



ICAO

الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

الأمن هو مسؤولية الجميع



لمزيد من المعلومات: www.icao.int/Security/Security-Culture

ما هي الثقافة الأمنية؟

الثقافة الأمنية هي مجموعة من المعايير والقيم والمواقف والافتراضات المتعلقة بالأمن المتأصلة في العمل اليومي للمؤسسة والتي تنعكس في تصرفات وسلوكيات جميع الكيانات والموظفين داخل المنظمة.

الثقافة الأمنية الفعّالة تدور حول:

- الاعتراف بأن الأمن الفعّال أمر بالغ الأهمية لنجاح العمل؛
- ترسيخ تقدير الممارسات الأمنية الإيجابية بين الموظفين؛
- مواءمة الأمن مع أهداف العمل الأساسية؛
- و توضيح الأمن كقيمة أساسية وليس كالتزام أو نفقات إضافية.

الفوائد؟

تشمل فوائد الثقافة الأمنية القويّة والفعّالة ما يلي:

- بشارك الموظفون بالقضايا الأمنية ويتحملون مسؤوليتها؛
- زيادة مستويات الامتثال للتدابير الأمنية الوقائية؛
- تقليل مخاطر الحوادث والانتهاكات الأمنية، نظرًا لأن الموظفين يفكرون ويتصرفون بطرق أكثر وعياً بالأمن؛
- من المرجح أن يحدد الموظفون السلوكيات / الأنشطة المثيرة للقلق والإبلاغ عنها؛
- يشعر الموظفون بإحساس أكبر بالأمن؛ و
- يتم تحسين الأمن دون الحاجة إلى نفقات كبيرة.

مكونات الثقافة الأمنية

هناك العديد من البطاقات الفردية لكل مكون من "مكونات الثقافة الأمنية" التالية. تقدم كل بطاقة قضية مختلفة للتفكير أو المناقشة.

بيئة العمل الإيجابية

التمرين

القيادة

فهم التهديد

اليقظة

نظم التقارير

الاستجابة للحوادث

أمن المعلومات

تدابير الفعالية

كيفية استخدام هذه البطاقات

تم تصميم هذه البطاقات لمساعدة المؤسسات على بدء مناقشات هادفة حول الثقافة الأمنية مع موظفيها. هناك طرق مختلفة يمكن للميسر من خلالها استخدام هذه البطاقات لإنشاء مناقشات مختلفة.

قد يرغب الميسر في الجمع بين أفكار من طرق مختلفة أو القيام بتمرين واحد تلو الآخر.

الطرق:

1. اختر ورقة
2. واحد من ثلاثة
3. فكر في التجربة
4. قارن وجهات النظر
5. قم بالتركيز على
6. الأمن القائم على الأصول
7. ورلد كافيه World café
8. خريطة التأثير
9. التحليل النصي
10. التركيز على الحل

مقدم التسهيلات: إذا كنت تستخدم البطاقات في مجموعة، فقد يحتاج شخص واحد للعمل كميسر للمناقشة. يجب أن يختار الميسر الطريقة ويخطط للتمرين، مع مراعاة النصائح الواردة في هذه البطاقات.

كيفية استخدام هذه البطاقات

الخلفية والغرض: فكر جيدًا في الغرض من الجلسة. اشرح سبب عقد الجلسة، وما هو متوقع أن يتغير بعد انعقادها، وكيف سيحدث ذلك. يجب أن يتم رؤية التمرين على أنه ملائم وذو مغزى للمشاركين.

حجم المجموعة: تعمل المناقشات بشكل أفضل في مجموعات صغيرة، على سبيل المثال، 4 أو 5 مشاركون.

تكوين المجموعة: ضع في اعتبارك ما إذا كان يجب أن تكون المجموعات متجانسة (على سبيل المثال، نفس المهنة) أو غير متجانسة (على سبيل المثال، وظائف مختلفة). بالنسبة للمجموعات غير المتجانسة، يجب أن توفر البطاقات المختارة أرضية مشتركة للنقاش.

اختيار البطاقة: عند العمل مع المجموعات، من الأفضل البدء بعدد صغير جدًا من البطاقات لكل شخص. قد تحتاج إلى التركيز على بطاقات معينة لأغراض أو أشخاص محددين (على سبيل المثال، موظفو الخطوط الأمامية والمديرون). يمكن أن يساعد في بدء ورش عمل أطول مع المزيد من الموضوعات الأمنية الملموسة (على سبيل المثال، الإجراءات والتدريب والموظفين والمعدات).

تدوين الملاحظات: يمكن أن تساعد المخططات الورقية أو لوحة الكتابة في توفير سجل مرئي للمناقشات.

سياق الاستخدام

مجموعات صغيرة: جلسات المجموعة الصغيرة فعّالة بشكل خاص. يمكن أن تركز الجلسات بشكل خاص على تمارين البطاقة، أو يمكن استخدام تمارين البطاقة أثناء الاجتماعات والعروض التقديمية. يجب أن تتكون مجموعات المناقشة عادة من 4-5 أشخاص.

مجموعات كبيرة: مع المجموعات الكبيرة، سيركز كل شخص عادةً على بطاقة واحدة، يمكن أن يتم اختيارها من مجموعة صغيرة (على سبيل المثال، 3). التمارين الأكثر بساطة هي الأنسب للمجموعات الكبيرة.

