



## Cultura de seguridad: Acertar desde el primer día...



### 1 Sienta las bases

La seguridad es responsabilidad de todos. Establece claramente desde el primer día las responsabilidades de seguridad de cada persona.



### 2 Conoce a los miembros de tu personal

Entiende lo que motiva y lo que preocupa a tu equipo en relación con la seguridad. Esto te ayudará a reconocer los problemas y abordar las dificultades.



### 3 Explica la amenaza

No asumas que todo el mundo entiende por qué la seguridad es importante. Ayudarles a entender las amenazas contra la aviación, el valor de los bienes de tu organización y las consecuencias de los incidentes de seguridad.



### 4 Diles lo que esperas de ellos

Comprueba que tu personal entiende y sigue los procedimientos de seguridad. No esperes a los cursos sobre seguridad: incorpóralo a las conversaciones del día a día.



### 5 Haz que se den cuenta de que es algo real

La mejor forma de involucrar al personal es mostrarles cómo podría afectarles personalmente. Utiliza estudios de caso y ejemplos tangibles para hacer que la información sobre seguridad resulte interesante y motivadora.



### 6 Mantén los conocimientos actualizados

Mantén al personal al corriente de los cambios en las políticas y procedimientos de seguridad. Asegúrate de que el personal recibe información sobre seguridad cuando se les da acceso a nuevos sistemas, visita nuevas plantas o cuando se les han facilitado nuevos dispositivos.



### 7 Ejerce el liderazgo

Demuestra la importancia de las medidas de seguridad dando ejemplo de las buenas prácticas de seguridad. Toma la iniciativa y compórtate de la forma que esperas que lo haga tu personal.



### 8 Es una vía de doble sentido

Proporciona frecuentemente al personal tus comentarios sobre su desempeño en materia de seguridad. Y fomenta que el personal sugiera mejoras en seguridad.



### 9 Anima a que se dé parte

Anima al personal a que dé parte de actividades inusuales y sospechosas. El personal debe contar con la seguridad de que la información que faciliten se tratará de forma confidencial y se tomarán medidas al respecto.

**Si tienes cualquier pregunta, ponte en contacto con:**