



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

ГРУППА ЭКСПЕРТОВ ПО ОПАСНЫМ ГРУЗАМ (DGP)

ДВАДЦАТЬ ТРЕТЬЕ СОВЕЩАНИЕ

Монреаль, 11–21 октября 2011 года

- Пункт 5 повестки дня.** Решение, по возможности, дополнительных рабочих вопросов, определенных Аэронавигационной комиссией или Группой экспертов
- Пункт 5.4 повестки дня.** Разработка показателей эффективности работы для государственных служащих

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАМКИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

(Представлено секретарем)

АННОТАЦИЯ

(В связи с ограниченными ресурсами переведены только аннотация и добавление.)

В настоящем рабочем документе предлагается поправка к Техническим инструкциям, предусматривающая внесение ссылки на квалификационную подготовку, и поправка к Дополнению к Техническим инструкциям, содержащая инструктивные указания в отношении квалификационной подготовки и определяющая квалификационные рамки для государственных служащих.

Действия DGP: DGP предлагается:

- a) согласиться внести новый п. 4.4 в главу 4 части 1 Технических инструкций, как представлено в добавлении к настоящему рабочему документу;
- b) согласиться внести положения, касающиеся квалификационных рамок для государственных служащих, представленные в добавлении В к настоящему рабочему документу, в качестве новой главы части S-1 *Дополнения к Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху* (Doc 9284SU);
- c) внести в программу работы на следующий двухлетний период пункт "квалификационные рамки".

1. INTRODUCTION

1.1 At the DGP Working Group of the Whole Meeting in Atlantic City (DGP-WG/11, 4 to 8 April 2011), information was provided on the results of the DGP training working group; a draft competency framework for State employees involved in the regulation and oversight of air transport of dangerous goods was provided (Appendix B to this working paper). It was also noted that competency frameworks for other dangerous goods personnel would be developed (DGP/23-WP/3, paragraph 3.5.6 refers).

1.2 Recognizing that the Next Generation of Aviation Professionals (NGAP) Task Force has yet to complete its work on the core competencies to be included in such frameworks, it is suggested as an interim measure that competency frameworks for all personnel involved in the air transport of dangerous goods should be included in the Supplement. Further discussion on the optimum location for this material should be held when complete frameworks together with guidance material have been developed.

ДОБАВЛЕНИЕ А

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОПРАВКИ К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Часть 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

...

Глава 4

ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

...

4.4 КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ И ОЦЕНКИ

Квалификационную систему подготовки и оценки следует использовать в соответствии с общими положениями, изложенными в главе 2 документа *Правила аэронавигационного обслуживания "Подготовка персонала"* (PANS-TRG, Doc 9868).

ДОБАВЛЕНИЕ В

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ПОПРАВКА К ДОПОЛНЕНИЮ К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Часть S-1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

...

Внести приводимый ниже новый текст:

Глава 4

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАМКИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ РЕГУЛИРОВАНИЕМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ НАДЗОРА ЗА ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

1.1.1 Цель настоящей главы заключается в предоставлении государствам инструктивных указаний относительно внедрения квалификационной системы подготовки и оценки персонала, занимающегося выработкой политики, регулированием, проведением инспекторских проверок и осуществлением надзора за деятельностью, связанной с перевозкой опасных грузов по воздуху. В ней изложены квалификационные рамки для единообразного проведения подготовки и оценки государственных служащих, призванных обеспечивать соответствие требованиям своих государств и положениям Приложения 18 "*Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху*".

1.1.2 Следует отметить, что государства используют различные системы осуществления надзора за обеспечением безопасности при перевозке опасных грузов по воздуху. Выполненные ИКАО проверки организации контроля за обеспечением безопасности полетов показали, что стандарты эффективности работы инспекторов и порядок реализации соответствующих программ гражданской авиации в области опасных грузов различных государств отличаются. Например, если в одном государстве может применяться четко определенный процесс утверждения программ подготовки персонала в области опасных грузов, то в другом государстве такой процесс отсутствует. Результатом применения общих квалификационных рамок станут согласованные стандарты эффективности работы государственных служащих.

