



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Atelier de familiarisation du Projet CODEVMET-AFI

Dakar, 14 - 18 novembre 2022

Processus de certification du QMS

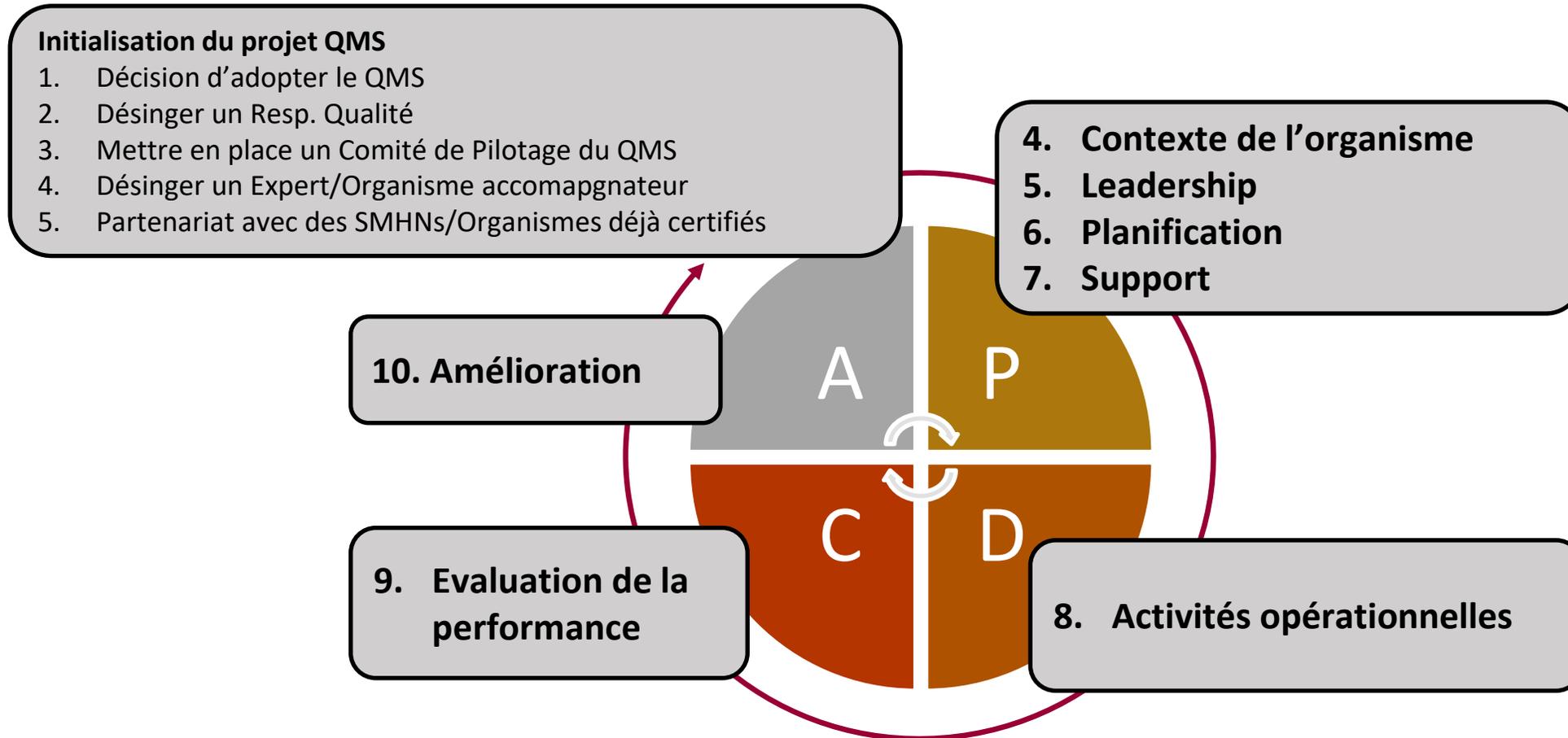
