



ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

БЕЗОПАСНОСТЬ — ЭТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Что такое культура безопасности?

Культура безопасности — это набор связанных с безопасностью норм, ценностей, взглядов и предположений, которые присущи повседневной работе организации и отражаются в действиях и поведении всех подразделений и персонала внутри организации.

Эффективная культура безопасности означает:

- Признание того, что эффективная культура безопасности имеет решающее значение для успеха бизнеса;
- Формирование у сотрудников понимания необходимости соблюдения позитивных мер безопасности;
- Согласование безопасности с основными бизнес-целями; а также
- Аргументирование безопасности как основной ценности, а не как обязательства или обременительных расходов.

Преимущества?

Преимущества надежной и эффективной культуры безопасности включают:

- Вовлечение сотрудников в работу по обеспечению безопасности и наделение их соответствующей ответственностью;
- Повышение уровней соответствия защитным мерам безопасности;
- Снижение риска инцидентов и нарушений безопасности, учитывая, что сотрудники ведут себя более внимательно и действуют более осознанно в отношении безопасности;
- Повышение вероятности выявления сотрудниками подозрительного поведения/действий и сообщения о них;
- Сотрудники чувствуют себя в большей безопасности; а также
- Безопасность улучшается без необходимости больших затрат.



ICAO

Компоненты культуры безопасности

Для каждого из следующих «компонентов культуры безопасности» имеется несколько отдельных карточек. Каждая карточка представляет отдельный вопрос для размышления или обсуждения.

Позитивная рабочая среда

Обучение

Руководство

Понимание угрозы

Бдительность

Системы сообщения

Реагирование на инцидент

Информационная безопасность

Меры эффективности

Как использовать

Эти карточки предназначены для того, чтобы помочь организациям инициировать содержательные обсуждения культуры безопасности со своими сотрудниками. Существуют разные методы, благодаря которым ведущий может использовать эти карточки для проведения различных дискуссий.

Ведущий может объединять идеи из разных методов или выполнять упражнения последовательно - одно за другим.

Методы:

1. Выберите карточку
2. Одну из трех
3. Подумайте о своем опыте
4. Сравните взгляды
5. Сфокусируйтесь на
6. Безопасность на основе активов
7. Всемирное кафе
8. Карта влияния
9. Текстовый анализ
10. Ориентация на решение

Ведущий: Если вы используете карточки в группе, один из вас может выступать в качестве ведущего дискуссии. Ведущий должен выбрать метод и спланировать упражнение, учитывая рекомендации на карточках.



ICAO

Как использовать

Предыстория и цель: Внимательно подумайте о цели этого занятия. Объясните, почему проводится это занятие, что в результате должно измениться и как это произойдет. Упражнение должно рассматриваться как актуальное и значимое для участников.

Размер группы: Обсуждения, как правило, являются более эффективными при небольших группах, например, из 4 или 5 участников.

Состав группы: Подумайте, должны ли группы быть однородными (например, люди одной профессии) или разнородными (например, люди разных профессий). Для разнородных групп выбранные карточки должны обеспечивать общую основу для обсуждения.

Выбор карточек: При работе с группами целесообразно начинать с очень небольшого количества карточек на одного участника. Возможно, вам придется сосредоточиться на определенных карточках для конкретных целей или участников (например, персонал передового края, менеджеры). Это поможет вам начать проводить более длительные семинары по более конкретным темам безопасности (например, таким как «Процедуры и тренинг», «Персонал и оборудование»).

Заметки: Диаграммы на бумаге или доска для записей могут помочь обеспечить наглядные записи обсуждений.



Контекст использования

Маленькие группы: Занятия в маленьких группах особенно эффективны. Занятия могут быть сфокусированы только на упражнениях с карточками, или работа с карточками может проводиться в перерывах собраний и презентаций. Дискуссионные группы обычно должны состоять из 4-5 человек.

Большие группы: В больших группах каждый участник обычно фокусируется на одной карточке, которую он выбирает из нескольких карточек (например, их 3-х). Более простые упражнения лучше всего подходят для занятий в больших группах.

Индивидуально или в парах: Некоторые упражнения подходят для индивидуальных занятий или обсуждения в парах. Упражнения могут быть более персональными или комплексными/аналитическими.

Общие помещения: Карточки можно оставлять в общих помещениях для персонала, таких как зоны отдыха и столовые, чтобы стимулировать неформальное обсуждение вопросов безопасности.

Плакаты и веб-сайты: Карточки можно распечатать в виде плакатов или разместить на веб-сайтах с возможностью установления контакта для обмена мнениями и идеями по культуре безопасности.

Метод 1:

Выберите карточку

Цель: Открыто выразите свое мнение по поводу опыта, ситуации, события или идеи в области безопасности.

Это самое простое из упражнений. В маленькой группе каждый участник выбирает только одну карточку, либо вся группа обсуждает одну карточку. Карточка может выбираться:

- Случайным образом из всей пачки;
- Случайным образом из карточек определенной тематики (например, «Руководство» или «Обучение»); или
- Избирательно на основе предыдущего обсуждения или презентации.

Каждая карточка может обсуждаться в течение установленного времени, например 5-20 минут. Это упражнение может быть сфокусировано на текущей ситуации и имеющемся опыте (первый вопрос на каждой карточке) или на идеях на будущее (второй вопрос на каждой карточке), или на том и другом.

Упражнения с карточками могут выполняться отдельно или, для создания большего взаимодействия между участниками, во время собраний, например, в начале собрания, а также между презентациями или после них. Упражнение может помочь представить новые перспективы по обеспечению безопасности в отношении какой-либо ситуации или события, желательного или нежелательного.