1.1.3 Общие квалификационные рамки для государственных служащих изложены в дополнении I к настоящей главе. Эти квалификационные рамки отражают критически важные с точки зрения безопасности полетов задачи, а их применение окажет положительное влияние на конкретные функции в области опасных грузов и способность отдельных лиц успешно выполнять свои служебные обязанности в соответствии с требуемыми стандартами. Каждое государство должно обеспечить прохождение специализированной подготовки для выполнения этих функций каждым сотрудником, занимающимся выработкой политики, регулированием и осуществлением надзора за соблюдением правил перевозки опасных грузов по воздуху.

1.2 ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей настоящей главы используется следующая терминология:

Грузоотправитель. Любое лицо, организация или предприятие, выполняющее любые обязанности грузоотправителя, предусмотренные частью 5 Технических инструкций.

Квалификационная система подготовки и оценки. Система подготовки и оценки, для которой характерны ориентация на результаты, особое внимание к стандартам эффективности выполнения операций и измерению этих стандартов, а также разработка учебного курса на основе установленных стандартов эффективности.

Квалификационный блок. Дискретная функция, состоящая из нескольких отдельных квалификационных элементов.

Квалификационный элемент. Действие, представляющее собой задачу, которая включает начальную точку отсчета и завершающую точку отсчета, четко определяющие его границы, и поддающийся наблюдению результат.

Квалификация. Сочетание навыков, знаний и отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной задачи в соответствии с установленным стандартом.

Критерии эффективности. Простое оценочное изложение требуемых результатов при демонстрации квалификационных элементов и описание критериев, используемых для определения того, достигнут ли требуемый уровень эффективности их выполнения.

Опасные грузы. Изделия или вещества, которые способны вызвать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов в настоящих Технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими Инструкциями.

Руководство по производству полетов. Руководство, содержащее правила, инструкции и рекомендации для использования эксплуатационным персоналом при выполнении своих обязанностей.

Сертификат эксплуатанта (СЭ). Сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки.

Методы проведения инспекционной проверки. Методы, используемые в ходе оценки соблюдения соответствующих правил. Инспекционные проверки включают:

- a) наблюдение: визуальное наблюдение за выполнением нормативных требований на предмет соблюдения соответствующих правил;
- b) собеседование: метод, посредством которого для сбора информации, касающейся перевозки опасных грузов, лицам, выполняющим функции перевозки, задаются вопросы или с ними проводится беседа;
- c) рассмотрение документации: рассмотрение документа или электронных записей для определения того, что необходимая документация надлежащим образом подготовлена, содержит точную информацию и ведется в соответствии с правилами;
- d) верификация: использование информации третьей стороны для независимого подтверждения соблюдения нормативных требований;
- e) оценка процедур: проверка наличия соответствующих процедур в письменном виде, охватывающих все осуществляемые виды регулируемой деятельности.

Эксплуатант. Лицо, организация или предприятие, занимающееся эксплуатацией воздушных судов и предлагающее свои услуги в этой области.

ДОПОЛНЕНИЕ I К ГЛАВЕ 4

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАМКИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

1. СФЕРА, ОХВАТЫВАЕМАЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫМИ РАМКАМИ

Квалификационные рамки относятся к государственным служащим, занимающимся вопросами регулирования и надзора за перевозкой опасных грузов по воздуху с учетом обязательств государств, предусмотренных Конвенцией о международной гражданской авиации:

- a) государство несет ответственность за введение системы определения соответствия положениям Приложения 18;
- b) применение основных принципов квалификационной системы позволяет определить уровень эффективности деятельности государственных служащих при выполнении своих функций по выполнению обязательств государств, предусмотренных Приложением 18.

Квалификационные рамки учитывают положения контрольного перечня программы ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов в области перевозки опасных грузов и охватывают предписанные государством виды деятельности, осуществляемые в рамках программ гражданской авиации по опасным грузам:

- a) проведение первоначального обзора, утверждение руководства по производству полетов и программы подготовки по опасным грузам в рамках процедур, предписанных для обладателей СЭ;
- b) проведение первоначальной проверки нового эксплуатанта или эксплуатанта, намеревающегося начать перевозку опасных грузов;
- c) проведение периодических проверок эксплуатантов;
- d) проведение специальной проверки процедур отправки и обработки опасных грузов;
- e) проведение расследований инцидентов и событий, связанных с опасными грузами, обусловленных нарушениями правил в области опасных грузов;
- f) проведение обзора пересмотренных руководств по проведению работ, связанных с опасными грузами, в рамках утвержденных процедур для обладателя СЭ;
- g) проведение обзора пересмотренных программ обучения в целях их утверждения;
- h) проведение периодических проверок грузоотправителей;
- i) обеспечение обслуживания и/или калибровка технического оборудования, необходимого для осуществления контроля.