Présenté par le Secretariat



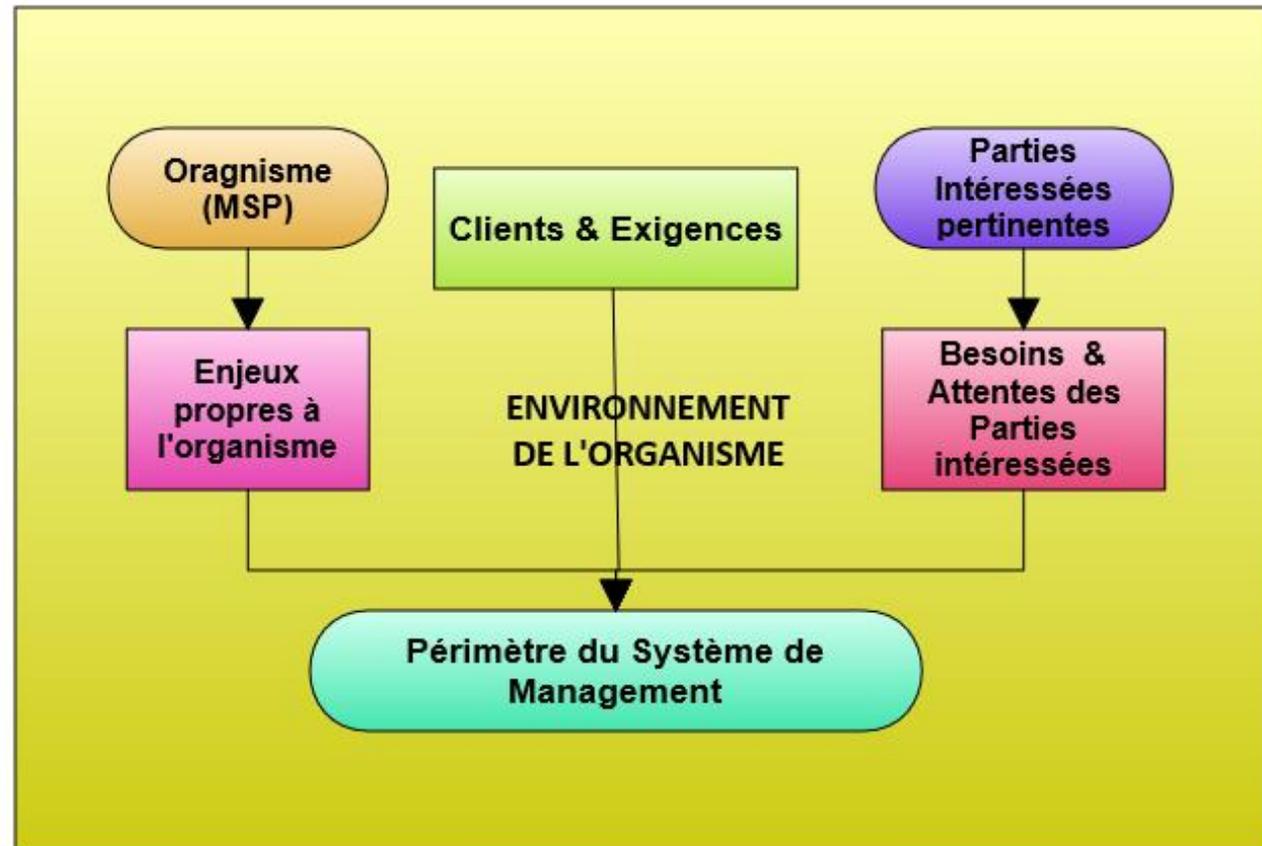
Contenu

- **Implementer le QMS**
- **Certifier le QMS**

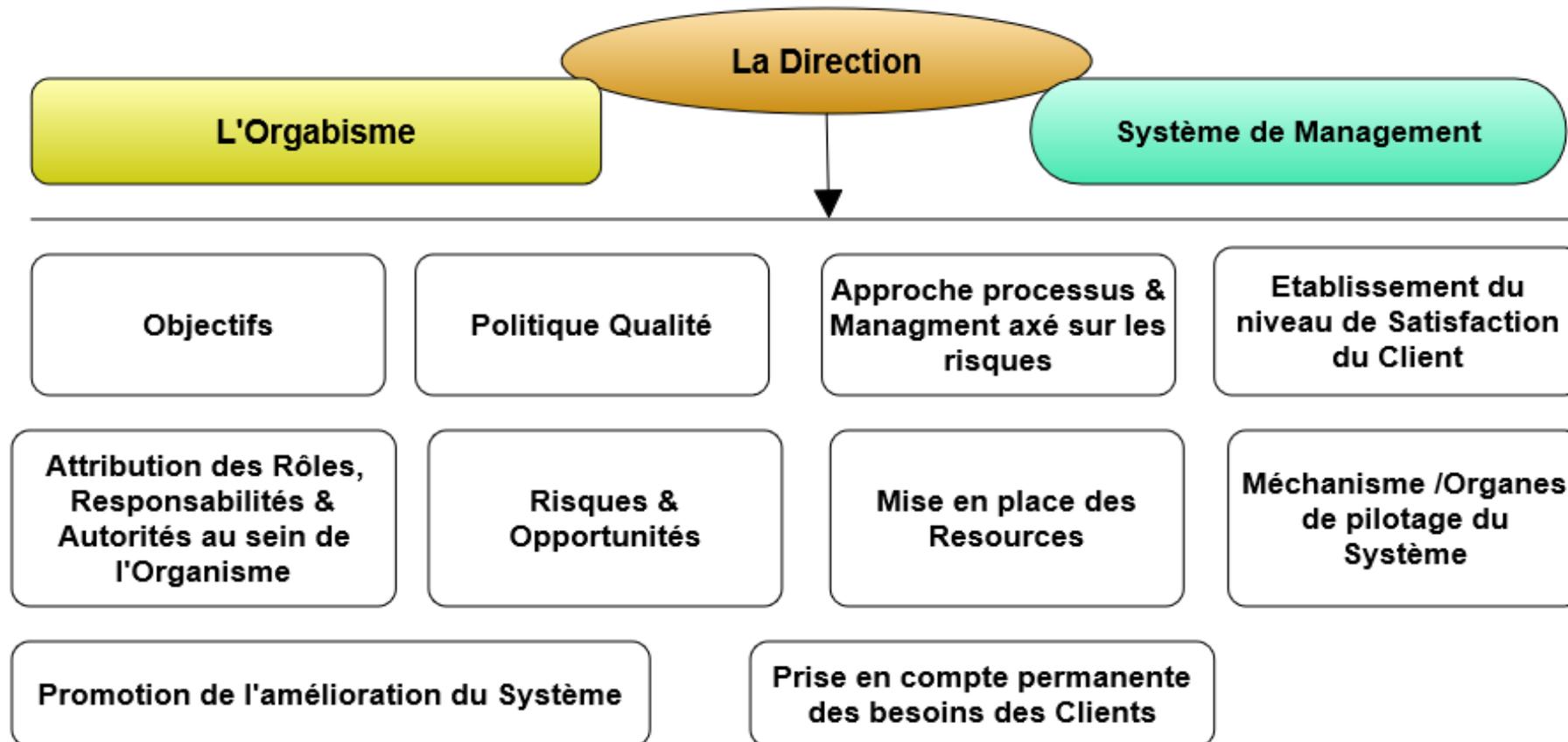
Systeme de Management Qualite