Метод 2:

Одна карточка из трех

Цель: Выразите свое мнение об опыте безопасности, открыто или используя подсказки к вопросам

Раздайте каждому участнику по три карточки, выбранные случайным образом. Предложите каждому участнику выбрать одну карточку из трех и попросите его описать свой опыт, связанный с общей проблемой, изложенной на карточке (на каждой карточке имеется пояснительный текст). История может быть изложена свободно, или вы можете развить некоторые вопросы с помощью подсказок, например:

- **Что произошло?**
- **Что вы думали и чувствовали об этом в то время?**
- **Что вы теперь думаете об этом?**
- **Испытывали ли другие что-либо подобное?**
- **Чему можно научиться на опыте этих историй?**

Важно, чтобы участники чувствовали себя в безопасности, рассказывая свои истории, не обвиняя и не осуждая других (т.е. рассказывающего историю или тех, кто был в ней задействован). Поэтому может потребоваться обсудить и согласовать культуру высказывания мнений и использования языка.

Метод 3:

Выразите свое мнение об опыте безопасности

Цель: Выразите свое мнение об опыте безопасности, используя следующую структуру

Это упражнение можно выполнять индивидуально или в группах по два-три участника. Выберите карточку из небольшого набора карточек или рассмотрите компонент культуры безопасности, который напоминает вам об опыте, который сильно повлиял на вас. Ответьте на следующие вопросы.

1. **Наблюдение** – что я на самом деле наблюдал (опишите нейтрально, как если бы вы наблюдали за происходящим в кино)?
2. **Реакции** – как я эмоционально отреагировал на то, что увидел? Какие чувства я испытал?
3. **Оценка ситуации** – Что я обо всём этом подумал? Как я оценивал то, что произошло в этот момент?
4. **Вмешательство** – что я сделал или не сделал? Каким образом я вмешался или не вмешался в эту ситуацию?

После этого участник может повторить этот цикл еще раз в поисках альтернативных наблюдений, реакций, оценок и действий, которые он мог бы предпринять. Затем ведущий может задать вспомогательные вопросы или предложить другим участникам сделать комментарии. Опыт обучения может помочь переосмыслить имеющийся у участников опыт безопасности, расширить их кругозор с точки зрения новых способов интерпретации взаимодействия и действовать на основе полученных знаний.

Метод 4:

Сравните взгляды

Цель: Оцените аспекты культуры безопасности и проверьте соответствие мнений между группами

Предложите участникам объединиться в группы примерно по 3-4 человека, базируясь на сходстве ИЛИ различии между этими группами (например, исходя из одинаковых или разных профессий). Дайте каждой группе одинаковый набор карточек (около 8–16 карточек) и попросите их разделить каждый набор на две стопки

Сильные стороны

Слабые стороны

...или на четыре стопки:

Сильные стороны

Слабые стороны

Возможности

Угрозы

Затем сравните карточки в стопках и обсудите их:

- **Где мы соглашаемся и почему?**
- **Где мы расходимся во мнениях и почему?**

При выполнении с уже сформированными группами (например, той же профессии) это упражнение должно фокусироваться на том, что происходит внутри группы. При выполнении со смешанными группами это упражнение должно фокусироваться на том, что происходит между группами.

Метод 5:

Фокусируйтесь на...

Цель: Оцените конкретный компонент культуры безопасности

Выберите конкретный компонент или два компонента с небольшим количеством карточек и предложите эти карточки для обсуждения. Подробно обсудите каждую карточку с коллегами. Вы можете рассматривать только сильные стороны и активы безопасности, или только слабые стороны и недостатки, или и то, и другое. Каждый из этих компонентов вызовет разного рода обсуждения.

Вы можете рассортировать карточки и рассмотреть такие вопросы, как:

Сильные стороны и активы безопасности

- Что идет хорошо? Где мы что-либо улучшили?
- Каковы некоторые примеры этого?
- Что способствует тому, чтобы всё шло хорошо?
- Как мы можем защищать и делиться этим?

Слабые стороны и недостатки

- Что идет не так? Где мы можем что-либо улучшить?
- Каковы некоторые примеры этого?
- Что мешает нам улучшить ситуацию?
- Как мы можем улучшить ситуацию? Были ли приняты успешные меры в другом месте?

Метод 6:

Безопасность на основе активов

Цель: Улучшайте безопасность все вместе, исходя из того, что идет хорошо, а что не так.

Предложите участникам объединиться в группы примерно по три человека, базируясь на сходстве ИЛИ различии между этими группами (например, исходя из одинаковых или разных профессий).

Выберите конкретный компонент, набор карточек или одну карточку. По каждому компоненту, набору карточек или отдельной карточке дайте ответы на следующие вопросы по порядку:

1. Что идет хорошо в области, касающейся вопроса(-ов)?
(Активы и сильные стороны)
2. Что идет не так хорошо? На какие трудные решения, уступки или компромиссы нам приходится идти в результате этого?
(Недостатки и дилеммы)
3. Что мы хотим, чтобы произошло? **(Пожелания)**
4. Что мы готовы предложить, чтобы этого достигнуть? Или что мы могли бы предложить в результате происходящего?
(Предложения)

Полезно разделить участников на маленькие группы для обсуждения некоторых вопросов (например, по 1 и 2), а затем вернуться к более большой группе.

Метод 7:

Всемирное кафе

Цель: Используйте карточки, чтобы помочь обсуждению вопросов безопасности в большой группе

Метод «всемирного кафе» — это простой и гибкий формат для занятий с большими группами, разделенными на меньшие группы, которые размещаются за столами, в идеале с напитками/закусками и письменной бумагой.

Расставьте в помещении круглые столы, за каждым из которых могут разместиться по 4 человека (максимум 5). Это место должно быть привлекательным и удобным. У каждого стола может быть специальный «ведущий», который приветствует каждую группу и ведет краткие записи.

Заранее подготовьте карточки перед занятием, в зависимости от того, какие вопросы безопасности вы будете обсуждать. В некоторых случаях вы можете использовать все карточки, или только один компонент, или меньший набор из 4 (или 5) карточек.