بشكل فردي أو في أزواج: بعض التمارين مناسبة للأشخاص بشكل فردي أو زوجي. يمكن أن تكون هذه التمارين شخصية أكثر أو معقدة/تحليلية.

المساحات المشتركة: يمكن ترك البطاقات في أماكن العمل المشتركة، مثل مناطق الاستراحة والكافيتريات، كمحفزات بإجراء مناقشة غير رسمية حول الأمن.

الملصقات والمواقع: يمكن طباعة البطاقات على هيئة ملصقات، أو عرضها على المواقع الإلكترونية، ربما من خلال وسائل الاتصال لتبادل الملاحظات والأفكار المتعلقة بثقافة الأمن.

طريقة 1: اختر ورقة

الغرض: التفكير المنفتح في تجربة أو موقف أو حدث أو فكرة أمنية

هذا هو أبسط التمارين. في مجموعة صغيرة، يأخذ كل شخص بطاقة واحدة فقط، أو تأخذ المجموعة بأكملها بطاقة واحدة. يمكن اختيار البطاقة إما:

- عشوائياً من العبوة بأكملها؛
 - عشوائياً من مكوّن معين (على سبيل المثال، القيادة أو التدريب)؛ أو
 - بشكل انتقائي بناءً على مناقشة أو عرض تقديمي سابق.
- يمكن مناقشة كل بطاقة لفترة زمنية محدّدة، على سبيل المثال، من 5 إلى 20 دقيقة. قد يركز هذا التمرين على الموقف الحالي والتجارب السابقة (السؤال الأول في كل بطاقة) أو أفكار للمستقبل (السؤال الثاني في كل بطاقة)، أو كليهما.
- يمكن استخدام التمرين كتمرين مستقل أو لإدخال مزيد من التفاعل في اجتماع، على سبيل المثال، لبدء اجتماع، أو بين العروض التقديمية التالية أو بعدها. يمكن أن يساعد التمرين في تقديم آراء جديدة في الأمن حول موقف أو حدث ما، سواء أكان ذلك مطلوباً أم غير مرغوب فيه.

طريقة 2: واحد من ثلاثة

الغرض: التفكير في تجربة أمنية بحرية أو باستخدام الأسئلة المحفزة

امنح كل شخص ثلاث بطاقات، يتم اختيارها عشوائيًا. اسمح لكل شخص باختيار بطاقة واحدة واطلب منهم وصف تجربة مروا بها فيما يتعلق بالمشكلة العامة على البطاقة (النص التوضيحي على كل بطاقة). قد تُروى القصة بحرية، أو قد ترغب في تطوير بعض الأسئلة المحفزة، مثل:

- ماذا حدث؟
 - ما رأيك وما هو شعورك حيال التجربة في ذلك الوقت؟
 - كيف تنظر إلى التجربة الآن؟
 - هل كان لدى الآخرين تجارب ذات صلة أو مشابهة؟
 - ما الذي يمكن تعلمه من هذه القصص؟
- من المهم أن يشعر الناس بالأمان لسرد قصتهم والتحدث عن الأمن دون لوم أو حكم سلبي (فيما يتعلق بالشخص الذي يروي القصة، أو أولئك الموجودين في القصة) من الآخرين. لذلك قد يكون هناك بعض النقاش والاتفاق حول استخدام التعليق واللغة.

الطريقة 3: فكر في التجربة

الغرض: فكر في تجربة أمنية باستخدام إطار عمل

يمكن أداء هذا التمرين بشكل فردي أو في مجموعات من شخصين أو ثلاثة. اختر بطاقة من بين مجموعة صغيرة من البطاقات أو ضع في اعتبارك مكّون ثقافة الأمان الذي يذكرك بتجربة كان لها تأثير دائم. اجب على الاسئلة التالية.

1. **ملاحظات** - ما الذي لاحظته فعلاً (موصوفاً بشكل محايد، كما لو كنتَ أشاهد الحدث في فيلم)؟

2. **ردود الفعل** - كيف تفاعلتُ عاطفياً مع ما لاحظته؟ ما هي المشاعر التي مررتُ بها؟

3. **الأحكام** - ما رأيي في كل هذا؟ كيف قمتُ بتقييم ما حدث في ذلك الوقت؟

4. **التدخلات** - ماذا أفعل أو لا أفعل؟ كيف تدخلتُ أو لم أتدخل لتحقيق شيء ما؟

بعد ذلك، يمكن للشخص العودة خلال الدورة مرة أخرى للبحث عن ملاحظات بديلة وردود فعل وأحكام وتدخلات يمكن للمرء القيام بها. قد يدعو الشخص بعد ذلك الى أسئلة داعمة أو تعليقات من الآخرين. يمكن أن تساعد تجربة التعلم في إعادة صياغة التجارب الأمنية السابقة، وفتح العقل على طرق جديدة لتفسير التفاعلات، واتخاذ الإجراءات بناءً على الأفكار المكتسبة.

