

MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO

Cuestión 7 del Orden del día

Rendimiento

- **ANSCConf 2000**
- **ANConf/11**
- **Asamblea 35**

ANSCConf 2000 – Aplicación de parámetros de rendimiento. Doc 9082.

Que los Estados alienten a sus aeropuertos y proveedores de servicios de navegación aérea a:

- **elaborar/recopilar datos sobre rendimiento,**
- **evaluar/mejorar la calidad de los servicios**
- **respaldar las decisiones de inversión,**
- **consultar a los usuarios,**
- **presentar costos reales de los servicios.**

11a. Conferencia de Navegación Aérea

**Asunto 3 de la Agenda: *Metas de
rendimiento ATM para la seguridad,
eficiencia y regularidad ...***

Recomendación 3/2

- **Que la OACI continúe trabajando en el tema del rendimiento económico del ATM**
- **Evaluar la necesidad de normalizar a nivel mundial los informes mínimos requeridos para divulgación pública**

Recomendación 3/3

Que la OACI

- **formule los objetivos y metas para un sistema mundial ATM futuro**
- **continúe definiendo medidas de rendimiento**
- **coordine y armonice el marco de referencia, incluyendo: definiciones, informes normalizados requeridos, y orientación sobre monitoreo del rendimiento**

35a. Asamblea (A35)

Que la OACI, cuando lo considere oportuno y en cooperación con otras organizaciones, convoque a una reunión mundial para llegar a acuerdos sobre objetivos de rendimiento y su monitoreo.

A35-15

Urge al Consejo de la OACI a tomar las medidas necesarias para asegurar que los sistemas mundiales ATM futuros, estén basados en el rendimiento ...

Evolución después de A35

- **ANC aprobó en principio efectuar una Conferencia sobre Rendimiento (Enero del 2005)**
- **Carta circular a los Estados SD 36/1-05/24**
- **Reuniones de los grupos de trabajo ANSEP y ATMRPP/WHL**
- **El Consejo pospuso la Conferencia (Junio 2005)**

Decisión del Consejo

- **considerar desarrollos posteriores importantes en la materia**
- **que la Secretaría monitoreé, en el largo plazo, la necesidad de una futura Conferencia**
- **que la Secretaría explore formas de mejorar e incrementar el conocimiento de los asuntos relativos al rendimiento y considere convocar a un simposio**

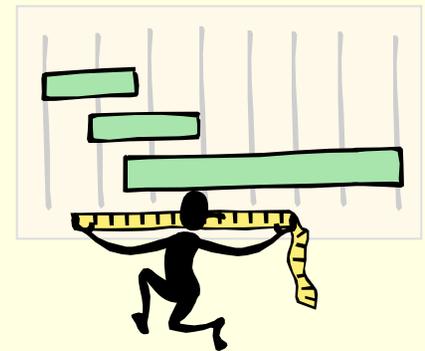
Conferencia sobre Rendimiento del sistema de navegación aérea

- Rendimiento de la seguridad operacional y metas de gestión
- Rendimiento operacional y económico, incluyendo impacto ambiental
- Rendimiento técnico
- Gestión de los servicios de navegación aérea

ANSEP – Material de orientación en Doc 9161/4

Propósito:

- Mejorar el rendimiento y minimizar costos
- Aplicable a todos los aspectos
- Medición de lo que es importante
- Para mejorar con el tiempo, no con propósitos de comparación



Gestión del rendimiento

- Establecimiento de objetivos
- Método de medición
- Establecimiento de metas
- Planificación para lograr los objetivos
- Evaluación de las medidas de rendimiento

Áreas de medición

- **Seguridad operacional**
- **Demoras**
- **Productividad y efectividad de costos**
- **Eficiencia de vuelo**
- **Disponibilidad**
- **Rendimiento ambiental**

Categorías de medidas

- **Insumos (ej: activos de capital, número de empleados)**
- **Productos (ej: número de pasajeros, movimientos de aeronaves, etc.)**
- **Productos (reflejan la calidad y eficiencia del servicio suministrado)**

Aplicaciones

- **Herramienta de evaluación interna**
- **Establecimiento de valores de referencia**
- **Identificar prácticas óptimas e impulsores del rendimiento**
- **Pronósticos**
- **Análisis de inversiones**
- **Consultas con los usuarios**
- **Informes sobre rendimiento**

Prácticas recomendadas

- **Datos confiables**
- **Métodos consistentes para recopilar o estimar resultados**
- **Deberían publicarse**
- **Una herramienta de gestión para identificar cambios en procesos y estimular la responsabilidad**

Ejemplo de medidas de rendimiento (aeropuertos)

- **IncurSIONES por millones de operaciones**
- **Demoras por hora**
- **Pasajeros por empleado**
- **Movimiento de aeronaves por muelle**
- **Costos de la parte aeronáutica por movimiento de aeronave**
- **Costo de las instalaciones para pasajeros por pasajero**
- **Costo total por tonelada de carga manejada**

Ejemplo de medidas de rendimiento (ANS)

- **Colisiones de aeronaves en el aire por millón de vuelos**
- **Promedio de demora en ruta por vuelo demorado**
- **Promedio de aeronaves atendidas por sector**
- **Promedio de kilómetros IFR por controlador de tránsito aéreo**
- **Costo promedio por kilómetro de vuelos IFR**
- **Costo del servicio MET por vuelo**

Ejercicio en grupo

- **Conformar dos grupos para discutir sobre medidas de rendimiento para aeropuertos y servicios a la navegación aérea**
- **Consultar material de orientación (Manuales y copia de la presentación)**
- **Identificar medidas apropiadas y posibles**
- **Proponer otras medidas adicionales**
- **Informar resultados**