Квалификационные рамки охватывают эти виды деятельности.

Подробные положения квалификационных рамок основаны на общепринятой практике, применяемой рядом государств в области обучения, и эксплуатационных процедурах, регламентирующих проведение инспекций, осуществление надзора и обеспечение соблюдения положений.

2. СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА

Проводится разграничение между квалификацией "общего характера", относящейся ко всем государственным служащим, и квалификацией, связанной с фактическим "выполнением технических функций" государственными служащими в части выполнения ими конкретных задач.

В отношении квалификации, связанной с выполнением задач, структура базовых квалификационных рамок определяется с учетом трех уровней, определенных в документе *Правила аэронавигационного обслуживания. "Подготовка персонала"* (PANS-TRG, Дос 9868): квалификационные блоки, квалификационные элементы и критерии эффективности. Дальнейшая детализация на этих трех уровнях осуществляется на основе функциональных и целевых анализов общепринятой практики, используемой в некоторых государствах.

В части, касающейся обязанностей государственных служащих и принципов, применимых к определению квалификационных рамок, проводится разграничение между различными функциональными уровнями: стратегическим, управленческим и эксплуатационным.

С учетом вышеизложенного квалификационные рамки государственных служащих основываются на:

- a) основных видах квалификации, применимых ко всем государственным служащим:
 - основные виды квалификации и личные качества;
 - общая осведомленность, знания и навыки;
- b) квалификационных блоках, связанных с конкретными видами деятельности государственных служащих:
 - разработка и осуществление программ надзора в области опасных грузов;
 - проведение инспекционных проверок в целях сертификации/утверждения эксплуатанта;
 - проведение инспекционных проверок эксплуатантов;
 - проведение инспекционных проверок грузоотправителя опасных грузов;
 - проведение расследований.

3. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КВАЛИФИКАЦИИ, ПРИМЕНИМЫЕ КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ СЛУЖАЩИМ

Для государственных служащих основные виды квалификации пока не определены. Эта деятельность будет осуществляться по мере выполнения Целевой группой по следующему поколению авиационных специалистов возложенных на нее задач и подготовки стандартизированной основы для начала работ.

5. КВАЛИФИКАЦИЯ, СВЯЗАННАЯ С ВЫПОЛНЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СЛУЖАЩИМИ КОНКРЕТНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Опасные грузы представляют собой изделия или вещества, которые способны вызвать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов в Технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими Инструкциями. Контроль за перевозкой опасных грузов рассматривается в качестве составной части общей государственной программы надзора за обеспечением безопасности полетов. Каждое государство должно осуществлять подготовку своих сотрудников по опасным грузам, в рамках которой основное внимание уделяется конкретным стандартам и правилам государства в области опасных грузов. Цель подготовки должна заключаться в обеспечении возможности выполнения своих задач всеми государственными служащими, связанными с осуществлением надзора в области опасных грузов. Аналогично требованиям, предъявляемым государствами к подготовке персонала подразделений, осуществляющих функции, связанные с опасными грузами, государствам следует осуществлять подготовку своих служащих по вопросам перевозки опасных грузов с учетом выполняемых ими обязанностей. В таблице S-1-1 определяется квалификация государственных служащих, связанных с опасными грузами, с учетом осуществляемых ими конкретных видов деятельности.

Таблица S-1-1. Квалификационные блоки, квалификационные элементы и критерии эффективности, связанные с конкретными видами деятельности государственных служащих