طريقة 4: قارن وجهات النظر

الغرض: تقييم جوانب الثقافة الأمنية والتحقق من الاتفاقيات بين المجموعات

اجعل الناس يرتبون أنفسهم في مجموعات من حوالي 3-4 أشخاص بناءً على أوجه التشابه أو الاختلافات بينهم (على سبيل المثال، نفس المجموعات المهنية أو مجموعات مختلفة). امنح كل مجموعة نفس مجموعة البطاقات (حوالي 8-16 بطاقة) واطلب منهم فرز كل اختيار إلى كومتين

نقاط الضعف

نقاط القوة

...أو أربع أكوام:

نقاط الضعف

نقاط القوة

التحديات

الفرص

ثم قارن بين الأكوام وناقش:

• على ماذا اتفقتنا ولماذا؟

• على ماذا اختلفنا ولماذا؟

عند الانتهاء من المجموعات الموجودة (على سبيل المثال، نفس المهنة)، سيركز هذا التمرين على كيفية عمل الأشياء داخل المجموعة. عند الانتهاء من هذا التمرين مع مجموعات مختلطة، سوف يركز هذا التمرين على كيفية عمل الأشياء بين المجموعات.

طريقة 5: قم بالتركيز على...

الغرض: تقييم مكّون ثقافة أمنية معينة

اختر مكّونًا محددًا، أو مكّونين بعدد صغير من البطاقات، وخذ هذه البطاقات للمناقشة.

ناقش كل بطاقة بعمق مع زملائك. قد تفكر فقط في نقاط القوة الأمنية والأصول الأمنية، أو نقاط الضعف والعجز فقط، أو كليهما. كل من هؤلاء سوف يثير نوعًا مختلفًا من المناقشة.

يمكنك فرز البطاقات والنظر في أسئلة مثل:

نقاط القوة والأصول

- ما الذي يسير على ما يرام؟ أين تحسّنا؟
- ما هي بعض الأمثلة على ذلك؟
- ما الذي يساهم في أن تسير الأمور على ما يرام؟
- كيف يمكننا الدفاع عن هذا ومشاركته؟

نقاط الضعف والعجز

- ما الذي لا يسير على ما يرام؟ أين يمكننا أن نتحسن؟
- ما هي بعض الأمثلة على ذلك؟
- ما الذي يمنعنا من التحسن؟
- كيف يمكننا تحسين الوضع؟ هل تمت معالجة هذا بنجاح في مكان آخر؟

طريقة 6: الأمن القائم على الأصول

الغرض: يمكنك تحسين الأمن بشكل تعاوني، بناءً على ما هو قوي وما هو خطأ

اجعل الناس يرتبون أنفسهم في مجموعات من حوالي ثلاثة أشخاص بناءً على أوجه التشابه أو الاختلافات (على سبيل المثال، نفس المجموعات المهنية أو مجموعات مختلفة).

اختر مكوّنًا محددًا، أو مجموعة بطاقات، أو بطاقة. لكل مكوّن أو مجموعة بطاقات، أجب عن الأسئلة التالية بالترتيب:

1. ما الأمور الجيدة فيما يتعلق بالمشكلة (المشكلات)؟ (الأصول والقوة)
2. ما الذي لا يسير على ما يرام؟ ما هي العضلات أو المقايضات أو التنازلات التي يتعيّن علينا القيام بها نتيجة لذلك؟ (عجز ومعضلات)
3. ماذا نريد ان يحدث؟ (الرغبات)
4. ما الذي نحن على استعداد لتقديمه للمساعدة في تحقيق ذلك؟ أو ما الذي يمكننا تقديمه نتيجة حدوث ذلك؟ (العروض)

من المفيد التقسيم إلى مجموعات صغيرة لبعض أجزاء المناقشة (على سبيل المثال، 1 و 2)، ثم العودة إلى المجموعة الأكبر.

طريقة 7: وورلد كافيه World Café

الغرض: استخدام البطاقات للمساعدة في استضافة مجموعة كبيرة لمناقشة الأمن

طريقة وورلد كافيه World Café هي تنسيق بسيط ومرن لاستضافة مجموعات كبيرة، مقسمة إلى طاولات أصغر، بشكل مثالي مع المرطبات وورق الكتابة.

رتّب طاولات مستديرة في غرفة، بحيث تكون كل طاولة مناسبة لـ 4 أشخاص (5 أشخاص كحد أقصى). يجب أن يكون المكان جذاباً ومريحاً. قد يكون لكل طاولة "مضيف" مخصص، يرحّب بكل مجموعة ويدوّن ملاحظات موجزة.

حدد البطاقات مسبقاً قبل الجلسة، بناءً على التركيز على الأمن. في بعض الحالات، يمكن استخدام جميع البطاقات، أو مكّون واحد فقط، أو مجموعة أصغر من 4 (أو 5) بطاقات.

اترك البطاقات على كل طاولة، والتي سيأخذها المشاركون عند انضمامهم إلى طاولة. قد تكون البطاقات الموجودة في كل جدول مختلفة (لكنها مرتبطة) أو متشابهة. ثم يقرأ كل مشارك بطاقته، ويجيب على الأسئلة، ويدعو الآخرين لمشاركة وجهات نظرهم الأمنية.