Contexte de l'Organisme



Leadership



Planning

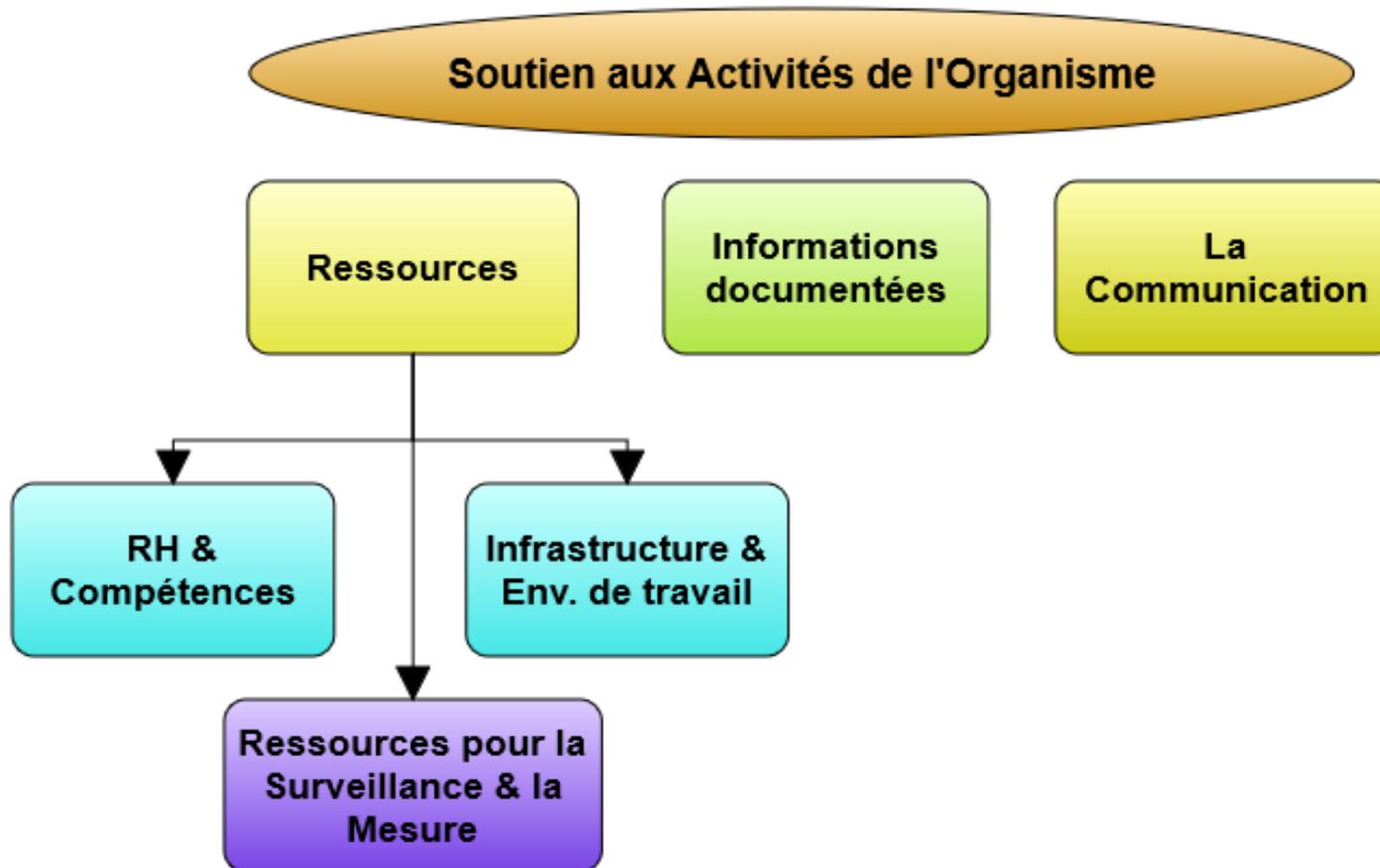


Résumé :

Planification des objectifs.

L'organisme planifie les **actions** mise en place pour réduire les risques et saisir les opportunités.