Оставьте карточки на каждом столе для участников, которые присоединятся к столу. Карточки на каждом столе могут быть разными (но связанными тематикой) или одинаковыми. Затем каждый участник читает свою карточку, отвечает на вопросы и предлагает другим поделиться своими взглядами на безопасность.

В дополнение к открытому обсуждению вы можете добавить всеобъемлющий вопрос, например: «Какие новые идеи по безопасности были самыми интересными?» и «Какие идеи каждая группа считает лучшими с точки зрения улучшения безопасности?»

Метод 8:

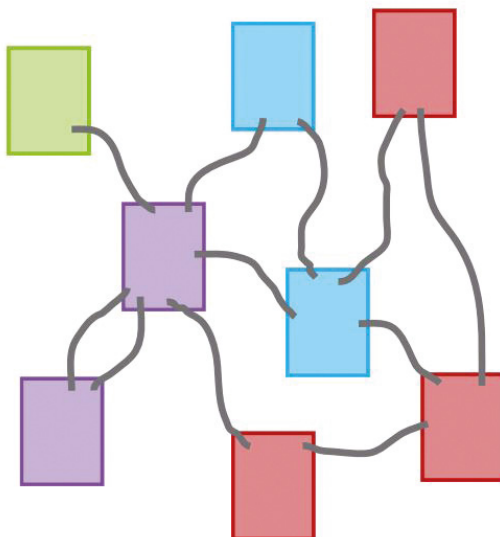
Карта влияния

Цель: Понять, как вопросы безопасности связаны или взаимодействуют

Разложите карточки по темам, чтобы продемонстрировать, как связаны вопросы безопасности для конкретного события или ситуации или в более общем случае.

Например, вопросы некоторых карточек могут иметь сильную или явную связь, в то время как другие могут влиять друг на друга более сложным образом.

Эти связи могут быть обозначены стрелками на больших листах бумаги, карточках или стикерах. Обсудите, как работают эти связи.



Метод 9:

Текстовый анализ

Цель: Проанализируйте текст, чтобы помочь понять проблемы культуры безопасности

Этот метод требует пометок в тексте из тематических исследований по культуре безопасности. Внимательно прочитайте текст и сделайте в тексте пометки, используя девять компонентов культуры безопасности, например: Обучение, Бдительность, Руководство.

Возможно, вам потребуется использовать более одного компонента для каждого фрагмента текста.

Перечитайте текст и сделайте ссылку на соответствующий(-ие) заголовок(-ки) на карточке(-ах) для каждого фрагмента текста, например: доверие, требования к обучению, общение.

Напротив каждой пометки укажите, описывает ли текст позитивный или негативный показатель культуры безопасности.

После завершения этого упражнения участники должны поделиться своими выводами и обсудить соответствующие действия для смягчения выявленных негативных показателей культуры безопасности. Необходимо продолжить обсуждение позитивных показателей и их вклада в формирование надежной культуры безопасности.

Этот метод можно использовать совместно с методом 8: «Карта влияния» для отображения общих ассоциаций между карточками.

Метод 10:

Фокусирование на решении

Цель: Используйте карточки, чтобы помочь справиться с проблемами безопасности и реализовать возможности для улучшения культуры безопасности

Это сфокусированное на поиске решения упражнение может использоваться совместно со многими предыдущими упражнениями. Оно начинается с определения приоритетных вопросов безопасности (проблем или возможностей), затем рассматриваются цели, прежде чем перейти к поиску решений и способам их реализации, чтобы способствовать развитию позитивной культуры безопасности.

- 1. Над какими проблемами безопасности необходимо работать?**
Подумайте, какие вопросы могут быть относительно легкими или особенно мотивирующими для реализации.
- 2. Чего мы хотим?** Сначала четко сформулируйте, чего вы хотите достигнуть — ваши цели по улучшению безопасности.
- 3. Каковы возможности улучшения безопасности?**
Рассматривайте возможности улучшения безопасности без каких-либо предубеждений и используйте креативный подход.
- 4. Какая из этих возможностей может быть наиболее эффективной для достижения наших целей?** Некоторые возможности будут иметь больший потенциал, чем другие, учитывая характер проблемы безопасности.
- 5. Что должно произойти, чтобы реализовать выбранные решения?** Рассмотрите необходимую поддержку, стимулы, людей, среду, время и т.д.
- 6. Что мы должны делать дальше?** Согласуйте следующий шаг.



ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

ПОЗИТИВНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Статус-кво

Относятся ли к безопасности в вашей организации серьезно?

Безопасность должна лежать в основе бизнеса, как основная ценность и обязанность каждого.

Знают ли сотрудники, что от них ожидается, когда речь идет о безопасности?