بالإضافة إلى المناقشة المفتوحة، قد ترغب في إضافة سؤال شامل، مثل "ما هي أكثر رؤى الأمان الجديدة إثارة للاهتمام؟" و "ما الذي تعتبره كل مجموعة أفضل الأفكار للمضي قدماً في تحسين الأمان؟"

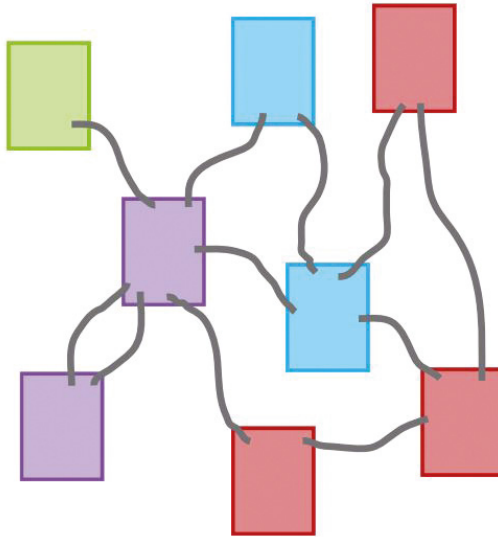
طريقة 8: خريطة التأثير

الغرض: افهم كيف ترتبط قضايا الأمن أو تتفاعل

قم بتنظيم البطاقات في أنماط لإظهار كيفية ارتباط مشكلات الأمن ببعضها البعض لحدث أو موقف معين، أو بشكل عام.

على سبيل المثال، قد يكون لبعض البطاقات تأثيراً قوياً أو واضحاً على بعضها البعض، بينما قد تؤثر البطاقات الأخرى على بعضها البعض بطريقة أكثر دقة.

يمكن الإشارة إلى هذه التأثيرات بأسهم على أوراق كبيرة أو على بطاقات أو أوراق ملاحظات لاصقة. ناقش كيف تعمل هذه العلاقات.



طريقة 9: التحليل النصي

الغرض: تحليل النص للمساعدة في فهم قضايا الثقافة الأمنية

تتطلب هذه الطريقة تمييز النص من دراسات الحالة الخاصة بالثقافة الأمنية. اقرأ النص بعناية وقم بتسمية مناطق النص باستخدام مكونات الثقافة الأمنية التسعة، على سبيل المثال التدريب واليقظة والقيادة.

قد تحتاج إلى تطبيق أكثر من مكوّن على كل جزء من النص.

أعد قراءة النص وراجع العنوان (العناوين) المناسبة من البطاقة (البطاقات) إلى كل جزء من النص، على سبيل المثال الثقة، متطلبات التدريب، الاتصال.

مقابل كل ملاحظة، أشرح بالتفصيل ما إذا كان النص يصف مؤشر الثقافة الأمنية بطريقة إيجابية أو سلبية.

بمجرد الانتهاء من التمرين، يجب على المشاركين مشاركة استنتاجاتهم ومناقشة الإجراءات المناسبة للتخفيف من مؤشرات الثقافة الأمنية السلبية المحددة. يجب إجراء المزيد من المناقشة حول المؤشرات الإيجابية ومساهمتها في إنشاء ثقافة أمنية قوية.

يمكن استخدام هذه الطريقة مع "الطريقة 8: خريطة التأثير، لتحديد الارتباطات المشتركة بين البطاقات.

طريقة 10: التركيز على الحل

الغرض: استخدام البطاقات للمساعدة في إدارة المشاكل الأمنية واغتنام الفرص لتحسين الثقافة الأمنية

يمكن استخدام هذا التمرين الذي يركز على الحل مع العديد من التمارين السابقة. يبدأ بإعطاء الأولوية لقضايا الأمن (المشاكل أو الفرص)، ثم النظر إلى الأهداف، قبل الانتقال إلى الحلول، وكيفية تنفيذها للمساعدة في تطوير ثقافة أمنية إيجابية.

1. **ما هي القضايا الأمنية للعمل عليها؟** ضع في اعتبارك القضايا التي قد تكون سهلة نسبياً أو محفزة بشكل خاص للتنفيذ.

2. **ماذا نريد؟** من بيان واضح لما تريد أن يحدث - أهدافك الأمنية).

3. **ما هي احتمالات تحسين الأمن؟** كن منفتح الذهن وخلاقاً في التفكير في الاحتمالات.

4. **أي من هذه الاحتمالات قد يكون أكثر فاعلية في تحقيق أهدافنا؟** سيكون لبعض الاحتمالات إمكانات أكثر من غيرها، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المشكلة الأمنية.

5. **ما الذي يجب أن يحدث لتحقيق الحلول المختارة؟** ضع في اعتبارك الدعم المطلوب، والحوافز، والأشخاص، والبيئة، والوقت، وما إلى ذلك.

6. **ماذا علينا أن نفعل بعد ذلك؟** وافق على الخطوة التالية.



ICAO

الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

بيئة عمل إيجابية



الوضع الراهن

هل الأمن مأخوذ على محمل الجد في مؤسستك؟

يجب أن يكون الأمن في قلب العمل كقيمة أساسية ومسؤولية الجميع.
هل يعرف الموظفون ما هو متوقع منهم عندما يتعلق الأمر بالأمن؟

بيئة عمل إيجابية



التواصل

ما هي الرسائل الواردة من الإدارة حول أهمية الأمن؟

يساعدنا السياق الصحيح على فهم سبب مطالبتنا باتباع الإجراءات والبروتوكولات الأمنية.