Support



Résumé :

Le soutien aux activités de l'organisme s'articule autour :

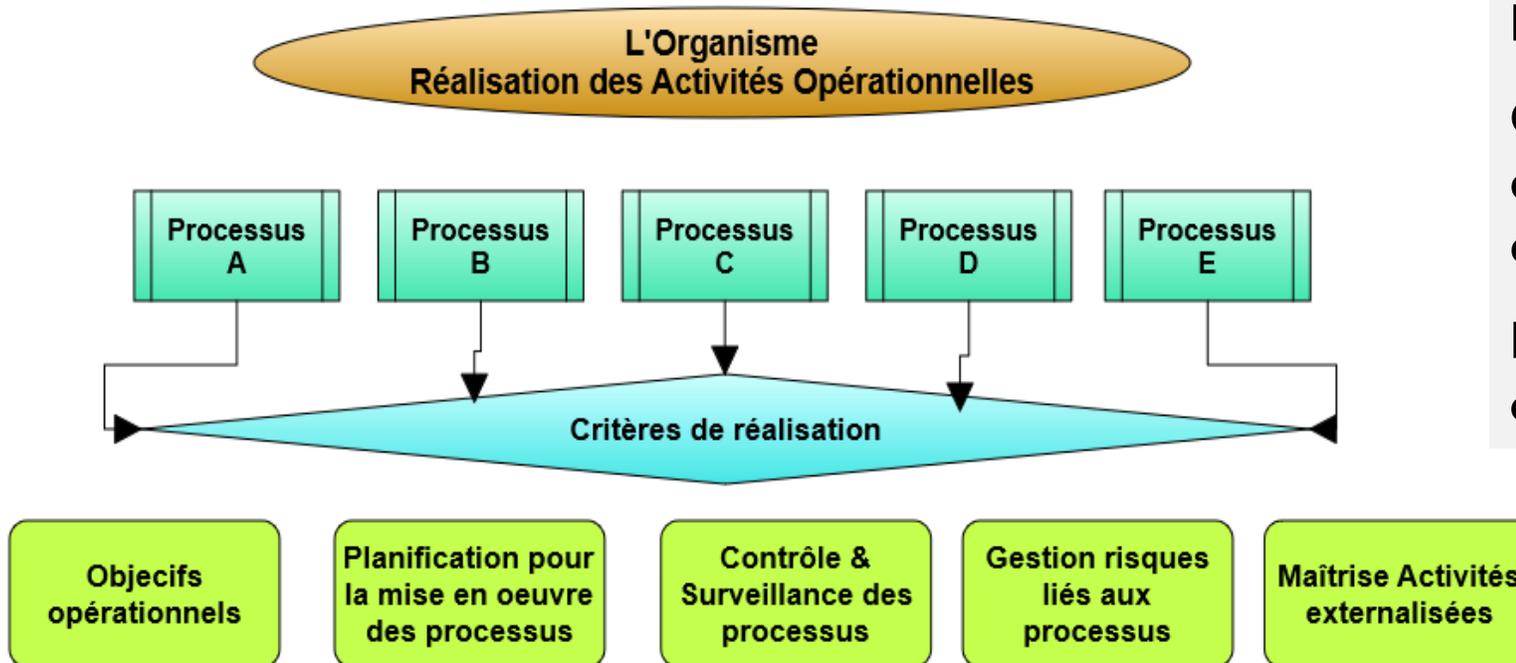
- Des **ressources**
- Des **informations documentées**
- De la **communication**