Позитивная рабочая среда



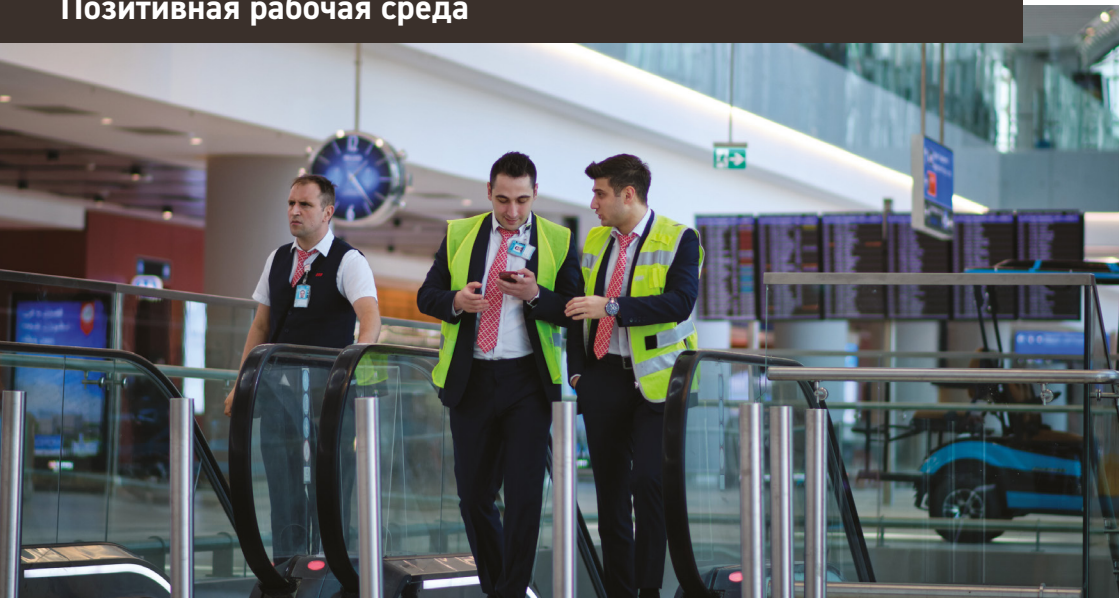
Коммуникация

Какие сообщения получены от руководства о важности безопасности?

Наличие правильного контекста помогает нам понять, почему нас просят следовать процедурам и протоколам безопасности.

Доходят ли сообщения по безопасности до всех сотрудников?

Позитивная рабочая среда



Доверие

Насколько высок уровень доверия между персоналом, менеджерами среднего звена и высшим руководством в отношении безопасности?

Рабочая среда, в которой все сотрудники понимают свою роль в обеспечении безопасности и работают все вместе, чтобы создать благоприятную рабочую среду.

Будут ли сотрудники обращаться к руководителям с вопросами безопасности?

Позитивная рабочая среда



Эффективность безопасности

Какие аспекты безопасности улучшаются и какие ухудшаются в вашей организации?

Позитивная культура безопасности обеспечивает высокую эффективность безопасности.

Имеются ли какие-либо простые решения для улучшения безопасности?

Позитивная рабочая среда



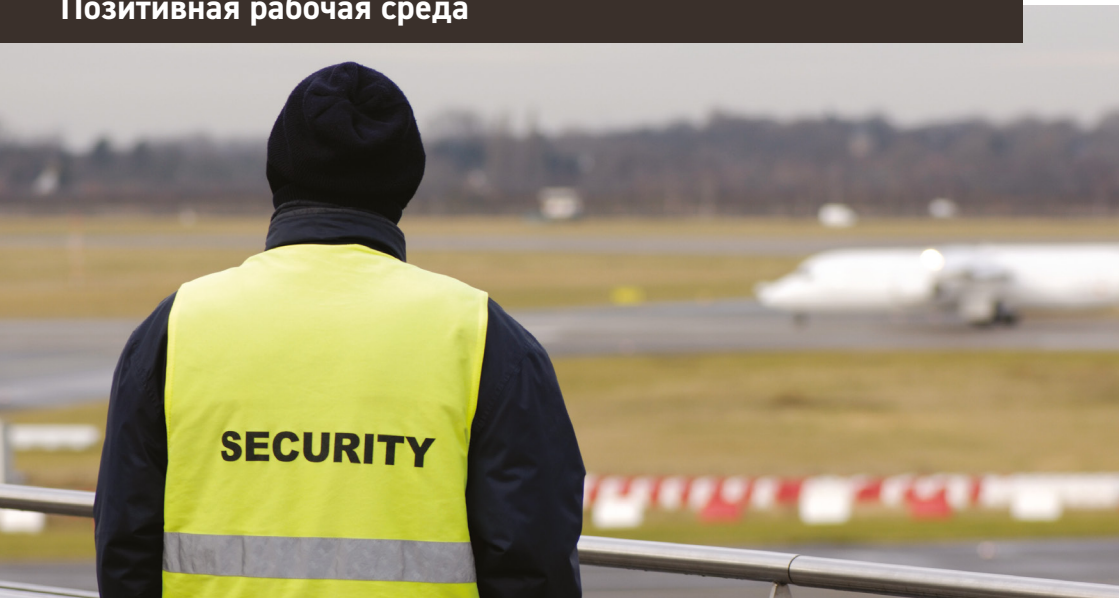
Правильные поступки

Как хорошая практика безопасности в вашей организации упрощает соблюдение правил безопасности?

Если процедуры безопасности являются простыми и понятными для персонала, это помогает персоналу придерживаться позитивной культуры поведения и облегчает обеспечение безопасности.

Каковы препятствия на пути хорошей практики безопасности?

Позитивная рабочая среда





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

ОБУЧЕНИЕ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Требования к обучению

В достаточной ли степени вы обучены процедурам безопасности, относящимся к вашей работе, чтобы понимать и использовать их?

Важно предоставить персоналу правильные инструменты для поддержки позитивной культуры безопасности – это включает знания и навыки.

В достаточной ли степени проводится обучение по вопросам безопасности в вашей организации?

Обучение



Освежите имеющиеся у вас знания и навыки

Проводятся ли у вас повторные тренинги, которые могут помочь внедрению позитивной культуры безопасности?

Навыки и знания утрачиваются со временем, даже если их регулярно применять, — регулярные повторные тренинги позволяют сохранить актуальность полученных знаний по обеспечению безопасности и использовать их.

Как часто должны проводиться повторные тренинги по безопасности и культуре безопасности?

Обучение



Управление изменением

Обеспечивается ли адекватное обучение при внедрении новых систем и процедур безопасности?

Когда вводятся новые системы и процедуры безопасности, необходимо ознакомить с ними персонал, чтобы сотрудники могли эффективно использовать эти системы и новые методы работы.

Как лучше всего организовать это обучение по вопросам безопасности?

