección de información, ya que esto ayudará a establecer líneas de acción, y suplir las necesidades que puedan tener los Estados, a la vez la oficina regional de la OACI, podrá coordinar para obtener soluciones priorizando los temas más urgentes de cada país.

### **4. *Identificación de problemas internos al Estado para la realización de la autoevaluación o cualquier fase del ciclo de actividades de los/as NCMC en sus Estados***

4.1 En la discusión del tema se mencionó que la falta del conocimiento del personal técnico en los Estados se debe a la rotación de personal lo cual establece un reto para la realización de la autoevaluación por desconocimiento del sistema del Marco en línea de la OACI (OLF) y los requisitos establecidos en las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) de la OACI. Otros retos comunes son la falta de apoyo administrativo o de la alta gerencia en las autoridades, falta de empoderamiento como NCMC al interior de las autoridades para solicitar la información a las áreas técnicas, falta de recursos entre otras situaciones que afectan el desarrollo de las funciones que los NCMC deben realizar.

4.2 Cuba indica que realizar la autoevaluación es una buena práctica que debe efectuarse de forma sistémica para la mejora continua de las autoridades de aviación civil y la seguridad operacional de los Estados.

5. ***Establecimiento de líneas de acción sobre los temas encontrados***

5.1 Una vez recopilada la información del formulario, la Secretaría agendará una segunda reunión del NCMC/WG para el análisis de las posibles líneas de acción, para apoyar y resolver situaciones comunes, pudiéndose solicitar el apoyo a Estados “Campeones” del Programa Sistémico de Asistencia (SAP), el uso de centros de instrucción, universidades y solicitud de consultorías si aplica, etc.

***Acuerdo/Acción***

**Acción 1:** Que todos los/as NCMC/Estados llenen a más tardar el **19 de junio de 2023** el formulario a través de la plataforma de *Microsoft forms*, como metodología de recolección de la información y todos los Estados aprueben la propuesta.

-----



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

---

**PRIMERA TELECONFERENCIA DE 2023 DEL GRUPO DE TRABAJO DE COORDINADORES/AS NACIONALES DE  
SUPERVISIÓN CONTINUA PARA LAS REGIONES NAM/CAR  
(NCCM/WG/1)**

En línea, 18 de abril 2023

---

**LISTA DE PARTICIPANTES**

**COSTA RICA**

1. Gustavo Arias
2. Víctor Zamora

**CUBA**

3. Mario Ardanza

**ESTADOS UNIDOS**

4. Carlos Rivera
5. Norma Campos

**EL SALVADOR**

6. Ever Martínez

**GUATEMALA**

7. Sigrid Marroquín

**HONDURAS**

8. Paola Velásquez

**MÉXICO**

9. Christian Ramírez Gonzales
10. Erick Rodríguez
11. Fernando Martínez Gómez
12. Diego Rivera

**NICARAGUA**

13. Ismark Delgado
14. Pablo Morales
15. Ricardo Cano

**REPÚBLICA DOMINICANA**

16. Gender Damian Castro

**OACI**

17. Marcelo Orellana