RH : Les **compétences** doivent être définies et **prouvées**.

Le personnel doit **être sensibilisé** et doit se **sentir impliqué**.

Les **informations documentées** permettent à l'organisme de gérer ses **connaissances**.

Planification & Réalisation des activités opérationnelles

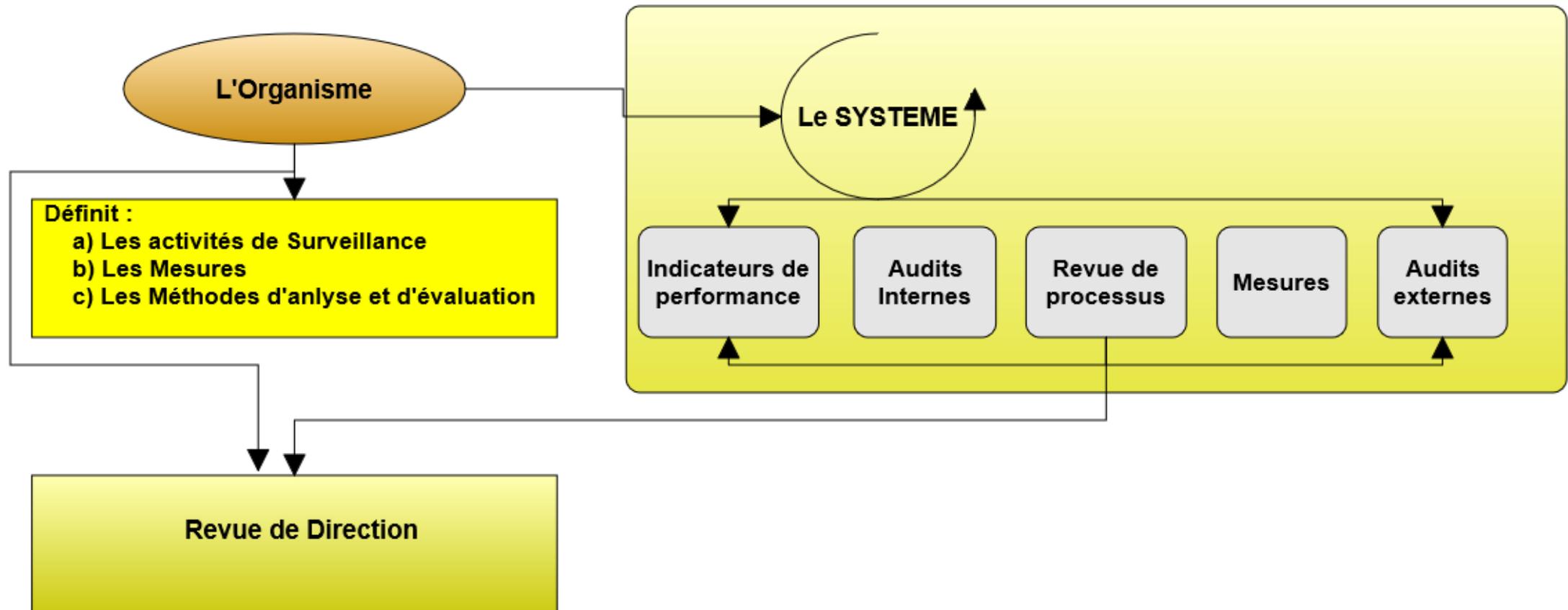


Résumé :