هل تصل الرسائل الأمنية إلى جميع الموظفين؟

بيئة عمل إيجابية



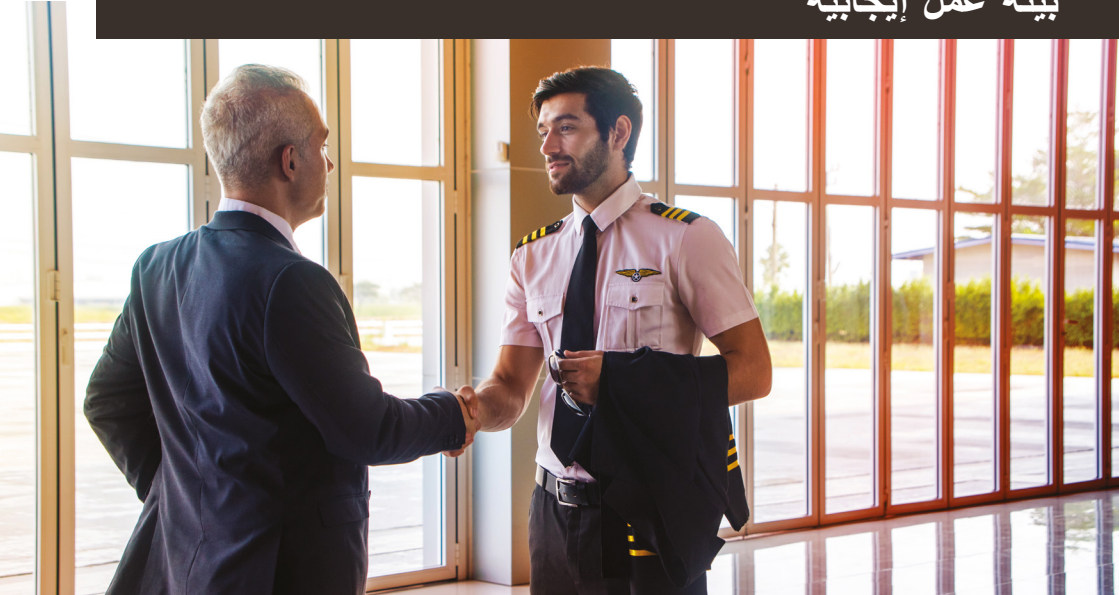
الثقة

ما مدى الثقة بين الموظفين والمدراء المتوسطين والإدارة العليا فيما يتعلق بالأمن؟

بيئة عمل يفهم فيها جميع الموظفين دورهم الأمني ويعملون معًا لخلق بيئة عمل إيجابية.

هل سيتعامل الموظفون مع المديرين الذين لديهم مخاوف أمنية؟

بيئة عمل إيجابية



أداء الأمن

ما هي جوانب الأمن التي تتحسن وتساء في مؤسستك؟

تتيح الثقافة الأمنية الإيجابية أداءً أمنياً قوياً.

هل هناك مكاسب سهلة لتحسين الأمن؟

بيئة عمل إيجابية



فعل الشيء الصحيح

كيف يتم تسهيل ممارسة الأمن الجيدة بالنسبة لك في مؤسستك؟

إذا كان من السهل متابعة العمليات الأمنية، فإنها تتيح للموظفين عرض سلوكيات وإجراءات أمنية إيجابية بسهولة أكبر.

ما هي العوائق التي تحول دون ممارسة الأمن الجيد؟

بيئة عمل إيجابية



الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

تمرين



متطلبات التدريب

هل لديك تدريب أمني كافٍ لفهم واستخدام الإجراءات ذات الصلة بعملك؟

من المهم إعطاء الموظفين الأدوات المناسبة لدعم ثقافة أمنية إيجابية - وهذا يشمل المعرفة والمهارات.

هل التدريب الأمني في مؤسستك كافٍ؟

تمرين



تحديث المعارف والمهارات الموجودة

هل لديك تدريب تشيطي للمساعدة في تطبيق ثقافة أمنية إيجابية؟

تتلاشى المهارات والمعرفة، حتى لو تم ممارستها بانتظام - فإن التدريب المنتظم لتجديد المعلومات يبقها متجددة ويوفر الفرصة لترسيخ المعرفة الأمنية. كم مرة يجب إجراء تدريب تشيطي في الأمن والثقافة الأمنية؟

تمرين



ادارة التغيير

هل يتم توفير التدريب المناسب عند إدخال أنظمة وإجراءات أمنية جديدة؟

عند إدخال أنظمة وإجراءات أمنية جديدة، يحتاج الموظفون إلى التدريب لضمان قدرتهم على استخدام الأنظمة وطرق العمل الجديدة بشكل فعال. كيف يمكن تسهيل هذا التدريب الأمني على أفضل وجه؟

تمرين





ICAO

الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

القيادة



التواصل

ما مدى تواصل الإدارة والموظفين بشأن الأمن؟

يجب أن يكون الأمن موضوعًا للنقاش المنتظم والتواصل لتعزيز أن الأمن هو مسؤولية الجميع.

هل تتم مناقشة الأمن بانتظام وهل يتم تنفيذ الاتصال الفعال؟

القيادة



الاستجابة للمخاوف الأمنية

كيف يستجيب المدراء وكبار المديرين للمخاوف المتعلقة بالأمن؟

تتطلب الثقافة الأمنية الإيجابية من الإدارة تأكيد الاتجاه والاعتراف بجميع المخاوف المثارة.