Обучение



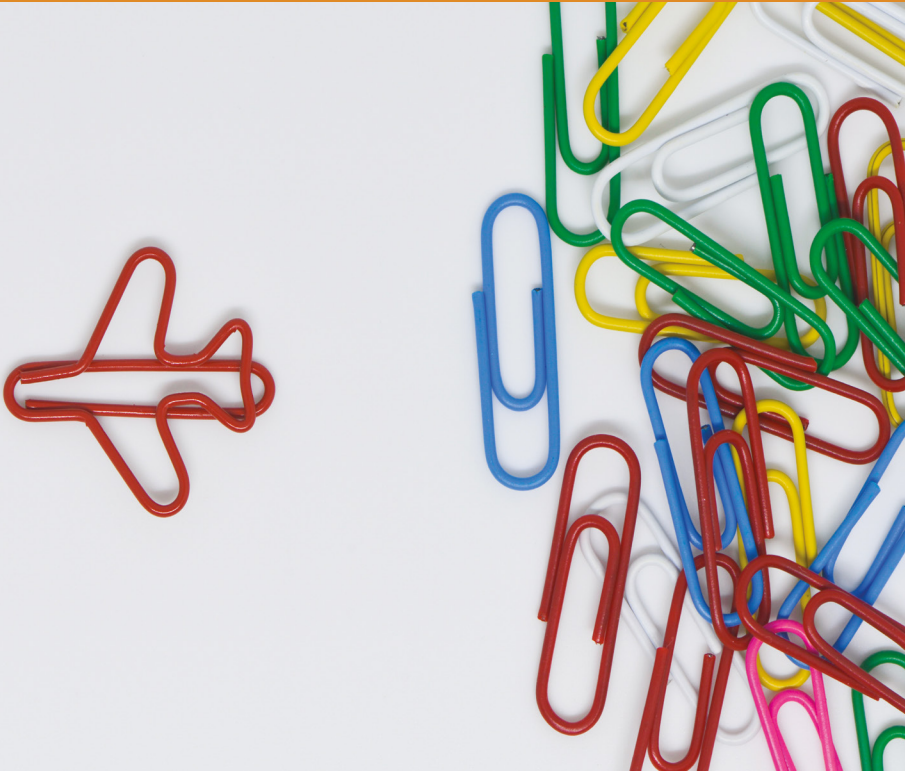


ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

РУКОВОДСТВО



Коммуникация

Насколько эффективна коммуникация между руководством и персоналом по вопросам безопасности?

Безопасность должна быть предметом регулярных обсуждений и сообщений, чтобы подчеркнуть, что безопасность является обязанностью каждого.

Регулярно ли обсуждаются вопросы безопасности и осуществляется ли эффективная коммуникация?

Руководство



Реагирование на проблемы безопасности

Как менеджеры и старшие менеджеры реагируют на проблемы безопасности?

Позитивная культура безопасности требует от руководства подтверждения указаний и признания всех высказанных опасений.

Каковы препятствия на пути хорошей практики безопасности?

Руководство



Поддержание связи

В достаточной ли степени руководители контактируют с персоналом?

Это дает возможность персоналу напрямую взаимодействовать с руководителями, а руководителям получать отзывы о безопасности из первых рук.

Как облегчить контакт персонала с руководством?

Руководство



Восприятие против реальности

Насколько важна безопасность для высшего руководства?

Чтобы поддерживать позитивную культуру безопасности, обеспечение безопасности должно быть основной целью организации и иметь равный приоритет с другими целями, такими как безопасность и опыт пассажиров.

Всегда ли безопасность является приоритетом в вашей организации?

Руководство



Подавайте пример

Подает ли высшее руководство вашей организации хороший пример безопасности?

«Говорить и ходить пешком» — демонстрация положительного поведения и действий в области безопасности — мощный сигнал от менеджеров о том, что безопасность — это ответственность каждого.

Как менеджеры могут подавать пример по обеспечению безопасности?

Руководство





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

ПОНИМАНИЕ УГРОЗЫ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Осведомленность об угрозах авиации и связанных с ними рисках

Известны ли вам основные угрозы, которые касаются вашей работы?

Лучшее понимание основных рисков, с которыми мы сталкиваемся, позволяет нам смягчать и управлять ими.

Как лучше всего сообщать вам об угрозах для гражданской авиации и связанных с ними рисках?

Понимание угрозы



Управление рисками

Понимаете ли вы, как ваша роль способствует смягчению угроз, с которыми сталкивается гражданская авиация?

Не будучи осведомленным об угрозах вы не будете заинтересованы во внедрении позитивной культуры безопасности.

Как ваша роль по защите гражданской авиации может стать для вас реальной?

Понимание угрозы



Информирование о рисках

Получаете ли вы актуальную информацию об угрозах, влияющих на вашу организацию?

Надлежащий обмен информацией об угрозах способствует пониманию сотрудниками той важной роли, которую они играют в защите гражданской авиации.

Какие существуют возможности для того, чтобы вы были лучше информированы об угрозах авиационной безопасности?

Понимание угрозы





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

БДИТЕЛЬНОСТЬ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Осведомленность о безопасности

Эффективны ли текущие информационные сообщения безопасности?

Использование регулярных визуальных напоминаний об основных сообщениях безопасности помогает внедрить то или иное сообщение в сознание людей.

Какие сообщения безопасности вы можете вспомнить?

Бдительность



Призвать к ответу

Считают ли сотрудники себя способными бросить вызов тем, кто не соблюдает процедуры безопасности?

Безопасность — это ответственность каждого. Борьба с теми, кто не соблюдает правила и нормы безопасности, должна быть второй натурой каждого и поощряться.

Что мешает призвать к ответу коллег, не соблюдающих процедуры безопасности?

Бдительность



Обычное против необычного

Обращают ли сотрудники внимание на свое окружение и известно ли им, как выглядят необычные и подозрительные действия?

Сотрудники, регулярно работающие в одних и тех же зонах, знают, какое поведение и действия являются нормальными с точки зрения безопасности.

Какие типы инцидентов вы бы сочли необычными или подозрительными для вашей рабочей среды?

Бдительность





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

СИСТЕМЫ СООБЩЕНИЯ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Сосредоточьтесь на проблеме

Какое отношение проявляется к сотрудникам, если они сообщают о непреднамеренном нарушении безопасности?