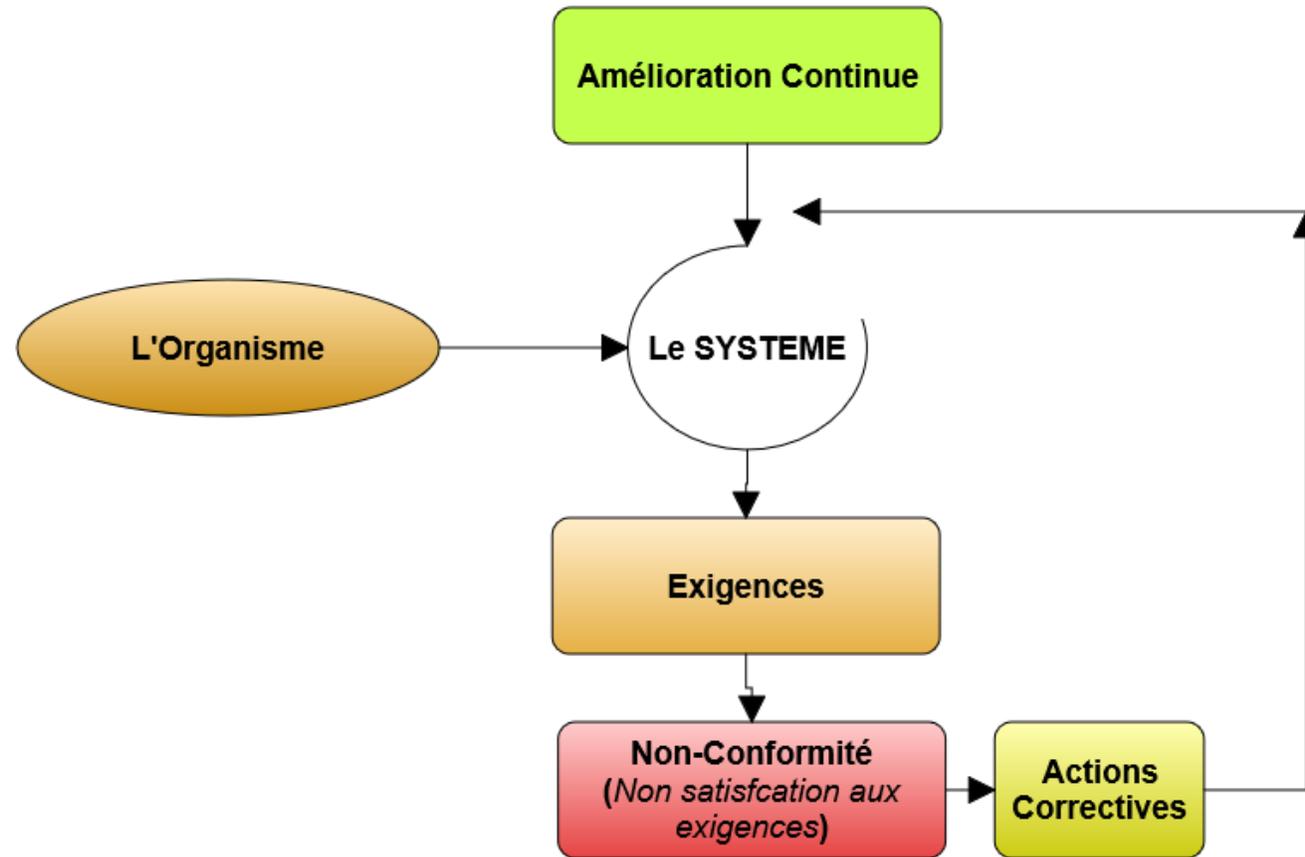
Organisme : Activités découpées en **processus** (internes et externes).