ما هي العوائق التي تحول دون ممارسة الأمن الجيد؟

القيادة



البقاء على اتصال

هل لدى المديرين اتصال كافٍ مع الموظفين؟

يوفر هذا فرصة للموظفين للتفاعل مباشرة مع المديرين وللمديرين لسماع الملاحظات الأمنية مباشرة.

كيف يمكن تسهيل اتصال الموظفين مع الإدارة؟

القيادة



التصوّر مقابل الواقع ما هي أهمية الأمن للإدارة العليا؟

لتمكين الحفاظ على ثقافة أمنية إيجابية، يجب أن يكون الأمن قيمة أساسية في المنظمة وله أولوية متساوية مع الأهداف الأخرى، مثل السلامة وتجربة الركاب. هل يمثل الأمن أولوية في جميع الأوقات في مؤسستك؟

القيادة



القيادة بالقُدوة

هل تقدم الإدارة العليا في مؤسستك مثلاً أمنياً جيداً؟

”التحدث عن الكلام والسير في الطريق“ - يُنظر إليك على أنه يُظهر سلوكيات وإجراءات أمنية إيجابية هي رسالة قوية من المديرين مفادها أن الأمن هو مسؤولية الجميع.

كيف يمكن للمدراء أن يكونوا قدوة يحتذى بها في مجال الأمن؟

القيادة





ICAO

الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

فهم التهديد

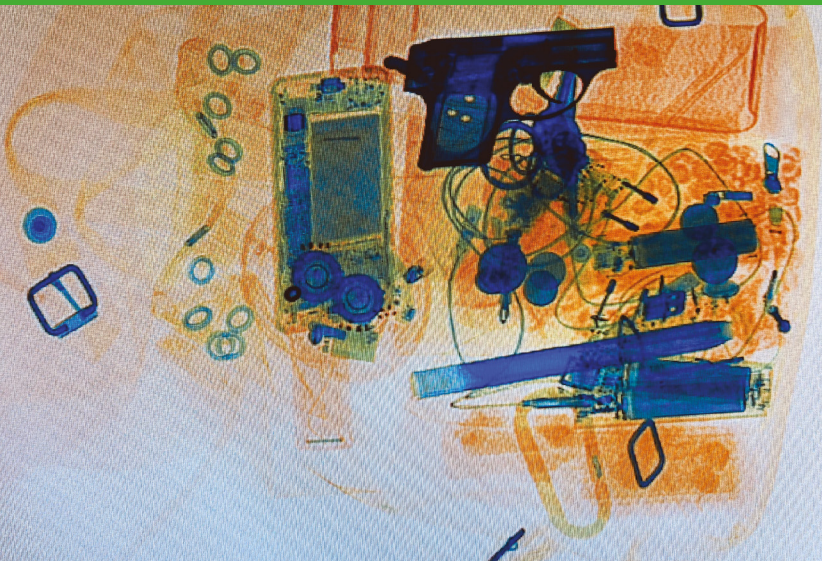


الوعي بتهديدات الطيران والمخاطر المرتبطة بها

هل تعرف التهديدات الرئيسية ذات الصلة بعملك؟

إن تقدير المخاطر الرئيسية التي نواجهها بشكل أفضل يمكننا من تخفيفها وإدارتها.
ما هي أفضل طريقة لإبلاغك بالتهديدات التي يتعرض لها الطيران المدني وما
يرتبط بها من مخاطر؟

فهم التهديد



إدارة المخاطر

هل تفهم كيف يساهم دورك في التخفيف من التهديدات التي تواجه
الطيران المدني؟

بدون الوعي بالتهديدات، سيكون هناك نقص في الرغبة في ترسيخ ثقافة أمنية
إيجابية.

كيف يمكن أن يصبح دورك في حماية الطيران المدني حقيقة بالنسبة لك؟

فهم التهديد



التواصل بشأن المخاطر

هل يتم إطلاعك على التهديدات التي تؤثر على مؤسستك؟

تساهم المشاركة المناسبة للمعلومات الخاصة بالتهديد في فهم الموظفين للدور المهم الذي يلعبونه في حماية الطيران المدني.

ما هي الفرص المتاحة لإطلاعك بشكل أفضل على تهديدات الأمن والطيران؟

فهم التهديد



الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

اليقظة



الوعي الأمني

هل رسائل التوعية الأمنية الحالية فعّالة؟

يساعد وجود تذكيرات مرئية منتظمة برسائل الأمن الرئيسية على تضمين الرسالة في أذهان الأشخاص.

ما هي رسائل التوعية الأمنية التي يمكنك تذكرها؟

اليقظة



تحدي

هل يشعر الموظفون بالقدرة على تحدي أولئك الذين لا يلتزمون
بالإجراءات الأمنية؟

الأمن مسؤولية الجميع. يجب أن يكون تحدي أولئك الذين لا يلتزمون بالقواعد
واللوائح الأمنية طبيعة ثانية ويتم تشجيعهم.
ما هي العوائق التي تحول دون تحدي الزملاء بشأن الأمن؟

اليقظة



عادي مقابل غير عادي

هل يهتم الموظفون بمحيطهم ويعرفون شكل النشاط غير العادي والمريب؟

يعرف الموظفون الذين يعملون بانتظام في نفس المناطق ما هي السلوكيات والإجراءات الأمنية الطبيعية.