Доверие и справедливость являются ключевыми компонентами эффективного процесса сообщений о проблеме. Сотрудники будут готовы сообщать об инцидентах только в том случае, если они не опасаются последствий, особенно если нарушение безопасности произошло по заблуждению.

Как мы можем гарантировать, что основное внимание уделяется содержанию сообщения по безопасности, а не тому, кто сделал это сообщение?

Системы сообщения



Высказывайтесь

Не стесняются ли сотрудники поднимать вопросы и сообщать о проблемах безопасности?

То, как мы все реагируем на инциденты безопасности, может повлиять на то, чувствуют ли люди себя в безопасности, заявляя об этом.

Как можно поощрять и поддерживать людей, чтобы они высказывали свои опасения по поводу безопасности?

Системы сообщения



Простота сообщений

Насколько легко сообщить о нарушениях безопасности и необычной или подозрительной активности?

Процесс сообщения об инцидентах безопасности должен быть простым. Вы должны иметь доступ к соответствующим ресурсам и время для сообщения о проблемах.

Как процесс сообщения может быть сделан простым и достаточно легким, чтобы каждый мог понять и использовать его?

Системы сообщения



Обратная связь

Удовлетворены ли сотрудники обратной связью, когда поднимаются вопросы безопасности?

Сотрудники должны чувствовать признание и их следует поощрять к тому, чтобы они поднимали проблемы безопасности и сообщали о необычном или подозрительном поведении.

Как и когда следует предоставлять обратную связь тем, кто сообщает о проблемах безопасности?

Системы сообщения



Принятие мер

Улучшает ли сообщение о проблемах безопасности безопасность?

Сообщения о проблемах безопасности являются богатым источником информации. Это позволяет извлечь уроки безопасности и внести улучшения.

Как мы можем убедиться в том, что сообщения о проблемах безопасности приносят видимые изменения, и таким образом поощрять людей сообщать о своих опасениях?

Системы сообщения





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Знайте свою роль

Понимаете ли вы, какую роль вы играете в случае инцидента безопасности, и что от вас требуется?

Каждый должен выполнять свою роль в случае инцидента безопасности. Крайне важно, чтобы сотрудники знали и воспринимали свои роли.

Если бы инцидент произошел сегодня, насколько хорошо вы были бы подготовлены?

Реагирование на инцидент



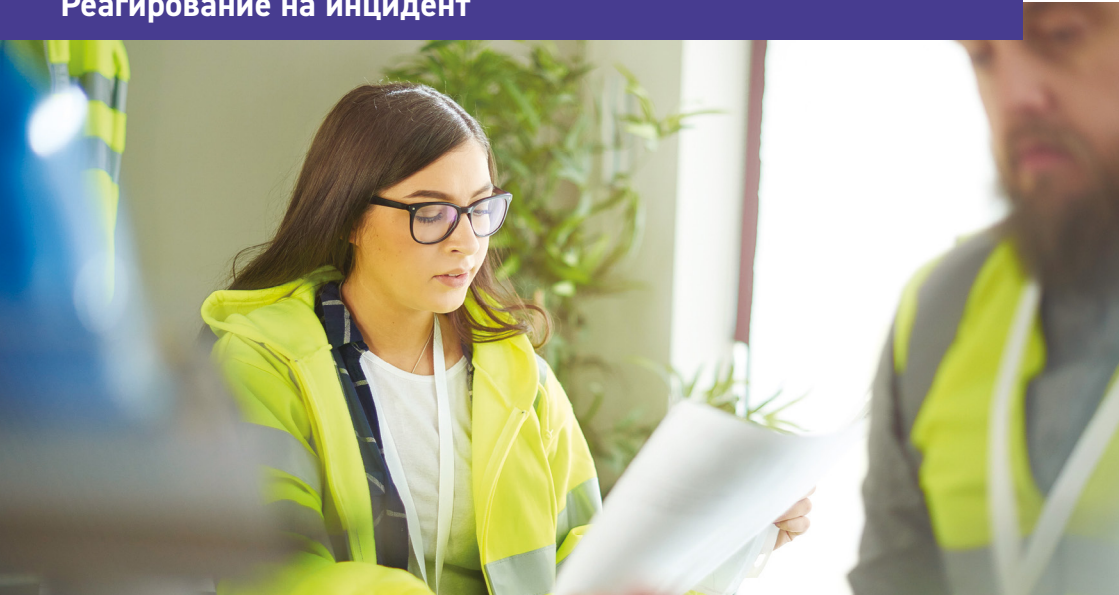
Извлеченные уроки

Извлекает ли ваша организация уроки из инцидентов, связанных с безопасностью?

Важно, чтобы организации извлекли уроки и приняли меры для предотвращения подобных или более серьезных инцидентов в будущем.

Насколько хорошо вы и ваши коллеги извлекаете уроки из инцидентов?