Квалификационный элемент	Критерии эффективности	Справочный материал
1. Квалификационный блок. Принятие и осуществление программы надзора в области опасных грузов		
Каждое государство принимает необходимые меры по обеспечению соответствия положениям Приложения 18 и подробным требованиям, изложенным в Технических инструкциях.		
Квалификационные элементы и соответствующие критерии эффективности на нормативном, политическом и управленческом уровне заключаются в следующем:		
<p>Публикация и постоянное обновление правил в области опасных грузов</p>	<ul style="list-style-type: none"> — обеспечение полноты и актуальности национальных правил по опасным грузам; — введение процедур освобождения и утверждения; — введение процедур утверждения эксплуатационных технических требований к перевозке опасных грузов; — введение правил осуществления надзора за грузоотправителями опасных грузов; — введение правил осуществления надзора за эксплуатантами в части, касающейся их обязанностей в области опасных грузов; — при необходимости, участие в деятельности международных нормотворческих органов в целях оказания поддержки национальной программе безопасности; — инициирование внесения поправок в национальные правила по опасным грузам, отражающих изменения в Стандартах и Рекомендуемой практике (SARPS) и правилах 	<p>Приложение 18, п. 2.7: "Каждое Договаривающееся государство назначает соответствующий полномочный орган в своем управленческом аппарате для обеспечения соблюдения положений настоящего Приложения и сообщает о нем в ИКАО."</p>
<p>Разработка и реализация программ надзора в области опасных грузов</p>	<ul style="list-style-type: none"> — разработка основных принципов применительно к программам по опасным грузам; — разработка программ проверок, основанных на оценке риска; — введение процедур и технологий проведения инспекционных проверок; — разработка, внедрение и постоянное обновление протоколов и средств проведения инспекционных проверок; — разработка программ и технологий проверки и обеспечения соответствия требованиям; — разработка рамок образовательной программы и порядка реагирования на запросы общественности относительно предоставления консультаций и рекомендаций; — оказание поддержки проведению научных исследований и разработок в области опасных грузов; — разработка, внедрение и постоянное обновление программ первоначальной и периодической подготовки персонала, занимающегося опасными грузами; — разработка и постоянное обновление планов выполнения и задач для персонала, занимающегося опасными грузами; — разработка и постоянное обновление программ обеспечения техники безопасности 	

<i>Квалификационный элемент</i>	<i>Критерии эффективности</i>	<i>Справочный материал</i>
Осуществление планирования и организация	<ul style="list-style-type: none"> — согласование программ проведения проверок; — определение приоритетов (подход, основанный на оценке риска); — определение процедур осуществления проверок; — определение процедур предоставления освобождений и утверждения; — согласование порядка внесения персоналом предложений относительно политики в области опасных грузов; — разработка рамок образовательной программы и порядка реагирования на запросы относительно предоставления консультаций и рекомендаций 	<p>Приложение 18, п. 2.1: "...заинтересованные государства могут предоставлять освобождение от положений Технических инструкций ..."</p> <p>Пункт 2.5: "Уведомление о расхождениях с Техническими инструкциями"</p>
Особые процессы	<ul style="list-style-type: none"> — выполнение обоснованной оценки при выдаче освобождений и утверждений; — определение приемлемости эксплуатанта или грузоотправителя для выдачи освобождения или утверждения; — при необходимости принятия решений о задержании воздушного судна 	<p>Приложение 18, п. 2.2.1: "Каждое Договаривающееся государство принимает необходимые меры, чтобы обеспечить соблюдение подробных положений, содержащихся в Технических инструкциях"</p>

2. Квалификационный блок. Проведение инспекционных проверок в целях сертификации/утверждения эксплуатантов

Эксплуатант, занятый в коммерческих перевозках, должен иметь сертификат эксплуатанта (СЭ), выданный государством эксплуатанта. Для всех эксплуатантов процесс сертификации в целях получения СЭ включает элементы, касающиеся опасных грузов (например, утверждение программ подготовки и руководства по производству полетов) в целях сведения до минимума вероятности снижения уровня безопасности полетов в результате несоблюдения требований. Эксплуатанты, которые намерены перевозить опасные грузы в качестве груза, должны получить дополнительное разрешение, которое выдается при наличии более совершенных руководств по производству полетов и программ подготовки и адекватных процессов и процедур, обеспечивающих соблюдение требований Технических инструкций.

Примечание. Эксплуатанты, не обладающие СЭ, также подпадают под действие этих требований.