ما نوع الحوادث التي تعتبرها غير عادية أو مشبوهة في بيئة عملك؟

اليقظة





ICAO

الثقافة الأمنية بطاقات المناقشة

نظم التقارير



رکّز على المشكلة

كيف يتم التعامل مع الموظفين إذا أبلغوا عن خرق أمني غير مقصود؟

الثقة والإنصاف عنصران أساسيان في عملية إعداد التقارير الفعّالة. لن يبلغ الأشخاص عن الحوادث إذا لم يكن هناك خوف من التداعيات، خاصة إذا كان الخرق الأمني ناتجاً عن خطأ صريح.

كيف يمكننا التأكد من أن التركيز ينصب على محتويات تقرير الأمن، وليس على من قام بالإبلاغ عنه؟

نظم التقارير



التحدث

هل يشعر الموظفون بالحرية في إثارة المخاوف الأمنية والإبلاغ عنها؟

ان كيفية تفاعلنا جميعًا مع الحوادث الأمنية يمكن أن تؤثر على ما إذا كان الناس يشعرون بالأمان للتحدث أم لا.

كيف يمكن تشجيع الناس ودعمهم للتعبير عن مخاوفهم بشأن الأمن؟

نظم التقارير



سهولة الإبلاغ

ما مدى سهولة الإبلاغ عن الخروقات الأمنية والنشاط غير المعتاد أو المشبوه؟

يجب أن يكون الإبلاغ عن الحوادث الأمنية أمراً سهلاً. يجب أن يكون لديك حق الوصول إلى الموارد المناسبة والوقت للإبلاغ عن المخاوف. كيف يمكن أن يكون إعداد التقارير بسيطاً وسهلاً بما يكفي بحيث يفهمه الجميع ويفعلونه؟

نظم التقارير



التعليق

هل الموظفون راضون عن التعليقات التي يتم تلقيها عند إثارة مخاوف أمنية؟

يجب الاعتراف بالموظفين وتشجيعهم على إثارة المخاوف الأمنية والإبلاغ عن السلوك غير المعتاد أو المشبوه.

كيف ومتى ينبغي تقديم الملاحظات لأولئك الذين يبلغون عن مخاوف أمنية؟

نظم التقارير



اتخاذ إجراء

هل الإبلاغ عن مخاوف أمنية يحسّن الأمن؟

يُعد الإبلاغ عن المخاوف الأمنية مصدرًا غنيًا للمعلومات. يسمح بتعلّم دروس الأمن وإدخال التحسينات.

كيف يمكننا التأكد من أن الإبلاغ الأمني يحدث فرقًا واضحًا، وبالتالي تشجيع الناس على الإبلاغ عن مخاوفهم؟

نظم التقارير





ICAO

الثقافة الأمنية بطاقات المناقشة

الاستجابة للحادث



اعرف دورك

هل تفهم الدور الذي تلعبه في الاستجابة لحادث أمني؟

سيكون لكل فرد دور يلعبه في حالة وقوع حادث. من الضروري أن يعرف الموظفون ويقبلون أدوارهم.

إذا وقع حادث اليوم، ما مدى جودة استعدادك؟

الاستجابة للحادث



الدروس المستفادة

هل تتعلم مؤسستك دروساً من الحوادث الأمنية؟

من المهم أن تتعلم المنظمات الدروس وأن تتخذ تدابير لمنع وقوع حوادث مماثلة أو أكثر خطورة في المستقبل.

إلى أي مدى تتعلم أنت وزملاؤك من الحوادث؟

الاستجابة للحدث



كن مستعدا

ماذا تفعل مؤسستك للاستعداد لحادث أمني قبل وقوعه؟

إن فرصة اختبار إجراءات الاستجابة والتمرن عليها مهمة.

متى كان آخر تمرين أو تمرين شاركت فيه؟

الاستجابة للحادث





ICAO

الثقافة الأمنية بطاقات المناقشة

أمن المعلومات



الخبرة

ما هو دورك في الحفاظ على أمان المعلومات الأمنية الحساسة ؟

قد يكون لديك امتياز الوصول إلى الوثائق والبيانات، إلى جانب ثروة من المعلومات الحساسة في شكل المعرفة.

بالإضافة إلى حماية المستندات والإجراءات المكتوبة، ما هي الإجراءات الأخرى التي يتعين علينا اتخاذها؟