Réalisation des activités opérationnelles

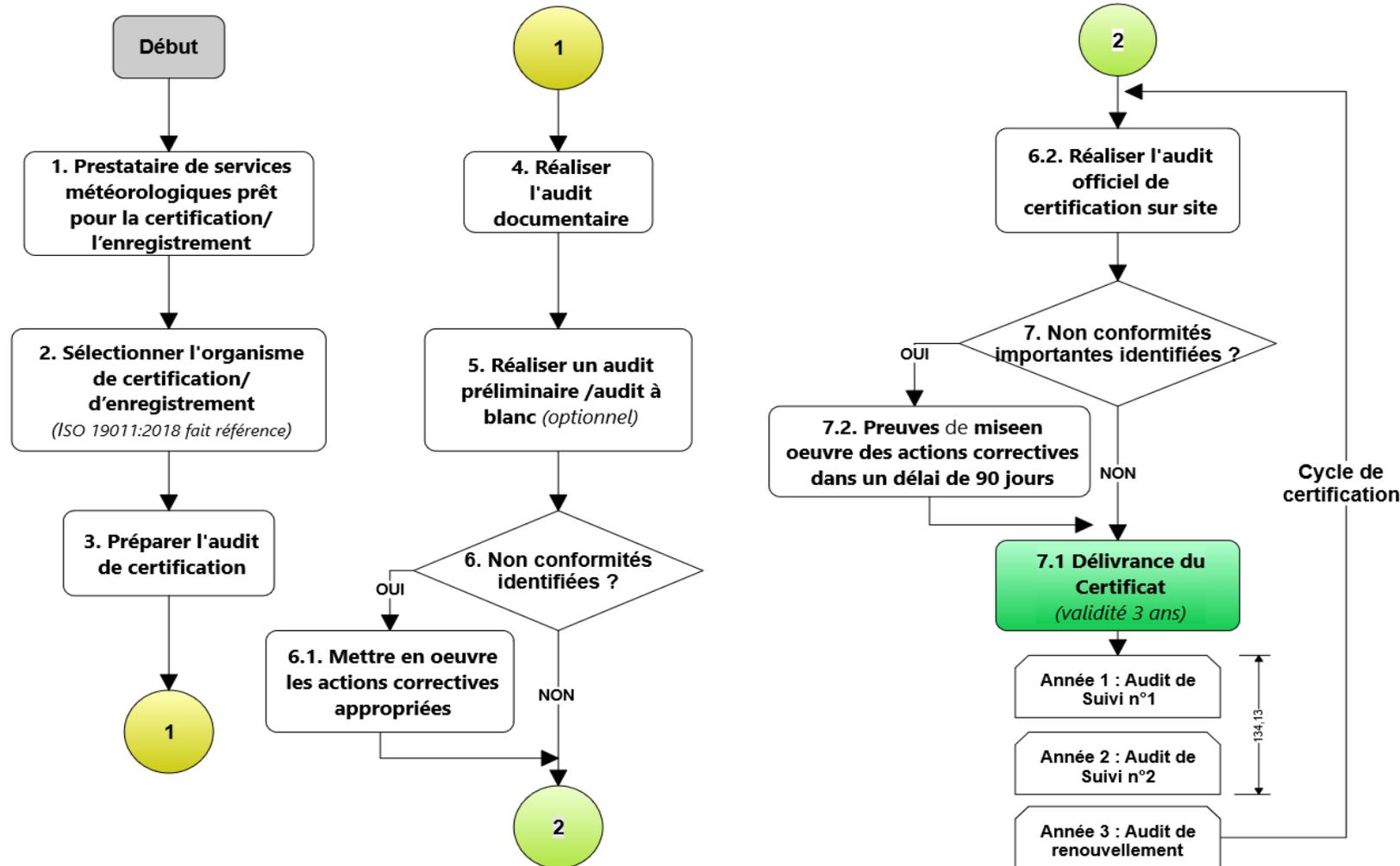
Évaluation de la performance



Amélioration



Cycle de certification du QMS





North American
Central American
and Caribbean
(NACC) Office
Mexico City

South American
(SAM) Office
Lima

ICAO
Headquarters
Montréal

Western and
Central African
(WACAF) Office
Dakar

European and
North Atlantic
(EUR/NAT) Office
Paris

Middle East
(MID) Office
Cairo

Eastern and
Southern African
(ESAF) Office
Nairobi

Asia and Pacific
(APAC) Sub-office
Beijing

Asia and Pacific
(APAC) Office
Bangkok



THANK YOU