Рассмотрение заявок и руководств по производству полетов	<p>Проверка:</p> <ul style="list-style-type: none"> — идентификационной документации заявителя (сертификат эксплуатанта и санкционированные операции/ ограничения); — заполнения соответствующих бланков заявлений; — административных аспектов процесса утверждения; — процедур приемки, обработки, погрузки, проверки и перевозки опасных грузов; — ведения документации на опасные грузы; — процедур представления информации об инцидентах/происшествиях с опасными грузами и фактах перевозки незадекларированных или неправильно задекларированных опасных грузов; — порядка действий в аварийной обстановке при наземной обработке и уведомления аварийных служб; — инструкций о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов в полете и уведомлении органов УВД; — адекватности и функционирования внутренней системы контроля качества, призванной обеспечить соответствие положениям Технических инструкций 	<p>Приложение 6, п. 4.2: "Сертификация на право производства полетов и контроль".</p> <p>Контрольный перечень, предусмотренный проверками ИКАО: "Проводить первоначальную инспекционную проверку нового эксплуатанта или эксплуатанта, намеревающегося начать перевозку опасных грузов"</p>
Утверждение руководства по производству полетов	<ul style="list-style-type: none"> — рассмотрение и утверждение руководства по производству полетов, соответствующих процедур и вспомогательной документации 	""

<i>Квалификационный элемент</i>	<i>Критерии эффективности</i>	<i>Справочный материал</i>
Проведение инспекционных проверок производственных объектов	Проведение инспекционных проверок в целях проверки: <ul style="list-style-type: none"> — применения персоналом эксплуатанта процедур приемки, обработки, погрузки, инспекции и перевозки опасных грузов; — знания персоналом эксплуатанта, занимающимся приемкой и обработкой грузовых отправок, содержащих опасных грузы, соответствующих документов 	Технические инструкции, глава 7: "Обязанности эксплуатанта"
Оценка и утверждение программ подготовки	<ul style="list-style-type: none"> — оценка программ начальной и периодической подготовки летных экипажей, сотрудников и агентов на предмет их соответствия требованиям Технических инструкций; — оценка процесса постоянного анализа и обновления программ, обусловленного внесением изменений в Технические инструкции, руководство по производству работ и процедуры, связанные с опасными грузами; — оценка квалификации инструкторов по опасным грузам на ее соответствие требованиям ТИ 	Технические инструкции, п. 4.1: "Составление программ подготовки персонала" Пункт 4.1.2: "Рассмотрение полномочным органом государства"
Подготовка отчета, содержащего рекомендации	Подготовка рекомендаций относительно выдачи сертификата/утверждения	

3. Квалификационный блок. Проведение инспекционных проверок эксплуатантов

Государство должно проводить инспекционные проверки эксплуатантов в рамках повседневной деятельности по осуществлению надзора и/или на основе информации о несоблюдении положений, анализа тенденций или при наличии проблем в области безопасности полетов.

Примечание. Инспекционные проверки могут проводиться на производственных объектах, расположенных на территории аэропорта или за ее пределами, и на объектах, осуществляющих деятельность от имени эксплуатанта.

Применительно к каждому из перечисленных ниже квалификационных элементов и критериев эффективности инспектор будет использовать соответствующий метод проверки.

Выполнение работ, предшествующих инспекционной проверке	<ul style="list-style-type: none"> — сбор информации о деятельности эксплуатанта, связанной с опасными грузами; — анализ информации о деятельности эксплуатанта, связанной с опасными грузами; — организация проведения инспекционной проверки 	Приложение 18, п. 11.1. Системы проверки: "В целях обеспечения соблюдения своих правил, касающихся опасных грузов, каждое Договаривающееся государство устанавливает процедуры проверки, контроля и обеспечения их выполнения" Приложение 18, глава 8: "Обязанности эксплуатанта"
Выполнение инспекционной проверки	<ul style="list-style-type: none"> — проведение вступительного брифинга; — оценка соответствия: <ul style="list-style-type: none"> — правилам отгрузки и перевозки запасных и взаимозаменяемых частей воздушных судов; <i>Примечание. На предмет этой деятельности проводится проверка грузоотправителя.</i> <ul style="list-style-type: none"> — требованиям, касающимся ограничений на перевозку опасных грузов на воздушных судах; — общим положениям, касающимся применимости; 	""

Квалификационный элемент	Критерии эффективности	Справочный материал
	<ul style="list-style-type: none"> — требованиям, регламентирующим правила приемки; — требованиям, касающимся хранения и погрузки; — требованиям, касающимся проведения проверок и дезинфекции; — требованиям о предоставлении информации; — положениям, касающимся пассажиров и летного экипажа; — положениям, касающимся опасных грузов, перевозимых пассажирами и экипажем; — положениям, способствующим выявлению незадекларированных опасных грузов; — проведение брифинга по итогам проверки 	
Выполнение работ после инспекционной проверки	<ul style="list-style-type: none"> — составление отчета о результатах проверки; — определение последующих действий 	""