أمن المعلومات



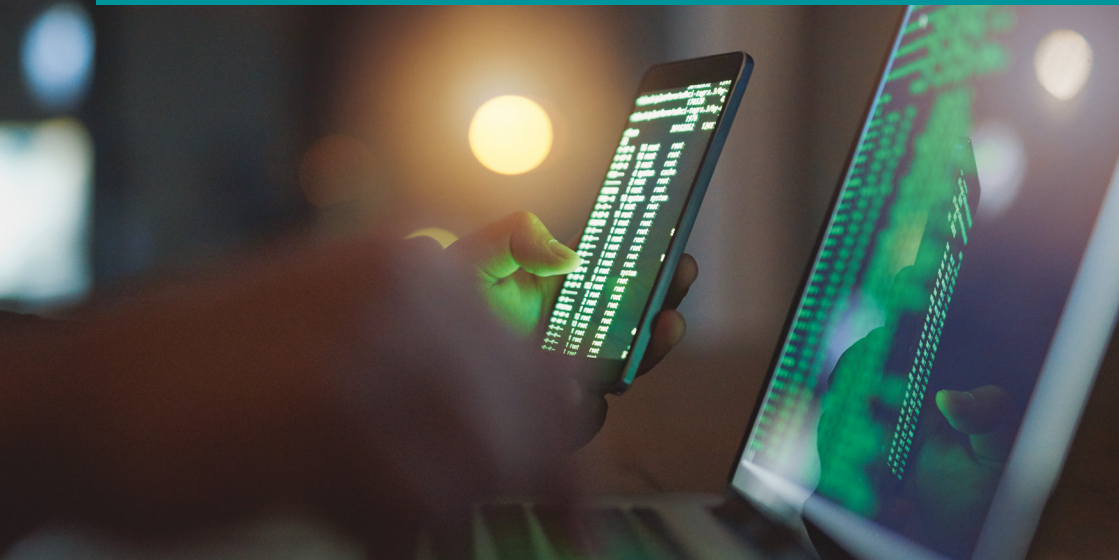
بصمتك الرقمية

هل سياسات وإجراءات استخدام الموارد الإلكترونية معروضة
ومفهومة بوضوح؟

الأمن الإلكتروني cybersecurity هو مسؤولية الجميع. استخدم الموارد
الإلكترونية بمسؤولية. حافظ على أمان كلمات المرور والأجهزة. الإبلاغ عن
مخاوف الأمن الإلكتروني.

هل تلقيت تدريباً مناسباً وهل لديك إمكانية الوصول إلى الموارد والأنظمة المناسبة
لتمكينك من تحديد مخاطر الأمن الإلكتروني والإبلاغ عنها؟

أمن المعلومات



حماية أصولنا

هل المعلومات الحساسة محمية بشكل مناسب في مؤسستك؟

تتخذ المعلومات الحساسة المتعلقة بالأمن والسلامة والمعلومات التجارية أشكالاً عديدة وتحتاج إلى الحماية لمجموعة متنوعة من الأسباب.

ما هو التدريب الذي تتلقاه حول الأشكال المختلفة للمعلومات الحساسة؟

أمن المعلومات



الثقافة الأمنية

بطاقات المناقشة

تدابير الفعالية



إحداث فرق

هل تتخذ مؤسستك خطوات لتقييم تأثير مبادرات الثقافة الأمنية؟

نظرًا لأن الثقافة ديناميكية ومتغيرة باستمرار، فمن الضروري أن تقوم المنظمات بتقييم فعالية جهود ثقافة الأمان الخاصة بها.

هل قياس الثقافة الأمنية مدرج في برنامج ضمان الجودة الخاص بك؟

تدابير الفعالية



الأمانة

هل تشعر أنك قادر على تقديم ملاحظات صادقة حول الأمن؟

لكي تعرف المؤسسات ما إذا كانت جهود ثقافة الأمان الخاصة بها فعّالة، فإنها تحتاج إلى ملاحظاتك الصادقة.

ما الذي قد يمنعك من أن تكون منفتحًا تمامًا وصادقًا بشأن الأمن؟

تدابير الفعالية



مراقبة الاداء

للأمن في مؤسستك؟ هل (KPIs) هل لديك مؤشرات أداء رئيسية
هذه المؤشرات مشتركة ومتعقبة ومناقشتها علانية؟

تساعد مراقبة الأداء على ترسيخ الأمن كهدف عمل أساسي وزيادة وضوحه
وأهميته.

ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية للأمن التي تعرفها في مؤسستك؟

تدابير الفعالية





ICAO

موارد مفيدة

- موقع منظمة الطيران المدني الدولي ICAO للثقافة الأمنية
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx>
- مجموعة أدوات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) بشأن
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>
- أداة التقييم الذاتي للثقافة الأمنية الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/State-self-assessment.aspx>
- مقدمة دورة تدريبية في الثقافة الأمنية (ICAO/CAAI)
<https://caainternational.com/course/introduction-security-culture>

الإعتمادات

يعتمد محتوى وتصميم بطاقات المناقشة هذه على "بطاقات مناقشة ثقافة السلامة - الإصدار 2" من EUROCONTROL، بتصريح من المؤلف، ستيفن شوروك.

اللغات

تتوفر هذه البطاقات بجميع لغات منظمة الطيران المدني الدولي. يرجى زيارة موقع منظمة الطيران المدني الدولي (www.icao.int) والبحث عن "الثقافة الأمنية".

شعار منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)

لا ينبغي تحرير أو تخصيص المواد التي تعرض شعار ICAO، كليًا أو جزئيًا، بأي شكل ومن قبل أية منظمة دون الحصول على إذن كتابي مسبق من منظمة الطيران المدني الدولي.

الاتصال

إذا كانت لديك أية أسئلة حول هذه الموارد، فيرجى الاتصال بفريق دعم التنفيذ والتطوير - الأمن (ISD-SEC) التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي على isd@icao.int.

حقوق الطبع محفوظة ICAO 2022