Реагирование на инцидент



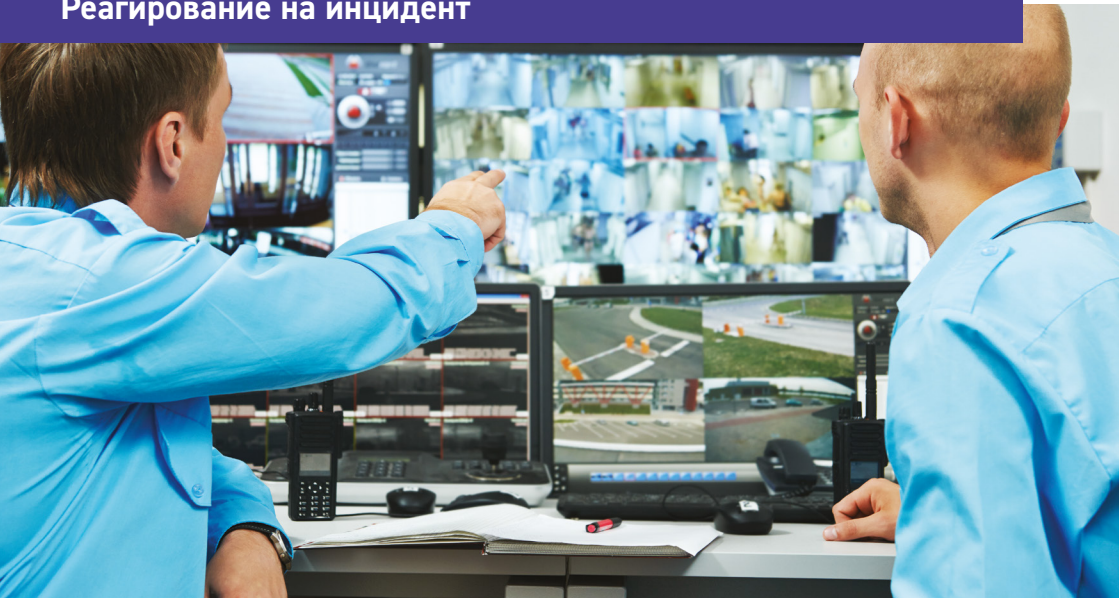
Будьте подготовлены

Что ваша организация делает, чтобы подготовиться к инциденту безопасности до того, как он произойдет?

Важно иметь возможность проверить и отрепетировать процедуры реагирования.

Когда вы участвовали в последних упражнениях или учениях?

Реагирование на инцидент





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

Ноу-хау

Какова ваша роль в защите конфиденциальной информации?

У вас может быть привилегированный доступ к документации и данным, а также к огромному количеству чувствительной информации благодаря вашей служебной осведомленности.

Помимо защиты письменных документов и процедур, какие еще меры нам необходимо предпринять?

Информационная безопасность



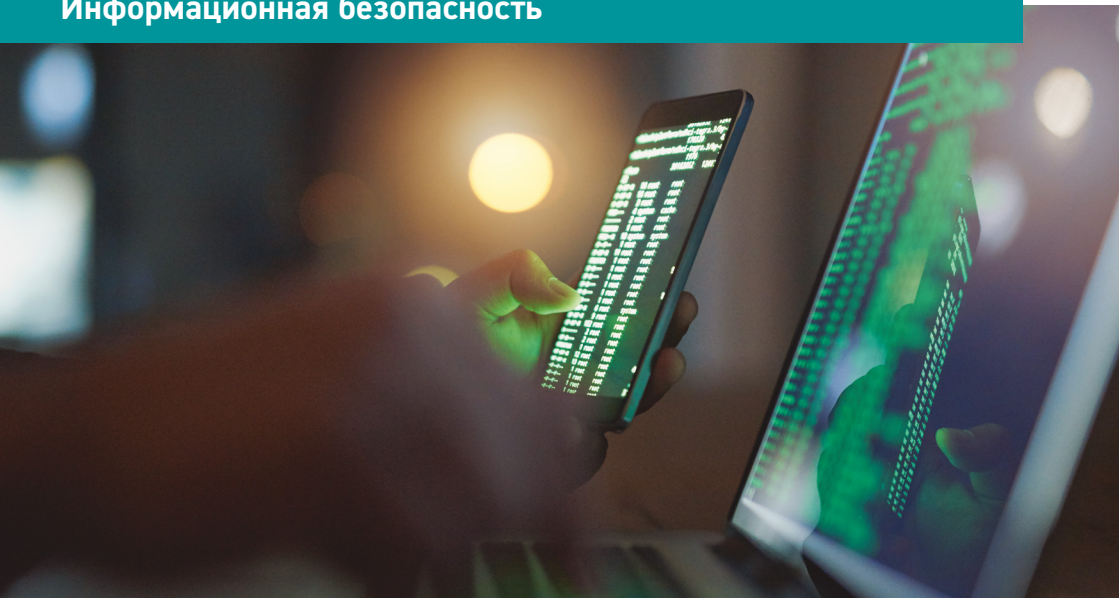
Ваш цифровой след

Четко ли доведены до вашего сведения и понятны ли вам правила и процедуры использования электронных ресурсов?

Кибербезопасность — это ответственность каждого. Используйте электронные ресурсы ответственно. Храните пароли и устройства в безопасности. Сообщайте о проблемах кибербезопасности.

Прошли ли вы соответствующее обучение и есть ли у вас доступ к соответствующим ресурсам и системам, которые позволяют вам выявлять риски кибербезопасности и сообщать о них?