4. Квалификационный блок. Проведение инспекционных проверок грузоотправителей опасных грузов

Государство должно проводить инспекционные проверки грузоотправителей в рамках своей повседневной деятельности по осуществлению надзора и/или на основе информации о несоблюдении положений, анализа тенденций или при наличии проблем в области безопасности полетов. Грузоотправителем может быть отдельное лицо (например, отправляющее грузовое место курьерской компанией) или крупная компания (например, поставщик химических веществ, эксплуатант, ремонтная база или агентство, занимающееся отправкой опасных грузов).

Применительно к каждому из перечисленных ниже квалификационных элементов и критериев эффективности инспектор будет использовать соответствующий метод проверки.

Выполнение работ, предшествующих инспекционной проверке	<ul style="list-style-type: none"> — сбор информации о деятельности грузоотправителя, связанной с опасными грузами; — анализ информации о деятельности грузоотправителя, связанной с опасными грузами; — организация проведения инспекционной проверки 	<p>Приложение 18, п. 11.1. Системы проверки: "В целях обеспечения соблюдения своих правил, касающихся опасных грузов, каждое Договаривающееся государство устанавливает процедуры проверки, контроля и обеспечения их выполнения"</p> <p>Приложение 18, глава 7: "Обязанности грузоотправителя"</p> <p>Контрольный перечень, предусмотренный проверками ИКАО: "Проводить специальную оценку процедур эксплуатанта, касающихся отгрузки и обработки опасных грузов"</p>
Выполнение инспекционной проверки	<ul style="list-style-type: none"> — проведение вступительного брифинга; — проверка соответствия: <ul style="list-style-type: none"> — требованиям, касающимся предоставления информации сотрудникам; — требованиям, касающимся подготовки персонала; — требованиям, касающимся классификации; — требованиям, касающимся документации; — требованиям, касающимся упаковывания; 	""

<i>Квалификационный элемент</i>	<i>Критерии эффективности</i>	<i>Справочный материал</i>
	<ul style="list-style-type: none"> — требованиям, касающимся нанесения знаков опасности; — требованиям, касающимся маркировки; — при необходимости требованиям, касающимся загрузки средств пакетирования грузов; — проведение брифинга по итогам проверки 	
Выполнение работ после инспекционной проверки	<ul style="list-style-type: none"> — составление отчета о результатах проверки; — определение последующих действий 	""

5. Квалификационный блок. Проведение расследования

Государство в целях предотвращения повторения случаев несоблюдения положений Технических инструкций, имевших место на их территории и связанных с перевозкой опасных грузов, пунктом отправки или назначения которых является другое государство, должны установить процедуры расследования:

- происшествий, связанных с опасными грузами;
- инцидентов, связанных с опасными грузами;
- случаев выявления незадекларированных или неправильно задекларированных опасных грузов;
- случаев выявления неразрешенных к перевозке опасных грузов в багаже.

В рамках обязательств государства по обеспечению соблюдения должны быть также установлены процедуры расследования других случаев несоблюдения (например, когда они выявлены в ходе инспекционной проверки).

Квалификационные элементы и соответствующие критерии эффективности определяются следующим образом:

Выполнение работ, предшествующих расследованию	<ul style="list-style-type: none"> — сбор информации об опасных грузах, связанной с деятельностью эксплуатанта; — анализ информации об опасных грузах, связанной с деятельностью эксплуатанта; — анализ события в части, касающейся нормативных рамок; — организация расследования; — определение необходимых ресурсов 	<p>Приложение 18, п. 12.1: "Договаривающееся государство устанавливает процедуры расследования и сбора информации... об инцидентах, связанных с перевозкой опасных грузов".</p> <p>Контрольный перечень, предусмотренный проверками ИКАО: "Проводить расследование инцидентов и событий, связанных с опасными грузами, происшедших в результате нарушения правил, касающихся опасных грузов".</p> <p>Приложение 18, п. 9.6: "Информация, предоставляемая в случае авиационного происшествия или инцидента"</p>
Проведение расследования	<ul style="list-style-type: none"> — проведение интервью; — сбор вещественных доказательств; — оценка вещественных доказательств; — изучение документации; — подготовка рекомендаций относительно мер по устранению недостатков 	""