Информационная безопасность



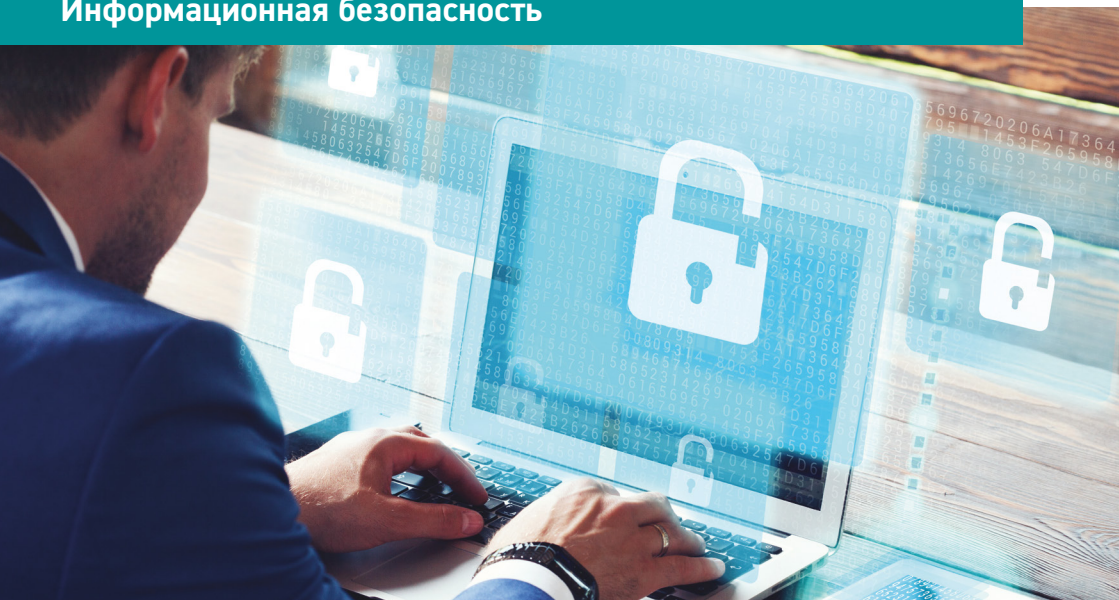
Защита наших активов

Защищена ли чувствительная информация надлежащим образом в вашей организации?

Конфиденциальная информация по безопасности, защите данных и коммерческая информация используется в различных формах и нуждается в защите по целому ряду причин.

Какой тренинг вы получаете по различным формам конфиденциальной информации?

Информационная безопасность





ICAO

Культура безопасности

Дискуссионные карточки

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Для получения дополнительной информации: www.icao.int/Security/Security-Culture

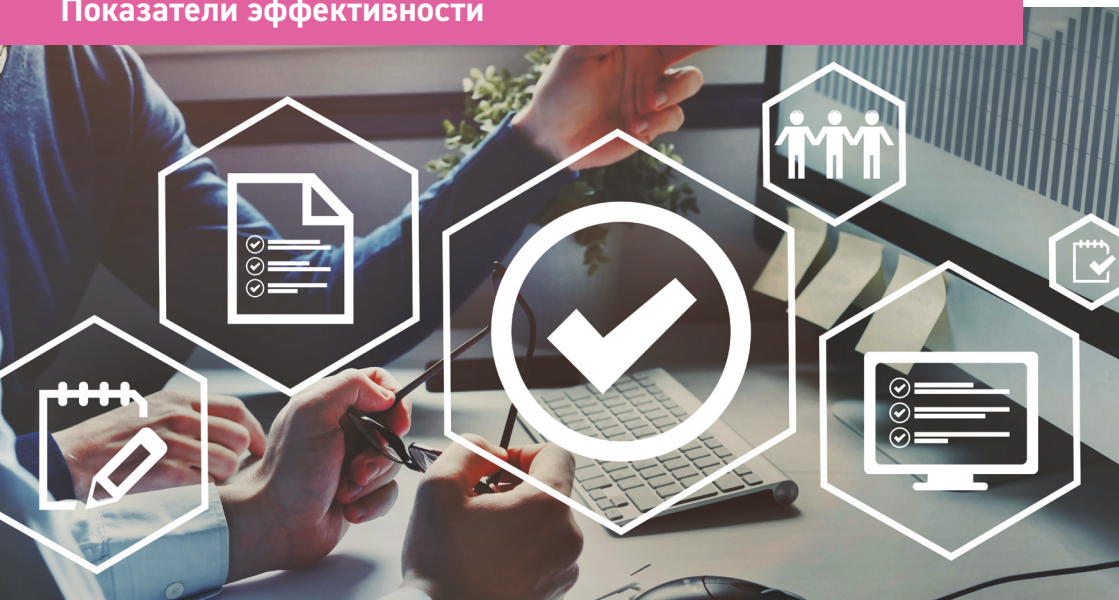
Достижение улучшений

Предпринимает ли ваша организация шаги для оценки влияния инициатив по культуре безопасности?

Поскольку культура динамична и постоянно меняется, очень важно, чтобы организации оценивали эффективность своих усилий в области культуры безопасности.

Включена ли оценка эффективности культуры безопасности в вашу программу обеспечения качества?

Показатели эффективности



Честность

Считаете ли вы, что способны честно высказать свое мнение о безопасности?

Чтобы организации знали, эффективны ли их усилия по культуре безопасности, им нужны ваши честные отзывы.

Что может помешать вам быть полностью открытым и честным в вопросах безопасности?

Показатели эффективности



Мониторинг эффективности

Имеются ли в вашей организации ключевые показатели эффективности (KPI) по обеспечению безопасности?

Рассылаются ли эти показатели, отслеживаются ли они и обсуждаются ли открыто?

Мониторинг эффективности помогает сделать безопасность основной бизнес-целью и повышает ее значимость и важность.

Какие KPI по безопасности вам известны в вашей организации?

Показатели эффективности





ICAO

Полезные ресурсы

- **Веб-сайт по культуре безопасности ИКАО**
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx>
- **Инструментарий ИКАО по улучшению культуры безопасности**
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>
- **Инструмент самооценки культуры безопасности ИКАО**
<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/State-self-assessment.aspx>
- **Учебный курс ИКАО/СААі «Введение в культуру безопасности»**
<https://caainternational.com/course/introduction-security-culture/>



ICAO

Учебные кредиты

Содержание и дизайн этих дискуссионных карточек основаны на «Дискуссионных карточках по культуре безопасности, издание 2» ЕВРОКОНТРОЛЯ, используется с разрешения автора - Стивена Шоррока.

Языки

Эти карточки доступны на всех официальных языках ИКАО. Посетите веб-сайт ИКАО (www.icao.int) и выполните поиск по запросу «культура безопасности».

Логотип ИКАО

Материалы, содержащие логотип ИКАО, не должны редактироваться или изменяться, полностью или частично, в любой форме и любой организацией без предварительного письменного разрешения ИКАО.

Контактная информация

Если у вас имеются какие-либо вопросы об этих ресурсах, обращайтесь в группу ИКАО по поддержке внедрения и развитию в области авиационной безопасности (ISD-SEC) по адресу электронной почты isd@icao.int.

© ICAO 2022